

# 把百姓痛点变成改革着力点

白天亮

触动利益的改革,不可能都是敲锣打鼓、欢欢喜喜、轻而易举。改革贵在担当,只有增强改革定力、勇气和韧劲,敢于破藩篱,勇于担责任,把百姓的痛点变成改革的着力点,改革才能真正取得突破,并最终使其成为改革的亮点。

报销就成了大麻烦;还有那些为了治病不得已异地求医的参保者,原本经济压力就不小,还要垫付大量资金。随着人员流动日益频繁,这一矛盾也越来越突出。全民医保的建成让13亿多参保者少了后顾之忧,但异地报销程序烦琐却引人抱怨,“为什么老百姓享受实惠要这么费时费力”?

这些抱怨,指向百姓的痛点,提示着改革攻坚的方向。异地就医直接结算,看似各地网络互联互通即可破解,实则涉及“参保地”与“就医地”利益的重新调整。经济发展水平高、医疗条件好的地方担心,如果允许跨省直接结算,会不会出现大量患者前来扎堆就医的现象?医疗资源不足的地方也不踏实,参保者异地就医会不会使本地积累的医保基金迅速减少,加剧医疗资源的错配?跨省异地就医直接结算,难就难

在这里。

然而,关涉百姓的切身利益,再难也不能回避。越是复杂,越考验改革的决心和智慧——能不能放下各自的小算盘,把百姓实惠放在首位?能不能设计周全,拿出精准有效的改革方案?

回头看,跨省异地就医直接结算的改革实践做出了很好的尝试。先“聚识”,明确这是建设更加公平更可持续社会保障制度、保障和改善民生的必然要求,谁都不能拖延,需要拿出时间表路线图。再“聚力”,全国一盘棋,把握好就医管理与资金结算、就医地与参保地、全国联网与地方经办关系,重点解决异地安置退休人员、长期异地居住人员、长期异地工作人员以及符合异地就医转诊条件的人员四类群体的住院费用直接结算,给出路线图。不忘“聚声”,同步做好解释、合理引导预期,既

给百姓解决了最迫切的难题,又实事求是,不吊高胃口、夸大承诺。现在,改革已实实在在地让参保者受益,就医也平稳有序,此前有人担心的大城市大医院人满为患的现象并未出现。“不跑腿、不垫钱”“秒速报销”等一系列新变化赢得百姓一致赞誉。

事实上,今天民生领域的许多难点问题,具有异地就医结算此前那种利益诉求庞杂、新旧矛盾纠结、“两难”甚至“多难”的特点,不是简单地大声呼吁、加大资金投入、出台一项新政就能够迎刃而解的。如何切实解民忧、惠民生、得民心?这就要算好改革的利益账,在把百姓利益摆在前面的同时,统筹各方面各层次利益关系,充分凝聚共识,使改革平稳有序落地。

触动利益的改革,不可能都是敲锣打鼓、欢欢喜喜、轻而易举。改革贵在担当,只有增强改革定力、勇气和韧劲,敢于破藩篱,勇于担责任,把百姓的痛点变成改革的着力点,改革才能真正取得突破,并最终使其成为改革的亮点。

(原载《人民日报》)

## 传递新时代的基层温度

童晓霞

的城市才更温暖、更有节日氛围吧!”(2月22日《周口晚报》)

春回大地气象新,奋斗人生幸福长。新春佳节,周口报业采编人员围绕学习宣传贯彻党的十九大精神,以“新时代、新气象、新变化”为主题,扎实开展“暖暖新年”和“新春走基层”活动。记者从田间地头到城市社区,从帮扶脱贫的农家小院到棚户区改造安置点,从车站月台、港口码头到乡镇敬老院,在新时代的脉动中,捕捉美好的新春气息,品味浓浓的年味儿,感受奋斗的力量。

棚户区改造安置房内笑声朗,建档

立卡贫困户靠种植草莓走上脱贫致富路,驻村工作队帮助村民办“村晚”,200名五保老人敬老院里欢喜过大年,村民齐动手清洁家园迎新年,爱心企业、返乡务工人员“众筹”做公益,返乡路上平平安安……在一篇篇报道中,不仅有真真切切、欢欢喜喜的身边故事,更蕴藏着记者的点点触动和份份情意。幸福都是奋斗出来。新春走基层,记者们用脚步丈量新时代,用笔端记录新作为,感受和传递着基层的温度,在奋斗者坚实的脚步中,聆听幸福敲门的声音。

习近平总书记任在党的新闻舆论工作座谈会上指出,要把群众当成最好的

老师,俯下身、沉下心,察实情、说实话、动真情,努力推出有思想、有温度、有品质的作品。唯有走进基层,不断向人民群众学习,新闻这棵常青树,才能根深叶茂。通过“新春走基层”,记者贴近一线,在实践中不断增进职业素养与专业知识,接地气、见真知,催生了温暖人心的所写所述。他们精心采写,借助图文、视频、直播等全媒体形式开展多元报道,讲好百姓故事,定格鲜活画面,展示了我市贯彻落实党的十九大精神的生动实践,反映了新时代带来的新变化,集中报道了基层群众对美好生活的向往和对未来发展的期盼,为新春佳节营造了和谐向上的舆论氛围。

群众在哪里,鲜活的新闻就在哪里。自媒体时代,有思想、有温度、有品质的原创新闻仍然是信息洪流中的稀缺资源。

走基层,我们永远在路上……②12



## 纠正“四风”贵在驰而不息

辛曼

在落实、贵在坚持、贵在驰而不息。

目前,个别领导干部对纠“四风”还存在侥幸心理:“熬过这几年就松了”“早晚會回到老样子”。防治这种思想上的“病毒”,除了用“管得更紧”“查得更严”打掉他们的幻想,还要用身边事警示身边人,让反“四风”的氛围持久浓烈。

“四风”问题复杂多变,在目前的高压态势下,有些新变种“穿上了隐身衣”“躲进了青纱帐”,更加难以捕捉。这就需要有关正风纪检干部,擦亮眼睛,保持高度警惕,对“四风”新“病毒”露头就打,有苗就掐,死死摀住不松手。同时,不断完善作风建设的长效机制,不断织密织牢制度的笼子,不等“病毒”滋生蔓延就将其清除。

只有震惧长在,才能正气长存。在一些领域,纠正“四风”就是一场“持久战”甚至是“拉锯战”。作为党员干部,必须把纠“四风”落实到日常工作中。在向身边“四风”问题说“不”的同时,还要经常把自己“摆进去”,敢于自查自纠,举一反三、落细落小,以驰而不息的坚韧,持续抓好作风建设。②12

春节期间,我国不少农村地区出现“相亲热”。记者调查发现,农村大龄男青年找对象难的问题比较突出。彩礼过重、适龄男青年比例高、外出打工生活不固定等等,都是导致至今仍然单身的重要原因。缓解他们的成家焦虑,还需多关注人口流动带来的新课题,为农村青年建立家庭创造有利条件。这正是:

彩礼千斤担,成家似闯关。  
相亲年复年,姻缘何日圆?

孙宝欣图 吕岩文

## 千万别松开那份最美的守候

晨曦

在外的游子们,千万别松开那份最美的守候!只有让孝亲成为最醇美的家风,才能让家成为最幸福的港湾!

挡不了父母对子女的牵挂。

我们感恩父母、孝敬双亲,不能只在某个节点、不能只凭某次活动、不能只靠一时情怀,必须发自内心、持之一恒地关爱父母、回馈父母。《论语》中记载,子游询问孔子什么是孝道,子曰:“今之孝者,是谓能养。至于犬马,皆能有养。不敬,何以别乎?”翻译过来,即“现在人们所说的孝,往往是指能够赡养父母;其实就连狗马之类都能够得到人的饲养,如果没有恭敬之心,赡养父母与饲养狗马之类有什么区别呢?”“恭敬之心”用今天的话说,就是对父母心灵上的关爱。

如今的父母,大多并不存在生计难题,但却缺少子女膝下承欢的欢愉,成

了实实在在的“亲情无依式父母”。“时光只解催人老,不信多情”。尤其对上点年纪的人而言,时光似乎格外匆匆。我们总能在不经意间,发现爸妈的头发白了,背变驼了,皱纹增多了,手上的老茧又厚了,甚至他们眼神已不再像年轻时那般神采奕奕了,昏花的双眼里多了些恍惚与孤寂。或许直到那一刻,我们才蓦然发现,原来自己很久没见父母了,没和他们促膝谈心了,没在一起吃一顿家常便饭了。

有人说,子女最大的福气就是“子欲养,亲尚在”。然而,我们并不惜福,生活中总在无意间忽略着父母,或许在我们心里,固执地相信父母是永远不变的

温暖港湾,会一直在家中等着我们。

人总是这样,越是触手可及的东西,越容易忽略;越是爱我们的人,越习惯去伤害。最长情的告白,就是陪伴。“牵起妈妈的手”活动之所以会在网上引起如此大的轰动,从某一方面不也说明我们太久没有牵过妈妈的手了吗?再简单不过的一个亲子之间的动作,却让这么多人感慨万千,着实值得我们反思。

一首歌中这样唱道:“想想小时候,常拉着妈妈的手,身前身后转来转去没有忧和愁……拉住妈妈的手,泪水往下流,那双手虽然粗糙,可是她最温柔,拉住妈妈的手,幸福在心头,千万别松开那份最美的守候。”诚然,父母是我们最美的守候,他们不仅给予了我们生命,还给予我们一个温暖的家、一份最动人的牵挂。“牵妈妈的手”活动终有结束的一刻,“牵起妈妈的手”这一动作也有终结的一天,但只要愿意,感恩父母的心就不会因外界而改变。

在外的游子们,千万别松开那份最美的守候!只有让孝亲成为最醇美的家风,才能让家成为最幸福的港湾!②12



## 城市规划莫失人性化细节

海蓝

别因急于前行,而忘记了我们为何出发。城市是生活的载体,人是生活的全部,我们努力建设城市,是为了让生活更美好。因此,规划建设人性化的城市,不仅是群众的诉求,更是城市管理者的应尽之责。

在今年的市“两会”上,市长丁福浩作政府工作报告时讲道,提升城市品质,要“突出规划先导地位,做到先规划后建设、不规划不建设”。诚然,城市规划是研究城市的未来发展、城市的合理布局 and 综合安排城市各项工程建设的综合部署,是一定时期内城市发展的蓝图,是城市管理的重要组成部分,是城市建设和管理的依据,也是城市规划、城市建设、城市运行三个阶段管理的前提,我市要实现跨越发展,必须谋定后动、规划先行。

私以为,城市规划不仅包括大楼怎么建、道路怎么修、产业园区如何设置等城市大方面的规划,还包括城市的街头巷尾、广场车站等一些人性化细节方面的设计。“城,所以盛民也。”城市,以人的宜居和乐居为旨归。在一定意义上说,一个城市的文明程度,不是取决于有多少高楼大厦、人文景观,而是取决于它让人感受到的舒适“温度”,而这个“温度”往往体现在人性化细节上。

说到城市规划的人性化细节,笔者不禁想起2月27日,发生在湖北武汉黄浦大街雷院公交车站的一起悲剧事件。据报道,一名女青年不慎摔倒,脖子卡在公交车站旁自行车道边的护栏上身亡。近年来,类似因头卡护栏致死事件在全国多地时有发生,比如,2015年8月,北京一名60多岁的男子,头部卡在广安门内公交站东侧的护栏里身亡;2016年3月,陕西一孕妇颈部卡防护栏后身亡,警方排除他杀……

小小护栏之所以会屡造悲剧,根本原因在于有些地方城市管理者忽视了对城市细节方面的人性化规划。对一些城市管理者而言,护栏只要达标就可以了。殊不知,这些“夺命”护栏往往都是达标的。从各地情况来看,不管是“夺命”的交通护栏,还是“夺命”的绿化护栏,均符合行业标准,并不是不合格的护栏。可见,达标并不意味着安全。想要护栏不夺命,不能仅满足于达标,还要从人性化角度出发,结合实际、因地制宜,定制达标的同时更加安全的护栏。

当前,随着城市化进程的加快,此类人性化细节在规划建设中缺位的现象在生活中屡见不鲜。比如,有些地方,一些行道树由于栽种的位置存在问题,根本发挥不了遮蔽艳阳、播撒阴凉的功效;大街上有些供人歇脚的座椅,并没有安放在茂密的树荫下,而是任凭太阳暴晒,试想,谁会头顶烈日坐下歇脚?再如,绿化太少、公厕难找、盲道被占、人行道太窄、无障碍通道不够等问题,早已成为很多城市的老大难问题。

让群众安居乐业的城市,才称得上宜居的城市。别因急于前行,而忘记了我们为何出发。城市是生活的载体,人是生活的全部,我们努力建设城市,是为了让生活更美好。因此,规划建设人性化的城市,不仅是群众的诉求,更是城市管理者的应尽之责。或许,城市的公厕、绿地、无障碍通道、安全护栏等公共设施,不会直接给城市带来经济效益,但却可以让城市更文明、让家园更温暖、让群众更幸福。

一直以来,市委、市政府都致力于把周口打造成幸福美丽的宜居家园。在城市规划建设时,从大处着眼,从细节和市民需求入手,相继开展了“厕所革命”、“两违”治理、“五城联创”、棚户区改造等工作,并取得了骄人的成绩。相信在“规划先导”的正确引领下,在以人民为中心的发展思想带动下,在新一届市委、市政府和全市人民的共同努力下,必能将周口建设得更有“温度”,让群众的幸福指数节节攀升。②12

## 拉开心中那盏灯

宋海转

前段时间,一则“女子尾随独自行走的2岁小孩200余米后将其抱起交给警察”的视频火爆网络。有网友说:“太暖心了。”的确。该女子的随手之举,让小孩避免了很多潜在的危险。记者问该女子:“为何要尾随且抱起小孩,不怕别人误会你是人贩子吗?”女子回答:“跟着他走就是看他有没有大人跟着,发现没有大人才把他抱起交给警察,那么小的孩子万一出事了怎么办,心不安啊!”

显然,该女子之所以会抱起小孩,就是因为顺心而为、无愧于心的行善初心。《名贤集》中有句话说得好,“但行好事,莫问前程”。很多时候,人们做好事不是为了刻意追求回报,而是为了释放心中的那份善意。

今天,不少人之所以会发出“说善容易行善难”“好人难做”“好人难得”之类的感慨,除了受社会上个别好人被冤枉、被讹诈事件的影响外,也与他们忘记了行善的初心不无关系。有些人之所以会在是否要做好事问题上犹豫不决,会怀疑他人做好事是作秀,一个重要的原因就是他们把做好事功利化了。当一个人反复斟酌做好事的利弊得失时,他还能保持行善的初心吗?怕是不易。

有这样一个耳熟能详的故事:有位盲人住在一栋楼里,每天晚上他都会到楼下花园去散步。奇怪的是,不论是上楼还是下楼,他虽然只能顺着墙摸索,却一定一定要按楼梯道里的灯。一天,一个邻居忍不住,好奇地问:“你的眼睛看不见,为何还要开灯呢?”盲人回答:“开灯能给别人上下楼带来方便,也会给我带来方便。”邻居又问:“开灯能给你带来什么方便呢?”盲人答道:“开灯后,上下楼的人都会看见东西,就不会把我撞倒了,这不就给我方便了吗。”邻居这才恍然大悟,对这位盲人很是佩服,心道:“盲人开灯,看似是没必要,却利人利己,受教了。”

就像故事中盲人开灯一样,人们做好事,同样是双赢之举。“赠人玫瑰,手留余香”。从小处说,做好事既帮助了别人,又愉悦了自己;从大处说,如果人人都乐于助人,全社会必将形成“人人为我,我为人人”的友善氛围。

人之初,性本善。不忘初心,方得始终。别被外界因素影响自己的本心。拉开心中那盏灯吧,就像盲人按开楼道里的灯,方便别人也方便自己一样,那盏名叫“善”的灯,不仅会驱散黑暗,还能温暖自己、照亮他人。

当世界充满善的光芒时,我们每个人都是受益人。②12

### 欢迎来论

各位读者,本版的《新论》《热议》《辣说》《思考》《随感》《声音》等栏目长期征稿,欢迎踊跃来稿,请勿一稿多投。  
来稿请寄:zkrbwj@126.com zkrb1234@126.com  
电话:15890589880 13525731576

