

擦亮“好人”品牌 放大示范效应

太康打造“中国好人一条街”

本报讯 (记者 马治卫) 太康县“中国好人”多,一个县先后有26人被评为“中国好人”,形成独特的“太康好人”现象。1月9日,记者在太康县城谢安大道惊喜地发现,这条道路被打造成了“中国好人一条街”,在这寒冷的冬日让人倍感温暖。

当天上午,记者在谢安大道上发现,道路两侧有序地立起了“中国好

人”灯箱,灯箱虽然简洁,但不失庄重。“姜颜颜,女,1984年6月出生,河南省‘叶子帮办’志愿服务队发起人。在太康,‘有事找叶子,叶子帮你办’,已成为当地人的口头禅。2007年,她组织成立了‘叶子帮办’志愿服务队,现注册志愿者300余名。多年来,她先后开展了叶子红娘、叶子咨询、叶子帮扶、叶子热线等多个志愿

服务项目。2017年7月28日下午,中央文明办公布了7月‘中国好人榜’名单,姜颜颜被评为助人为乐类‘中国好人’……”记者注意到,灯箱上不仅有“中国好人”的照片,还附有事迹介绍。道路上,不时有行人在“中国好人”灯箱旁驻足观看。“让‘好人’光荣,让‘好人’有地位,这让人感觉很温暖!”一位市民边看边赞赏。

太康县文明办负责人介绍,截至2017年12月,太康县有80多次受到国家、省、市表彰。其中,王勇、李华南、郭祥生、赵志发、张天印、韩其功、姜颜颜等26人被评为“中国好人”。为擦亮“好人”品牌,太康县把谢安大道打造成“中国好人一条街”,进一步放大道德模范的示范带动效应。①2

我市2017年消费者投诉热点出炉

汽车服务、手机通信服务、网购等成“重灾区”

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 赵曼丽) 昨日,记者从市消协获悉,2017年,周口市各级消协全年共受理消费者投诉3658起,已解决3627起,为消费者挽回经济损失286万元。其中,汽车服务、手机通信服务、网购等成投诉热点。

汽车服务投诉成热点。2017年,共受理汽车服务投诉876起,引发投诉的主要问题是:购车贷款时,4S店乱收费,一次性高达3000至5000元;全款购车时,不及时给合格证;按揭购车时,强制搭售保险;擅自更改车款,提车时由新款变成老款;过度保养,没有损坏的零部件被更换等。

手机通信服务投诉热度不减。2017年,共受理手机通信服务投诉678起,消费者反映的主要问题是:资费不透明,话费误差大;擅自增加高额的信息费;信号不稳,上网速度慢;消费者购买的全网通手机,商家给的是定制机,只能用一种电信服务;维修不及时,特别是消费者反映强烈的周口市三星售后服务部,消费者手机出现一点问题,他们就要求消费者换主要部件,且服务态度欠佳。

网络购物投诉呈上升趋势。随着网购的迅速发展,其所带来的纠纷和投诉也随之增加。2017年,共接受网购领域的投诉567起,其问题主要为:网购服务质量“缩水”;实际消费内容与网购信息不符;网店销售的商品质量差,特别是保健品假冒商品多;售后服务难以保证等。

房地产行业投诉猛增,且群体性投诉较多,投诉的主要问题是:房地产商搞价格欺诈;不按合同履行义务;物业公司乱收费、乱摊派。

服装、鞋帽类投诉不断。其主要问题表现为:产品质量不过硬;促销不规范;商家不按“三包”履行义务等。

保健品虚假宣传投诉多发。其问题主要是:夸大效果;虚假承诺;欺诈消费者等。

涉农投诉不断增加,主要集中在购买劣质农资、玉米收割机等方面。另外,农民购买流动商贩销售的种子、肥料,出现问题后难以维权。

预付卡消费纠纷多发。问题主要是:中止消费退款难;信誉质量保证难;承诺服务兑现难;企业变更履约难;携款逃逸追款难等。①2

高速公路封闭 患者家属求助

警车雪夜开道 护送患病婴儿就医

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 许素云) “谢谢您,李警官。我的孩子经过治疗已经度过危险期,目前正在观察治疗中。”昨日,项城市民张华(化名)在电话中向市交警支队大广高速项城中队民警李寄托等人表示感谢。

1月5日晚6时许,由于降雪后,高速公路部分路面结冰,并伴有团雾,能见度极低,周口境内所有高速公路封闭。当时,民警李寄托带领队员靳帅兵、蒋国勇在高速公路项城收费站上道口处执勤。突然,李寄托接到指挥中心指令,称在大广高速项城收费站附近,一辆轿车上有一个未满月婴儿,因感染呼吸道疾病,病情严重,需要立即转往周口市中心医院诊治。因高速公路封闭,患儿家长向大广高速周口路段指挥中心打电话求助。

接警后,李寄托迅速和患儿父亲取得联系。为给孩子争取最佳的治疗时机,李寄托一边让人开动警车,一边联系周口市中心医院120指挥中心。高速公路上,警灯闪烁,警笛长鸣,民警驾车在前引路。尽管道路结冰,大雾笼罩,但民警还是在保证安全的前提下尽可能加快速度,原本二十分钟的路程他们走了近一个小时。最终,患儿被顺利送到周口市中心医院。看到医生护士把孩子抱走,民警们稍微松了口气,又迅速返回工作岗位。①7

孝敬父母,赡养老人,是儿女应尽的义务。家住周口东新区大王村的张瑞,因精心照顾卧病在床的婆婆成了“名人”。她用自己的一片真情,谱写出一段孝老爱亲的佳话。

2017年5月,张瑞的婆婆因病卧床不起。于是,她每天悉心照顾婆婆,给她喂饭、喂药……日复一日,毫无怨言。街坊邻居纷纷称赞:“张瑞真是个好媳妇。”

张瑞,2011年与东新区大王村村村民王亚强结婚,婚后育有一子。公公婆婆都是农民,以种地为主,农闲时干点零活。其婆婆正在读大学。一家六口,其乐融融。

然而,天有不测风云。2017年5月11日,刚吃过早饭,张瑞的婆婆突然倒地,不省人事。市中心医院医生

张瑞:孝老爱亲传递正能量

□ 记者 李一 实习生 成鹏辉

检查后,确诊其为脑干出血,情况十分危险。后经全力抢救,生命保住了,但是,因脑神经受到压迫,张瑞的婆婆不会自己吃饭、不能说话,且大小便失禁。经过一段时间的精心治疗,医生建议其回家理疗,并详细告知了理疗的方法。

婆婆出院后,护理的重担就落在了张瑞肩上。给病人做饭是很讲究的,按医生嘱咐,饭得有营养,荤素搭配。因婆婆不会用嘴吃饭,张瑞每天必须用针管把饭打入插在鼻孔中的塑料小管中让其“食用”。这样一来,张瑞做饭的工序分为以下几步:洗净、煮熟、去骨粉碎,然后再炖熟。每天,张瑞都是先把婆婆的饭做好,然后再做其他人的饭,大家吃饭时,她去喂婆婆,喂完婆婆再吃饭。

灯亮了,心暖了……

□ 记者 韩志刚 通讯员 杜放光 赵丽娜

“好闺女,这些棉衣大娘留下了,但是这电线钱你们一定得收下……”“大娘,这电线、插座也是我们送给你的,以后有啥需要尽管说……”1月8日,商水县供电公司员工来到平店乡刘大庄村贫困户周文正家中,为其整线路、接插板、扫积雪、送棉衣。据悉,刘大庄村是商水县供电

公司的定点帮扶村。周文正与老伴儿都已经80多岁了,大儿子有病,小儿子智障,均未娶上媳妇,全家4口人全靠老两口种地、捡破烂维持生计。近期受暴雪天气影响气温持续走低,商水县供电公司员工带着棉衣去看望老两口,发现老人家中线路老化,屋里的灯和插座都坏了,

就凑钱给老人购买了电线、插座、节能灯等。安装好后,老人家中亮堂起来。周大娘坚持要给电线钱,但被婉拒了。

“你们的服务太好了,真是托党的福啊!”窗外天寒地冻,周大娘坐在热呼呼的被窝里感慨,柔和的灯光照得人心暖暖的。①8



昨日,万果园集团蔬菜基地的工作人员正在认真挑选、装运蔬菜。面对近期降温、降雪恶劣天气,该集团制定应急措施,做好商品供应配送工作,全力保障市民日常生活需求。 记者 王映 摄

握指成拳抓“创卫” 豫东郸城入画来

——郸城县创建省级卫生县城纪实

□ 记者 徐松 通讯员 杨光贞 陈华

省级卫生县城的成功命名,掀开了郸城县2018年奋进新时代的全新一页。

郸城地处豫皖两省交界,历史悠久,文化厚重,是智圣鬼谷子禅故里、老子炼丹丹成之地,是中国书法之乡、中华诗词名县。走进郸城,天蓝、水清、地绿、路畅、城靓,一路一景、绿化常青,市场洁净有序、街角游园景美,特别是这场大雪过后,满城银装素裹,濯去满城“浮尘”,把这个富有文化底蕴的城市装扮成了人间仙境。

郸城县“创卫”工作如此多娇,源于省、市卫计委的正确指导,源于县委、县政府出台的“四城联创”重大举措,源于全县党员干部的不懈努力和134万郸城人民对美好生活的强烈期盼。

握指成拳 集中攻坚 拳拳到位 “创卫”动力更强劲

“创卫”是一项系统工程,是一场攻坚战,需要握指成拳、凝聚合力,久久为功、集中攻坚。

自2016年启动“创卫”工作以来,郸城县委、县政府站位全县经济社会发展大局,高瞻远瞩、科学引领,以创建省级文明城市、省级园林县城、省级双拥模范城、省级卫生县城活动为抓手,秉承“创建为民、创建靠民、创建惠民”的理念,以推进城市建设管理、改善人居环境、提高人民福祉为主线,以营造环境优美、和谐宜居的人居环境为出发点,提出“六个到位”,凝聚合力,推进“创卫”工作。经过省、市卫计委的技术指导和政策支持,通过县卫计委、爱卫办以及全县多个部门的通力协作和不懈努力,郸城县城市基础设施不断完善,城市管理水平显著提升,环境卫生面貌焕然一新,居民幸福指数大幅提升。

提升高度,思想认识到位。县委、县政府站在全县经济社会发展的战略高度,把创建省级卫生县城作为提高城市综合实力的重要载体,作为为民办实事、办好事的利民惠民工程,摆上重要议事日程。县委常委会、县政府常务会议多次专题研究“创卫”工作,解决相关问题,形成了县委、县政府牵头,书记、县长亲自督战,各级各部门联动的“创卫”格局。

科学统筹,力量整合到位。为凝聚创建合力,县委、县政府对“四城联创”进行统筹谋划,把创建内容、创建要求、创建任务集中打包、分口实施,调动县直各单位、各乡镇(办事处、高新区)力量,握指成拳、统筹推进,既确保了“创卫”工作的顺利开展,又提升了“四城联创”的工作效率。

统一作战,组织保障到位。该县成立了由县委书记任政委、县长任指挥长、县四大班子领导任副指挥长、相关县直单位和乡镇(办事处、高新区)主要负责人的“四城联创”工作指挥部,下设8个由县委常委、副县长任组长的专项整治工作组和督导组。同时,及时调整了以县长为主任的县爱国卫生运动委员会,将爱卫经费列入财政预算,把爱卫办设置为正科级常设机构。各乡镇(办事处、高新区)、县直单位、社区均建立基层爱卫组织,负责组织安排本单位的爱卫工作,为“创卫”提供坚强的组织保障。

协同发力,责任分解到位。该县制订下发了《郸城县创建

省级卫生县城工作方案》,印发了《郸城县省级卫生县城创建目标任务分解的通知》等系列指导性文件,对照省级卫生县城标准,逐项逐单位进行责任分解,落实到人,确保了创建工作事事有人管、项项有人抓,使“软指标”变为“硬任务”。

营造氛围,宣传发动到位。该县运用新闻宣传、社会宣传等多种方式,调动全民参与“创卫”工作的积极性和主动性。借助《周口日报》、《周口晚报》、郸城电视台、郸城政府网等市、县媒体,开展“创卫”工作宣传,鼓舞士气、激励先进;在城区主干道制作、安装了“创卫”宣传牌1000多个,在县城“四门”设置了大型“创卫”宣传版面,大型户外电子屏和各窗口单位的户外电子屏滚动播放“创卫”宣传标语;印发了“创卫”工作宣传册、宣传画册,制作了“创卫”工作专题片,营造了全民参与“创卫”的强大舆论氛围。

精准发力,督促检查到位。为推进“创卫”工作拳拳到位,县委督查中心组织专门力量,采取定期督查与随时暗访相结合的方式,对环境卫生、市场秩序、健康教育、疾病控制、绿化美化等关乎城市形象的问题,进行反复督查、反复纠治。县委、县政府主要领导每周亲自上街督导,现场办公,解决“创卫”过程中遇到的难题。该县还在媒体设立了“曝光台”,公开曝光群众反映强烈的不守秩序、不讲卫生、有损形象的现象,确保及时有效地解决突出问题。

精准施策 全力以赴 全面提升 巧绘郸城新画卷

省、市卫生委寄予厚望,县委、县政府高度重视,百万人民热切期望。“创卫”,俨然成为全县上下面临的一次“大考”。所以,该县按照标准,精准施策,全力以赴推进“创卫”工作。

增加投资,提升基础设施功能。该县先后投资1.4亿元,修建县主次干道、背街小巷20余条;投资7260万元,新铺并全城疏浚雨污水管道,城区道路硬化率、下水道管网覆盖率均达到90%。新安装26个移动公厕,所有事业、企业单位厕所全部对外开放,旱厕整改为水冲式、双瓮式或三格式厕所。新建4座垃圾中转站,拆除开放式垃圾池35处,增设8200个新型果皮箱,各类垃圾运输车31辆,每日运输垃圾260余吨。抽调200人成立了三轮车垃圾收集队,重点盯守居民小区、学校、医院、市场周围的垃圾存放点,全天候收集垃圾。完成城区绿化带整体修剪及垃圾杂草清理13.5万平方米,完成绿篱补栽5100平方米,补栽红叶石楠、法桐等16万余棵。投资6820万元,对人民公园进行升级改造,同时修剪、修补了王子游园、金丹公园、世纪广场、财鑫广场、产业集聚区广场等街边、街角、城市中心绿地游园。全县城区绿化覆盖率达到37.5%,绿地率达到31%,人均绿地面积达到8平方米,实现了城在园中、人在画中。

增强管控,提升生活环境质量。建管结合,方得长远。该县加大对县城环境卫生的综合整治力度,落实县处级领导干部路长制和县直单位分包路段工作机制,统筹协调指挥分包路段的责任单位,每周二下午集中开展干部职工义务劳动,确保一街一景、全城洁净。同时,全城600余名环卫工人每天开展路面保洁工作达14小时以上,保持路面无垃圾杂物。集中开展占道经营专项整治。县直各单位协助城管部门

对分包路段内的店外棚、店外店等占道经营、店外经营现象进行集中整治,与沿街商户签订目标责任书,落实门前“五包”责任制。同时,加大对农贸市场的改造升级力度,方便群众生活。

开展环境保护专项整治,加大治污监管力度,强力推进“蓝天、碧水、乡村清洁”三大工程的实施,大力开展大气污染防治攻坚战。城管部门对城区烧烤行业进行集中管理,划定集中营业区域,引进无烟设备;环保部门排查出526家“小散乱污”企业,按照要求基本整治取缔到位;住建部门治理渣土车80多辆;洛河(三河一渠一沟)生态水系建设正在稳步推进中。

加大交通秩序整治力度。全面取缔非法营运、非法载客三轮车、黑摩的、黑出租,新上公交车。把新华路等重要路段设为交通严管街,开展违章驾驶和违章停车专项整治,纠治占道经营,拖走各类违停车辆,规划机动车停放点和非机动车停放点,交通秩序焕然一新,市民出行环境明显改善。

全民参与,提升健康教育覆盖面。各级各单位都配备了健康教育专兼职工作人员,构建起了覆盖县、乡、村三级的工作网络,并结合“亿万农民健康教育促进行动”等活动,广泛开展健康教育。县广播电视台开办了卫生计生健康教育栏目,定期播放健康教育知识;各单位、社区、学校、医院均设置了健康教育宣传栏,并定期更新;城区各医院印制了健康教育手册,向病人及其家属普及健康教育知识;各预防接种门诊设立了预防接种“妈妈课堂”,举办“健康讲堂”;城区各中小学校开设了健康教育课程,提高了中小学生的卫生知识知晓率;县爱卫办印制了禁烟标志和健康教育折页,分发到各单位、社区;该县依托基本公共卫生服务项目,免费发放健康教育资料1.5万份,举办公众健康教育咨询和讲座及老年大学讲座579场(次),参加健康教育讲座人数达7.2万人次。通过以上措施的实施,城区居民、中小学生、住院病人、行业职工卫生知识知晓率分别达到80%、85%、78%、82%以上。

精益求精,提升公共管理水平。该县加大对食品“三小”行业的监管和公共卫生“五小”行业的治理力度。对食品“三小”行业建立了监管工作档案,全部纳入网格化属地管理。食品“三小”行业从业人员健康证持证率、“五病”调离率达100%。加大对食品“三小”行业的日常监管力度,及时查处经营中的违规行为。近年来,全县未发生重大食物中毒事故。针对公共卫生“五小”行业卫生反复性强的特点,该县全面推行了公共场所卫生量化分级管理制,加大执法力度,定期组织开展综合执法、集中整治活动。每年都开展“五小”行业集中整治活动,对全县所有公共场所“五小”行业进行“拉网式”检查,“五小”行业卫生达标率始终保持在90%以上。加强饮用水质量监管,全县饮用水企业建档率、消毒率、监测率、持证率均达到100%,全县未发生饮水污染事故、职业危害事故。

备豫不虞,提升病媒防治能力。该县建立和完善了工作组织网络,举办了灭鼠灭蟑专题培训班,并邀请省病媒生物防治专家进行授课;组建了专业消杀队伍,每年组织2至3次集中消杀活动,在经营场所和公共场所配备防鼠、防蝇设施;县财政列支专项工作经费,投入27万元,购置了低毒高

效灭鼠药,分发到各单位、部门,城区“四害”密度明显降低,达到了省级卫生县城标准。

未病先防,提升疾病防控水平。该县以创建省级卫生县城和创建省级免疫规划示范区为契机,加强预防接种门诊规范化建设,开展新生儿入托、入学《预防接种证》查验工作,全县适龄儿童免疫规划疫苗全程接种率达90%以上;认真贯彻落实《中华人民共和国传染病防治法》,积极应对埃博拉、中东呼吸综合征、禽流感、出血热等疫情监测防控工作,全县法定传染病无漏报、迟报现象发生,三年来无甲、乙类传染病暴发疫情;继续实施艾滋病“四免一关怀”和结核病“三免费”政策;全面推进“健康中原疾控行”活动,开展控烟活动和公民素养促进行动;规范开展死因监测和疾病监测工作,做好慢病发病趋势预测报告;以创建省级示范卫生计生监督机构为动力,对全县所有医疗机构医疗废弃物处置情况进行执法检查,规范医疗机构的医疗废弃物处置行为;持续开展“卫监行动”和“亮剑行动”,非法定医、非法采供血和非法医疗广告得到有效治理,医疗服务市场秩序良好。

全县联动,提升卫生服务水平。该县连续三年开展“美丽乡村·清洁家园”行动,实施硬化、亮化、绿化、美化工程。加强乡村改水改厕工作,建设无害化厕所2000座,无害化厕所普及率达95%。加大对村内容畜、家禽的管理力度,减少了家畜、家禽散养现象。

完善公共卫生保障功能,新农合参合率达99.8%,为解决“看病难、看病贵”和精准扶贫作出了积极贡献。加强公共卫生服务均等化水平得到明显提升。狠抓村级卫生基础设施建设,新建140个标准化村卫生所,目前,全县所有村卫生所全部达到了国家规定标准,改善了群众就医环境,提高了基层卫生服务能力。积极开展卫生乡镇、单位、社区(村)创建工作。近几年,该县共成功创建省、市级卫生乡镇6个、卫生单位35个、卫生社区(村)31个。通过持续开展城乡环境卫生整治和卫生创建工作,单位、社区、乡村的容貌发生了根本变化,居民综合素质和卫生意识有了明显提升,群众对卫生状况满意率达到了90%以上,这些均成为“创卫”的强大助推力。

“创卫”“保卫”扬帆起航 砥砺前行 郸城奋进新时代

这是一个国家级贫困县的“创卫”历程,这是豫东小城跨越式发展的足迹。它沉重而沉稳,坚实并坚定,踏石留印、抓铁留痕,将清晰地镌刻在郸城发展史上。在县委、县政府的正确领导下,在县卫计委、爱卫办以及全县各级各部门共同努力下,134万郸城人见证并参与了这场化茧成蝶的美丽嬗变,谱写了一曲国家级贫困县成功创建省级卫生县城的壮歌,绘就了一幅豫东平原天蓝、水清、空气清新、城市洁净的美丽画卷。

“创卫”,不是一场单纯的考试,也是一次市民素质的提升。我们把此次的成功,当作是阶段性胜利。它激励我们开启了更加严峻的“保卫”之战,也为我们争创国家级卫生县城开了个好头。”总结全县“创卫”工作,郸城县委书记罗文阁在肯定成绩的同时,又为郸城描绘了更加美好的未来。②9