

# 脚步铿锵勇改革 日夜兼程谋发展

——记前进中的商水县人民医院

记者 赵千里 史书杰 通讯员 黄莹 文/图

今年是改革开放40周年,是中国特色社会主义道路探索并成功走上中国特色社会主义道路40周年,也是商水县人民医院在半个多世纪的成长历程中,真正创业发展的40周年。

40年光阴荏苒,40年脚步铿锵。在改革大潮的推动下,商水县人民医院历届领导班子团结带领全体干部职工深入开展医院管理年、“三优一满意”等活动,改善服务态度,提高医疗质量,规范医疗行为,促进医患和谐,在改革与发展的主旋律伴奏下,顺利完成了各项目标任务,创造了良好的社会效益与经济效益,取得了骄人的成绩。

商水县人民医院1950年建院之初,占地不到1000平方米,旧房子200多平方米,医护人员不到10人。经过半个多世纪的建设,特别是改革开放40年来,该院已经发展成为一所占地80亩,设立床位600张,担负着全县100多万人民的医疗保健工作,集医疗、急救、科研、教学为一体的综合性医院。

## 规范医护管理 提升技术水平

商水县人民医院将医护质量考核作为绩效考核的重点内容,成立了总值班、医疗、护理、门诊、总务质量督查组,每天到全院各科室巡视检查,并在每天的晨会上汇报前一天检查情况,及时解决工作中存在的问题;成立疾控、控感、药剂、财务、监察、审计、设备、卫材质检

查组,每周开展一次检查,发现问题及时解决;每月召开一次医疗质量考评总结会,将“督查、反馈、整改、复查”工作落实到位,强化了医疗环节及终端质量管理。

## 优化服务流程 减轻患者负担

商水县人民医院在改善门诊服务上下功夫,规范窗口服务,优化患者住院、转科、转院、出院服务流程,开展患者入院有人接、住院有人办、检查有人陪、出院有人送的“四有”服务活动,同时开展无双休日医院和无节假日门诊的“双无”服务活动,各种检查检验24小时全天候服务,除个别大型检查项目外,做到随到随查,检查结果及时可靠,检验检查报告及时发放。

为切实减轻患者负担,该院坚持执行“合理诊疗、合理检查、合理用药、合理收费”标准,在加强医疗质量控制,确保医疗安全的基础上,全面认可上级医疗机构检查、检验结果,做到同级医疗机构检查、检验结果互认,促进合理检查,降低患者就诊费用。这些做法在为患者节约医疗费用的同时,也节省了患者的诊疗时间。在诊疗过程中,医院努力控制医疗服务成本,减轻患者负担。

## 加强人才培养 提升人员素质

人才是最大的竞争力。商水县人民医院积极争取上级政策扶持,大力引进

临床实用型人才和紧缺专业人才,为医院长远发展构建合理的人才梯队;加大医院现有人才队伍培养力度,通过进修学习、学历教育、上级专家带教等多种形式,培养一批临床青年骨干。通过“三基”培训、院内和科室业务学习、继续医学教育、住院医师规范化培训等多种形式,全院医护人员综合素质和医疗技术水平得到全面提升。仅2017年度,该院参加进修培训的业务骨干达40人,30多人次外出短期培训学习,30名医师到市级医院参加规范化培训,对66名新招录人员进行了岗前培训;医护人员全年共发表论文31篇;医务科组织医疗业务知识培训12场次,护理部组织业务知识培训5场次,疾控、控感科各组织业务培训4场次,邀请了6名医疗专家、5名本院主任和业务骨干等讲课;全院组织医疗、护理“三基三严”知识考核各4次,及格率为90%以上。

## 聚焦精准扶贫 惠及千家万户

自精准扶贫工作开展以来,商水县人民医院领导班子高度重视,多次召开专题部署会,结合本院实际,充分发挥医疗技术资源和服务特色,把扶贫攻坚做为当前工作的第一要务,按照县委、县政府部署,创新扶贫工作机制,坚持因户因人施策,着力补齐帮扶村发展短板,扎实推进精准扶贫、精准脱贫工作,取得了明显成效。

该院利用全县扶贫日和星期天多次到帮扶村深入调查研究,摸清贫困状况,分析贫困原因,理清扶贫思路,结合实际制订了2017年精准扶贫工作方案。为切实解决贫困群众看病就医问题,在相关部门的支持配合下,商水县人民医院率先开通建档立卡贫困人口住院医疗费用“一站式”结算服务窗口。为方便困难群众住院报销,医院在城乡居民报销处增设困难群众专用窗口,困难群众住院、出院、结算报销,在同一窗口完成,极大地方便了广大建档立卡贫困人口就医。去年自5月8日开通该窗口到6月30日,共为137名困难群众提供了“一站式”结算服务,报销总费用354.09万元,困难群众大病补充医疗保险99人,报销金额97896.83元。贫困群

众不仅享受“先治病后交钱”的实惠,而且通过不同额度的救助标准,越来越多的贫困患者可以花小钱看大病,尽快康复后投入到早日脱贫的“战场”。

商水县人民医院先后开展“精准扶贫,送医下乡”义诊服务活动多次,有效解决了村民看病难的问题;开展为帮扶村捐款捐物活动,共捐赠资金18000元,帮助贫困户夏收复种;出资2万余元,为帮扶村村委会整修房屋,购置桌椅等办公设施,极大地改善了村委会的办公条件;出资硬化加宽村主干道路,解决了村民出行困难问题;开展精准扶贫助学活动,向帮扶村小学捐赠书包、文具150多套;为全县700余名驻村“第一书记”及扶贫队员免费健康体检,保障了全县扶贫工作的顺利进行。

## 加强文化建设 促进医院发展

文化建设是一个单位增强干部职工向心力、凝聚力,提振干部职工精气神的重要抓手。

“人道、文明、敬业、奋进”的商水医院精神始终贯穿于商水县人民医院改革与发展的全过程。

多年来,商水县人民医院以商水文化广场、红歌大赛、“5·12”护士节为载体,不断丰富职工的文化生活,使职工们在紧张工作之余,娱乐身心。去年“5·12”护士节之际,医院成功举办了以“尊重护士、爱护护士”为主题的文艺演出,丰富多彩的节目,让人目不暇接,医护人员用嘹亮的歌声、优美的舞姿,讴歌党的光辉历程,弘扬南丁格尔精神,展现了医务人员积极向上的精神风貌,激发了全院干部职工立足岗位作贡献、争先创优当先锋的壮志豪情,体现了全院干部职工爱岗敬业、拼搏进取的无私奉献精神。文艺演出既丰富了广大干部职工的文化生活,又增强了医院的向心力、凝聚力。

## 开展温馨服务 患者如沐春风

把实事办在患者急需上,把温暖送到患者心坎上,把标准定在患者感动上。在商水县人民医院,处处充满着“尊重患者、关爱患者、方便患者、服务患者”的氛围。

“您好,请问您需要帮助吗?”走进



副市长张广东到该院指导工作



院长张成文看望困难儿童



医护人员为患者修剪指甲

该院,导医台护士亲切的话语让前来就诊的患者如沐春风。患者不知道的地方,导医台护士会带他(她)去;看到行动不方便的患者,导医台护士会主动上前帮忙;门诊、病房24小时免费提供开水,服务台提供老花镜、针线、轮椅、担架等。建档立卡贫困户在门诊检查,减免检查费40%。在该院,为患者打开水、打饭,提供一次性水杯、针线包,为患者洗头、洗脚、剪指甲,已成为医护人员的自觉行动;在该院,护理服务不仅仅针对患者,患者家属以及到院办事的人员也在护士的服务范围内。

回眸改革开放40年的历史,商水县人民医院很多科室从无到有、医院规模由小变大。这些成绩的取得,无不是

在历届领导班子带领下,全体医护人员大力弘扬“人道、文明、敬业、奋进”的医院精神,团结奋进、锐意进取、奋力拼搏的结果。

正是这种无私奉献、不求回报,心往一处想、劲往一处使的精神,推动了商水县人民医院各项事业不断迈上新台阶。

前方有鲜花和坦途,也有荆棘和坎坷。但商水县人民医院的全体干部职工坚信,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,在医院领导班子的带领下,在医院精神的感召下,他们有信心、有能力推动医院各项事业快速发展,推动医院走进更加光明的新时代!



下乡义诊

## 首届“龙行中原”河南省全民龙舟大赛（周口站）暨2018周口市第五届中华龙舟大赛



赛事时间:2018年6月15日~17日 赛事地点:周口中心城区沙颍河河道(周口大道桥东侧)

周口三川交汇,依水兴邦,因水而活,自古以来就是商贾云集、人文璀璨的商业重镇。

近年来,周口市委、市政府十分关心、支持全民健身事业,重视全民健身组织建设。体育惠民,是市委、市政府对发展周口体育事业的重要谋划。

周口这座城市,文化厚重、水运发达。2018年周口市政府工作报告提出坚持以水润城、以绿荫城、以文化城、以业兴城、以港促城,打造“满城文化半城水,内联外通达江海”的中原港城。

首届“龙行中原”河南省全民龙舟大赛(周口站)暨2018周口市第五

届中华龙舟大赛,是周口体育事业、周家口文化、水运文化三位一体的有机结合,本次赛事将集体育、文化、经贸、旅游于一体,是我市经济生活中的一件大事,千万人民翘首以待。

首届“龙行中原”河南省全民龙舟大赛(周口站)暨2018周口市第五届中华龙舟大赛将于6月15日~17日在周口中心城区沙颍河河道(周口大道桥东侧)举办,以龙舟赛为载体,采取“政府主导、单位联动、全民参与”的运作模式,通过龙舟赛唤起人们对传统文化的记忆,继而传承中华文明,使之成为扩大对外交流,展示企业形象,推介企业名品,增强企业公信力,扩大企业影响,彰显企业文化的大好平台。

主办单位:河南省社会体育管理中心 周口市总工会  
周口市文明办 周口市体育局  
川汇区人民政府 周口市东新区管理委员会

周口市直工委  
周口报业传媒集团  
周口经济技术开发区管理委员会

承办单位:周口市龙舟协会

周口报业传媒文化体育有限公司

川汇区体育中心

参加单位:各县市区政府、市直单位、驻周各企事业单位、知名企业

成员单位:周口市公安局 周口市水务局 周口市交通局 周口市城管局 周口市卫计委 周口市安监局 共青团周口市委 周口市妇女联合会 周口报业传媒集团 周口广播电视台

招商电话:18638097130 13592220015 13592220089 13949976661