

# 项城:镇办群众服务中心全部建成投用

2017年3月,在全市开展“四化三查”活动中,项城市委、市政府决定将21个镇办便民服务中心提档升级为群众工作综合服务中心,并要求“五统一”和“十必进”。

“五统一”即统一门头标识、统一大厅通透面积标准、统一设立服务窗口、统一建立音频视频高清监督互动平台、统一制作建设内容(职权清单、办事流程和服务承诺等上墙公示);“十必进”即改造后的群众工作综合服务中心把党政办、

民政、社会保障、派出所户籍、国土、村镇建设、农业、财政、计生、纪检等10个与群众联系密切的部门,全部纳入中心大厅窗口集中办公,并设立纪检监督室,安装高清音频视频监督设备,对服务人员集中管理。

2017年6月,项城市秣陵、李寨、孙店、丁集、南顿、付集、永丰、范集、三店、贾岭、高寺、新桥、官会、王明口、郑郭等15个镇和水寨、东方、光武、花园、千佛

阁、莲花等6个办事处的群众工作综合服务中心全部建成并投入使用。

经过半年的运行,镇办群众工作综合服务中心受到了广大群众的大力称赞,人气很旺。

为总结推广项城经验,本报推出项城市部分镇办群众工作综合服务中心掠影,读者可以窥一斑而知全豹。



各镇办都新建或改造了群众工作综合服务中心,宽敞明亮、设施齐全的大厅赏心悦目。



派出所户籍窗口是各镇办群众工作综合服务中心接待人数最多的窗口。图为南顿镇群众在户籍窗口排长队办理业务。



各镇办群众工作综合服务中心都设立了服务台,引导群众去有关窗口办理业务。



社保窗口也是各镇办群众工作综合服务中心接待量较多的窗口。这是东方办事处社保窗口工作人员在向群众演示养老金领取手机认证。



水寨办事处市民在群众工作综合服务中心户籍窗口办理业务。



民政窗口也是各镇办群众工作综合服务中心接待量较多的窗口。这是丁集镇群众在民政窗口前排队办事。



各镇办群众工作综合服务中心都设立了纪检监察室,工作人员在这里通过屏幕可看到各个窗口服务情况。



丁集镇群众工作综合服务中心



2017年12月13日8时,水寨办事处群众工作综合服务中心户籍窗口前围满了办事群众。



2017年12月15日17时30分,孙店镇群众工作综合服务中心户籍窗口前仍围满了办事群众。



林陵镇农民在群众工作综合服务中心社保窗口办理业务。



李寨、秣陵等镇和水寨、花园等办事处建成了村级便民服务站。



在村级便民服务站里,实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”。



李寨镇群众工作综合服务中心

本版摄影 杨光林