

# 西华:让城市管理与人民生活水平“齐步走”

记者 张猛 通讯员 石亚伟 文/图



西华女娲广场



县委书记林鸿嘉出席“两违”集中整治专项行动启动仪式



县长田庆杰走向街头调研城市管理工作



县城市管理局局长陈鹏向沿街商户征求城市管理意见和建议



1月1日,西华县首支女子执法中队正式上岗执法。

隆冬时节,漫步于西华县城区,虽天寒地冻,眼前却仍是一派生机盎然的和谐景象。宽阔整洁的街道上车水马龙,绿意浓浓的小游园美景人欢……一幅美丽的新画卷正在盘古女娲古老的创世土地上徐徐展开。  
2017年以来,为加强城市精细化管理,全面提升城市管理水平,西华县按照县委书记林鸿嘉提出的“以人民的名义代人民管理城市”的新理念,紧紧围绕建设“四个西华”的目标,以“人民”为中心,以“创城”为抓手,以“机制”为重点,演绎“新”字合奏曲,塑造了城市新风貌。

## 把“人民呼声”作为第一信号,以人民为中心,赋予城市管理新理念

西华县以人民为中心,把人民呼声作为第一信号,将城市管理权交于人民,着力问需于民、问计于民、问效于民,行使人民赋予的权利,赋予城市管理工作新理念。

为深入了解城市管理工作中市民最关注、最急需、最期盼解决的焦点难点问题,高效解决城管工作中存在的突出性、细节性问题,西华县采取微信平台、电话热线、走访入户征求意见等调查方式,开展了为期20天的民意调查工作(从2017年7月28日零时开始至2017年8月18日23时59分结束),向社会各界、城区居民和商户征求城市管理工作中亟待解决的突出问题。参与调查的群众共21682人,其中,微信平台参与6973人,热线电话参与426人,走访入户参与14283人,共调出小街小巷保洁不及时、垃圾乱堆乱放严重,店外经营、占道经营、马路市场、沿街叫卖流动摊贩、占道洗车等市民关注的焦点、热点、难点问题29项。

2017年9月1日起,西华县坚持城市管理成效要由市民进行评判的原则,作为城市管理的主要职能部门,该县城管局负责人按照县委、县政府要求,率先垂范,亲临一线,带领全体执法人员进商店、进商场,向沿街商户逐户发出限期整改通告,针对前期民意调查中群众最关注、最急需、最期盼解决的焦点问题对群众进行反馈,对商户耐心讲解民意调查结果、整改内容、整改时限,并详细介绍了第一批临时便民疏导点的情况,切实问效于民,开具了一本标本兼治的城市管理良方。

## 把“人民需求”作为第一目标,以问题为导向,树立执法队伍新形象

打铁还需自身硬。西华县委、县政府要求城管部门坚决杜绝民意调查中发现的城管执法人员执法不公、乱执法、乱罚款、乱收费,衣冠不整、用语粗暴、暴力执法、“吃、拿、卡、要”等不文明现象,对工作人员进行全面培训。2017年8月18日至20日,该县邀请扬州大学教授对城管队员进行了为期三天的法律、法规、文明执法等城市管理业务知识培训,使城管队员对城市管理执法、公正文明执法的内涵有了进一步的认识和理解,使城管队员的素质得到了一定的提升。城管部门班子成员对执法人员进行了法律法规培训,并邀请礼仪老师、监狱教官对城管执法人员进行了执法礼仪、廉政警示教育等相关知识培训,充分发挥反面教材警示教育作用,进一步增强执法人员廉洁自律意识,筑牢拒腐防变的思想防线。该县组织全体执法人员进行了为期5天的“强健体魄、为民服务”主题集训活动,进一步增强了执法人员的身体素质,打造出了一支政治坚定、纪律严明、作风优良、勤政廉洁、高效务实的城市管理执法队伍,把“打铁的人”淬火成钢,锤炼成“铁打的人”,展现了城管工作新风貌,树立了城管队伍新形象。

## 把“人民满意”作为第一标准,以创城为抓手,开创城市管理新局面

“市民口碑是城市最好的丰碑”。西华县委书记林鸿嘉要求,要切实将市民满意度作为检验工作的最终标准,以“四城联创”暨“两违”治理为抓手,按照县“四城联创”工作要求,结合民意调查结果,打出“拆、清、造”组合拳,针对焦点、热点、难点问题积极开展城市综合整治行动。

2017年9月12日,西华县按照“绿化、亮化、净化、畅化、文化”的工作标准,执法人员亮出民意调查结果公示牌,以人民的名义代人民管理城市,行使人民赋予的权利。

广大商户和群众在人民的权利和利益面前,选择了人民权利至上,在自己提出的市容市貌问题面前,深刻认识到了自己给城市形象带来的影响和危害,在“两违”集中整治专项行动中,没有出现阻挠和“钉子户”现象,广大商户纷纷响应,积极配合,争先做好拆除准备,形成了自主拆违的自觉行动,实现了和谐、无震动拆除,使“两违”治理问题迎刃而解、顺利推进。截止目前,已拆除违章建筑45万多平方米,清理拆除垃圾和小街小巷、河道陈年垃圾8000余车次,11万余方,清理杂物8万余方;已完成拆除箕子台办事处、箕子台居委会、朝阳居委会、红花路居委会、紫竹花园居委会、娲城办事处、昆山办事处部分居委会、城区各出入口沿线违章建筑;整理出展辉路西侧、城区出入口道路沿线等土地800余亩,为群众打造了舒适宜居的生活环境。



“一路一景一特色”打造城市靓丽新名片

境。

针对民意调查中公厕服务质量有待提高的问题,该县以“三化”为标准,即净化、亮化、文化,“一厕一主题”,对公厕进行全面亮化、除臭,提升公厕的服务质量,打出了特色、亮丽的公厕新形象。西华县城管部门对学校周边环境进行清理,清理卫生死角190余处,取缔流动摊贩800余个,规范非机动车停放点68个,整理出西门小学门前停车场4百多,让学校周边“脏、乱、差、堵”成为历史,让“洁、净、美、畅”成为常态,打造了“绿色通道”,美化了校园周边环境,同时消除了食品安全隐患,保障了师生出行通畅和学生身心健康,为师生和家长营造了干净整洁、文明有序的校园周边环境。

同时,该县参照《物业服务企业资质管理办法》拟定了《西华县住宅小区物业管理办法》《西华县开展文明社区创建活动实施方案》等文件,对小街小巷进行清理后,按照“一街一巷一景”的标准,融入社会主义核心价值观、廉政文化、法制文化等文化元素,完善物业管理,延续历史文脉,建设文明社区,提升城市魅力。针对拆违空地,西华县按照“见缝插绿、拆违还绿、绿不断线”和“一路一景一特色”的工作要求和标准进行科学规划,谋划城市绿色“成长坐标”,建设生态绿地和街心游园,着力以绿润城,为人民群众打造更多的生态休闲娱乐空间,提高群众生活品味,提升城市形象,打造城市靓丽新名片,着力建设生态宜居新西华。

针对前期汛期中发现的严重积水问题,该县组织56名工作人员顶烈日、冒酷暑对县城区沟沟渠渠、污水井、雨水收集井等排水设施进行清淤疏通。疏通沟渠暗渠等排水管网4900余米,检查污水井、雨水收集井4300余座,清理疏通整改2000余座,有效避免了汛期城市内涝问题。

针对群众反映强烈、对出行带来一定安全隐患的“僵尸车”以及沿街店面随意设置的人行道牙石等障碍物进行集中整治。共组织拖移“僵尸车”480余辆,通知车主主动处理900余辆,规划非机动车停车位1300余处,新增广场等处机动车停车位480余处,规范车辆乱停放现象17000余起,清理人行道牙石3000余处。腾出了部分被长期占用的机动车临时停车位,有效地改善了城市面貌和出行环境。对于拆违造成的建筑垃圾和装修建材,采取“前拆后清”的举措立即进行清理。同时,对小街小巷堆放的陈年垃圾进行彻底清理。清理拆除垃圾、小巷陈年垃圾和河道垃圾8000余车次、11万余方,使街道更加通畅,达到了“一眼净”的良好效果,进一步优化了居民生活环境,增强了群众的幸福感和获得感,社会各界和群众纷纷自发组织慰问工作在一线的环卫工人和执法人员,给他们送去了写有“两违治理顺民心,街道干净民称赞”等标语的锦旗和各种慰问品,用自己的方式表达对城管工作人员辛勤付出的感激之情。居民李长山说:“经过城管局工作人员的不懈努力,街道干净了,道路通畅了,市场规范了,环境优美了,生活更更好了。”

## 把“人民向往”作为奋斗目标,以机制为重点,提升城市管理新水平

城市管理工作是一个长期而艰巨的任务,该县着力以党建引领为抓手,标本兼治,全面提升城市管理水平。该县牢固树立城市“大党建”理念,按照条块结合、优势互补原则整合党建资源,把城区、街道、社区三级党组织联动起来,充分发挥城区25个居委会基层党组织的战斗堡垒作用,积极推进城市管理职能下沉到居委会,派驻城管执法力量到居委会,达到城管职能与基层党组织有机结合的效果,在基层党组织的带领下,带动城管工作人员和辖区居民共同参与城市管理工作,形成人人参与、人人共管、人人共享的城市管理新格局。

该县针对市场管理比较混乱,占道经营、马路市场现象等群众意见较大的问题,按照“堵疏结合、以疏为主”的原则,在县城区域合理设置便民疏导点,制定了《便民疏导点规范》,规范市场管理,引导商户集中经营,搭建商户、居民便民桥梁,从根本上解决占道经营、马路市场现象,让马路市场彻底退出“历史舞台”。

“商户是城市管理的主角”,为调动商户参与城市管理的积极性,该县成立以城管为牵头单位,由居委会、派出所、交警、人大代表、政协委员等组成的“街区商户自治管理委员会”,联合监管城市管理工作;同时,成立由商户、群众代表组成的“街区商户自治委员会”,让商户、群众参与到城市管理工作中,努力形成人民城市人民建、人民城市人民管的浓厚氛围,实现城市共建共管共享,健全城市管理新制度,提升城市管理新水平。

城市管理与人民生活水平的“齐步走”,让群众的生活更美好。通畅的城区道路、有序的市容秩序、宜居的生活环境……西华县委、县政府用实实在在的工作成绩彰显着以人民为中心的发展思想。



“一厕一主题”打造特色、亮丽的公厕新形象