

关于周口市金融部门支持脱贫攻坚情况的调查报告

(2018 年 6 月)

周口市人大常委会专题调研组

为推进市委脱贫攻坚重大决策部署的落实,丰富市人大常委会“脱贫攻坚,人大代表在行动”主题实践活动内容,市人大常委会把推进金融扶贫作为 2018 年的一项重要任务,列入工作要点,制订工作方案,组织专题调研组开展专题调研,先后到淮阳、沈丘等县建档立卡行政村了解小额贷款发放情况,到基层的金融扶贫企业、扶贫车间了解金融支持产业发展情况,召开座谈会,听取市扶贫办、市金融办、驻周各金融部门关于金融扶贫工作的情况汇报。

一、我市金融部门支持脱贫攻坚的做法和成效

两年来,我市深入学习贯彻习近平总书记记新时代中国特色社会主义思想,认真落实中央、省委部署,紧紧围绕“精准扶贫、精准脱贫”基本方略,强化措施,创新模式,积极助推金融扶贫。截至 2018 年一季度末,全市银行业金融机构扶贫贷款余额 173.3 亿元,同比增长 9.98%。当年新增小额贷款扶贫贷款 4.74 亿元,历年累计贷款 28.2 亿元,在全省排名第五位。

(一)加强领导,强化政策宣传和组织引领。周口市成立了政府常务副市长为组长,市扶贫办、市各金融部门主要负责同志为成员的金融扶贫工作领导小组,构建政策性金融扶贫的良好工作机制;开展金融扶贫专项政策培训,编写《金融扶贫政策宣传手册》,发放金融扶贫政策明白卡,广泛宣传金融扶贫政策;印发《周口市金融支持扶贫开发工作实施方案》《周口市“十三五”金融扶贫实施细则》《“政银保”金融扶贫模式操作细则》等文件;制定实施《周口银行业扶贫小额信贷工作考评办法》,压实金融扶贫责任,强化专项评估、跟踪问效和激励约束,打造“政府主导、人行引导、银行跟进、金融支撑”的金融扶贫格局,积极引导政策资金支持建档立卡贫困户和带贫企业。

(二)整合金融机构力量,构建脱贫攻坚金融服务体系。采取政银融合、三级联动模式,建立县级服务中心、乡级服务站、村级服务部三级服务网络。截至目前,全市建成县级服务中心 11 个、乡级金融服务站 188 个、村级金融服务部 4719 个,实现了金融服务网络对全市贫困村和非贫困村的全覆盖,明确制度流程、工作职责,形成了“牵头推进有组织、办理服务有人员、贷款发放有流程”的工作机制。各金融机构根据自身优势,创新金融产品,简化工作流程,提高服务质量和效率。人行周口支行积极争取再贷款限额,满足农信系统和村镇银行金融扶贫再贷款需求,截至 2018 年 3 月,再贷款限额、余额分别达到 32.5 亿元、31.21 亿元,创历史新高,位居全省前列。邮储银行周口分行创新产品,开办惠民扶贫贴息小额担保贷款业务,组建 40 个信贷专营机构和相应的工作团队,实现服务网点和贫困户贷款需求的无缝对接。

(三)构建农村信用评价、风险防

控体系,改善金融生态环境。积极推广“卢氏经验”,建立完善农户信用档案,搭建信用信贷良性互动平台。各县(市、区)政府加快农村信用体系建设,提高贫困户信用意识,改善金融生态环境。截至目前,已完成 188 个乡镇,4719 个行政村,2033746 户的信息采集和信用评定工作,采集率 100%。发挥财政资金的杠杆撬动和风险缓释作用,各县(市、区)财政出资作为风险补偿金,撬动银行金融部门放贷支持脱贫攻坚。全市计划设立风险补偿金 36450 万元,已产生风险补偿金 38660 万元,完成比例 106%。市银监分局指导各行加强与村“两委”、驻村干部的沟通协作,把产业扶贫作为根本之策,搭建扶贫龙头企业、农民专业合作社、家庭农场和扶贫车间等新型农业经营主体与金融机构对接的平台,谋划带贫龙头企业 193 个,带贫农民专业合作社 2548 个,扶贫车间(含个人和企业自建)887 个。组织开展多层次、小规模的对接会,加强产融对接,“一企一策”“一地一策”,推出“脱贫助力贷”“巧媳妇工程”“红旗产业扶贫”“双层信贷”等四个产品模式,支持产业扶贫项目 186 个,产业带贫 37780 人;支持新型农业经营主体 110 个,带动 14896 个贫困人员走上脱贫致富路,有力助推“种、养、加、电、光、游”等特色产业发展。

(四)突出产业发展主线,全力支持产业扶贫。把产业扶贫作为根本之策,搭建扶贫龙头企业、农民专业合作社、家庭农场和扶贫车间等新型农业经营主体与金融机构对接的平台,谋划带贫龙头企业 193 个,带贫农民专业合作社 2548 个,扶贫车间(含个人和企业自建)887 个。组织开展多层次、小规模的对接会,加强产融对接,“一企一策”“一地一策”,推出“脱贫助力贷”“巧媳妇工程”“红旗产业扶贫”“双层信贷”等四个产品模式,支持产业扶贫项目 186 个,产业带贫 37780 人;支持新型农业经营主体 110 个,带动 14896 个贫困人员走上脱贫致富路,有力助推“种、养、加、电、光、游”等特色产业发展。

(五)创新金融扶贫模式,增强金融扶贫成效。一是与中原农险签订战略合作协议,推出由政府、银行、保险企业和贫困户参与的“四位一体”“五位一体”信贷模式,建档立卡贫困户、带贫企业的贷后风险,由政府设立的风险补偿金与保险、银行,按照比例分担,解除银行后顾之忧,让他们放心贷款。二是深化与省国开行合作,共同建立管理平台,统贷平台、担保平台、公示平台和信用协会“四合一会”运作机制,实行“市统贷、县分采、市财政增信”金融模式,向国开行河南分行融资 15.17 亿元,支持所辖县域产业扶贫基地发展。三是推出惠民扶贫贴息小额担保贷款。针对贫困农户担保难、贷款难这一突出问题,市扶贫办、人行周口支行、邮政储蓄银行周口分行,在沈丘县试点推出全省首款金融扶贫专项信贷产品——惠民扶贫贴息小额担保贷款。截至目前,邮政储蓄银行周口分行累计发放此项贷款 3.57 亿元,建档立卡贫困户信贷获得率较去年同期增加 8 个百分点。四是完善扶贫担保基金持续补充机制。支持金融机构争取人民银行再贷款,引导金融资源流向优质扶贫产业。

(六)重视驻村帮扶,帮扶点脱贫攻坚成效显著。按照市委、市政府统一安排,市、县两级金融机构驻村帮扶点 67 个,金融机构派出驻村帮扶工作队 67 个,两年来,向定点帮扶贫困村提供资金 427 万元,直接帮扶 145 户贫困人口脱贫致富。农发行周口分

行定点帮扶的沈丘县冯营乡李寨村,全村 786 户,3237 人。2012 年前,该村人均收入不足 2700 元,开展定点扶贫以来,农发行与亿星集团联合打出精准扶贫“组合拳”,投入扶贫资金 8700 万元,而今天的李寨村,基本实现了农业种植结构全调整、有劳动能力村民就业全覆盖、贫困农户收入全保障,村民人均收入由 2012 年的 2700 元增长到 2017 年的 11430 元,李寨村由过去的贫困村成为“全国美丽乡村试点村”“全国改善农村人居环境示范村”。

二、金融扶贫存在的问题

(一)重视程度和工作成效不平衡。县与县之间、各银行之间,重视程度、工作力度不同,工作成效存在较大差异。个别县对金融扶贫重视不够,推进措施不力,不能充分发挥金融扶贫政策的应有作用;个别金融机构对金融扶贫认识不到位,特别是由于尽职免责制度不到位,导致信贷投放时风控要求偏离政策导向,扶贫工作力度弱,实际工作推动力度小,不愿或不敢多发放金融扶贫贷款。个别银行提高放款门槛,手续繁琐、要求苛刻,在审核发放户用和企用贷款时,有变相要求担保、抵押、联保的情况。

(二)户贷户用占比比较低。全省通报的 3 月份新增扶贫小额贷款,总额 26 亿元,在全省排第五位。但由于周口市贫困人口基数大,累计户贷率距离省里要求还有不小的差距。

(三)金融扶贫还存在一些“瓶颈”制约。一是县域产业优势不突出,龙头企业有限,能产生贷款企业规模小,受限于银行政策制约,符合条件的企业少。二是贫困户存在不愿贷、不能贷的情况。部分贫困户文化程度不高,对金融扶贫政策不能充分理解,无自主发展产业的愿望,自愿贷款积极性不高;部分 60 岁到 70 岁之间的老人,具备劳动能力,有发展产业的愿望,但受限于贷款年龄在 18 岁到 60 岁之间的政策限制,不能享受小额贷款扶贫。

(四)基层金融扶贫的机制仍需进一步探索。金融扶贫“四个体系”虽然建立了,但在个别县作用发挥不够,存在“重建轻用”或“建而不用”的现象。比如,扶贫担保基金与金融实际发放扶贫贷款不匹配,扶贫担保基金的持续补充机制不完善等。

三、几点建议

周口市是人口大市,脱贫攻坚取得了明显成效,但脱贫攻坚任务仍十分艰巨。目前,全市贫困人口 25.37 万人,占全省未脱贫贫困人口的四分之一,居全省第 2 位,今年要实现 4 个国家级贫困县和 2 个省定贫困县脱贫摘帽,任务十分繁重。

四、几点建议

周口市是人口大市,脱贫攻坚取得了明显成效,但脱贫攻坚任务仍十分艰巨。目前,全市贫困人口 25.37 万人,占全省未脱贫贫困人口的四分之一,居全省第 2 位,今年要实现 4 个国家级贫困县和 2 个省定贫困县脱贫摘帽,任务十分繁重。

五、几点建议

周口市是人口大市,脱贫攻坚取得了明显成效,但脱贫攻坚任务仍十分艰巨。目前,全市贫困人口 25.37 万人,占全省未脱贫贫困人口的四分之一,居全省第 2 位,今年要实现 4 个国家级贫困县和 2 个省定贫困县脱贫摘帽,任务十分繁重。

六、几点建议

周口市是人口大市,脱贫攻坚取得了明显成效,但脱贫攻坚任务仍十分艰巨。目前,全市贫困人口 25.37 万人,占全省未脱贫贫困人口的四分之一,居全省第 2 位,今年要实现 4 个国家级贫困县和 2 个省定贫困县脱贫摘帽,任务十分繁重。

组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。全面推进党建标准化体系和活动阵地建设,结合工作实际,制订切实可行的方案,以“努力有方向、工作有标准、服务有载体、考核有依据”的体系化基层党组织为目标,扎实开展标准化建设工作,健全党建工作制度、规范工作程序、推动工作落实、夯实工作基础,着力提升党组织的凝聚力、向心力和战斗力。要着力加强党的组织建设,增强解决自身问题和发挥作用的能力,推进服务型党组织建设。要切实抓基层党建工作成为落实党的路线方针政策各项工作任务的政治核心和战斗堡垒,为推动企业持续健康稳定发展提供坚强的组织保证。

要深化作风建设。当前,我市正在各级党政机关和党员干部中开展

(一) 进一步提高服务大局的政治站位。到 2020 年全面建成小康社会,是党中央的庄严承诺,是“两个一百年”奋斗目标之一。“小康不小康,关键看老乡”“小康路上,一个都不能少”。各金融部门要深入贯彻习近平总书记扶贫开发战略思想,提高政治站位,增强政治自觉,落实各项金融扶贫政策,统筹社会责任与商业利益,勇于担责、积极作为、服从大局、服务大局,坚决完成市委、市政府下达的目标任务,在服务脱贫攻坚中实现新的发展。

(二) 进一步研究金融扶贫的具体措施和实际效果。金融扶贫最直观的成效是发放贷款,核心是“出钱”。央行、各商业银行都出台有相应政策,推出金融扶贫产品。要研究具体办法,结合自身优势和周口实际,确保金融扶贫的政策措施在周口得到有效贯彻落实。高度重视产业扶贫,按照“效益好、前景好、信誉好、带动好”四好标准,建立项目储备库,加强产融对接,优化金融服务,确保贷款快投放、早见效。切实提高小额信贷户贷率,按照“市抓推进、县乡抓落实”的总体原则,强化宣传动员,强化督导考核,把责任和压力传导下去,推进小额信贷户贷率达到 80%以上的政策得到落实。

(三) 进一步营造金融扶贫的政策环境和社会环境。金融扶贫工作涉及面广、部门多,财政、金融、产业和扶贫政策需要“多维共振、步调一致”,才能实现“1+1>2”的效果。市、县政府要加强领导,强化责任,在推进完善“四个体系”建设、加强诚信宣传教育、营造良好金融生态上积极发挥作用。市县金融办、扶贫办要推广“卢氏经验”,推进完善督导考评、奖惩激励等各项机制,汇集金融扶贫的正能量。各带贫企业、新型农业合作组织、广大扶贫贫困户要自觉增强诚信观念、诚信意识,在全社会形成守信光荣、失信可耻的舆论氛围。

(四) 进一步加强人大对金融扶贫工作的监督支持。全市各级人大及其常委会要站位全局,积极发挥作用,把推进金融扶贫作为深化“脱贫攻坚,人大代表在行动”主题实践活动的重要内容,深入调研,掌握实情,及时发现、总结、宣传、推介金融部门服务地方发展的好经验、好做法。加强与金融部门的工作联系,多沟通、多支持,督促政府及有关部门解决金融扶贫工作遇到的“瓶颈”制约,共同努力,坚决打赢脱贫攻坚战,实现周口跨越发展。②12

(供稿人:徐公轩 郭才中)

在新思想引领下持续加强企业党建工作

王健伟

抓好企业党建工作是将党的政治优势转化为企业的发展优势。对于企业而言,是投入最小、收获最大的项目。在深入学习宣传贯彻党的十九大精神的过程中,作为基层运输企业的党建工作,笔者思考最多的是在新时代新思想的引领下,如何进一步加强企业的党建工作。在反复研读习近平总书记在十九大报告中所作的关于党建的论述后,笔者感觉思路更加清晰了。我们要坚决改变管党治党宽松软状况,推动基层党员尊崇党章,增强“四个意识”,坚决维护党中央权威和集中统一领导,严明党的政治纪律和政治规矩,层层落实管党治党政治责任,加强纪律作风建设,践行企业的管理理念和服务理念,统一思想认识,坚定发展信心,凝聚奋进力量,营造风清气正、廉洁从业的环境,促进运输企业健康稳定发展。

要抓实思想建设。“实现伟大梦想,必须建设伟大工程,这个伟大工程就是我们党正在深入推进的党的建设新的伟大工程。”思想建设是党的建设的灵魂,我们应紧紧抓住思想理论武装这个根本,党性教育这个核心,把学习教育融入日常、抓在经常,防止形式主义,防止“两张皮”,促进全面从严治党主体责任落实。在具体

实践中,要对“三会一课”的内容、时间、形式进行丰富和完善,确保实效性,针对性;推进“两学一做”常态化、制度化,真正把从严治党要求落实到每个支部、每名党员;持续推进“书香支部、书香党员”读书活动,着力破解党员干部中存在的理论学习“雨过地皮湿”的问题,培育“读书者荣、懒学者庸”的企业读书风尚,紧跟形势和当前改革发展热点,向党员干部推荐好书供大家选择阅读,组织开展“读书分享”活动,并把读书心得以宣传栏或电子屏形式供职工学习,推进学习型党组织建设。通过多种方式开展思想政治工作,充分发挥思想政治工作的宣传教育的导向功能,让“四个意识”扎根于心底,让党员干部不做“空心人”,有信仰、有追求,想干事、敢干事、干成事,全面推动党建工作目标任务圆满完成。

要夯实基础工作。党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基石。新时代新要求,党建基础工作应用标准化、体系化的手段进行管理,做到台账清单一目了然,职能职责清晰。要配齐配强党建工作人员,确保党的基层组织有领导、有落实、有成效,充分发挥基层党

组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。全面推进党建标准化体系和活动阵地建设,结合工作实际,制订切实可行的方案,以“努力有方向、工作有标准、服务有载体、考核有依据”的体系化基层党组织为目标,扎实开展标准化建设工作,健全党建工作制度、规范工作程序、推动工作落实、夯实工作基础,着力提升党组织的凝聚力、向心力和战斗力。要着力加强党的组织建设,增强解决自身问题和发挥作用的能力,推进服务型党组织建设。要切实抓基层党建工作成为落实党的路线方针政策各项工作任务的政治核心和战斗堡垒,为推动企业持续健康稳定发展提供坚强的组织保证。

要深化作风建设。当前,我市正在各级党政机关和党员干部中开展

作风大整顿。事实上,作风不严不实的问题,在一些企业特别是国有企业也同样存在。企业也同样需要持续治理“庸懒散慢”等突出问题,不断健全完善作风建设长效机制,坚持抓常抓细抓长,既抓思想引导又抓行为规范,把转作风树形象融入企业生产经营管理日常工作生活之中,落实到每一个环节、每一个步骤,形成抓作风促工作、抓工作促作风、转作风树形象的良性循环。要教育引导广大职工深刻认识“庸懒散慢”作风顽疾的危害性,深刻认识持续深化作风建设的紧迫性,深刻认识提升工作效能的紧迫性,自觉把自己摆进作风大整顿之中,在主动作为中,在勇于担当中,彰显党员职工的模样带头作用。②12

(作者单位:周口汽车运输集团总公司)

思想观澜

认真学习宣传贯彻党的十九大精神

习近平总书记在党的十九大报告中指出:“既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要,也要提供更多优质产品以满足人民日益增长的优美生态环境的需要。”这是基于中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾发生新变化的现实而提出的新理念新要求,全党同志尤其是党员领导干部必须充分认识和深刻理解,并积极付诸实践。

一、充分认识建设优美生态环境的重大意义

环境是人类生存和发展的基本前提。环境为我们生存和发展提供了必需的资源 and 条件。随着社会经济的发展,环境问题已作为一个不可回避的重要问题提上了各国政府的议事日程。保护环境,减轻环境污染,遏制生态恶化趋势,成为政府社会管理的重要任务。对我国来说,保护环境是一项基本国策,解决全国突出的环境问题,促进经济、社会与环境协调发展和实施可持续发展战略,是政府面临的重要而又艰巨的任务。优美的生态环境是人民对美好生活向往的重要内容,也是小康社会和现代化的必要条件。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚定不移推进生态文明建设,长期以来忽视生态环境保护、忽视生态恶化的状况得到明显改变,但与人民群众改进生态环境质量的强烈要求还有很大差距。我们只有以不断满足人民对美好生活的向往为目标,多谋民生之利、多解民生之忧,纠正不正确的发展观念和粗放的发展方式,补齐生态环境这块短板,实行绿色低碳循环发展,让天更蓝、山更绿、水更清、生态环境更优美,才能真正提高人民生活质量,向人与自然和谐共生的现代化迈进。

二、多措并举,努力打造优美的生态环境

我国目前仍然是一个发展中国家,发展经济是实现社会主义现代化目标的前提和必要条件,必须坚持不懈地推动经济发展。但是,绝不能再以牺牲生态环境为代价,不能重复西方发达国家“先污染后治理”及“边污染边治理”的老路。要树立和践行绿水青山就是金山银山、保护生态环境就是保护生产力、改善生态环境就是发展生产力的理念,坚持节约资源和保护环境的基本国策,实行严格的生态环境保护制度,加快建立健全绿色生产和消费的法律制度和政策导向,形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结构、生产方式、生活方式,走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,使人民群众在享受丰富物质精神财富的同时切实感受到绿色发展带来的优美生态环境,提高人民群众的幸福指数。

(一)按照人口资源环境相均衡、经济社会生态效益相统一的原则,珍惜每一寸国土,尽可能集中利用国土空间,减少对自然生态空间的占用。根据自然生态属性、资源环境承载力、现有开发密度和发展潜力,统筹考虑未来人口分布、经济布局、国土利用和城镇化格局,优化国土开发格局,按照主体功能定位推进发展,调整完善区域政策和绩效评价体系,规范空间开发秩序,形成科学合理的空间开发结构,尽可能减少人为占用自然空间。

(二)按照提升发展质量和效益、降低资源消耗、减少环境污染的要求,建立绿色低碳循环发展的产业结构和经济体系。限制高污染、高耗水、高耗能产业发展,用高新技术和先进适用技术改造传统产业,淘汰落后工艺、技术及设备,实现产业集群绿色升级,实现资源的循环利用和梯级利用。构建市场导向的绿色技术创新体系,发展绿色金融、节能环保等产业,构建清洁低碳、安全高效的能源体系。推动农业资源利用节约化、生产过程清洁化、废物处理资源化和无害化,提高农业综合效益。发展环境友好的现代服务业,推动服务主体生态化、服务过程清洁化。

(三)提高生产绿色化程度,改变过去靠大量消耗资源和牺牲环境换取物质财富的老路,有效降低发展的资源环境代价。大力促进低成本要素投入、高生态环境代价的粗放生产方式向创新发展和绿色发展双轮驱动的集约生产方式转变,推动能源资源利用从低效率、高排放向高效、绿色、安全转型。以市场链为导向,以产业链为主线,加强制度体系建设,避免使用有害原料,减少生产过程中的材料和能源浪费,降低废弃物排放,促进从产品设计、生产开发到产品包装、产品分销的整个生产过程绿色化,实行城镇绿色规划、绿色设计、绿色施工,形成生态系统和社会系统良性循环。

(四)以绿色消费、低碳消费、适度消费为主满足消费需求,减少对自然生态系统有负面影响的生活行为。坚持节约优先,确立节约资源和保护环境的生活理念和幸福观,在衣、食、住、行、游等方面形成节约集约的文化和行动自觉。倡导环境友好型消费,坚持人人参与,推广绿色服装、提倡绿色饮食、鼓励绿色居住、普及绿色出行、发展绿色旅游,主动提高物品循环和共享使用,抵制和反对各种形式的奢侈浪费、不合理消费,让人民在充分享受经济社会发展带来便利和舒适的同时,履行保护资源环境的责任和义务,促进人类永续发展。

(五)坚持解决突出环境问题与加强生态系统保护并举。高度重视解决损害群众健康的突出环境问题,坚持预防为主、综合治理,强化水、大气、土壤等污染防治,持续实施大气污染防治行动,加快水污染防治,强化土壤污染管控和修复,加强固体废弃物和垃圾处置,明显改善环境质量,使人民群众明显感受到环境治理的成效。同时,加大山水林田湖草和海洋等生态系统保护与修复的重大工程,推进荒漠化、石漠化、水土流失、地面沉降等综合治理,加强地质灾害防治,开展国土绿化行动,优化生态安全屏障体系,构建生态廊道和生物多样性保护网络,增强生态产品生产能力,提升生态系统质量和稳定性。

总之,在以习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下,全党同志共同努力,各级党组织和领导干部主动作为,全社会齐抓共管、真抓实干,我们就一定能早日打造出满足人民需要的优美生态环境。②12

(作者单位:中共西华县委党校)

为民服务就要主动作为

宋海转

日前,一张“一位老人在甘肃礼县第一人民医院缴费窗口前双膝跪地”的照片,引发舆论热议。面对舆情,当地相关部门回应称,礼县第一人民医院在医保窗口设置之初,曾考虑到群众的困难,配备了一些凳子,但因监管不力,导致凳子丢失,没有及时增补。对此次事件,他们深表歉意,并责成涉事医院从多方面进行整改。

有网友吐槽道:“蹲式”窗口谈何方便群众?凳子丢失为何不及时补上?老人无法站立,医务人员为何不帮他们一把凳子?整改为何非得在问题被曝光之后?”显然,这些问题的答案归结为一句话,就是该医院的服务意识有待提高。

所谓服务意识,就是自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望,它发自服务人员的内心。如果该医院有为民服务的意识,就不会设置不方便的“蹲式”窗口,就不会因监管不力导致凳子丢失,更不会在问题被曝光之后,才着手整改。说到底,为民服务就要主动作为。

众所周知,各类服务窗口本就是党

和政府履行为民服务义务的一线阵地,相关职能部门更应牢牢把握宗旨意识,做到让群众“带着诉求而来,带着满意而归”。虽然十八大以来,党员干部的整体作风有了明显的改善,但仍存在“门好进、事难办”以及“窗口低”等现象,此类现象存在的根本原因就是一些党员干部的思想认识不到位,没有充分发挥为民服务的主动性、自觉性。

各类服务窗口必须明白,服务,就要想群众之所想、急群众之所急,哪能等到网上曝光的时候,才想到“加强整改”。毕竟,光靠媒体和社会监督永远只会处于被动地位,只有主动作为,才能及时预防、发现和改正错误,才能做到全心全意为人民服务。②12

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯

王绍祯