

农行周口分行

全力服务乡村振兴战略

本报讯 日前,农行周口分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,提高政治站位,主动对接地方经济,积极发展“三农”业务,全力服务乡村振兴战略。

加大信贷投放力度,支持地方经济发展。2018年,该行已累计投放涉农贷款5亿多元,有效满足客户需求。同时,顺应互联网金融发展趋势,创新推出“惠农E贷”等互联网贷款产品,投

放600多万元资金支持“三农”发展;创新推出“农民安家贷”产品,开设住房按揭贷款绿色通道,净投放2.9亿元资金支持农民购房,助力我市城镇化建设。

深入推进扶贫工作,认真履行社会责任。该行坚决履行国有大行社会责任,扎实开展“政府增信”机制建设,双线推进产业扶贫和小额精准扶贫,投放扶贫贷款1.74亿元,帮助广大贫

困人口脱贫致富;积极落实市委、市政府要求,派驻19名驻村第一书记到贫困村开展帮扶工作,组织开展“精准扶贫爱心捐款”基础设施建设、政策宣传等系列活动,累计捐赠20多万元帮扶结对贫困村。

大力开展普惠金融,构建多层次服务体系。该行落实国家惠民政策,把代理社保卡发行工作作为“一把手”工程强力推进,代理发行社保卡300多

万张,为广大客户提供社保、金融等综合服务;广泛铺设互联网金融服务渠道,在县域及农村地区设立金穗“惠农通”服务点1727个,布放电子机具1727台,乡镇覆盖率达100%;建设自助银行159处,布放自助设备556台。另外,该行使用掌银、网银、快捷支付等互联网金融产品的客户达146万户。

(陈怀立 吴建明)

本报讯

日前,农行周口分行结合市情、行情,在作风建设、思想教育、案件预防等方面抓严抓实,深入推进建设党风廉政建设。

严格落实中央“八项规定”,推动作风转变。该行把落实中央“八项规定”、农总行“四十个严禁”和银监局“三十个严禁”作为转变作风的一项常规性工作来抓,定期督促检查,确保各项规定不折不扣落到实处。重点监督领导干部是否存在违反公开承诺,到私人会所活动、变相公款旅游、收受礼品礼金等问题;重点纠正各级领导干部利用婚丧嫁娶大操大办谋取利益的行为以及利用公款宴请宾客、赠送节礼、违规消费等行为。同时,该行加大对公务车辆的管理力度,做到假日期间公车全部封存。

严格反腐倡廉教育,拧紧思想开关。该行高度重视反腐倡廉学习教育,组织员工参观爱国主义教育基地,到监狱、看守所等地,听取服刑人员现身说法;制作员工违规违纪行为教育警示片,开展“警钟长鸣”警示教育活动,用身边的人和事教育大家,引导员工树立正确的价值观;组织员工认真学习银监会出台的有关案件管理、处置和问责办法,确保全体员工详细了解相关内容,做到不想作案、不敢作案、不能作案;邀请当地党校教授、公检法工作人员来行举办预防职务犯罪讲座,提醒全体员工要珍惜现有工作,增强廉洁从业意识。通过开展多种形式的反腐倡廉教育,该行员工认清从业行为禁区,守住职业操守“底线”,筑牢思想防线。

严格落实案防措施,编织反腐“铁笼子”。该行党委班子按照防控案件工作各项要求,切实落实防控案件责任,深入分包行督促指导案件防控工作,重点查看有无风险防控的空白点、制度落实的薄弱点、业务操作的风险点,有针对性地进行“查漏补缺”。定期召开案件防控联席会议、案件分析会议,研究案防工作中存在的隐患,明确当前案防工作的重点,提高案防工作的执行力,形成案件防控常态化工作机制,保持案件防控的高压态势。同时,进一步完善反腐倡廉教育机制、监督机制,对违规违纪问题,严格责任追究,增强党员干部拒腐变能力。

(张留厂 王超)

农行周口分行

深入推进建设党风廉政建设



5月4日,农行周口分行召开“春天行动”总结表彰暨服务“三农”和金融扶贫工作会。会议全面总结了“春天行动”取得的成绩,提出了二季度工作的总体要求和奋斗目标,并对先进单位和个人进行表彰。

陈怀立 石艳青 摄

农行周口分行

大力提高服务水平

本报讯 长期以来,农行周口分行坚持“客户至上 始终如一”的理念,大力提高服务水平。在2018年一季度“神秘人”暗访排名中,该行得分90.64分,在全省19家地市级农行中排名第十五。

树立“服务为魂”的理念,为优质服务提供支撑。优质的服务是金融服务行业核心竞争力,是长久发展的不竭动力。该行坚持以客户为中心,以客户满意为宗旨,以标准化文明服务为量尺,确保金融服务水平持续提高。

落实“6S”管理,为优质服务提供一个“硬”环境。该行坚持落实网点“6S”(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)管理法则,持续开展“擦亮牌子”工程,对于外部环境,擦亮门头和墙壁、修好LED屏、维持门前整洁;对于厅堂环境,做好办公区域整理和清洁,规范物品放置,狠抓员工衣着和标准化服务流程。同时,以网点为单位,通过内部网络专栏,开展“晒一晒、比一比”活动,营造“比学赶超”的氛围,加大环境维护力度。

大力激发员工动能,为优质服务提供一个“软”支撑。该行抽调全行内训师组成标准化服务指导小组,逐个网点进行再培训、再辅导,

加大对考核监督力度,为优质服务提供一个“强”约束。针对客户投诉和“神秘人”检查发现的问题,该行对照标准,建立整改台账,明确落实到人,确保问题整改到位;加大监督力度,市分行每周调阅一次监控,以周检查、周通报,月考核为手段,把文明服务变成员工的自觉行为。同时,按照质量并举、绩效挂钩的原则,对责任人员实行既有数量指标又有质量指标的考核。

(王鹏鹏 李玄原)

农行周口分行

筑牢客户资金安全“防火墙”

本报讯 日前,农行周口分行全面落实上级监管部门要求,以开展防范和处置非法集资百日宣传、存款保险制度宣传、电信网络诈骗治理专项工作,2018年代理销售、销售专区“双录”和“反洗钱”专项业务检查等为抓手,多措并举筑牢客户资金安全“防火墙”。

加强内部管理,提高风险防范能力。该行严格落实《中国农业银行“三线一网格”管理模式推广实施方案》的要求,以党建线、纪检线、运营线“三线”构建网格化合规管理模式,让员工行为处于相互监督之下,做到自律、他律、律他,树起员工行为管理的“正衣镜”,让“飞单”私售、民间借贷、非法集资等违规行为无处遁迹。同

时,认真开展代理销售、销售专区“双录”和“反洗钱”专项业务自查工作,针对可能存在的风险线索,逐条逐客户进行风险排查,确保客户资金安全。

多渠道宣传,做到客户群体全覆盖。一是做好阵地宣传。该行利用营业网点的LED屏、液晶电视等,开展存款保险、防电信网络诈骗和非法集资信息宣传,并在营业场所摆放折页供客户阅览,安排专人进行讲解,告诫广大群众擦亮眼睛,认清48种常见电信诈骗犯罪案件。培养正确的投资理念,抵制不法分子的蛊惑,远离非法集资。二是做好“走出去”宣传。该行以进社区、进广场、进学校、进乡村“四进”活动为抓手,走上街头,张

(李玄原)

产品介绍

豫通ETC信用卡

豫通ETC信用卡,是农行河南分行面向当地私家车主发行的一款地方性IC卡产品。该产品采用银联品牌,分金卡、白金卡等级,除具备一般信用卡的金融功能以外,办理该项业务的客户,可以享受多重优惠。一是成功申办豫通ETC信用卡

的客户,可得到电子标签OBU设备一套(价值300元)。二是持卡人在省内高速公路通过ETC专用通道缴费时,享通行费最高9折优惠;省外ETC通行费也可享受优惠折扣。三是持卡人可享受最长56天免息期,可参加农行“乐享周六”“商户促销有



日前,农行太康支行举办了趣味运动会。本次趣味运动会设置了跳绳、转呼啦圈、慢骑自行车、二人三足、抢板凳、踢毽子等多个项目。图为慢骑自行车比赛现场。

彭涛 姚成斌 摄

农行周口分行

不断提升经营质效

本报讯 长期以来,农行周口分行精耕发力,依据市场导向,全力攻坚主体业务,不断提升经营质效,各项业务均实现“开门红”。截至3月底,该行“春天行动”考核居全省第二;各项存款、贷款及中收净增均居同业前列,不良资产实现“双降”。

抓好人员队伍建设,提供智力支撑。一是组建专职队伍。建立专职对公客户经理、大堂经理、零售客户经理和理财经理队伍,解决“客户无人管”问题。二是加强技能培训。一方面组织业务骨干到兄弟行学习先进经验,另一方面邀请省行、咨询公司、培训学院的专家来周开展培训,通过“请进来”和“走出去”,解决“客户不会管”问题。三是大力表彰先进。“春天行动”期间,对先进单位和个人进行表彰,激发员工干事创业热情。

注重合规风控,确保全行平稳运行。该行坚持“控险为要、合规先行”,把案件防范与合规管理作为重要工作去抓,启动“案防和合规风控年”活动,在经管网开辟“合规倡议书”专栏,开展“我与合规”征文、手抄“合规倡议书”以及签订合规承诺书等活动,强化“三线一网格”建设,提升系统管理效能。同时,进一步夯实全行管理基础,稳步提升案防风控水平,有效保障全行安全平稳运行。

(毕志川)

农行周口分行

持续加强员工行为管理

本报讯 近日,农行周口分行把员工行为管理提升到加强基础管理、防范化解各类风险的高度来抓,持续加强员工行为管理,员工违规违纪行为明显减少。

该行定期组织员工学习农总行“四十个严禁”、银监局“三十个严禁”、《违法案例警示教育图册》等内容,开展手抄“员工违反规章制度处理办法”活动;分级建立排查台账,对重点人员实行网点(部门)管理、支行监测、市分行督导,做到管理有报告、监测有记录、督导有成效;逐级签订员工行为排查责任书,明确各级人员责任。对排查流于形式走过场、“应付性”排查、“人情味”排查的责任单位和个人,由市分行党委出面进行诫勉约谈,严问责;对排查出的问题责任人,给予严惩。

(张怀功 夏敏)



为引导青年员工自觉树立和践行社会主义核心价值观,近日,农行西华支行组织开展了“不忘初心·不负青春”系列主题活动。图为该行班子成员和青年员工代表一起到黄泛区农场史馆参观学习,了解农场垦荒史,接受爱国主义教育。

宗喜峰 柳君良 摄

农行淮阳支行

喜获三项荣誉

本报讯 近日,在淮阳县召开的2017年度综合考评总结表彰大会上,农行淮阳支行被授予2017年度服务淮阳科学发展先进单位、2017年度支持工业经济发展先进金融单位荣誉称号,该行行长被评为服务企业先进个人。

该行认真贯彻落实淮阳县委、县政府和市分行各项工作部署,积极履行社会责任,坚持面向“三农”、服务“三农”,不断创新金融服务措施,加大信贷投放力度,净投放贷款2.13亿元,支持实体经济发展,助力金融精准扶贫,为推动淮阳县经济建设和转型发展作出突出贡献。

(李珂任平)

据了解,该行荣获中国农业银行“五一”劳动奖状,并被评为青年文明号、先锋号和精神文明建设先进单位,向淮阳县社会各界展示了农业银行的良好形象。

行在淮阳县“四制”工作综合考评中位居第二,受到淮阳县县委、县政府的表彰。

该行坚持“客户至上 始终如一”的理念,加大人员投入、科技投入力度,加大对网点营业环境、大堂和柜面服务情况的暗访检查力度,进一步改善工作流程,提升营销服务水平,提高行风评议满意度。

据记者了解,该行荣获中国农业银行“五一”劳动奖状,并被评为青年文明号、先锋号和精神文明建设先进单位,向淮阳县社会各界展示了农业银行的良好形象。

(李珂任平)