

农行周口分行多措并举强服务

本报讯 农行周口分行始终坚持“客户至上、始终如一”的服务理念,持续加强网点建设,巩固标准文明服务成果,大力铺设互联网金融渠道,推动服务水平持续提升,经营成果持续显现。截至3月10日,该行储蓄存款日均余额479.43亿元,净增24.88亿元,四大行市场稳居前列。

该行对网点实行功能分区,设立咨询引导区、客户等候区、现金服务区、非现金服务区、自助服务区和理财服务区等;为网点增配自助发卡机、自助终端、

点验钞机、复印机、饮水设备、便民箱和高峰提示牌等便民服务设施;引进“整理、整顿、清扫、清洁、安全、素养”的6S管理理念,对营业网点环境卫生、机具物品合理摆放、服务人员业务素养、营运安全保障等方面提出了标准化要求,实现了营业网点精细化管理,给客户提供更舒适和优质的服务环境。

该行在全行导入实施了“开门迎客、业务咨询、业务接待、客户分流、客户培育、产品宣传、投诉处理和售后服务”等

八大厅堂服务标准流程和“站相迎、笑相问、礼貌接、及时办、巧推荐、提醒送、目相送”等七大柜台服务标准流程,不断提升柜面的服务效率;为听取客户建议,改进自身服务,该行统一制作服务监督牌,公布行长和相关部门联系方式,并设置客户回音壁、行风评议征集箱等,接受客户监督,鼓励客户投诉,提升服务水平。

为适应互联网金融发展趋势,方便客户办理业务,该行大力铺设互联网金融服务渠道。一方面,积极加强网上银

行、掌上银行等互联网渠道建设;另一方面,积极开展“掌赢行动 精彩不断”,E商管家积分兑话费等系列营销活动,引导快捷支付活跃客户、线下理财客户等线下客户广泛应用移动支付等线下快捷支付场景,强化线上渠道与线下渠道的互补互促,推进线上线下业务的深度融合。目前,该行电子渠道分流率超过90%,广大客户足不出户就能享受基础金融服务功能。

(陈怀立 张贝贝)

农行周口分行持续开展案防工作效果显著

本报讯 2018年以来,农行周口分行按照监管部门和省分行“加强内部管控、加强外部监管、遏制违规经营、遏制违法犯罪”的要求,以“平安农行”工程创建为抓手,坚持“预防为主、查防并举、惩防并重、标本兼治”的原则,健全案防管理机制,落实案防“三道防线”的部门职责,将案防工作贯穿于经营管理全过程,确保案防

各项措施落实到位,较好地保障了全行稳健经营。

该行针对当前案防形势、风险特点和监管要求,按照全行整体联动、部门分工负责的要求,采取综合集中排查与常态专题排查相结合的组织模式,针对突出案件问题和风险隐患,系统深入地开展了案防风控“大排查”,初步实现了“案件可控、风险可控”目

标。

该行为确保制度有效落实,层层签订案件防控目标责任书,明晰不同岗位工作职责;按期召开案防协调领导小组会议,研究案防趋势,通报案防情况,查找管理薄弱环节,综合分析,不断提高案防工作针对性、预见性和敏感性,大大提升了案件防控水平。

该行以宣传教育为载体,持续开

展合规文化建设,积极创建案防文化氛围,将内控案防与廉洁从业、制度执行等内容有机结合,增强员工“人人合规、主动合规”的从业理念。通过组织观看案件事例展、警示影片等方式,发挥了警示教育在案防工作中的作用,强化了干部员工履职意识与风控意识,保障了全行稳健经营、有效发展。

(吴建明 严广建)

农行周口分行扎实开展反洗钱工作

本报讯 为提升反洗钱工作质量,进一步规范反洗钱工作,提高风险防控能力,近期,农行周口分行组织辖内支行相继开展反洗钱业务技能培训,并通过组织召开专题会、晨会和夕会等形式学习关于反洗钱工作的最新文件精神。

一、农行西城支行开展反洗钱培训工作

2月28日晚,西城支行在三楼会议室举办反洗钱培训,参训人员包括该行主管行长、运营部经理、反洗钱专干、网点反洗钱定岗人员。

学习内容为2018年反洗钱工作专项检查方案、周口分行反洗钱合规管理考核方案、中国农业银行个人客户身份识别和尽职调查操作规程(试行)农银规章[2017]90号文件。(如图1)

二、淮阳支行开展反洗钱业务培训

3月8日晚,淮阳支行主管行长组织运营管理部经理、反洗钱专干、网点反洗钱岗位人员参加反洗钱业务培训,并要求反洗钱各岗位人员各司其职,严格按照要求落实相关制度,扎实做好反洗钱工作。(如图2)

三、直属支行利用晨会时间学习农银周办发〔2018〕107号、108号文件精神。(如图3)

四、西华支行部分网点利用夕会学习反洗钱文件精神。(如图4)

通过一系列扎实措施,该行迅速掀起了一次学习反洗钱文件精神、完善反洗钱规章制度、对照整改工作不足的新高潮,全市农行反洗钱工作人员责任心和工作热情普遍提高。(朱继峰 夏敏)



图 1



图 3



图 2



图 4

“快溢宝”业务

一、产品介绍

“快溢宝”是我行应对互联网金融竞争、顺应货币基金发展趋势而推出的一项创新业务。

该业务可实现将签约客户指定账户中超过最低留存金额的资金申购指定货币基金(自动申购),在账户余额低于最低留存金额时,自动赎回货币基金用于补充账户最低留存金额(自动赎回),按约定的时间和金额赎回货币基金,偿还信用卡欠款和住房按揭等个人贷款(自动还款)。

二、业务特点

低风险:对接货币基金,风险低。
低门槛:最低留存金额最少为

100元,超过此金额的资金每日自动申购货币基金。

高流动性:一般情况,货币基金赎回次日即可到账。

“快溢宝”——自动申购功能

自动申购:每个基金交易日将签约客户指定账户中超过最低留存金额的资金用于申购指定货币基金。

“快溢宝”——自动赎回功能

自动赎回:在账户余额低于最低留存金额时,自动赎回货币基金用于补充账户最低留存金额。

“快溢宝”——自动还款功能

自动还款:按约定的时间和金额,赎回客户持有的货币基金,用于偿还信用卡欠款和住房按揭等个人贷款。

三、适合对象

适用于拥有大额短期闲置资金、有较高收益需求的中高端个人客户。

四、操作流程

可在柜台、网上银行、掌上银行等多个渠道办理签约、解约、查询、修改等。目前掌上银行渠道未开通贷记

卡自动还款功能。

1.掌上银行渠道:

第一步,登陆农行掌上银行,点击[基金];第二步,在基金栏目,点击[快溢宝];第三步,在快溢宝栏目,点击[签约];第四步,输入手机号、最低留存金额,勾选同意协议,点击[签约],成功。

2.网上银行渠道:

登陆网银,选择“投资理财-基金-快溢宝”

输入最低留存金额、勾选是否关联信用卡和个贷、输入密码、勾选协议、点击签约。

服务电话:0394-8910833

基金智能定投

一、产品介绍

智能定投是基金定期不定额的投资方式,即在一定的投资期间,投资者每月按约定日期,根据证券市场指数的走势以不定定的金额投资于同一只基金产品,实现对基金投资时点和金额的控制。

二、产品特点

除普通定投具有的强制储蓄、分散风险、积少成多等优点外,智能定投还具有以下优势:

1.成本更低。智能定投自动在市场上上涨时减少扣款金额、在市场下跌时增加投资金额,有利于获得低于普通定投的平均成本。

2.投资更灵活。智能定投提供多种参考指数、挂钩标的和偏离度供客户选择,可自由构造多种投资方案,让投资更加灵活、自由。

3.更加省心、省时。智能定投视市场情况自动增减投资额,客户无需花费大量时间和精力跟踪市场,便可实现智能化的投资。

三、名词解释

参考指数:确定每月定投金额时

参考的资本市场指数,中国农业银行智能定投提供的参考指数包括沪深300、中证500、上证指数、深证成指。

挂钩标的:针对不同的参考指数,客户选定该指数的90日均线、180日均线、250日均线或者指数市盈率作为基金智能定投扣款金额的基准。

指数市盈率:是指某指数的成份股(剔除亏损股)的总市值除以净利润总额の数値。

指数均线:采取指数平均的方法,反映过去一段时间内市场的平均成本变化情况。

标准投资额:是指参考指数的挂钩标的未超过其设定的偏离度时的投资金额。标准投资额的最低起点金额为人民币1000元,级差100元。

高水平投资额:是指参考指数挂钩标的的偏离度负向超过其设定的偏离度时的投资金额。高水平投资额应大于等于标准投资额,高水平投资

额最高为标准投资额的10倍,级差100元。

低水平投资额:是指参考指数的挂钩标的偏离度正向超过其设定的偏离度时的投资金额。低水平投资额应小于等于标准投资额,下限最低500元,级差100元。

四、适用对象

有分散、闲置资金,有一定风险承受能力和个人投资者。

五、注意事项

1.对同一只基金来说,普通定投和智能定投只能选择其中一种。对具体特定基金,如果已经开通普通定投则应先终止或选择其他基金进行智能定投。

2.终止普通定投后,可申请同一只基金的智能定投。如申请智能定投的该只基金当月没有因普通定投扣过款,则智能定投当月生效,并可以实现当月进行扣款;如果因普通定投

扣过款,则智能定投下月生效。

3.终止智能定投后,可申请同一只基金的普通定投。如申请普通定投的该只基金当月没有因智能定投扣过款,则普通定投当月生效,并可以实现当月进行扣款;如果因智能定投扣过款,则普通定投下月生效。

4.目前,智能定投仅支持柜面办理,网上银行上线时间以我行网站公告为准。

5.不能对同一只基金重复申请智能定投,如所选基金已经开通智能定投,请选择其他基金产品申请。

6.智能定投委托申购日为每月1日至25日,委托申购日遇非基金开放日顺延,申购日顺延不跨月。因客户账户内资金余额不足,导致系统连续3个基金开放日扣款不成功,系统将记录客户当月违约一次。客户连续违约三次,系统将自动终止该基金的智能定投业务。

7.在约定的智能定投申购日,如果基金处于封闭期,则系统每日连续扣款,直至成功,并且不记客户违约。

服务电话:0394-8910833

农行周口分行

力保“两会”期间 IT 系统安全运行

本报讯 “两会”期间 IT 安全,不仅事关银行业服务质量,还关系到声誉风险。周口农行全行充分认识到“两会”期间 IT 安全的重要性,加强组织领导、明确职责、完善措施,力保“两会”期间 IT 系统安全运行。

“两会”召开之前,全面排查 IT 系统设备,检测安全隐患。“两会”期间,行长带班,随时协调。强化岗位值班制度,确

保关键岗位安排人员值守,加强对网络和信息系统实时监测,及时排除故障。加大日常巡检频次,加大对机房设备管理、环境检查的力度,做好设备的维护和保养,并做好相应的巡检记录。

“两会”期间,实行网络与信息系统安全事件每日零报告制度,敲响“平安无事”的锣声让社会放心。

(杨松涛 王超)

农行太康支行

发展代理保险优化客户资产配置

本报讯“杨主任,你们那个农银稳福B款养老保险现在能买吗?那可是个好产品,风险不高,正适合我每年买些用于养老,可惜上次额度有限没买到……”

这是近日太康县马头镇的一名客户向农行马头分理处主任杨天祥主动要求购买保险的场景。今年以来,农行太康支行从为客户进行合理资产配置的角度出发,借助“春天行动”综合营销,优选公司信誉高、风险不大的长期趸缴和期缴代理保险产品作为大力发展的重点,在全辖11个营业网点通过自制产品宣传栏、在公告栏张贴产品信息、利用荧屏展

板书写产品信息等方式,做好对客户的产品宣传推荐工作,对定期存款客户、贵宾客户等,根据客户资金状况和用途等特点,合理引导客户购买期缴、趸缴等不同的代理保险产品。此外,该行还借助理财沙龙、贵宾客户答谢会、“六进”综合营销等新型营销模式,向目标客户推荐产品;进一步发挥 OCRM 系统和银保通系统功能,明确专人,对中高端个人客户和存量到期客户开展电话二次营销,扩大营销成果。据了解,截至今年3月12日,该行代理保费规模已达1.17亿元。

(彭涛 李艳灵)

豫通信用卡

一、产品简介

运用现代简洁的设计手法描绘驾车的畅快淋漓,生动地体现 ETC 智能、便捷、畅通无阻的轻松体验,突出卡片主要功能。

二、发卡对象

豫通信用卡是由我行发行的,针对车辆所有人、驾驶人这一特定客户市场进行细分营销的主题信用卡。

车辆所有人或驾驶人,并符合我行贷记卡办卡条件的客户均可办理豫通信用卡。

三、卡片类型和有效期

磁条和芯片复合介质,人民币单币种信用卡;银联标识,发行附属卡;卡片有效期八年,支持非接和电子现金功能。

四、授信额度

金卡授信额度区间为2000元至20万元,白金卡授信额度区间为2万元至20万元,依据现有授信政策执行。

五、申请材料要求

使用通用申请表。卡种代码:金卡 CCGZ61,白金卡 CCPZ61。

客户提供有效身份证件原件及复印件;与身份证件姓名一致的行驶证原件及复印件。

如客户无法提供与有效身份证件姓名一致的行驶证,则需按照《转发总行关于印发<中国农业银行金穗信用卡授信管理规定>的通知》(农银豫办发[2015]45号)文件要求提供相应资料。

服务电话:0394-8910971,8910622

房贷卡

日须晚于营销受理日期5年及以上。

五、功能服务

1.分期优惠服务。2016年3月1日之前,持卡人办理消费分期、账单分期业务,可享受12期、24期分期费率优惠。后续费率将根据市场情况适时调整。

2.白金卡专享服务。白金等级房贷卡配套服务与我行现有悠然白金卡保持一致,提供网点贵宾通道、信用卡盗失保险、三甲医院专家预约等服务。同时,还可享受一元机场停车、一元接送机等银联白金卡平台服务。

六、产品定价

1.金卡:采用银联品牌金卡年费标准及优惠政策,即:主卡160元/年,附属卡80元/年,享受“首年免年费,当年刷卡5次免次年年费”优惠。

2.白金卡:采用现有银联品牌悠然白金卡年费标准及优惠政策,即:主卡580元/年,附属卡300元/年,享受“首年免年费,当年刷卡12次免次年年费”优惠。提供免提取超额还款手续费(同城本行)、挂失手续费、密码重置手续费、账单补印费、工本费、交易争议调单费。

服务电话:0394-8910971,8910622

漂亮妈妈卡

取现额度为授信额度的50%。

五、产品定价

与现行银联标准金卡费用标准一致。

六、服务权益

1.持卡人可在好孩子、十月妈咪、迪士尼英语等境内外近千商家商户享受特惠权益。2.持卡人可在我行专设的漂亮妈妈积分专区,享受童车、瑜伽套装等积分礼品8折礼遇。

服务电话:0394-8910971,8910622

