

# 志愿服务浇灌文明之花

## ——2017年市文明办推进志愿者服务制度化工作纪实

记者 李一

一个城市的魅力,不仅在于外表,更在于精神。

现如今,在周口中心城区各交通干道上,随处可见头戴小红帽、手拿小红旗的公共文明引导志愿者协助交警疏导交通;每周五,在中心城区大街小巷,都可以看到志愿者在清扫垃圾;开车遇到困难,可以随时拨打的学雷锋车队的求助电话……另外,关爱环卫工人、关爱农民工子女、关爱残疾人等志愿服务活动也在我市开展得如火如荼。

2017年,特别是“五城联创”工作启动以来,我市以弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神为目标,广泛普及“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,持续加强志愿服务项目建设,扎实开展文明城市创建、社区“邻里守望”、党员志愿服务、文化志愿服务等志愿服务活动,收到良好的社会效果。

**加强队伍建设,完善志愿服务体系**  
2017年以来,市文明办认真贯彻落实《全省志愿服务制度化实施意见》《周口市志愿服务制度化三年行动计划(2015—2017年)》等文件,召开全市志愿者网络注册培训会,组织全市各级文明单位、各类志愿服务组织及社会各界爱心人士进行注册,全面推广

“全国志愿服务注册系统”。截至目前,全市共注册志愿服务队伍3297支,66万余名志愿者在“全国志愿服务注册系统”进行了实名认证。

同时,为加强志愿者组织建设,市文明办积极协调民政、团委、妇联等相关部门,成立全市志愿服务工作领导小组,进一步规范志愿者队伍建设。目前,全市在民政部门注册志愿者协会19个,建成学雷锋“文明使者”志愿服务站277个,形成了较为完善的志愿服务体系。

此外,市文明办还重视整合发挥社会志愿服务资源,将周口义工协会、爱佑公益组织、的士雷锋车队、爱心车协会等民间公益组织纳入全市志愿服务工作体系当中,引导他们围绕文明城市创建,开展文明礼仪传播、帮困助残、便民利民等志愿服务活动。

**夯实工作基础,服务社会发展需求**  
服务社会,快乐自己。在城市精神文明日益进步的今天,志愿者的红马甲格外耀眼,“红马甲”已成为我市一种精神和力量的象征。

广泛开展“创建文明城,志愿者在行动”志愿服务活动。今年以来,市文明办把全国文明城市提名城市创建作为志愿服务工作的重点,组织志愿服

务团体和单位,广泛开展卫生清洁、文明交通劝导、文明城市知识宣传等一系列志愿服务活动。2017年,市文明办共组织500名志愿者深入社区、车站、广场、公园等地开展文明城市宣传和文明礼仪传播志愿服务活动,发放文明城市宣传折扇2万个、文明礼仪宣传彩页3万余份,营造了浓厚的创建氛围。其中,全市近200家文明单位1万多名志愿者定期开展文明交通劝导、卫生清洁志愿服务活动,覆盖中心城区主次干道近50条。每周五下午满街流动的“小红帽”成为周口一道靓丽的风景线。

深化社区志愿服务活动。3月是我市学雷锋志愿服务活动月。2017年3月,数以万计的志愿者以“践行雷锋精神、传承志愿服务”为主题,以敬老、助残、帮困等社区服务为内容,深入社区,广泛开展家电维修、医疗保健、法律咨询、文艺演出等志愿服务活动,惠及群众8万余人。

积极推进志愿服务新农村活动。市文明办积极围绕社会主义新农村建设,深入开展周口市2017年科技、文化、卫生“三下乡”志愿服务活动。全市近200家文明单位组织广大志愿者深入田间地头,集中开展结对帮扶、科技

培训、农技辅导等志愿服务活动,解答村民关心的农业、医疗卫生、文化教育等问题,赠送健身器材、农资药品等,价值累计达600多万元。

**健全工作机制,确保志愿服务常态化**

志愿服务不是一时的热心、一时的热闹,怎样才能推进全市志愿服务工作制度化、常态化,让志愿者精神持续闪光?市文明办从构建城市志愿服务站点体系、积极推进城市志愿服务站点建设入手,先后协调建立342处“爱心衣物”回收站,869个文明执勤岗,48个岗位志愿服务站,并分批投入到城市志愿服务活动中。

同时,市文明办积极建立健全志愿服务工作机制,通过制定《周口市“文明使者”志愿服务站管理办法》,对志愿服务站服务内容、管理维护、人员保障等方面进行具体规定,保证了志愿服务工作的长效运行。

此外,市文明办积极加强制度化建设,不断完善志愿者系统培训、岗位安排、计时考核、评比表彰等制度,确保志愿服务的各个环节都有章可循。同时,市文明办还注重志愿服务项目化管理,积极完善各类志愿服务项目。②7

太昊路办事处

## 持续深入治理“两违”

本报讯(记者李一)2月1日,市经济开发区太昊路办事处“两违”监察队联合太昊路派出所,对麒麟荷花市场南侧的13处“两违”进行拆除,拆除面积6000多平方米。

据了解,自2017年市“两违”集中整治活动开展以来,太昊路办事处出台了《“两违”整治工作实施细则》,明确了办事处包村干部、居委会人员巡查为主,城管执法人员巡查为辅的“两违”巡查“零报告”制度,设立了巡查组、执法组和督查组。在强化监管上,该办事处

采取分包制,包路段、包村庄,对“两违”进行拉网式排查,及时发现、及时制止。为第一时间制止“两违”行为,该办事处还整合一支30人左右的应急小分队,随时待命,凡发现违建行为或群众举报的“两违”案件,应急小分队第一时间赶赴现场,进行制止,并组织人员对违建进行依法拆除。在此基础上,该办事处还加大宣传力度,定期出动宣传车辆,进村宣传“两违”相关政策,同时加强与各居委会的协调沟通,进行联动拆违,有效控制了辖区“两违”现象的蔓延。②7

许湾乡

## 四举措力促“五城联创”

本报讯(记者李一 张劲松)“五城联创”工作启动以来,东新区许湾乡积极行动,多措并举,扎实推进“五城联创”工作。

**强化组织领导。**许湾乡成立了由乡党委书记任组长、乡长任常务副组长、其他科级干部任副组长、各片长和各站所负责人为成员的“五城联创”工作领导小组。按照职责分工,细化工作目标,完善工作方案,确保各项任务落到实处。

**加大宣传力度。**许湾乡充分利用宣传车、广播喇叭、标语、横幅等宣传方式,全方位、多角度、立体化对创建工作进行宣传,形成家喻户晓、人人皆知的良好氛围,并引导广大群众积极投身到创建活

动中来。  
**加强协调配合。**许湾乡切实履行工作职责,服务、支持、配合好创建工作,各村主动承担起责任,对份内事项认真负责,心往一处想,劲往一处使,加强协调配合,形成工作合力,确保创建工作广泛、深入、持续开展。

**严格督查问责。**按照方案要求,许湾乡采取随机督查的方式,重点对工作推进情况、措施落实情况、目标完成情况等进行督查。对工作不力、进展缓慢、成效不大的单位和个人,进行通报批评;对工作敷衍塞责、影响进度的单位和个人,严肃追究责任;对工作积极主动、成绩突出的单位和个人,给予表彰。②7

文昌办事处

## 全力以赴整治环境卫生

本报讯(记者李一 张劲松)“五城联创”工作开展以来,东新区文昌办事处严格按照上级的部署和要求,周密部署,强化措施,认真落实工作责任制,全力以赴做好辖区环境卫生整治工作,确保创建工作取得实效。

**强化领导,夯实创建责任。**文昌办事处成立了“五城联创”工作领导小组,党政主要领导亲自挂帅,制订了“五城联创”工作实施方案。同时,该办事处召开专题会议,对创建工作动员部署,并对创建工作任务,将责任落实到各部门、各社区,真正使创建工作横到边、纵到底,上下齐心协力。

**广泛宣传,营造良好氛围。**文昌办事处以社区宣传栏、横幅、宣传车等为载体,大力宣传“五城联创”的意义。截至目前,该办事处共在辖区大街小巷墙体绘制宣传标语广告2000余条,累计制作健康提示标语120块,刷写张贴宣传标语900余条,发放宣传资料2000余份,最大限度地激发广大人民群众的参与热情,营造全民参与创建工作的良好氛围。  
**集中整治,优化人居环境。**文昌办事

处按照区管委会统一部署,全面开展清洁家园活动,并积极组织开展义务清扫、村内大扫除等活动。截至目前,该办事处共出动人员800多人次、车辆110台次,整治垃圾死角120处,拆除违章彩钢房4000多平方米,规范流动摊点96家,清运垃圾1300多吨,清除小广告300多处,拆除违规广告牌260块,取缔旱厕180处,对60多处裸露建筑全部实施覆盖,改善了辖区环境,提升了城市形象。

**提倡健康,共建和谐人居环境。**针对除“四害”工作,文昌办事处所有干部包片负责,在辖区所有门店、居民小区、楼院门口张贴通告,告知统一消杀时间,社区干部配合专业消杀公司人员上门入户喷洒药物。针对健康教育,该办事处在各社区设立了“健康教育宣传栏”,在辖区企事业单位、各主要路口,通过电子屏幕发布健康教育知识。同时,该办事处以市民文化大讲堂、社区课堂和市民学校为平台,不定期开展健康知识系列讲座,开展健康教育“进社区、进家庭、进单位、进学校”等活动,使健康教育相关知识得到最大限度的普及。②7

## 中心城区集中整治环境卫生和出店经营一周督查情况通报

上周(1月29日至2月2日),市文明办、市爱卫办、市城管办专项督查工作组对中心城区环境卫生和出店经营整治工作进行全面督查。现将有关情况通报如下:

**一、管理较好路段(区域)**

1.七一一路(大庆路至汉阳路段),责任辖区:川汇区,环卫监理:刘志勤、张秀菊、孙海叶、何孟罗。

2.二八一大道(建设大道至川汇大道段),责任辖区:川汇区。

3.中原路(颍河路至文昌大道段),责任辖区:东新区,局长:吴顺利,环卫监理:李金英。

4.莲花路(五一一路至二八一大道段),责任辖区:市经济开发区,局长:刘丽,环卫监理:康霞、王凤。

**二、管理较差路段(区域)**

1.文昌大道(八一一大道至中州大道段)道路积尘和积雪较多,清扫保洁标准低,责任辖区:川汇区。

2.富民路(交通大道至七一一路段)乱堆杂物,出店占道经营多,责任辖区:川汇区。

3.庆丰路(中原路至大庆路段)道路两侧及交通护栏下积尘较多,环境卫生差,责任辖区:东新区,局长:吴顺利,环卫监理:李天福。

4.中州大道(老铁路至开元大道段)

道路积尘多,清扫保洁标准低,责任辖区:市经济开发区,局长:孔亮。

5.交通大道(周口大道至工农路段)占道经营多,环境卫生差,责任辖区:川汇区、市经济开发区,局长:高金海、刘天荣、季玉明,环卫监理:王娟、王国军。

**三、周五义务治脏开展情况**

2月2日15时至17时,4个督查组对各自包路段(区域)责任单位义务治脏活动进行现场督查,大多数单位领导重视,积极到分包路段(区域)开展义务治脏工作。表现较好的单位有市委宣传部、团市委、市委编办、市城管局、市公路局、市无线电管理局、市行政服务中心、市住建局、市规划局、市工信委、市发改委、市委党校、市市场发展中心、市委老干部局、新华书店、市中心医院。

仍有一些单位对义务治脏工作没有引起足够重视,责任路段(区域)不见人,还有的单位没有按照时间要求坚守岗位,提前结束活动。通过督查,下列单位表现较差:周口师范学院、周口职业技术学院、省越调剧团、市气象局。望上述单位针对存在的问题,采取有效措施,抓紧整改,确保周五义务治脏工作落到实处。

市文明办  
市爱卫办  
市城管委

2018年2月5日

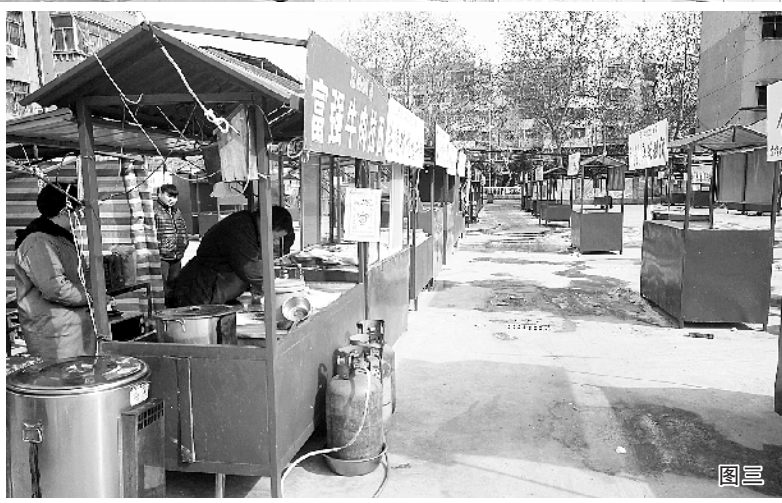
聚焦中心城区环境卫生和出店经营集中整治  
“五城联创”工作热线电话:0394-8269698

## “两小市场”方便市民生活



“五城联创”工作启动以来,我市新建了一批标准化“两小市场”,不仅从源头上解决了马路市场、占道经营、交通拥堵等城市管理的突出问题,还满足了市民的生活需求。图一为新建的复兴社区便民服务站。图二为古色古香的关帝庙小吃一条街。图三为西大街小吃市场。②7

记者 李一 摄



## 周口市中心城区棚户区(城中村)改造征迁及安置房建设工作进度表

征迁工作指挥部办公室制

2018年2月5日

	计划征迁任务		协议签订完成情况		交房验收完成情况		房屋拆除完成情况				安置房建设情况	
	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数完成百分比	面积完成百分比	项目名称	工作进度
川汇区	13198	4065802	11586	3509627	11306	3463603	8819	2733864	66.82%	67.24%	建设嘉苑	正在对建设单位进行二次招标
											七一嘉苑	完成了四项审批
											贾鲁嘉苑	正在进行生活区临建及施工现场平面布置图规划和建设区域内的拆迁工作
经开区	1657	632950	3461	1257238	3284	1194740	3139	1143331	189.44%	180.64%	运粮河畔	安置区围挡正在施工,项目修建性详细规划已经通过专家评审
											顺和家园	正在进行场内建筑垃圾清理和临建布置工作
											泰和家园	正在进行临时施工便道硬化和临建布置工作
东新区	3382	1263000	6682	2695321	6682	2695321	6682	2695321	197.58%	213.41%	德和家园	已完成四项审批,安置区一期围挡已拉设完毕
											诚和家园	已完成四项审批,安置区围挡已拉设完毕
											丰和家园二期	已完成四项审批,正在开展安置区用地范围内的征迁工作
											未来家三期B区	完成了四项审批
港区	1500	450000	5562	1685286	4183	1271632	3079	936629	205.27%	208.14%		
合计	19737	6411752	27291	9147472	25455	8625296	21719	7509145	110.04%	117.12%		

# 推进“五城联创” 打造“满城文化半城水、内联外通达江海”的中原港城