

市消协公布2017年消费维权典型案例

本报 (记者 张艳丽 通讯员 赵曼丽 赵北晓) 2017年,我市各级消协组织积极作为,共受理消费者投诉3658起,调解3627起,为消费者挽回经济损失286万元。市消协从3000多起消费者投诉案件中选出典型案例进行发布,希望以此提醒消费者注意保护自己的合法权益,规劝商家诚信经营赢市场。

秧苗遭遇化肥枯死
2017年9月,沈丘县消费者协会接到消费者詹先生投诉:其种植的70亩辣椒和40亩西瓜秧苗逐步枯死,死亡率达60%以上,怀疑是施用的化肥有问题,请求给予调查处理。

市消协工作人员核实情况后,配合行政执法部门就地封存涉案肥料,并对涉案肥料进行检测。检测结果表明,该批次肥料氯离子含量高达12.2%,一般地区的土壤中氯离子含量若达到0.05%以上,西瓜、辣椒等忌氯植物会因根系中毒造成植株枯死。经市消协据理力争,经营者赔偿詹先生各项损失26万元,其涉嫌违法的行为移交行政执法部门依法进行处理。

新购轿车故障频发
2017年11月2日,市消协接到太康县消费者王某投诉:2015年11月11日,他在周口市太清路(原北环路)某品牌汽车4S店购买家用轿车一辆,使用没多久变速箱就出现了顿挫漏油现象,4S店免费为他更换了变速箱,随后轿车天窗出

现异响,修了5次没有修好,4S店免费为其更换了天窗。1年之后,该轿车车身多处锈蚀,尤其是4个车门锈蚀严重,他多次找4S店协商解决,4S店向厂家申请免费为他更换了4个车门,但车门更换后,又出现锈蚀问题,车身其他部位的锈蚀也越来越严重。他要求4S店更换车壳或退车,但4S店只同意喷漆、延保。

市消协接到投诉后,现场查看问题车辆,并向4S店核实,发现王某反映的情况基本属实。经协商,厂家收回问题车辆,一次性支付王某10.98万元,王某支付使用补偿费2万元。

物业公司强征车辆管理费
2017年6月,周口市某小区物业公司在保证不了每户业主有车位的情况下,未经小区业主委员会同意,强行收取业主车辆管理费,每辆每月50元,不交费者车辆禁止进入小区。业主找物业公司交涉未果,派30名代表到市消协进行投诉。

市消协多次协调,并组织双方代表进行现场调解,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《物业管理条例》有关规定,最终双方协商一致,该物业公司暂停收取业主车辆管理费。

下乡销售的净水器售后难保障
2017年1月12日,市消协接到商水县孙先生等35户村民投诉:2016年10月19日,他们购买了一位自称孙老板的人下乡推销的晶达牌净水器,每台

约1772亩。土地卫片执法整改完成情况全省第一,实现了从倒数到第一的反转。

“以水润城”做好生态文章
周口三川交汇,因水得名、因水而兴,但长期以来,却存在有水看不见、有水留不住、有水不能用的问题,洼冲沟、流沙河、幸福河、贾东干渠等7条水系都是黑臭水体,群众改造呼声很高。

去年,通过对沙颍河两岸和引黄调蓄工程周边进行整体设计,加快谋划两岸亲水区域、湿地公园建设,打造富有周口特色的景观长廊,充分发挥现代城市水系承担的生态、经济、景观、文化、休闲等多种功能。

目前,投资19亿元的沙颍河水系治理一期工程已对市民开放;投资估算37亿元的7条水系治理PPP项目,也已开工建设。

今年,围绕“以水润城”,我市继续着力做好水文章、桥文章。加快推进中心城区7条水系治理和3600亩湖面的引黄调蓄工程建设,提升改造600亩文昌生态湖,开工建设沙颍河景观改造二期工程(周口大道至龙源路段),启动中心城区与组团城市水系连通工程,用足用好水资源。

此外,今年我市将新建改造大大小小的桥梁50座以上,使中心城区桥梁达到150座。规划建设中将坚持一桥一风格、一桥一景观、一桥一特色,同步实施亮化,使周口成为桥梁博物馆。

“以绿荫城”打造城市会客厅
以创建国家园林城市为契机,全面实施绿化亮化美化工程。按照“300米见绿,500米见园”的要求,以植绿

增绿为重点,结合“两违”治理、旧城改造等工作,通过拆迁建绿、拆违还绿、破硬增绿、拆墙透绿等形式,加强老城区等绿化薄弱区域的绿化建设。提高廊道绿化标准,启动10条景观道路建设,对城市出入口、主干道、高速沿线等主要通道进行绿化美化,并同步实施亮化,中心城区绿化覆盖率、绿地率将分别提升到40%和35%以上。

目前,总投资35.3亿元的12个公园项目正在加快推进。今年我市将启动“一带四林百园”工程,“一带”即在环城高速两侧建设300米林带;“四林”就是建设5000亩的植物园、1200亩的铁路主题公园、6000亩的建业绿色基地,改造升级2000亩的文昌生态园;“百园”就是要建设100个社区公园、街头游园、绿地广场等亲民绿地,大幅提升中心城区“三绿指标”,真正实现“以绿荫城”。

“以文化城”整合文化资源
周口有着6400多年的文明史,是中华文明的重要发祥地之一。以全域旅游理念为引领,在加快城市规划、建设、管理中,深度挖掘整理伏羲、老子、姓氏、农耕、女娲、渡口、漕运、民俗等文化资源,培育一批周口独有的文化品牌,实现景、城和文化的融合发展。

今年,在进一步打造好太昊陵、关帝庙、老子故里等旅游景点的基础上,充分对老工厂、老农场、老干校、老铁路等资源进行改造提升,打造新业态,留下历史印记和符号。保护好关帝庙、红石板街等古旧街区和历史遗存,延续城市发展脉络,留住周口老符号和城市记忆。目前,我市已启动周口大

剧院、规划展览馆、国防人防教育园、周口漕运博物馆等一批“以文化城”项目。

“以业兴城”加快产城融合
产业是带动城市发展的“火车头”,业起则人聚,人聚则城兴。要以“产城融合”为导向,做活做优传统产业,积极培育新兴产业,重点引进一批现代物流、现代金融、工业设计、文化创意、科技研发、商务中介、电子商务等现代高端服务业,创造更多工作机会和创业平台,增强城市承载能力和吸附能力。

目前,我市重点推进万达商业综合体、天明商务金融中心、建国饭店、广电城市综合体、中原国际健康城、蓝城养老小镇等一批重点项目。

“以港促城”发展临港经济
周口是全省唯一通江达海的省辖市,临港经济已经成为引领周口发展、建设多式联运枢纽试点城市的突破口和支撑点。

周口明确了“满城文化半城水、内联外通达江海”中原港城建设目标,周口港区规划建设了钢铁园区、口岸功能区、装备制造区、保税园区、物流园区等“五大临港产业园区”。

目前,周口港一期工程已经开港运营,航道成功升为四级。中部作业区码头建设PPP项目、葛洲坝兴业再生资源循环利用产业园项目、中粮集团粮食产业园项目等正在加快推进。

城市,让生活更美好;提质,让家园更宜居。随着百城建设提质工程的推进,周口将迸发出崭新的力量,一座经得起时间沉淀的城市、一个流淌着现代气息的城市、一个浸染着温情情怀的城市、一个升腾着勃勃生机的城市正朝着我们款款走来……①3

2月份周口市CPI同比上涨2.4%

本报 (记者 韩志刚 通讯员 黄金良 杨艳东) 2月份,我市居民消费价格总指数(CPI)同比上涨2.4%,环比上涨0.8%,1至2月累计上涨1.9%。

由于春节因素的影响,食品烟酒类价格同比上涨2.6%,是八大类商品中影响总指数变化幅度最大的商品,其中鲜菜上涨6.1%,水产品上涨6.1%,蛋类上涨42.3%;衣着类价格同比上涨1.5%;居住类价格同比上涨3.4%;生活用品及服务类价格同比上涨0.7%;交通和通讯类价格同比上涨1.6%;教育文化和娱乐类

价格同比上涨2.3%;医疗保健类价格同比上涨4.9%;其他用品和服务类价格同比下降0.1%。

2月份,我市居民消费价格总指数环比上涨0.8%,其中食品烟酒类价格环比上涨2.5%;居住类价格环比上涨0.3%;交通和通讯类价格环比下降0.1%;衣着类价格环比下降0.1%;教育文化和娱乐类价格环比下降0.1%;其他用品和服务类价格环比下降0.4%;生活用品及服务类和医疗保健类价格环比价格与上月持平。①9

市红十字会开展招募造血干细胞捐献志愿者活动

本报 (记者 宋馨) 为提高社会对造血干细胞的认识,招募更多造血干细胞捐献志愿者,拯救血液病患者,3月23日下午,市红十字会在昌建·MOCO新世界开展招募造血干细胞捐献志愿者活动。

“2003年11月的一天,我在原人民商场附近献血时,看到市红十字会宣传造血干细胞捐献活动,得知捐献造血干细胞的意义上,我毫不犹豫地加入了中华骨髓库,成了一名志愿者。2005年9月,我为一名配型成功的白血病患者捐献了造血干细胞。捐献造血干细胞无损健康,只需一点儿勇气。”活动现场,造血

干细胞捐献志愿者陶云广以身说法,与大家分享了当年自己的捐献过程和感受。他呼吁更多爱心人士加入造血干细胞捐献志愿者队伍,携手为血液病患者筑起一道希望的长城,帮助他们抵御病魔,创造生命奇迹。

“此次招募造血干细胞捐献志愿者活动,不仅弘扬了中华民族扶贫济困的传统美德,也弘扬了‘人道、博爱、奉献’的红十字精神,吸引了更多爱心人士加入造血干细胞捐献志愿者队伍,为陷入绝望的血液病患者送去生的希望。”市红十字会有关负责人说。①9

(上接第一版)

紧跟着,棚户区(城中村)改造纳入市委、市政府“四大攻坚”“四大突破”的工作部署,决心用3年时间,完成183个棚户区(城中村)的征迁改造任务。

去年,沙颍河、贾鲁河沿岸片区,引黄调蓄工程周边片区,郑合高铁片区等5大重点区域棚户区全面启动改造,涉及49个社区(自然村)、1.9万多户、8万多人,征迁面积660万平方米。自去年8月底以来,已完成房屋征收近2.5万户,完成任务130%,棚改成绩有目共睹。

去年底,贾鲁嘉苑、金海嘉苑等首批5个安置区集中开工,建设安置房2.8万套,确保24个月建成,力争让群众早日住上房、住好房。

今年,中心城区将继续加大棚改力度,将完成4.3万户、898万平方米的征迁任务。18个安置区共计7万套安置房将于6月底全面开工。据悉,安置房项目坚持高标准规划建设,医院、学校等公共服务设施同步配套建设,通过大打一场棚改翻身仗,苦干实干三五载,让中心城区绽放新颜。

“五城联创”掀整治高潮
去年,我市以“五城联创”为载体,针对市民关注的脏乱差堵问题,深入开展了环境卫生、出店经营、“两违”治理、交通秩序等集中整治行动,一套套“组合拳”相继打出,让市容环境卫生有了明显改观。

尤其是去年6月底启动“两违”集中整治以来,短短数月,中心城区拆除“两违”建筑4672处,面积达192.6万平方米,拆除违法用地782处,面积

周口市中心城区棚户区(城中村)改造征迁及安置房建设工作进度表

征迁工作指挥部办公室制												2018年3月27日	
	计划征迁任务		协议签订完成情况		交房验收完成情况		房屋拆除完成情况				安置房建设情况		
	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数完成百分比	面积完成百分比	项目名称	工作进度	
川汇区	13198	4065802	15492	4715311	13346	4100011	13069	4043303	99.02%	99.45%	建设嘉苑	进行地貌测量和临建方案策划	
											七一嘉苑	完成了四项审批	
											贾鲁嘉苑	施工现场布置策划、施工区域定位完成,临建区进行土方回填	
											金海嘉苑	进行围墙建设、基坑降水和临建搭设	
经开区	1657	632950	3461	1257238	3284	1194740	3158	1148784	190.59%	181.50%	运粮河畔	安置区围挡正在施工,项目修建性详细规划已经通过专家评审	
											高尚嘉苑	完成了四项审批	
东新区	3382	1263000	6682	2695321	6682	2695321	6682	2695321	197.58%	213.41%	顺和家园	进行场内建筑垃圾清理和地貌测量	
											泰和家园	进行土方开挖和临建施工	
											德和家园	已完成四项审批,安置区一期围墙已拉设完毕	
											诚和家园	已完成四项审批,安置区围墙已拉设完毕	
											丰和家园二期	已完成四项审批,正在开展安置区用地范围内的征迁工作	
港区	1500	450000	5562	1685286	4183	1271632	3079	936629	205.27%	208.14%	未来家园三期B区	完成了四项审批	
合计	19737	6411752	31197	10353156	27495	9261704	25988	8824037	131.67%	137.62%			



3月26日,消防官兵给项城中专的学生演示使用消防器材灭火。每年3月最后一周的星期一,是“全国中小学生安全教育日”。项城市通过开展安全知识文艺节目、安全知识讲座、消防逃生演练、自救自护培训等活动,增强中小学生的安全防范意识。 赵献伟摄

项城市公安局邀请社科院教授举办婚姻教育专题讲座

本报 (记者 徐如景 通讯员 牛天慧) 为进一步落实从优待警,丰富警营文化生活,引导民警正确处理家庭关系和子女教育问题,3月25日,项城市公安局特邀中国社科院研究员、著名青少年心理教育专家陈一筠教授为民警及其家属进行婚姻教育专题讲座。

陈一筠教授重点解读了《陪孩子度过青春期》《如何维系婚姻家庭》。陈一筠教授认为家庭在青春期教育中尤为重要,家长应从孩子的情感教育着手,重视孩子的心理健康,把爱的教育作

为青春期教育的核心。陈一筠教授紧贴实际,运用大量的典型事例和通俗易懂的语言讲解了处理家庭婚恋关系的原则和技巧,引导大家更加睿智地看待自己在家庭婚恋中的角色定位,为正确处理家庭关系、妥善化解矛盾提供了有益的思路和指引,受到广大民警及其家属的欢迎。

项城市公安局通过举办此次专题讲座,进一步提高了民警的思想情操,为民警正确处理家庭关系、“争当创优”奠定了思想基础。