

“探寻西华盘古女娲创世文化”大型系列报道后续

爱心人士看望“传承人”吴清艺

本报讯(记者 姬慧洋 文/图) 今年1月初至2月底,本报陆续推出《探秘盘古寨: 炽热的朴素信仰》《寻踪中皇山: 一段神话和一个人的传奇》《探访女娲城: 触摸曾经的辉煌》《仰望“山之巅”: 那一群筑梦人》《无处不在的盘古女娲印记》等8篇“探寻西华盘古女娲创世文化”大型系列报道,深度挖掘了西华县盘古女娲创世文化,引起了读者的广泛关注,社会反响强烈。3月11日,西华县启航公益爱心组织前往该县叶埠口乡泥土店村看望盘古女娲文化“传承人”吴清艺,给他送去慰问金和慰问品。

“你们那么忙,还抽时间来找我,真是太谢谢你们了。”吴清艺拉着西华县启航公益爱心组织爱心人士张登科的手激动地说(如图)。虽身患癌症,但是吴清艺的精神状态还是很不错的。接过爱心人士送来的慰问品后,吴清艺邀请爱心人士坐在自家院子里晒太阳、聊天。

落座后,吴清艺说:“我今年已经78岁了,且身患癌症,但是我一点儿都不悲观。生老病死是正常现象,我只希望在剩下有限的日子里能够为盘古女娲创世文化的传承多做些力所能及的事。你们也是盘古女娲的传人,把创世文化传承下去也是你们的责任。”说完,吴清艺站起来,双手合十给大家作揖,让在场众人感动不已。

“我家就在泥土店村附近,从小听着盘古女娲的传说长大。周口报业传媒集团推出‘探寻西华盘古女娲创世文化’大型系列报道后,我仔细阅读了每一篇文章。得知吴清艺老人身患癌症仍为传承创世文化尽心尽力,我深受感动。所以,趁着周末,我们大家来看望老人。”爱心人士方科长说。

据介绍,西华县启航公益爱心组织成立于2015年7月,目前已有近百名爱心人士加入。几年来,他们深入基层,多次对弱势群体进行帮扶。①9



营业厅里的温暖

记者 高洪驰

3月8日上午,是个雨天。可是,西华县李大庄信用社营业大厅里,依然人头攒动。春节过后,准备外出务工的群众纷纷到信用社办理相关业务,有存款的、取款的、有贷款的、还款的,还有领取粮食补贴和低保的……办理业务的群众挤满了营业大厅。

在大厅值班的信用社主任王皓和客户经理李云龙忙着指导群众办理业务。突然,一个趴在等待区座椅上的小男孩,引起了王皓的注意。这个小男孩

大约有三岁左右,头发凌乱不堪,衣衫破烂不堪且浑身湿透,小手红肿,双腿、双脚赤裸,指甲又黑又长,趴在冰冷的座椅上,瑟瑟发抖。

王皓立即询问:“这是谁家的孩子,这么小,怎么不穿好衣服,就跑出来了?”喊了半天,一个衣衫褴褛的中年男子慢慢地走过来,呆呆地望着王皓。

一名正在等待办理业务的群众说,这个小孩是李大庄乡时埠口行政村申庄自然村的。小孩的父亲兄弟四人都有智

力障碍,家中一贫如洗。这个小孩的父亲在家排行老四,其妻子也有智力障碍,于一年前走失,至今杳无音信。小孩的奶奶长年卧病在床,无力照顾孙子。没办法,孩子只能天天跟着父亲到处流浪,有时几天都吃不上饭,穿的衣服也是邻居接济给他们的。该群众还说,站在王皓面前的男子,是小孩的伯伯。他接到村里的通知后,来信用社办理低保。

随后,王皓与主管会计商量,决定为其开辟“绿色通道”,优先给小孩的伯

父办理业务。另外,王皓自掏腰包,安排人员到附近的童装店,给小孩买来棉衣、棉裤和棉鞋,为其换上。穿上新衣、新鞋后,孩子高兴地跳了起来。随后,王皓又安排人买来烧饼,让孩子吃。

据了解,孩子一家是建档立卡贫困户,长期靠领取低保生活。得知这一情况后,王皓表示,在条件允许的情况下,他愿意承担孩子以后的上学费用和部分生活费用。②9

中心城区一类公厕建设周进度

(第一批30座)

2018年3月5日至3月11日

	所在区域				承建单位				
	川汇区	东新区	经开区	港区	建业	恒大	昌建	天明	碧桂园
任务	15	5	5	5	6	6	6	6	6
已开工	10	3	4	3	4	3	4	5	4
未开工	5	2	1	2	2	3	2	1	2
已建成	0	0	0	0	0	0	0	0	0

立下凌云志 插翅助腾飞

郸城县中医院“7S”管理打造精细化医疗服务团队

记者 徐松 通讯员 张娟 张洋

作为一家县级中医院,从引进国际先进的“7S”医院文化管理模式那一刻起,郸城县中医院就已经站在腾飞的跑道上。随着先进模式的实施,该院为发展插上了腾飞的翅膀。

“7S”管理模式从引进到扎根,彰显了医院的团队精神

听说过汽车4S店,还没有听说过医院“7S”。是赶时髦的噱头?还是真正意义上的文化管理模式?那就跟着记者的采访一探究竟吧!

“7S”是整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)、素养(Shitsuke)、安全(safety)和速度/节约(speed/saving)这7个词的缩写。因为这7个词英文中的第一个字母都是“S”,所以简称“7S”。

“7S”活动的对象是现场的“环境”,它对生产现场环境进行综合考虑,并制订切实可行的计划,从而达到规范化管理。“7S”活动的核心和精髓是素养,如果没有职工队伍素养的相应提高,“7S”活动就难以开展和坚持下去。

“我自愿参加品管和‘7S’活动,秉承品管理念,遵守规章制度,履行责

任与义务,努力实现品管目标。同时,集思广益,精诚合作,着力提高医院工作效率,增强医院管理水平,创新医院服务模式,提升医疗服务品质。我们将立下愚公移山之志,坚决打赢改革攻坚战,打造郸城县医疗机构经典品牌,谱写郸城县中医院更辉煌的篇章。”2017年10月24日,该院党支部书记刘同军在品管圈暨“7S”管理活动开展仪式上带领全院职工宣誓。郸城县中医院腾飞之路由此开启。

医院的可持续发展离不开医疗品质的不断提升和精细化管理。引进“7S”管理模式后,该院降低成本,提高效率 and 效益,增强安全意识,提升人员素质,进一步改善就医环境。

随后,该院分批次在各科室逐步推行“7S”管理模式,通过物的明朗化和人的规范化管理,营造了整洁有序的工作环境和严谨到位的管理制度。该院副院长、“7S”活动管理小组组长罗有启介绍,通过“7S”管理模式的推行,医院初步达到了“内强素质,外树形象,提升综合管理水平”的目的。现在,医院整体工作有了质的飞跃,就医环境变好了,服务更优了,患者满意度越来越

高了。

为确保“7S”管理模式的有效推行,强化工作实效,该院成立了由罗有启任组长,总务科主任王海洋任办公室主任的“7S”活动管理小组。在深入开展调查研究、广泛听取多方意见的基础上,该小组研究制订了《“7S”管理实施方案》(以下简称《方案》)。针对《方案》出台后,部分科室思想不重视、推进速度慢、工作不到位等情况,该院多次召开“7S”活动管理推进会和汇报会,重点了解各科室的实施进度,并进行督导检查。同时,建立上下联动机制,要求各科室“7S”活动管理责任人对本科室推行情况进行汇报,实时动态掌握相关情况。

“7S”活动管理小组对每个科室都进行现场督导,因地制宜地为其制订具体工作计划和实施方案。小组成员结合各科室实际,认真分析各科室管理的现状,查找存在的问题,找出推进管理的切入点,明确实施步骤,有计划、有重点地实行各项措施。同时,将“7S”管理与日常工作相结合,使之融入日常工作中,不断地改进、创新,大大彰显了该院精诚合作的团队精神。

按照《方案》的规定,该院对每项任务进行细化分解,责任到人,并把活动开展情况与年终综合目标考核和评优评先工作结合起来,强化奖惩机制,做到有检查、有监督、有考核、有奖惩。在推进实施“7S”管理过程中,该院不断总结好经验、好做法,并举办标杆科室的期中 and 期末成果评审,让各科室之间加强交流、沟通,共同探讨“7S”管理的有效路径,共享管理成果,以评比的方式实现共同提高。

“7S”管理模式从实施到入脑入心,为医院腾飞插上翅膀

医院是守护百姓健康的“一线战场”。环境乱、服务欠佳、仪容不整、设备保养不规范等,这些看似简单的问题,实则直接影响了医院的服务质量和水平,也直接影响了群众看病就医时的切身感受。

推行“7S”管理模式后,该院每个区域都有专人管理。通过整理,区分必需品和非必需品(即要与不要的),工作现场不放置非必需品;通过整顿,将各种必需品进行“四定”(定位、定点、定容、定量管理),把工作所需之物放置在能轻松拿到的地方;通过清

扫,让各个岗位、各种设备保持在无灰尘、干净整洁的状态;通过清洁,将整理、整顿、清扫进行到底并且制度化;通过修养,让每一名医护人员自觉遵守并执行相关规定,养成良好的工作习惯,从而建立规范现场物品、维持品质环境,提升工作形象的管理制度,让患者有一个便捷、有序的诊疗环境,让医护人员有一个高效、整洁的办公场所。

如今,郸城县中医院发生了巨大的变化:布局更合理了、物品摆放更有序了、地面和桌面上贴上了醒目的提示标签、墙上挂上了各种看板……

而这一切只是“7S”管理的“冰山一角”。该院的医疗服务更加精细化,医疗质量显著提升,员工面貌焕然一新。一是通过整理、整顿、清扫、清洁,将所有物品分为“需要”和“不需要”两大类,工作环境有了极大改善;二是按照科学、安全、合理、节约的原则,确定各类物品放置场所,并进行目视管理,确保方便快捷取用,提高工作效率;三是现场物品“定置”后,不会出现要找的东西找不到、急诊抢救药械过期、医疗设备设施损坏不能用等现象,并强化院感、质控管理,建立一个

良好的工作环境,提高医疗服务质量和水平;四是通过整理、整顿,在弄清家底的基础上,及时清除无用的物品,把必需品的申领量保持在合理的范围内,使正常使用的设备物品能够最大限度地发挥作用,减少人员、设备、场所、时间等方面的浪费,及时修理破损物品,集中清理报废物品。同时还可根据各科室的需要调剂相关物品,从而降低运行管理成本。此外,通过一段时间的推行,“7S”管理理念逐步被该院员工接受,并激发了其工作热情。

目前,在县城淮路路段,路南侧是郸城县中医院的6层综合楼,路北侧是该院新建的12层现代化医院综合大楼。该楼总投资3亿元,建筑面积6万平方米,预计今年7月份投入使用。展望未来,郸城县中医院全体上下信心满满、期待满满。

立下凌云志,插翅助腾飞。“7S”医院文化管理模式,帮助该院打造了精细化医疗服务团队,改善了医院环境,提升了医院形象。随着“7S”管理模式的不断推广,该理念将逐渐入脑入心,并内化为行动,为郸城县中医院的发展插上腾飞的翅膀。①9

奋斗是幸福的

记者 姬慧洋

从普通员工到成功的女企业家,这条路,宗华走了20年。1998年,在市盐务局上班的宗华怀揣着梦想“下海”了。在家人和亲戚朋友的支持下,她开启了为幸福而奋斗的大门。

因接触过瓷砖销售,宗华在选择创业方向时,选择了经营建材,主要销售瓷砖和板材。当时,销售瓷砖和板材需要自己进货,27岁的宗华和一名同伴一起拿着借来的几万元钱前往山东进货。返程途中,行至安徽亳州时,由于路况不好,装满货物的货车发生倾斜无法前行,如果强行移动货车,板材就会掉落,借来的几万元钱也就打了“水漂”。当同伴急得直跺脚时,宗华却临危不乱。她认为,如果用大型叉车把车辆挪到路况较好的地段,再对已经倾斜的板材进行修整就能解决问题。但是,当时前不着村后不着店,根本找不到叉车。经路人提醒,宗华得知附近有一个酒厂,酒厂里应该有大型叉车。于是,她立即赶往酒厂,说了一大堆好话,最终成功借到叉车。

回忆起创业初期的经历,宗华略显激动。那时候还没有电子汇票,更别提移动支付了,每次进货对宗华来说都是一场惊心动魄的“旅程”。当时,从周口到南

京,可以选择坐火车或者汽车。每次坐火车前,宗华都会把几万元现金装到丝袜里缠在腰上,再到商丘坐火车赶往南京。由于不是在始发站坐车,宗华经常是一路站到南京,到达南京时,通常都是凌晨。由于天亮只剩几个小时,宗华大多选择在建材市场的商铺门口坐几个小时,等到天亮进完货再坐车赶回周口。

2002年,是宗华人生的一个转折点。这一年,她成了某瓷砖在周口的总代理。之后的16年,宗华一直用心经营这个品牌。事业有成的她并没有执着于埋头挣钱,而是去帮助那些需要帮助的人。得知要为农村留守儿童建立“留守儿童之家”时,她毫不犹豫地拿出15万元钱。在她的影响下,女企业家协会的会员们纷纷慷慨解囊,捐资建设“留守儿童之家”。

通过20年的奋斗,宗华收获了满满的幸福。2012年,她当选川汇区人大代表;2015年,她成为周口市女企业家协会的执行会长,同年,她担任市妇联兼职副主席。宗华说,困难和挫折都是通往成功的阶梯,人需要真诚地面对生活、善待生活,用爱心和善心对待出现在自己生命中的每个人,这一过程是快乐的、也是幸福的。①2

新时代

幸福都是奋斗出来的

本周气温波动大

最高23℃

本报讯(记者 王帆) 受西北气流影响,近日,我市气温持续回升,最高气温一度攀升到22℃,不少市民纷纷脱下厚重的棉衣。而本周,我市气温将呈现前高后低的态势,气温波动明显。周一、周二,我市最高气温将达到23℃;周三,受低压槽东移的影响,我市将出现降水天气,气温开始下降。

据市气象台预计,本周,我市降水量为15毫米~25毫米,较历年同期平均值9.7毫米偏多;周平均气温10.5℃~11.5℃,较历年同期平均值8.8℃偏高,周极端最低气温5℃左右。具体来说,本周三,我市阴天有降雨、雷阵雨,部分地区有中雨,和周一、周二相比,最高气温下降5℃。随后几

天,我市气温基本保持稳定,但是在本周日,受降水的影响,我市最高气温下降到11℃,和周一、周二相比,降幅达到10℃以上。综合本周气象数据来看,我市本周气温总体上仍然会保持不断回升的态势,昼夜温差继续拉大,市民要注意防寒保暖,不要过早脱掉棉衣,以防感冒。

具体预报如下:周一、周二,晴间多云,10℃~23℃,偏南风3级~4级。周三,阴天有阵雨、雷阵雨,部分地区有中雨,13℃~18℃。周四,小雨停止转多云,8℃~15℃。周五、周六,多云转阴天,6℃~12℃,偏北风3级~4级。周日,阴天有小到中雨,5℃~11℃。①9

(线索提供:任晓燕)

高血压科普知识(运动篇)

高血压患者适合做哪些运动呢?可以做一些适当的体育锻炼和体力活动,有助于预防和控制高血压。因此,高血压患者应做一些适合自己本人情况和特点的运动。轻度高血压不影响患者的劳动能力,仍可胜任日常工作,并可参加一些耐力运动,如快走、慢跑、骑自行车、爬山、游泳等,这些运动都有助于降低血压。中度高血压患者仍可胜任一般工作。对于重度高血压且有并发症的患者,不宜做高强度的体育锻炼和体力活动。

对于绝大多数的高血压患者而言,散步、做保健操、跳舞蹈、练太极拳、快走、慢跑、骑自行车等运动都可以参加。如果病情轻、体力好且无心脑肾等脏器的内脏损害,也可以适当游泳,但不可时间过长,尽量不要参加冬泳。不论哪种运动都要循序渐进,训练量从少到多。高血压患者运动时,应该注意环境气候变化,做好防寒保暖工作,不可空腹或过饱时运动,不可运动量过大。

(周口市专科医院高血压防治中心主任 唐玉清)

《重点疾病健康教育专栏》

主办:周口市疾病预防控制中心健康教育所