

关爱生命 护佑健康

——周口市妇幼保健院推行“以人的健康为中心”服务模式的成功实践纪实

记者 刘艳霞 田松平 通讯员 刘忠 陈海威



河南省人大常委会原副主任刘满仓带领驻豫全国人大代表在周口市妇幼保健院指导工作。



市领导刘继标、丁福浩等在周口市妇幼保健院指导工作。



全市提高妇女儿童健康保障水平工作推进会召开，市妇幼保健院领导参加。

“让健康伴随每一位女性，让阳光洒向所有的孩子”，周口妇幼人践行着这一平凡而伟大的诺言。如今，周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)已将健康促进项目纳入医院长期发展规划;将健康促进工作与医疗、预防、儿保及孕产妇保健等工作相结合;将“关爱生命，护佑健康”作为医院的服务理念，实现“以病人为中心”到“以人的健康为中心”服务模式的转变。通过健康促进工作使公众逐步实现“四个转变”:大病向小病转变;小病向无病转变;无病向健康转变;健康向长寿转变。实现公众从“胚胎到寿终”一生的健康管理目标，共同构建和谐、美好、稳定、健康的社会。

周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)承担着全市妇女儿童的保健、临床、教学、科研等技术支持和培训工作。在周口市委、市政府及市卫计委的正确领导下，深入贯彻新时期卫生与健康工作方针，以贯彻落实“一法两纲”为核心，以加强产科质量、降低两个死亡率、提高出生人口素质为重点，以促进妇女儿童身心健康发展为目标，全方位、全周期保障妇女儿童健康，维护广大妇女儿童身心健康，为促进周口经济建设服务。

深入贯彻落实母婴保健相关法律法规

该院进一步规范助产技术、婚前保健等母婴保健技术服务，完善母婴保健法律证件管理措施，保障《出生医学证明》等证件的免费发放。

按照省、市预防艾滋病、乙肝、梅毒母婴传播工作实施方案的相关要求，该院认真开展孕产妇免费“三项”检测工作，即针对孕孕孕免费检测梅毒、乙肝、艾滋病。工作中做到早发现、早诊断、早治疗、早阻断，减少了新生儿此类疾病的发生，对全市助产机构进行了母婴阻断工作的督导与质控，2017年艾滋病、乙肝、梅毒孕产妇检测率均达到了100%。

提高妇女儿童保健管理水平

该院按照《河南省妇女儿童发展规划(2011—2020年)》和《周口市妇女儿童发展规划(2011—2020年)》要求，完善儿童保健、孕产妇保健工作规范，加强建档管理，做好妇女常见疾病防治、儿童疾病综合管理等工作，组织开展爱婴医院和助产技术服务达标活动。该院与教育部门联合，落实《河南省托儿所幼

园卫生保健管理实施细则》，开展托幼机构卫生保健工作的培训和监督指导，定期到市直各幼儿园进行入托儿童健康体检，并提供保健知识指导。

提高出生人口素质 认真开展“两筛”工作

该院自2017年7月份开展民生实事免费筛查以来，在市卫计委指导下，全面宣传免费筛查政策，建立健全免费筛查制度和组织，健全转诊网络，加强技术人才培养与队伍建设，多措并举做好民生实事免费筛查工作。该院先后组织参与省级培训20人，院内培训500人次，下基层举办产前筛查专题讲座10余次，培训600余人次。医院大力投入，为提升我市孕产妇优生优育知识知晓率，提高“两筛”率，减少出生缺陷发生，提高出生人口素质，作出积极贡献。

加强母婴设施基础建设

该院建设项目是中央投资河南省儿童专科医院建设项目，新建门诊病房综合楼一栋，高16层，床位500张，建筑面积36000多平方米，是豫东南最大的集门诊病房为一体的妇幼保健院(儿童医院)，各科室配置齐全，一二三层内设环形通道方面病人就医、检查。一层设有急诊专区、挂号处、收费处、中西药房、儿科、妇科、内科、外科、各种医疗检查室(核磁、CT、DR、乳腺钼靶)、阅片室及储片库，并设置导诊服务台、休息区，给病人宾至如归的感觉。其中，1000平方米的一楼大厅、通高三层的“玻璃采光顶”和一至三层设置6台自动扶梯，是设计的最大亮点，克服了传统医院“迷宫”式布局的缺陷，宽敞的室内通道把各个科室连接起来，使患者能够轻松地找到就诊科室并完成相应的治疗，也极大地方便了各科室医护人员之间的沟通，营造了明快温馨的就医环境，提高了病人就诊的舒适度。二层以诊室为主并相应配置儿科专家门诊、检验大厅、病理室、彩超室、心电图室、雾化室、门诊输液大厅等。三层南侧为儿科诊室，东侧为门诊治疗室，北侧为康复治疗及配药专区。四层为新生儿科。五层为中心供应层，功能是医疗器械的消毒与供应。六层为手术室、麻醉科。七层为产房。八至十一层为妇产科母婴同室病区。十二至十六层为康复科、儿内科、儿外科病区。该门诊病房综合楼装备有

电梯6部及中央空调、中心供氧，同时还配置了电脑网络系统、有线电视传输系统、病房呼叫系统、闭路电视监视等智能化系统及自动报警的消防系统，实现信息化、智能化、人性化的和谐统一。

多措并举保障全面二孩政策实施

为了更好保障母婴安全，该院建立了孕产妇急救绿色通道，方便基层医院高危孕产妇的抢救或转诊，四部孕产妇转运车实行24小时全市范围内接诊;成立了危重症孕产妇及新生儿救治抢救小组，建立应急预案，坚持全院多学科会诊，全方位提升急危重症孕产妇及新生儿救治能力。

二孩政策放开以后，出生人口数量增加，高龄孕产妇比例增高，对妇幼保健服务工作形成多方面的压力和挑战，该院以保障全面二孩政策顺利实施为目标，全力提升妇幼保健能力。具体做法是:

一是进一步完善区域孕产妇与新生儿危急重症救治中心，摸清妇幼保健服务资源底数，做好资源调配预案，应对可能出现的服务资源紧张状况;加强妊娠风险评估和高危高龄孕产妇专案管理，健全转诊、会诊机制，提高救治能力，守住母婴安全这个底线。

二是加强计划生育技术服务，为符合条件准备再生育的计划生育人群提供取环、复通等技术服务，为不孕不育患者提供必要的辅助生殖技术服务。

三是持续加强爱婴医院管理，主动接受社会监督，提高产、儿科质量，巩固促进自然分娩，降低非医学指征剖宫产率，提高母乳喂养率。

四是多途径提高妇幼人员素质，继续实施县级妇幼保健机构骨干医师培养项目;以推广产、儿科适宜技术为重点，组织开展助产服务、儿童早期发展、新生儿保健、计划生育等方面的技术培训，进一步提高基层妇幼保健服务能力。

五是加强妇幼保健服务机构标准化建设与规范化管理，促进妇幼保健服务机构改革与发展，有效应对全面二孩政策实施，满足新形势下妇女儿童的健康需求，强化“大保健”的发展思维，强化以妇女儿童健康为中心的理念，规范设置孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部和计划生育技术服务部四大业务部门，改变现行保健部和临床部分别设置的管理模式，改变“防”“治”割裂现象;通过改革和重组，充分发挥妇幼保健服务的特色和亮点，真正实现保健和

临床实质融合、群体保健和个体保健有机融合、公共卫生和临床医疗人才交流融合，推进妇幼健康事业科学发展;定期对各县级妇幼保健医院进行督导检查业务部门设置及主要职能任务落实情况。

开辟健康扶贫工作新局面

该院明确大病救治流程，针对病种成立专家组，制定病种的临床路径和病人的诊疗方案，建立九种大病病人的动态救治台账，并及时更新救治信息，开通“一站式”结算窗口，实现基本医保、大病保险、补充保险、民政救助“一站式”结算，开设绿色通道、便民服务站、健康扶贫病房，落实“扶贫对象持就诊优惠卡在全市二级及以下公立医疗机构就诊一律免除挂号费和其他相关自费费用(包括特殊检查费、辅助检查费、辅助治疗费、门诊观察费、转院护送费等，不含药品、耗材费用)减免40%;来该院就诊所有患者一律免收挂号费、停车费，半年为患者节省100余万元。2018年，该院先后两次组织相关人员到沈丘县白集镇大滩李行政村等地举行“送温暖、献爱心”义诊活动，共免费体检1000多人次，捐赠慰问品、药品、现金共计6万元。

近年来，在各级领导关心支持下，该院快速发展，在原来一个妇幼保健院基础上建立起综合统一、精干高效、运转协调、职责分明，集妇女儿童保健、科研、监测与评价、健康教育与业务培训、妇女儿童常见疾病诊治和治疗为一体的妇幼保健体系，重点干预危害妇女儿童身体健康的疾病，不断提高妇女儿童保健管理能力，降低孕产妇5岁以下儿童死亡率及新生儿出生缺陷发生率。

几分耕耘，几分收获。周口妇幼人凭借着自己的辛勤和努力，最终获得了一个又一个的硕果，先后获得“周口市创优嘉奖单位”、“河南省十佳妇幼品牌医院”、“河南省十佳儿内品牌医院”、“省食品安全风险监测先进集体”、“省级卫生先进单位”、“省三八红旗集体”、“省巾帼建功先进集体”、“省卫计委妇幼健康服务技能竞赛团体三等奖”、“省卫计委系统安全生产与消防工作先进单位”、“省健康促进示范医院”、“中国妇幼保健协会”、“她健康优秀团队奖”、“母婴友好医院”等荣誉和称号。

周口妇幼人展望未来，将以更加科学的谋划、更加人文的情怀护佑百姓健康。

公益活动我先行



6月28日，东新区庆丰社区服务工作现场。



6月7日至8日，助力高考，让梦想扬帆起航。



2017年9月15日，在沈丘白集卫生院开展义诊活动。



5月29日，在沈丘白集大滩李义诊所。

厉害了 我的院



2018年4月1日，妇幼健康联学联建“她健康，家幸福”女性健康促进活动启动大会暨第四届百名院长论坛在北京召开。周口市妇幼保健院在“她健康，家幸福”项目活动的组织及实施中表现优秀，荣获优秀团队奖，为我市争得了荣誉。



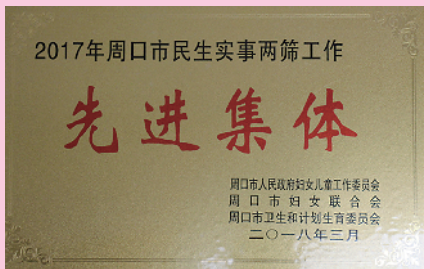
千乡送锦旗——周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)医术医德获肯定。在香港工作的张先生送锦旗，感谢医院为他高龄初产的太太顺利接生。



2018年6月，周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)获得母婴友好医院荣誉称号。



妇产科在开展无痛分娩、导乐分娩物理镇痛的基础上，又开展了新技术——气囊仿生助产术，该技术采用计算机操控，无创性扩张产道、缩短产程，安全有效尽快结束分娩。



周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)荣获2017年周口市民生实事“两筛”工作先进集体荣誉称号。该院郭凤莲、李娟、周军杰、罗晓慧、黄景霞、杨荣获评2017年周口市民生实事“两筛”工作先进工作者。