

# 不忘初心 主动作为

——邮储银行周口市分行小企业金融服务纪实

□记者 韩志刚

相关负责人说。

近年来,邮储银行周口市分行坚持贯彻“国家根据实体经济发展规律改进金融服务实体经济的理念、机制”的精神,增强金融服务实体经济能力,并探索如何增强,怎么增强,从根本上顺应国家金融改革的大趋势,取得了显著成效。截至2018年3月,该行小企业贷款结余7.38亿元,净增居全省银行系统首位,持续保持贷款不良率为零,资产质量优良。

严把风险,提升作业水平。邮储银行周口市分行通过拓宽服务渠道、创新金融服务方式、优化调查审批流程、打通线上线下金融服务链条等措施,为广大中小企业提供优质、高效、富有特色的金融服务。一是积极开展网上金融服务,该行的新产品“快捷贷”在线上大力推广,

客户可以通过手机银行、网上银行等进行线上申请;二是线下突出发挥信贷营业部的专业特点,向县级及以下区域延伸服务触角,搭建基层小企业金融服务机构,扩大小企业金融服务范围;三是持续开展“客户大走访”“银企对接会”等活动,构建主动对接和深度交流机制,为广大企业客户提供融资信息。

优化流程,提升服务水平。邮储银行周口市分行建立健全小企业贷款审批委员会制度和平行作业机制,通过实地调研、准入分析、贷后检查,达到对新产品的风险控制科学化、准入尺度标准化、作业流程制度化,最大限度提高作业效率,满足小企业资金需求;积极配合国家淘汰落后产能的步伐,对于具有全局性、战略性的中小企业给予重点支持。

贴近市场,丰富产品体系。小企业

金融需求具有短、小、频、急的特点,为此,邮储银行周口市分行推出不少强抵押、弱担保、纯信用的产品,充分满足各类小企业融资需求。该行在稳步发展传统抵押类贷款的基础上,积极拓展新产品,近年陆续推出“劳密贷”“政府采购贷”“小企业供应链贷”“小微企业无还本续贷”等创新产品,为企业融资量体裁衣。另外,该行将民生类企业贷款纳入发展重点,为民生类客户累计发放贷款5.55亿元,有效缓解众多民生类客户的融资难题。

多年来,邮储银行周口市分行小企业信贷业务在客户中赢得了良好口碑。未来,该行将继续增强服务实体经济能力,不忘初心,主动作为,在融入和服务新时代党和国家事业发展大局中展现新作为、作出新贡献。

# 携手共进 拓宽融资渠道 深化合作 助力返乡创业

——邮储银行周口市分行支持返乡农民工创业纪实

□记者 韩志刚 文/图



邮储银行周口市分行工作人员走访养殖场

## 产品服务聚力 提供金融支持

经营性贷款为返乡农民工提供资金支持。为有效解决返乡农民工融资难的问题,减少政策调整对创业担保贷款工作的影响,邮储银行周口市分行及时推出小额贷款、商务贷款等,继续扶持返乡农民工创业。截至2018年3月,邮储银行周口市分行累计发放经营类贷款(专业大户)贷款,为粮食收购户提供单户最高80万元的资金支持,2017年全年累计放款3.58亿元。2018年,邮储银行周口市分行将总结去年的先进经验,提前谋划,对全市2400多个粮食收购点和经纪人逐一走访,送贷款上门,解决粮食收购客户阶段性资金需求量大的问题,加大粮食收购客户的贷款投放力度。

个金为返乡农民工提供存取款便利。为解决部分客户存取款距离较远的问题,邮储银行周口市分行在全市设立了1029助民服务点,方便周边居民办理业务。

## 创新合作模式 丰富贷款产品

邮储银行周口市分行始终坚持以服务为本,根据创业者需求,创新服务

模式,构建灵活多样的创业就业融资平台。一是加快贷款产品创新。围绕创业担保政策变化,邮储银行周口市分行积极与市人社局沟通,联合开展市场调研,摸清创业群体客户生产经营特点和资金需求规律,努力扩大小额担保贷款受益面,切实找准产品创新切入点,探索新型担保方式,满足差异化的融资需求,推出了“只担保不贴息贷款”等产品。目前,7个县(市)支行均推出了“只担保不贴息贷款”产品,并实现了放款。

积极开展各类创业工程。邮储银行周口市分行与市人社局先后开展了“万民创业工程”“千户扶贫工程”“大学生创业圆梦工程”“大众创业惠民工程”等一系列活动,通过上门宣传、召开推介会等形式,将党的惠民政策传达到千

家万户,鼓励创业人员通过申请创业担保贷款创业致富。

## 搭建绿色通道 快速实现放款

邮储银行周口市分行持续提升对包含农民工在内的创业就业群体的金融服务水平,提高客户融资的便捷性。邮储银行周口市分行积极推行“阳光作业”,开展上门服务,提高贷款审查审批效率,为农民工开辟融资服务“绿色通道”,指定专人负责、简化贷款流程,最大限度满足农民工的需求。

为更好地支持返乡农民工创业,邮储银行周口市分行将仔细研究政策,加大宣传力度,加强与市财政局、市人社局的沟通与协调,完善工作机制,加大贷款投放力度,为推动周口经济发展、开创周口就业创业工作新局面作出贡献。

邮储银行周口市分行自成立以来始终坚守“服务三农、服务中小企业、服务社区”的战略定位,以提供普惠金融服务为己任,坚持“服务地方经济发展不动摇”的工作方针,依托资金优势,积极开展支农、助农相关工作。2010年,为深入践行“服务三农、普惠三农”的发展理念,邮储银行周口市分行联合市人社局、市财政局在全市范围内创新推出再就业小额担保贷款业务,为我市返乡农民工等群体创业提供资金支持。截至2018年3月,邮储银行周口市分行累计发放支持返乡农民工创业贷款29064笔、金额18.06亿元。

## 政银合作搭台 共助返乡创业

坚定落实政策,促进就业创业。邮储银行周口市分行深入贯彻落实市委、市政府支持“双创”各项工作部署,开办创业担保贷款以来,积极与市人社局创业贷款担保中心沟通,加快推进就业创业工程,取得了良好效果。2017年,邮储银行周口市分行累计发放支持返乡农民工创业贷款3236笔、金额3.01亿元,有力支持了农民工创业,促进了我市经济的繁荣与发展。

履行社会责任,落实金融扶贫。2006年,邮储银行周口市分行与我市扶贫部门合作推出了小额质押扶贫贴息贷款。2014年,邮储银行周口市分行在沈丘创新推出惠民扶贫贴息小额贷款,以集中连片特困地区和重点县为支持重点,不断加大对贫困地区的产业扶贫力度。截至2018年3月,邮储银行周口市分行累计发放小额扶贫贷款5642笔、金额3.1亿元,结余4293万元。

大力支持涉农产业发展。结合周口农业大市和粮食主产区的实际,邮储银行周口市分行加大特色行业贷款产品创新力度,提升粮食收购行业整体授信额度,推出了粮食收购行业家庭农场(专业大户)贷款,为粮食收购户提供单户最高80万元的资金支持,2017年全年累计放款3.58亿元。2018年,邮储银行周口市分行将总结去年的先进经验,提前谋划,对全市2400多个粮食收购点和经纪人逐一走访,送贷款上门,解决粮食收购客户阶段性资金需求量大的问题,加大粮食收购客户的贷款投放力度。

邮储银行周口市分行

# 召开2018年标准化达标暨安保制度培训会

本报讯 (记者 韩志刚) 为持续推进安全保卫工作标准化达标活动开展,提升营业场所实体防范能力和技术防范水平,加强外部案(事)件防控,邮储银行周口市分行根据安全保卫工作标准化达标活动2018年工作方案安排,于4月12日组织召开了标准化达标暨安保制度培训会。该行各一级支行综合管理部经理和二级支行长参加了会议。该行安全保卫部经理肖翠平出席会议并进行了动员讲话,重点提出了3

点要求:一是要牢固树立“安全无小事,安全重于泰山,安全高于一切,安全大于一切,安全是效益也是政绩,千业绩、万业绩,出了案件零业绩”的理念,增强紧急时刻一线员工能够沉着冷静处置各类突发事件。会上,肖翠平还对近期下发的《关于开展消防安全隐患整治活动的通知》、安全保卫人员和营业人员安全管理“十项基本功”等文件内容进行了详细解读,帮助与会人员理清思路、明晰目标,推动安全保卫工作再上新台阶。

从实战角度出发,杜绝以会议代替演练、以文字代替演练、以走过场代替演练,进一步提高员工防范能力,确保紧急时刻一线员工能够沉着冷静处置各类突发事件。

会上,肖翠平还对近期下发的《关于开展消防安全隐患整治活动的通知》、安全保卫人员和营业人员安全管理“十项基本功”等文件内容进行了详细解读,帮助与会人员理清思路、明晰目标,推动安全保卫工作再上新台阶。

近几年,邮储银行周口市分行一直以安全为目标,以人防、物防、技防为抓手,全行上下牢固树立责任意识、全局意识,担当意识、创新意识,认真落实“态度要严、措施要细、过程要实、结果要优”的工作要求,实现了无资金案件、无外部案(事)件的工作目标。下一步,邮储银行周口市分行将以安全保卫工作标准化活动为主要抓手,以“强能力、提水平、推达标、促整改”为目标,努力创建“平安邮储”。

邮储银行周口市分行

# 荣获2017年度“十佳诚信单位”称号

本报讯 (记者 韩志刚) 近日,邮储银行周口市分行被市委宣传部、市工商局、市消协联合表彰为2017年度“十佳诚信单位”。

自成立以来,邮储银行周口市分行坚持诚信服务客户,积极开展以“诚实守信、优质服务”为主题的诚信建设专题宣传教育活动、反洗钱活动、“维权行动月”活动等。邮储银行周口市分行还成立了“金融消费者权益日”活动领导小组,制定服务投诉管理办法、客户投诉处理流程等,落实服务承诺,规范

文明服务礼仪,实行“神秘人”监督检查和诚信奖惩考评,对客户提出的问题,做到第一时间回复、解决。在各营业网点的醒目位置,客户可以清楚地看到邮储银行周口市分行受理投诉的热线电话、投诉处理流程。

邮储银行周口市分行通过设立咨询台、印发宣传单页、媒体宣传等形式,广泛宣传金融消费知识,切实提高金融消费者的权责意识和风险意识,积极履行金融消费者权益保护的社会责任,构建和谐的金融消费环境。

邮储银行周口市分行

# 获评2017年度反洗钱工作A级机构

本报讯 (记者 韩志刚) 近日,在中国人民银行2017年度金融机构反洗钱工作分类评级考核中,邮储银行周口市分行获评A级机构,这是该行连续3年获得此项荣誉。

在过去的一年中,邮储银行周口市分行在上级行的正确领导下,在人民银行周口市中心支行的大力帮助和指导下,认真学习《反洗钱法》等相关法律法规,完善反洗钱内控制度,狠抓各项工作落实,推动反洗钱工作再上新台阶,为构建和谐金融环境贡献力量。

邮储银行周口市分行

# 开展送管理下基层活动

本报讯 (记者 韩志刚) 为提升基层机构合规管理水平,深挖基层机构存在的风险隐患,4月18日,邮储银行周口市分行对鹿邑、扶沟、淮阳县支行开展了送管理下基层活动。

自2016年开始,邮储银行周口市分行每年都会开展送管理下基层活动,向县支行派驻帮扶人员,今年是该项活动的最后一年,也是收官之年。为提高活动质效,邮储银行周口市分行法律与合规部选拔业务精、素质高的人员进驻,以期活动扎实有效开展。

邮储银行周口市分行

# 践行普惠金融 助力乡村振兴

本报讯 (记者 韩志刚) 多年来,邮储银行周口市分行发挥自身优势,深耕“三农”金融领域,创新金融产品和服务,努力探索出一条服务“三农”的普惠金融发展之路。

我国是农业大国,农村人口约有9亿,占全国总人口的70%,农业人口达

7亿,占产业总人口的50.1%,因此“三农”问题一直是关系国民素质、经济发展,关系社会稳定、国家富强的重大问题。

解决“三农”问题是党和国家的头等大事,今年中央一号文件对党的十九大提出的乡村振兴战略进行全面部署,农业发展和乡村建设再一次成为社会关注的焦点。邮储银行周口市分行针对农村地区地域广阔、客户资源

分散的实际情况,充分发挥机构下沉、点多面广的优势,在我市27个农村网点设立了信贷服务中心,不断将服务渠道向农村地区扩展,让小额信贷惠及更多的农民,使信贷服务零距离贴近“三农”,真正将信贷服务融入农村经济社会。

践行普惠金融、助力乡村振兴之路任重道远,邮储银行周口市分行相关负责人表示,该行将在党中央和地方政府的正确指引下,高举“振兴乡村经济”大旗,走出一条阳光大道,让邮储银行阳光透明的信贷文化、优质体贴的金融服务“普之城乡,惠之于民”,更好地服务于周口城乡居民,助力乡村振兴,推动周口经济发展。

## 产品介绍

### 粮食贷

为更好服务周口农业发展,邮储银行周口市分行积极丰富产品体系,2017年5月,邮储银行周口市分行和河南省农信担保公司联合推出了“粮食贷”产品。

**产品特点:**额度高,最高80万元,无抵押,客户向农信担保公司缴纳保费,不用提供抵押物,只需提供一名自然人做担保即可。手续费,客户只需提供营业执照、身份证、经营账目。放款快,最快3天实现放款。期限长,贷款期限最长为12个月。

**还款灵活:**客户可根据情况选择等额本息还款法、阶段性等额本息还款法、按月付息,到期一次性还本还款法。

**主要服务客户群体:**经营3年以上收购小麦、水稻、玉米的粮食收购户。借款人需提供佐证经营情况的经营记录,如账本、进销货单据等。

**额度:**最高80万元

**贷款期限:**12个月

**利率:**10%

**担保费用:**6个月内按月收取保费,6~9个月按9个月收取保费,9~12个月按12个月收取保费,提前结清可按比例退还保费。

**还款方式:**1.等额本息还款法;

2.阶段性等额本息还款法,宽限期最长为6个月;

3.按月付息,到期一次性还本还款法。