



邮储银行周口市分行 2018 年工作会议要求

念好“六字经” 开创精细化经营管理新局面

本报讯（记者 韩志刚 通讯员 李锦智）3月7日，邮储银行周口市分行召开2018年工作会议暨二次职工代表大会。会议深入贯彻党的十九大精神和中国邮政储蓄银行（以下简称“总行”）、邮储银行河南省分行（以下简称“省分行”）工作会议部署，认真总结2017年工作情况，深入剖析自身问题，研究分析当前形势，安排2018年工作任务，动员全行干部职工继续秉承“团结、担当、奋进、共荣”的核心理念，坚持合规经营，突出价值创造，深化升级转型，开创精细化经营管理新局面，实现邮储银行周口市分行各项事业全面快速健康发展。

邮储银行周口市分行党委书记、行长杨怀峰出席会议并讲话，副行长陈强主持会议，李刚、万美玲、李向东3位行领导班子成员出席会议。邮储银行周口市分行各部门负责人，一级支行行长、副行长及部门负责人，城区二级支行行长，2017年度受表彰的个人和职工代表参加了会议。

会上，杨怀峰传达了总行、省分行工作会议精神和周口市委经济金融工作会议精神，并作了题为《合规经营价值提升应势而为深化转型 全力开创周口市分行精细化经营管理新局面》的工作报告。报告全面总结了2017年的主要工作情况，提出该行在经营发

展中存在的一些亟待解决的问题，深入分析了当前面临的形势，安排部署2018年各项重点工作。

会议指出，该行2018年工作的总体要求是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实总行、省分行工作会议精神，继续坚持“稳中求进”的战略方针，做到“三个结合”（将转型发展与党和国家政策相结合、与省分行部署相结合、与自身经营实际相结合），实现“三个同步”（业务增量与风险管控同步、转型发展与党建引领同步、员工人均收入与企业效益增长同步），全力以赴，开创邮储银行周口市分行精细化经营管理新局面。

面。

围绕上述目标，会议强调，2018年邮储银行周口市分行将做好六项重点工作：一是“精”字为核，拓市场，稳增量、调结构；二是“细”字为器，降成本、添动能、增效益；三是“警”字当头，合规经营、筑牢底线；四是“控”字为径，防风险、管逾期、清不良；五是“实”字当先，以党建带队建、以党建促工作；六是“暖”字化心，实行人性化管理，送温情、促和谐。

会议期间，李刚宣读了2017年度省、市分行先进典型的表彰通报，邮储银行周口市分行领导班子成员对获奖单位和个人代表进行了颁奖。

刷卡消费千元以上 次月首日可抽大奖

幸运客户两中二等奖

本报讯（记者 韩志刚 通讯员 李锦智 文/图）“我参加过3次邮储银行周口市分行的信用卡抽奖活动，其中有两次中了二等奖。我太高兴了，没想到中奖率那么高。邮储银行周口市分行的工作人员开玩笑地说我成了二等奖专业户。现在我们一家整天盼着每月1日的到来。到邮储银行周口市分行的营业网点抽奖，成了我们举家参与的活动，我们争取4月1日抽中一台电视机。”市民吴先生乐呵呵地说，他是邮储银行周口市分行信用卡抽奖活动的“铁粉”，该行的抽奖活动给大家带来了很多实惠。

据介绍，截至目前，邮储银行周口市分行信用卡发卡量突破10万张。为感谢广大信用卡用户对邮储银行周口市分行的大力支持，该行全面推出“每月1日抽大奖”和“周六优惠

购”两项活动。“每月1日抽大奖”活动内容为：月消费1000元以上的邮储银行信用卡客户，可持信用卡和消费小票在次月1日到活动现场参与抽奖。4月1日的抽奖活动在周口市七一路与汉阳路交叉口南50米路东的邮储银行周口市分行营业网点举行。以后每月抽奖活动的具体地址，大家可咨询邮储银行周口市分行营业网点的工作人员。

今年，邮储银行周口市分行还将继续推行以“吃喝玩乐购”为主题的“周六优惠购”活动，即每周六持邮储银行的信用卡可享受奥斯卡国际影城“9元观影”，德克士“6元汉堡”，水晶之恋“9元剪发”，世弘博士汽修“6元洗车”，茉莉餐厅、邻里间、秦妈火锅“消费满减”等优惠活动。活动不断更新，带来更多增值。



抽奖活动现场

充分发挥网络优势 深耕“三农”金融领域

——邮储银行周口市分行积极服务乡村振兴战略纪实

□记者 韩志刚

邮储银行周口市分行认真贯彻落实市委、市政府工作部署，坚持以服务“三农”为己任，高举普惠金融大旗，充分发挥连接城乡的网络优势，完善城乡金融服务功能，不断加大产品创新、机构设置、涉农贷款投放等方面的改革力度，努力探索出一条大型商业银行致力于服务“三农”的普惠金融发展之路，切实服务乡村振兴战略。

截至2017年底，该行累计投放贷款2.7万笔45.4亿元，当年净增12亿元，结余56.9亿元，在全市同行业中排名第2位，其中涉农贷款投放1.3万笔23亿元。截至目前，该行投放个人贷款14亿元，本年净增4.6亿元，结余61.5亿元，其中涉农贷款结余47亿元，较年初增长13亿元，增幅达38%，为全市各类涉农经济主体提供了良好的信贷服务，为乡村振兴作出了应有贡献。

完善机制 打造专业服务平台

该行持续创新信贷服务体系、机制建设，加大资源投入力度，构建专业化的运营体系，完善各项支撑保障机制，不断增强服务“三农”的能力。

为更好地服务地方经济，该行通过组建专业服务团队、建设特色支行等方式，持续构建多层次、广覆盖的金融服务体系。该行相继成立了零售信贷部、中小企业金融部等专业部门。为充分发挥金融支农作用，积极加强涉农金融服务创新，切实做好“三农”金融服务，该行于2017年3月底挂牌

成立了“三农”金融事业部周口市分部，内设小额贷款中心（扶贫业务中心）、农业产业化中心和审查审批中心3个部门，负责统筹推进辖内“三农”金融业务管理、产品研发、营销管理、信贷管理、审查审批等工作。“三农”金融事业部周口市分部的成立为该行优化涉农业务流程，制定专门的评级和贷款管理办法，下放涉农贷款审批权限等提供了支持，加大了该行涉农信贷投放力度，为广大农户、新型农业经营主体、小微企业、农业产业化龙头企业等提供了更优质的金融服务。

倾斜资源 不断提升服务能力

该行把涉农小额贷款业务作为重中之重抓不放，持续加大资源投入力度，在人、财、物等方面全面给予倾斜，不断增强服务“三农”的能力。

该行在信贷额度非常紧张的情况下，牢牢把握国家宏观政策导向，突出小额贷款战略核心地位，将稀缺的额度资源优先用于满足“三农”需求。

持续加强专业信贷队伍建设。该行信贷人员从成立之初的不足50人发展到目前的180人，占全行员工的28%，均是新入职大学生及全行筛选出的业务骨干，其中原始本科以上学历120余人，平均年龄31岁，为服务“三农”、小微企业提供了坚实的人力资源支撑。该行在人力资源十分紧张的情况下，通过内部挖潜和优化组合，精心

挑选近百名综合素质高、有较强工作责任心和敬业精神的人员充实到农村信贷岗位，较好解决了涉农信贷业务“无人做、不会做、做不好”的问题。

邮储银行周口市分行工作人员拓宽服务渠道，真正将信贷服务融入农村经济社会。针对农村地区地域广阔、客户资源分散的实际情况，充分发挥邮政储蓄机构下沉、点多面广的优势，在每个县（市）支行设立信贷部的基础上，又在30多个农村网点开办了信贷业务，不断将服务渠道向农村延伸，让小额信贷惠及更多的农民群众，使信贷服务零距离贴近“三农”。

创新产品 满足乡村贷款需求

该行持续深入开展“一行一品”工程，加大产品创新力度，建立面向“三农”、小微企业的金融产品体系。

加大涉农贷款产品创新力度。近年来，该行先后成功推出了惠民扶贫贴息贷款、家庭农场（专业大户）贷款、农民专业合作社贷款、退役军人创业补贴贷款、黄淮市场互助贷、惠农贷、“四位一体”贷款等涉农贷款新产品，并对粮食收购行业贷款等进行了调整优化，有力提升了该行信贷产品的服务能力，为扶贫助农、支农支小“闯”出了一条新路子。其中，惠民扶贫贴息贷款是邮储银行周口市分行的创新产品，该产品在沈丘推出后，获得了社会各界的高度认可，以实际行动响应了中央金融精准扶贫的号召，被金融时

报等媒体多次进行报道，中国人民银行郑州中心支行发文在全省金融机构推广周口经验，全省21个市（县）对邮储银行周口市分行进行学习观摩。

做好现有支农新产品的推广及改进工作。该行已创新推出惠民扶贫贴息小额贷款、惠农易贷、“卢氏扶贫”小额信贷等涉农新产品，在放款方式、贷款额度、贷款期限、担保方式上结合涉农主体加以优化，进一步加大支农力度。

周密部署 金融扶贫扎实有效

该行主动加强与扶贫办的沟通对接，及时获取建档立卡贫困户名单，按照监管部门的要求，积极对接市级产业扶贫基地和全市金融扶贫项目库中的企业，扎实开展建档立卡贫困户走访活动。截至2017年12月31日，该行已入户调查建档立卡贫困户28640户，累计发放扶贫贷款5535笔3.23亿元，2017年新发放1180笔7979万元，其中扶贫小额贷款1176笔6280万元，产业扶贫贷款4笔1699万元，帮助数以千计的贫困户实现了创业梦，圆了致富梦。

该行有关负责人表示，下一步，他们将继续走普惠金融和服务“三农”的道路，致力于让金融服务“普之城乡、惠之于民”，更好地服务周口城乡居民，支持乡村振兴，服务周口经济发展！

邮储银行周口市分行

持续深化消费者权益保护工作

本报讯（记者 韩志刚 通讯员 李锦智）近年来，银行业经营环境不断变化，消费者维权意识逐步增强。针对这种情况，邮储银行周口市分行高度重视消费者权益保护工作，持续推进这项工作深入有序开展。

开展全方位的消保宣传。邮储银行周口市分行每年组织开展“金融知识进万家”宣传服务月、“金融知识普及月”等活动，专门设计制作凸显邮储银行特色的普惠金融形象、公益宣传广告和宣传单页等，创新开展系列特色活动。

切实推动业务环节落实消保工作要求。一是着力加强源头管理。邮储银行周口市分行坚持将消保理念融入产品和服务的设计开发环节，并作为上

市前审核评估的一项重要内容。二是严格规范销售行为。全面执行《商业银行服务价格管理办法》规定，充分履行信息披露义务，努力为消费者提供便利。三是完善售后服务机制。强化业务监督检查，将销售环节合规性及消保相关工作要求纳入检查范围。

提升消费者的体验服务。一是将消费者投诉视为重要的管理资源，建立起以系统为依托的跨条线、多层次、全流程的客户问题及解决的闭环工作机制。二是持续深入开展智能化网点建设工作，加快增配先进的智能柜员机设备速度，大力推广电子银行及线上产品，提高业务处理效率。三是通过对消费者满意度进行持续监测，开展神秘人专项调查，有针对性地改进服务。

邮储银行周口市分行大力支持周口棚改

今年已投放贷款 1.98 亿元

本报讯（记者 韩志刚 通讯员 李锦智）2017年以来，邮储银行周口市分行主动作为，积极参与，大力支持周口棚户区改造，为推动周口百城提质工程建设和新型城镇化进程提供了全方位的金融支持。

数据显示，截至目前，该行共授信棚户区改造项目9个，授信总金额26.34亿元，其中周口市区棚户区改造项目4个，授信金额14.28亿元，商水、鹿邑棚户区改造项目5个，授信金额12.06亿元。截至2018年3月12日，该行本年实现投放贷款1.98亿元，合计投放贷款10.62亿元，其中周口市区1.98亿元，商水、鹿邑8.64亿元。

据介绍，下一步，该行将继续加大对周口棚户区改造项目的支持力度。首先，对申报中的9个棚改项目加快审查审批进程，争取尽早实现授信批复。其次，对已经批复的9个棚改项目约15.73亿元贷款加速投放。

邮储银行周口市分行

开展银行业市场乱象整治活动

本报讯（记者 韩志刚 通讯员 李锦智）为进一步规范经营行为，有效防范化解金融风险，切实服务实体经济，根据监管部门及邮储银行河南省分行工作安排，邮储银行周口市分行积极组织辖内机构开展进一步深化银行业市场乱象整治活动。

加强组织领导。邮储银行周口市分行联合周口市邮政分公司成立了市场乱象整治工作领导小组，由分管行长担任组长，同时要求县级机构比照市级机构模式成立领导组织，确保工作扎实开展。

全面认真评估。根据监管部门及邮储银行河南省分行工作要求，邮储银行周口市分行组织各部门全面评估2017年度开展的“三三四”、信用风险专项排查等专项治理工作，重点评估自查是否全面深入、问题是否真实准确、整改是否及时彻底、问责是否严格到位，发现的风险是否有效化解、制度短板是否得到弥补、制度执行力是否得到加强等，并对照2018年整治银行业市场乱象工作要点，梳理本机构、本部门、本地区存在的突出问题和风险隐患，提出下一步的工作要求。

产品介绍

优享贷

中国邮政储蓄银行推出了全新消费贷款品种——优享贷。优享贷属于团办版信用消费贷款，5人组团即可办理。中国邮政储蓄银行提供一站式借款服务，省时省心又省力，给小伙伴们一个全新的体验。

如果您是党政机关、国有企事业单位员工、公立学校教师、公立医院医生等优质单位职工，那么这款优享贷就是您的专属贷款，最低5人组团，无需担保抵押物，手续便捷，上门服务。特别说明，5人之间不存在相互担保或者联保的责任与义务。

优享贷有以下特点：

手续简：仅提供身份证件+收入证明

额度高：最高授信50万元。

注：副科级（含）及同等职级、职称者单笔贷款金额最长不超过5年；普通员工贷款最长不超过3年。

灵活用：最长30个月内循环用款。

方便还：多种还款方式自由选择，等额本息、等额本金、按月付息到期一次性还本3种还款方式任选其一。

再小的梦想，中国邮政储蓄银行优享贷也会“贷”您实现，“贷”您装修、“贷”您买车、“贷”您出国旅行，享受高贵品质，“贷”您走进不一样的生活。

消费新时尚，消费理念的倡导者，享大于所想——中国邮政储蓄银行优享贷。