

发挥仲裁优势 化解金融风险

# 全市农信系统金融仲裁工作座谈会召开

记者 陈永团 姬慧洋 通讯员 朱建雷 彭帅 张松文/图

**本报讯** 金融是经济的血液。“百业兴则金融兴,百业枯则金融亡”。为增强全市农信系统法律风险控制和纠纷处理能力,更好地为金融机构提供高效、快捷的仲裁法律服务,5月7日下午,全市农信系统金融仲裁工作座谈会召开。周口市各县市区农信联社、农商银行 100 多人参加了会议。市政府法制办、市政府金融办、周口银监分局以及周口仲裁委员会的领导出席座谈会。会议由周口仲裁委员会秘书长赵其凯主持,并对今后金融仲裁工作如何更好服务全市农信系统作了安排部署。

座谈会上,周口仲裁委金融仲裁院院长李士民通报了全市农信系统金融仲裁工作情况。2017 年 3 月以来,按照周口市人民政府金融办、周口银监分局、周口仲裁委联合下发的有关文件要求,周口仲裁委组织人员对各县市区农联社、农商行进行金融仲裁知识培训和金融仲裁工作调研。周口市农信办领导班子及各县市区农联社、农商行领导认识到,高度重视、精心部署、严密组织、培训和调研工作收到了预期的效果。全市金融仲裁工作积极推进,成效显著。目前,大部分农联社、农商行积极行动,规范合同文本,在新签订的合同中都选择了仲裁条款,对新出现的金融

纠纷案件,通过补充仲裁协议,也陆续移交周口仲裁委员会。自全市金融仲裁工作开展以来截至 2018 年 4 月底,全市农信系统共移交案件 511 件,已结案 429 件。

“我相信有市法制办、市金融办、周口银监分局和仲裁委员会的大力支持,有各位仲裁工作人员辛苦付出,周口农信系统和仲裁委员会之间的关系会更加密切,业务往来也一定会越来越频繁!”在当天的座谈会上,周口农信办党组书记、主任徐晓峰的讲话充满了对周口仲裁委的感激之情。徐晓峰介绍,自 2016 年周口仲裁委员会在全市金融机构推行仲裁法律制度工作以来,市农信办高度重视,认真落实全市金融机构推行仲裁法律制度工作会议精神,充分利用金融仲裁专业、灵活、保密、快捷、高效、费用低、充分维护金融机构合法权益等优势,引导督导各行、社积极运用金融仲裁手段,有效促进了全市农信系统不良资产清收盘活工作。在接下来的工作中,徐晓峰表示将创新工作思路,学习借鉴先进地区的金融仲裁经验,把金融仲裁作为解决农信系统借款合同纠纷的重要手段。农信系统要同仲裁委开展深度合作,加强仲裁业务的培训,建立全面战略合作关系。同时,建议



座谈会现场

周口仲裁委根据农信系统金融产品创新的需求,及时量身打造金融仲裁产品,从而对农信系统进行全方位金融仲裁支持。

周口银监分局纪委书记李学

军在座谈会上强调,这次全市农信系统金融仲裁工作座谈会是继去年金融仲裁推进会之后,金融系统仲裁工作又一次重要会议,大家在团结协作的热烈氛围中集

思广益,共同探讨金融仲裁工作,是依法合规推动银行业稳健可持续发展的有益探索。他介绍,周口仲裁委员会顺应金融业发展的需要,2016 年启动了金融仲裁工作,

保持金融市场健康持续发展。一分部署,九分落实。决心有多高,效果有多大。各行、社要学会运用、善于运用、必须运用金融仲裁法律手段,有效维护金融债权,采取措施强力推进,强力实施,确保自身合法权益不受侵害。当前,银行业全面深化金融仲裁机制,对于提高银行业依法经营水平、风险防控水平,非常必要。对金融仲裁工作,大家要抓紧研究贯彻落实,对照标准做好,要细化任务分解,明确责任分工,形成完整的时间表、路线图、责任链,把工作抓细抓实、抓出成效。大家对金融仲裁工作一定要积极担当,要真抓实干、敢抓敢管、长抓长管。要在总结反思前期工作的基础上,坚持问题导向和效果导向,切实做到责任领导、责任部门、责任人员、质量要求四个落实。要积极借鉴典型成功案例和先进单位工作经验,进一步落实金融仲裁法律制度,全力助推打好防范化解重大风险攻坚战,推进全市金融经济协调持续健康发展。

座谈会上,商水农商行、淮阳以及西华两家农信联社分别作了典型发言。

(典型发言如下)

## 积极完善合同仲裁条款

商水农商银行行长 李楠

在过去的两年时间里,商水农商银行利用周口仲裁委员会这一法定平台有效化解不良贷款,成效显著,为我行改革发展夯实了基础。在这里,请允许我代表商水农商行对周口银监分局、周口市办、周口仲裁委员会对我们工作的支持和帮助表示衷心的感谢!

**(一)高度重视金融仲裁工作,建立相关组织,形成条线推行体系**

2016 年 10 月,我行行长带队与风险合规部、资产保全部的相关人员共同参加了第一次全市农信系统金融仲裁工作座谈会。通过那次座谈会我们充分认识到仲裁也是一种化解不良贷款纠纷的有效法律手段,且成本低、便捷高效。会后,我行领导班子高度重视,迅速成立了商水农商银行推进金融仲裁工作领导小组,由董事长担任组长,行长、监事长担任副组长,相关部门负责人为成员,领导小组下设办公室,办公室设在风险合规部,负责仲裁工作的具体落实。由此,我行对仲裁案件建立了“一把手负总责,行长牵头抓、风险合规部具体抓、相关部门配合抓”的条线推行体系。

**(二)实行案件统管制度**

为高效、便捷地开展金融仲裁工作,经我行领导班子决议,将辖内各支行仲裁案件集中到风险合规部统一管理。不良贷款案件统管后,不仅给各支行减轻了工作负担,且对全行不良贷款案件做到了有效管控,降低了不良贷款的法律处置风险,提高了不良贷款法律处置质量及效率。目前我行正在制定《不良贷款法律处置办法》,为进一步夯实制度管案件打基础。

**(三)积极完善合同仲裁条款**

对新发放的贷款我行要求客户经理在选择纠纷解决方式时,严格规范填写以仲裁方式解决纠纷;以前办理的信贷业务中没有选择仲裁条款的,积极联系借款人补充仲裁协议;贷款逾期而未签订仲裁协议的,在贷款逾期催收通知书上添加仲裁条款,做到仲裁条款对借款、担保合同的全覆盖。

**(四)开展有效的法律知识专题培训**

积极邀请周口仲裁委员会的专家

到我行开展金融仲裁法律知识专题培训活动,并在培训后通过多种形式组织客户经理、支行行长学习金融仲裁法律知识,要求辖内客户经理能够灵活运用金融仲裁法律知识。

经过与周口仲裁委员会近两年的合作,我们深深体会到通过仲裁处理案件的高效便捷,收益颇多,具体如下:

**(一)解决了送达难问题**

由于我们的案件涉及大量的担保人,他们的联系方式及居住地点后来变化者居多,近两年来法院的案件井喷式增长,案多人少,一定程度上影响了不良贷款的追偿效率。而通过申请仲裁后上述问题就迎刃而解,周口仲裁委员会仲裁规则规定,仲裁文书按合同约定的地址邮寄后即视为送达。这就解决了不良贷款处置时相关文书送达难的问题。

**(二)降低了不良贷款处置成本**

按照周口仲裁委员会的现行仲裁收费政策,金融案件仲裁费在法律规定的标准上减收 30%。我们对仲裁现行收费标准与诉讼费做了比较后发现,近两年我行通过仲裁比通过诉讼节省了 60 多万元的处理成本。

**(三)提高了不良贷款案件处置效率**

相关文书送达难的问题解决后,我们申请仲裁的案件从立案到结案时间最长不超过 45 天,无争议的案件从立案到结案 20 天甚至更短时间就能拿到判决书,大大提高了不良贷款案件的处置效率。

**(四)收回成效显著**

目前,我行通过仲裁转执行途径收回不良资产 5906 万元,目前我行大部分生效的仲裁法律文书均在执行过程中的评估拍卖阶段,再过一段时间收回成果会更加显现。

综上,我行不良贷款案件通过向周口仲裁委员会申请仲裁,收回成效显著。从目前的合作情况看,可以肯定地说我行是周口仲裁委员会的受益者,是仲裁制度的受益者。最后,再次对周口仲裁委员会近两年来对我行不良贷款处置工作的大力支持表示感谢!

## 大力倡导仲裁优先模式

淮阳农联社主任 付现立

自开展金融仲裁工作以来,淮阳联社高度重视,认真贯彻落实上级部门指示精神,优先适用仲裁方式解决经济纠纷,这不仅大大提高了违约行为处置效率,而且极大节约了违约行为惩戒成本。下面就淮阳联社金融仲裁工作状况向与会领导和同事作简要汇报。

**一、基本情况**

自适用金融仲裁以来,我社运用仲裁方式,依法申请仲裁共计 190 笔,其中依法裁决 150 笔,裁决胜诉率 100%。

**二、主要工作措施**

(一)高度重视,完善仲裁工作开展机制。自周口仲裁委金融仲裁院成立以来,我社高度重视金融仲裁工作开展状况,迅速成立了金融仲裁工作领导小组,并下设办公室,办公室设在风险资产管理部,负责全辖仲裁日常工作。对于仲裁工作开展中出现的及时制订解决方案,不等不靠,迅速执行。对于重大、疑难事件及时与上级领导做好沟通、汇报。

(二)组织专项学习,加强培训。强化职工对金融仲裁工作认知,逐步转变非诉不可的纠纷解决方式。仲裁实行一裁终局制,能够快速定纷止争,具有程序简便、效率较高、综合成本较低的特点。金融仲裁工作推行伊始,淮阳联社举办了仲裁培训班,邀请周口仲裁委领导亲临现场授课,积极组织辖内业务骨干力量认真学习仲裁相关知识,详细了解仲裁流程,准确识别仲裁结果,极大提高了职工对仲裁工作的认识。

(三)指定专人对接仲裁委,提供特定办公地点,保障仲裁工作开展。我社指定风险资产管理部三楼大会议室为仲裁日常工作办公地点,并配备了完善的办公设备,指定专人专岗负责与仲裁委对接,密切与仲裁委的日常联系,实时掌握仲裁工作动态,为仲裁工作的顺利开展提供了强有力的物质保障。

(四)加强信贷管理,规范办贷流

程,保证仲裁申请资料的真实性、合法性与完整性,保障仲裁结果的有效性。

1. 我社严格贷款办理流程,杜绝假、冒名贷款,落实借款主体的真实性、借款用途的合法性,确保贷款资料合法、真实、有效,为仲裁提供强有力的证据材料支撑。

2. 我社将辖内借款合同条款争议解决方式统一填写为申请仲裁,为依法申请仲裁提供合法依据。

3. 严格贷款追责机制,对辖内逾期贷款零容忍。我社要求辖内各分支机构、各部(室)在贷款逾期后,及时将相关资料上报至联社风险资产管理部,由风险资产管理部统一申报处置,为依法及时申请仲裁提供制度保障。

**三、下一步工作计划**

(一)持续深化仲裁工作认知,扩大仲裁适用规模,加大仲裁工作开展力度。在全辖范围内持续加大仲裁工作宣传力度,解放思想,适度扩充仲裁适用规模,改善单一的纠纷处置方式,大力倡导仲裁优先模式,逐步形成以仲裁为主导、诉讼为辅助,借助司法、行政等多种手段的多层次纠纷解决方式。

(二)完善仲裁工作开展机制,充分发挥仲裁资源优势。我社将更加科学地调配仲裁工作力量,加强仲裁工作交流与总结,大力开展以案促改工作,强化金融仲裁实施的效果。通过有效的仲裁,促进农信社信贷资产管理质量的提升;通过有效的仲裁,促进农信事业的快速发展,才是大力开展金融仲裁工作的要义所在。

(三)加快法律专业人才队伍建设。业务的快速增长,激发了我社对法律专业人才需求的迫切性。以后,为保障仲裁、诉讼等法律事务的顺利开展,淮阳联社将着重加强法律人才梯队建设,严格遵循专业人办专业事的工作要求,增强法律事务工作力量,提升法律事务处置质量。

## 充分运用好金融仲裁法律武器

西华农联社主任 朱超

西华农联社的金融仲裁工作开始于 2017 年 4 月,至目前已经过去了一年。一年来,我社向周口仲裁委移交金融仲裁案件 108 起,到目前共结案 61 笔,已进入执行 48 笔,仲裁期间主动履行 11 笔,强制执行收回 14 笔,其中行政拘留 4 人,金额已全部收回。另有 21 笔,在执行过程中达成还款意愿,正在分期进行还款。可以说,在周口仲裁委的帮助下,我社不良贷款的化解取得了显著成效,在此向周口仲裁委对我社金融仲裁工作的支持表示感谢。

**(一)高度重视 强化领导**

我社党委高度重视金融仲裁工作,在全市金融机构推行仲裁法律制度工作会议以后,立即成立了以理事长为组长,主任、监事长为副组长的金融仲裁工作领导小组,并由监事长主抓此项工作,资产管理部、法律合规部积极配合,并主动对接周口仲裁委,寻求一个在诉讼清收之外更加便捷高效的不良资产清收途径,为我社解决不良资产清收难题搭建了一个良好的平台。

**(二)转变观念 积极引导**

我社充分认识到,金融仲裁具有专家断案、程序灵活、信息保密、一裁终局、费用经济等特点,是有效解决金融纠纷,快速处置不良资产的有效手段,在防范金融风险的同时,充分发挥金融仲裁在化解风险中的重要作用。同时,我社转变观念,充分认识到金融纠纷的调解及仲裁的优势,克服重诉讼、轻仲裁的惯性思维,增强做好仲裁工作的责任感。

**(三)密切沟通 加强培训**

我社多次邀请周口仲裁委的专家领导以不同形式为全县客户经理、信贷会计进行金融仲裁知识培训,辅导规范填写合同文本,补充完善金融仲裁所需的相关文书,为依法仲裁提供法律保障。联社资产管理部和法律合规部门积极引导各基层社主动做好与仲裁庭的沟通和对接,督促各基层社完善手续,对逾期的贷款及时主动向周口仲裁委移交。

**(四)提高效率 就地仲裁**

我社高度重视金融仲裁工作,征得周口仲裁委同意后,在我社设立了金融仲裁法庭,每周二、周四在我社开庭审理仲裁案件,大大方便了双方当事人,提高了工作效率。从近一年仲裁的案件来看,仲裁审理的效率大大高于法律诉讼,从而证明了仲裁案件审理时间短、结案率高,具有明显的司法效果和良好社会效果,显现了利用仲裁清收盘活不良贷款的優勢。

**下一步工作打算和建议**

(一)以本次座谈会为契机,充分运用好金融仲裁这个法律武器,切实把金融仲裁工作作为化解金融风险,减少社会矛盾,盘活不良贷款,降低维权成本的有效手段,更深入地推进金融仲裁工作的开展。

(二)要向先进联社学习、借鉴金融仲裁工作经验,把金融仲裁作为解决金融借款纠纷的重要手段。

(三)需要周口仲裁委大力支持,加大对我社金融仲裁业务的培训力度,争取更加深入的合作,建立全面战略合作关系。



签订金融仲裁战略合作协议



金融仲裁巡回开庭现场



金融仲裁巡回开庭现场