

# 建管并重缔造幸福宜居之城

## ——市经济开发区“创城”暨城市精细化管理工作亮点综述

记者 李瑞才 通讯员 张帅 郭忠斌 文/图



开发区领导调研辖区“创文”“创卫”工作



“机械化”助力环卫提质增效



精细化管理提升城市颜值



新型环保公厕成为一道靓丽风景

一座城市干净与否在于精细化的管理，一座城市魅力大小在于经济发展的前景，一个城区品位高低源于文明的底蕴。如果说“创文”“创卫”“创园”“创绿”是一座城市高瞻远瞩的奋斗目标，那么精细化管理城市则是一项脚踏实地的民心工程。2017 年，市经济开发区(以下简称“开发区”)党委、管委会以文明城市创建活动为契机，积极探索城市精细化管理长效机制，以美化、净化、亮化城区环境为重点，针对以往城市市容市貌、环境卫生、道路交通等方面存在的突出问题，投入大量的人力、物力、财力，制定得力措施、建管并重，引导广大群众踊跃参与其中，精雕细琢描绘锦绣家园。

开发区人深知，塑造文明气质需要内外兼修，既要显而易见的城区外在变化，又要有隐含于内在的气质品格。只有坚持创建不松手、让持续创建成为开发区雷打不动的行动准则，才能使辖区市容井然有序、环境卫生干净整洁，大街小巷风景如画，才能把城市品位、城区气质以及辖区群众的幸福宜居指数和满意度提升到更新的高度。如今，无论从城市出入口、城乡结合部到大街小巷，还是从广场公园到社区院落，从街道游园到特色街景，开发区规划建设和精准管理的每个细节，都堪称匠心独运、和而不同。

### 用心缔造洁净市容

自文明城市创建特别是“五城联创”工作开展以来，市经济开发区党委、管委会以拉大城市框架、优化辖区环境、方便居民出行工作为重点，对开发区人民广场进行高标准改造，对辖区市政道路进行维护，对人行道、排水、管网、绿化、照明等配套工程进行提档升级……2017 年，开发区公用事业管理中心在市、区“五城联创”指挥部的正确领导下，结合辖区实际，创新工作思路，率先在日常保洁清扫方面建立工作台账，落实三级考核制度，狠抓长效管理机制。新购置多功能抑尘车 4 辆、清扫车 7 辆、清洗车 4 辆，通过“机械化清扫+人工保洁”相结合的办法，进一步细化机械化作业责任人和责任路段，要求环卫工人司机严格按照所负责路段和工作时间进行机械化清扫、洒水作业，每天洒水约 500 吨，清扫路面面积约 110 万平方米。机械化清扫后，环卫工人按照“双十标准”及时进行保洁除尘、垃圾清理，确保路面见本色、道路无扬尘。

在垃圾清运方面，该中心 2017 年组织铲车和环卫工人累计清理运粮河(莲花路至开元大道)两侧生活垃圾、淤泥 1500 余吨；集中清理辖区内各路段生活垃圾 6000

余吨；集中清理辖区内路段乱堆乱倒各类建筑垃圾 10000 余吨，“创卫”期间累计清理城中村、城乡结合部积存生活和建筑垃圾 17500 余吨；为确保垃圾不落地，避免产生二次污染，2017 年，该中心分别在八一大道、太昊路、莲花路等道路两侧增设小型垃圾箱 600 个、分类果皮箱 400 个，新增小型路面养护车 2 辆、挂斗式垃圾收集转运车 3 辆及钩臂式垃圾收集转运车 3 辆，人工垃圾收集三轮车 23 辆，全面提升垃圾收集转运能力，用心缔造洁净市容。

### 品味生态园林之美

一棵树就是一台吸尘器，一片林就是一座制氧站。2017 年，开发区公用事业管理中心以巩固提升“创文”“创卫”成果为抓手，持续在“创园”“创绿”方面加力，先后对辖区内的公园、广场、游园及新建道路两侧广植花草树木，对八一大道、中原路、太昊路、工农路等原有道路两侧缺失的行道树、绿化带内的苗木进行补栽补种，补栽面积约 7800 平方米；对辖区内存有 3000 多棵种植过于密集的行道树进行移植、整合；对开元大道、太昊路西段 60000 余平方米绿化带进行升级改造；对全区绿化带内的绿植花草进行修剪、除草、浇水、养护，对绿化带内垃圾、树叶进行全面清理。

开发区公用事业管理中心负责人张帅在接受采访时表示，2017 年，该中心抢抓秋冬两季植树造林良机，对开发区人民广场、新火车站广场内的公用设施进行完善更新，新增分类果皮箱 60 个、市民文明公约宣传栏 12 个、指示牌 4 个；更换草坪灯、景观灯、中华灯等 166 盏；对辖区内 3 座旱厕拆除改建，7 座公厕提升改造；对八一大道、莲花路、太昊路、朝阳路、泉河街等道路两侧下水道管网改造、铺设，对损坏丢失的雨污水盖板、雨水检查井更换维修；对辖区内主次干道、路口破损路面、人行道彩砖全面修补；对道路沿线路灯线路维修和更换，确保辖区绿化率达标、亮化率达 100%；通过持续提升两个广场和道路沿线绿化、亮化、美化工程，使辖区“创园”“创绿”工作得到大幅提升。

### 沐浴文明有序新风

不仅是公共基础设施和环境卫生方面捷报频传，开发区市容管理和“两违”治理工作在 2017 年也得到长足发展。主管市容、“两违”、渣土治理等工作的开发区城管大队以“治堵、治乱、保市容秩序”为重点，多次与公安、国土、规划、运管、工商等职能部门联手，深入开展“棚户区拆迁改造”“市容环境卫生和出店占道经营”“渣土车专

项整治”以及“两违”整治等一系列专项整治行动，共消除“脏、乱、差”点 109 处；拆除各类违法建筑 32000 余平方米；设置“五城联创”大型户外公益广告 13000 余平方米；打造八一大道等多条城市高标准“严管街”、示范管理路段；改造建设徐庄路口等城市亮点 10 余处，精准管理让辖区的城市面貌得到进一步提升、文明城市创建成果得到进一步巩固。

为把市、区两级党委和政府安排部署的各项工作落到实处，开发区城管大队还严格实施定人、定岗、定责制度，进行网络化、精细化管理。2017 年，该大队围绕“两学一做”党员教育、党风廉政建设教育、法律法规理论学习、服务执法实践学习等方面，狠抓执法人员素质提升工程，学习培训 13 次，对无视考勤纪律、工作中滥竽充数的执法人员，进行批评教育甚至劝退；对市容管理先进个人、“两违”治理先进个人进行奖励、表扬；对“五城联创”办公室督查出的问题进行跟踪通报、整改，做到事事有着落、件件有结果，有力地推进了中心城区的“创文”“创卫”工作。

### 感受幸福宜居之城

开发区城管大队负责人郭忠斌介绍，2017 年，特别是“五城联创”工作启动以来，该大队严格按照“主干道严管、次干道严控”的工作方针，采取“属地管理、堵疏结合”的管理办法，进一步健全、完善常态化管理机制，推动城市管理从单一主体向多元主体转变，辖区的市容市貌发生了翻天覆地的改观。通过坚持“建管并重”，认真落实城市管理的各项工作措施，明确工作责任，加强建章立制，严格兑现奖惩，使城管队员在执法中个个克难攻坚、人人主动担当，让全区城市管理工作提升到了一个新的高度。

每个人心中都有一个“文明城市”标准：谦和的市民、整洁的家园、清新的空气、安静的夜晚、有序的街道……持续创建，沧桑巨变，细心的您如今走上开发区的大街小巷，发现干净整洁的街道社区多了，乱画乱停的现象少了；礼尚友善多了，冷漠纠纷少了；志愿者、爱心人士多了，各种不文明行为少了……这一切无不与开发区近几年坚持不懈地创建文明城市密切相关，这一切都是精细化管理城市结出的硕果。历经创城工作的洗礼，开发区正通过一步步建章立制、以创促建、精耕细作，不断丰富着文明城市的色彩与内涵，让一朵朵文明之花在辖区的角角落落绚丽绽放，城市品位跨上新的台阶，让开发区人真切感受到自己生活在幸福宜居之城。

## 开发区公用事业管理中心、城管大队恭贺市“两会”胜利召开！

# 精准建管绘蓝图 魅力港城展雄姿

## ——周口港口物流产业集聚区“创城”暨城市精细化管理工作纪实

记者 李瑞才 通讯员 李卫东 朱腾云 文/图



港区领导调研辖区“创文”“创卫”工作



极具地域特色的城市雕塑



繁忙作业的港区码头



魅力港城气象新

初春时分，万物苏醒。当你行走在周口港口物流产业集聚区(以下简称“港区”)建好通车的宽阔大道上，看着干净整洁的路面和道路两侧精心栽培的花木、绿植，不由感到几分养眼、几分惬意。这人与自然和谐的城市美景，与港区近几年持续开展“创文”“创卫”工作，全面加强辖区专项整治、精细化管理城市的努力密不可分。

从一个脏乱不堪、毫不起眼埠口乡镇变身成为周口中心城区乃至全市改革开放的“急先锋”，经过几年发展，港区处处精彩纷呈：放眼望去，辖区内塔吊林立，繁忙如茶；规划中的七大产业板块内，纵横交错的路网框架业已形成；已建成投用的李埠口和苑寨农贸市场让长期占道经营、以路为家的“马路游商”找到了归宿；已投入使用的未来家园安置小区更是成了港区人眼中的“宝”，“先安置，后拆迁”的模式也一举破解了拆迁与建设、经济与环境和谐发展的难题，成为各区乃至全市争相学习的榜样；已建成投用的 12 个千吨级泊位港池码头(一期)更是承接起省内外水道上来来往往的船舶物资，向东链接长三角经济圈和海上丝绸之路，未来还可向西、向北连沙河、贾鲁河对接郑州航空港和郑欧班列，连上“丝绸之路经济带”……高标准配套、“精准化”建设拉升港区品位，高效能服务、“网格化”管理提高幸福指数，高起点锻造内陆航运枢纽对接“一带一路”，魅力港区经历凤凰涅槃，新已展露雄姿，行将扬帆远航。

### 高起点建设、“精准化”配套拉升城区品位

近年来，港区党委、管委会坚持高起点规划、高标准建设、高效能管理，不断完善基础设施，增强城市功能，全面拉开了港区跨越式发展大幕。为进一步净化、美化城市环境，提升城市品位，2017 年 8 月，港区公用事业办在中心城区“五城联创”工作启动之后，围绕城市环境卫生常规保洁、道路机械化清扫、环境卫生集中整治、道路绿化、美化、亮化等方面展开工作，进一步加大设施建设投入、健全工作机制，强化责任落实、创新工作方法，真正做到了有计划、有落实、有整改、有效果；通过修市场、建公厕、抓保洁、配套绿化基础设施等手段，迅速提升园林及环卫工作的服务管理水平，使辖区内的市政公共设施建设、环境卫生和园林绿化等工作和管理水平取得了很大进步，市容环境明显提档升级，有力地推动了港区的“创文”“创卫”“创园”和“创绿”工作。

——精心组织实施，提高辖区环境卫生质量。在清扫保洁和生活垃圾清运方面，2017 年，港区新增环卫车辆 14 辆(其中洗扫车 5 辆、洒水车 4 辆、高压冲洗车 1 辆、雾炮车 4 辆)，配置垃圾车 5 辆，新建垃圾中转站 1 个，购置垃圾桶 200 个、三立方垃圾箱 45 个，按照“港区六步联合作业”方法，坚持每天对辖区 9 条主要道路进

行 2 至 3 遍冲洗清扫、洒水作业，机械化清扫后，环卫工人及时进行巡回保洁除尘、清除垃圾死角，基本做到垃圾定点收集，定时清运，日产日清、道路无扬尘现象，实现规划区内垃圾收集设备全覆盖，完成辖区洒水作业面积覆盖控制区主要道路达 100%，机械化清扫率达 70%以上，完成全年考核指标。

——统筹管理，提升城市绿化养护水平。为把辖区园林绿化及公共卫生工作落到实处，港区公用事业办还利用春冬两季植绿的有利时机，按照一路一景的规划思路，对辖区建成通车的道路两侧进行绿化、补栽、打药、修剪，绿化面积达 38 万平方米；为了改善市民如厕环境，港区去年新建 3 座移动式水冲式公厕，并严格按照“六无四净”要求实行专人专管，切实做到设施、设备随坏随修，24 小时开放，为群众提供一个良好的如厕环境，根据季节变化对辖区路灯进行科学规范调整，及时对破损、不亮路灯、灯杆进行更换维修，坚持“一年起好步、二年打基础、三年出形象、五年成规模”的发展规划，高起点、高规格地描绘着宏伟蓝图。

### 高效能服务、“网格化”管理提高幸福宜居指数

人们常说：“三分建设，七分管理。”管理是城市建设的“孪生兄弟”，决定着城市发展的水平。近年来，港区城管办围绕提高城市居住质量和城市品位，坚持以人为本，依法行政工作理念，坚持“突出重点，综合治理，标本兼治，注重长效”的原则，以“治脏、治乱、治差”为切入点，对辖区的“大小门店”出店经营、占道经营、临时市场，有烟烧烤以及道路两侧车辆乱停放、早餐、夜市摊点、私搭乱建等现象进行持续治理，对周项路两侧 14 处占用公共空间的建筑物、构筑物进行集中拆除，拆违面积达 323 平方米；通过在商业集中区域施划停车位、规划建设“两小”市场等办法，使乱停乱放现象得到遏制，让长期占道经营、以路为家的“马路游商”有了固定的“落脚点”；通过把落实长效管理贯穿城市环境整治和城市精细化管理工作始终，使辖区面貌日新月异，城市品位显著提升。

——加大工作力度，切实保障棚户区改造征迁工作。2017 年，港区计划征迁 1500 户、450000 平方米。截至目前已协议签订 5562 户、1685286 平方米，超额完成全年棚改征迁任务；其中交房验收 4183 户、1271632 平方米；房屋拆除 3079 户、936629 平方米，拆除占计划征迁任务百分比：户数比达 205.27%、面积比达 208.14%。在棚改征迁过程中，区城管办出动全体城管队员积极做好拆迁现场秩序维护，并在拆迁过程中坚持全程洒水除尘作业，对产生的建筑垃圾及时用遮尘网进行覆盖，还按照《周口市中心城区建筑渣土专项整治工作实施方案》的安排部署和工作要求，持续加大

执法力度，定期开展建筑渣土集中整治行动，整治建筑垃圾和工程渣土。截至目前，区城管办共开展建筑渣土集中整治行动 47 次，治理工地扬尘和违规堆放土方物料 58 起，查处未封闭等违规运营渣土运输车 145 辆次。在全力支持棚户区改造工作、实现顺利征迁的同时，还确保辖区空气质量、优良天数、大气污染防治等考核指标全面达标。

——创新“两违”治理模式，保持“两违”零增量。作为建设、发展中的新区，项目建设、征地拆迁任务繁重，如何遏制“两违”现象，自然也成了港区人迫在眉睫、亟须解决的问题。近年来，港区城管办根据辖区实际，及时理顺工作思路，紧紧抓住服务优先、科学管理、和谐执法三个关键，采取“疏堵结合”的方式(“疏”即“先安置，后拆迁”)，探索并建立完善日报告、周点评、月考核奖惩、日常巡查、联合执法等八项长效机制，抓早、抓小、抓苗头，彻底从源头上遏制了“两违”现象的发生，顺利实现了 4 个 100%的工作目标：协议签订率 100%、拆迁率 100%、安置率 100%、无违章建筑率 100%，成为港区“两违”工作持续领跑的“基石”。

### 高标准建造内陆航运枢纽对接“一带一路”

与水结缘的港区，注定要在“水”上大做文章。2013 年成立之初，港区就紧紧围绕“以港促工，以港带产，以港兴城”的发展思路，精心打造出“西部生活服务区、西部工业园区、出口加工区、南部现代农业示范区、李埠口生活服务区、进出口贸易及保税物流园区、新型建材与装备制造区”七大产业片区，使城乡规划更科学，功能分区更合理。作为港区建设的另一台“重头戏”，周口中心港的建设也在按照时间节点有序进行。按照规划，周口中心港将依托 6.4 公里的沙河河岸，建 3 个码头作业区、77 个千吨级泊位码头。2017 年 4 月 6 日，随着一期工程 4#、5# 两个挖入式港池，共 12 个 1000 吨级泊位的投入使用，标志着周口这个内陆港将加快融入国家主水网，成为我市乃至全省连接长三角经济圈和海上丝绸之路的水上门户。

“路平了，街净了，绿多了，空气质量好了，住得更舒服了，越来越有大城市样儿了……”经过文明城市创建的持续洗礼，港区城市管理者通过真抓实干，一步步使辖区的各项城市管理工作步入正常轨道。如今，文明和卫生，正踏着城市绿色发展的节拍，成为港区百姓看得见、摸得着的幸福。港区城市建设的决策者和管理者正以大手笔、大气魄、大动作，一次又一次刷新着人们尘封已久的记忆。随着港区城市管理机制的日臻健全和城市品位的日益提升，这个拥有黄金水路的“中原港城”一定会舟楫潮涌、商贸云集，谱写出新的传奇……

## 港区城管办、公用事业办恭贺市“两会”胜利召开！