

雄鹰展翅欲高飞

—太康县人民医院发展纪实

记者 史书杰 通讯员 闻云文/图



副市长张广东参加医联体签约仪式

太康县人民医院始建于1950年,是一所集医疗、急救、教学、科研、预防、保健为一体的综合性医院,属国家二级甲等医院,是县新型农村合作医疗、职工医疗保险、社会保险、交通创伤定点医院和周口泰康法医临床司法鉴定所定点医院。该院科室齐全,技术力量雄厚,诊疗设备先进。该院是中国卒中中心联盟成员单位、全国脑血管病研究办公室协作推广医院。该院先后与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、河南省肿瘤医院、郑州大学第五附属医院、河南省儿童医院、周口市中心医院结为技术协作医院,河南省远程医学中心太康分中心设立在该院。

改善患者就医环境 提升就医舒适度

为了满足不同患者的需求,解决老百姓看病难、看病贵问题,在县委、县政府的大力支持下,太康县人民医院积极筹集资金,建设南院区,并于2016年6月正式投入使用。南院区位于太康县迎宾大道中段东侧,占地面积118亩,门诊医技楼建筑面积26938m²,病房楼建筑面积46227m²,综合服务楼及配套用房建筑面积9175m²,总建筑面积82340m²,拥有中心供氧、床头呼叫等现代化的设施,为患者提供了温馨诊疗环境。同时,老院区病房二区、三区于去年8月完成升级改造后投入使用,持续改善患者就医感受,儿童康复大楼整体崛起;新增设妇产科重症监护病房、妇产科VIP病房、儿童重症监护室、婴儿沐浴中心等,完成了太康县人民医院历史大跨越,使住院难问题得到彻底改善。

建立健全规章制度 注重人才培养

该院强化运行机制创新,全面提升医院管理内涵。该院进一步完善医院内部各项管理制度,保证医院各项工作有制度可依,日常管理依制度办事,保障医院规范有序运行;加快后勤服务社会化改革力度,将精力集中到提升医院运行效能、提高医院服务水平、推进医院加快发展上来;进一步完善医院内部量化绩效考核评估体系,真正体现多劳多得、优绩优酬,充分激发广大干部职工干事创业的积极性和主动性;切实加大管理体系改革力度,建立健全科学规范的用人机制,推进行政管理职能优化组合,建立起以“大部制”改革为基础的科学高效的医院内部管理体系和运行机制。

强化质控评价体系,全面提升质量安全内涵。该院进一步加强质量管理组



县委书记王国玺到医院指导工作

脉冲导入治疗仪、微量泵、正压通气呼吸机、黄疸测试仪、远红外线抢救台、蓝光照射台、空气消毒器、静脉营养配置净化台、婴儿保暖箱、红外线辐射台、蓝光治疗仪、经皮测胆红素仪、菲萍呼吸机、血气分析仪等。

该院神经内科是河南省县级医院临床重点专科,分设三个病区,现有医护人员83人,其中主任医师2人、副主任医师7人、主治医师12人、住院医师7人、主管护师11人、护士31人、护士13人。科室设备包括心电监护仪、除颤仪、无创呼吸机、排痰机、防压疮电动气垫床、红外线烤灯、手术显微镜、脑动力系统、颅内压监护仪、亚低温治疗仪等。

该院神经外科是河南省县级医院临床重点专科,现有医护人员23人,其中主任医师1人、副主任医师4人、主治医师3人、住院医师1人、主管护师1人、护士7人、护士6人。科室设备有心电监护仪、输液泵、空气波治疗仪、除颤仪、无创呼吸机、排痰机、防压疮电动气垫床、红外线烤灯、手术显微镜、脑动力系统、颅内压监护仪、亚低温治疗仪等。

完善分级诊疗体系建设 打造务实医院

为落实国家医改政策,持续推进医联体建设,太康县人民医院先后与河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑大五附院、周口市中心医院结为医联体协作医院,使优质医疗资源下沉。该院去年共接诊急诊患者3810人,开展手术397台,会诊危重病人276人,院内开展学术讲座32次。在县卫计委统一部署和领导下,该院与张集、五里口、板桥、高贤、芝麻洼、毛庄、马头7个乡镇卫生院签约共建县域共同体,并派出8名医疗骨干担任成员单位名誉副院长,167名主任、副主任医师和主治医师每周定期对7个乡镇卫生院进行帮扶,提升基层医疗服务能力;共帮扶诊疗3654人次,急诊246人次,开展手术22台,会诊疑难病例36例,免费接收进修人员35人,业务培训267人次,开展新技术、新项目4项。该院加强医联体、医共体成员单位的互联互通,进一步优化三级医疗资源布局,打通从基层医院、二级医院、三级医院就诊的通道,建立远程网络会诊中心,实现上下联动无缝对接,构建起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗就医格局,切实解决人民群众看病难、看病贵等问题。河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑大五附院、周口市中心医院等每月定期在该院坐诊,使患者足不出户就能享受到大医

院专家的服务。

温馨服务备受患者青睐

把实事办在病人急需上,把温暖送到病人的心上,把标准定在病人感动上。在太康县人民医院,处处充满着尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人的氛围。

“您好,请问您需要帮助吗?”走进该院,导医台护士的亲切话语让前来就诊的患者如沐春风。患者不知道的地方,导医台护士会带着去;看到行动不方便的患者,导医台护士会主动上前帮忙。在该院,为患者打开水、打饭,提供一次性水杯、针线包、轮椅,为患者洗头、洗脚、剪指甲……已成为医护人员的自觉行动;在该院,护理服务不仅仅针对患者和患者家属,到医院办事的人员也在护士的服务范围内。“太康县人民医院是真正为老百姓服务的医院。”这样评价,在该院经常可以听到。

“一家医院在患者心目中的形象,靠的不仅是设施好、环境好,还要靠优质的服务,为患者营造家一般的氛围。”该院院长聂方华在接受记者采访时说,把医院打造成最富人情味、最尊重人的地方,尽可能给患者更多的人文关怀,只有这样,才能赢得患者青睐。

注重惠民服务 托起一片爱心

该院认真落实国家扶贫政策,第一时间出台文件启动健康扶贫。落实因病致贫、因病返贫的门诊就诊减免政策,凡是贫困户来该院看病,门诊检查费减免40%,2017年7月至12月,共减免226人次,减免金额33208.6元。该院建立健康扶贫绿色通道,设立便民惠民服务台,实行首诊负责制。为解决贫困人员看病难、看病贵的问题,该院启动先诊疗、后付费的诊疗模式。2017年5月至12月,在该院实行先诊疗,后付费的贫困人员为217人次,共垫付资金230多万元。该院投入资金、整合系统、培训人员,对所有贫困住院患者实行一站式服务。2017年,该院城乡居民医保病人住院总人数3.9万人,住院总费用2.06亿元,住院基础补助费用1.22亿元。为解决农村贫困人口看病难、看病贵的问题,该院在基础报补的基础上,新增城乡居民医保大病保险及困难群众大病补充保险。去年以来,该院大病保险报补1085人次,总费用7678万元,补偿费用169万元,困难群众大病补充保险报补1615人次,总费用4518万元,补偿费用207万元。

贫困患者来该院就诊时,由导诊护士陪同,在开通的健康扶贫绿色通道

诊治,可以享受免挂号费、不用排队等候等一系列服务。需要做检查的患者,由该院医护人员或健康扶贫志愿者全程陪同检查;需要住院的患者,医护人员会将其送入扶贫专用病房。另外,该院各科室根据患者病情及年龄免费提供轮椅、梳子、镜子、针线盒、老人镜、布尿垫等特需用品,方便了患者。在患者住院过程中,医护人员会全程陪同患者做各项检查,如抽血、心电图、核磁共振等。

肩负使命,敢于担当。该院上下同心协力、积极作为,深入精准扶贫结对帮扶村常营镇邓家行政村和转楼乡郭桥行政村,配合镇政府干部职工和村干部,主动担责、主动尽责,积极开展精准扶贫工作。该院以健康帮扶、爱心帮扶、理念帮扶为核心,充分发挥医院优质医疗资源优势,通过深入基层帮扶、送医下乡义诊、入户诊治、疾病排查、免费检查、免费发放药品等方式,让贫困群众能够病有所医,老有所养,防止因病返贫和因病致贫。

珍视生命,播撒仁爱。该院2017年共开展健康走进基层医院、广场义诊、敬老院义诊、专家下乡、精准扶贫爱心义诊等活动51次,义诊人数7000余人次,免费发放药品价值4万余元,发放健康教育宣传资料5万余份。积极开展精准扶贫爱心捐款活动,该院全院职工共捐款45860元,奉献赤诚爱心,助推脱贫攻坚。

“仁医行动”彰显公益,志愿精神日益弘扬,爱心义诊惠及百姓,医院员工群体向善,助人为乐无处不在,凡人善举犹如春潮,赢得了患者、媒体乃至社会的一致好评,医院美誉度不断提升,凝聚力进一步增强。

合理检查合理收费 切实减轻病人负担

该院坚持执行合理诊疗、合理检查、合理用药、合理收费标准,在加强医疗质量控制、确保医疗安全的基础上,全面认可上级医疗机构检查和检验结果,做到同级医疗机构检查、检验结果互认,促进医疗检查,降低患者就医费用,在节约医疗费用的同时,也节省了患者的诊疗时间。该院对于存疑的病理诊断,一律要求病理科进行会诊。在诊疗过程中,该院努力控制医疗服务成本,减轻病人负担。

加强文化建设 促进医院发展

医院文化是医院工作精神。多年来,该院以文化广场、红歌大赛、护士节为载体,不断丰富职工的文化生活,使职工们在紧张工作之余娱乐身心。



院长聂方华参加医共体签约仪式



下乡义诊



为贫困群众捐钱捐物



为患者梳理头发



护士节表演