

信访要闻

市委常委会听取信访工作汇报

本报讯 8月21日,周口市委书记刘继标主持召开市委常委会,学习贯彻全省信访矛盾化解“四大战役”工作推进会精神,听取全市信访矛盾化解“四大战役”工作开展情况,分析研究存在的突出问题,就深入推进信访矛盾化解“四大战役”攻坚工作进行再部署、再推进、再加强。

会议对全市信访工作取得的成绩给予充分肯定。就如何进一步做好信访工作,会议要求,要切实打好重点领域、重点群体、重点问题、重点人员信访矛盾化解“四大战役”,不断将信访矛盾化解工作引向深入,确保全面完成省委确定的目标任务,确保全市社会大局和谐稳定。要着力解决问题,努力做到案结事了、息诉罢访,拿出针对性的化解措施,推动案件真正解决。会议强调,要严格按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,落实好各级党委和政府的领导责任,压实相关职能部门的主办责任。对责任不落实、工作不力、问题突出,造成不良影响的,市委将坚决严肃追究问责。②12 (王鑫)

地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,落实好各级党委和政府的领导责任,压实相关职能部门的主办责任。对责任不落实、工作不力、问题突出,造成不良影响的,市委将坚决严肃追究问责。②12 (王鑫)

地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,落实好各级党委和政府的领导责任,压实相关职能部门的主办责任。对责任不落实、工作不力、问题突出,造成不良影响的,市委将坚决严肃追究问责。②12 (王鑫)

中央信访工作联席会议简报刊发我市主要领导接访活动

本报讯 8月16日,最新一期中央信访工作联席会议简报刊发《河南省部分市党政主要领导接访群众部署推进信访矛盾化解攻坚》一文,对我市市委书记刘继标“用心用情依法依规解决问题,聚焦聚力努力实现案结事了”的做法给予充分肯定。

简报指出,7月11日,周口市委书记刘继标到市人民来访接待中心接待来访群众,倾听群众诉求,着力帮助群众解决问题和困难。对于事实明了、能现场给予解决的,当场责成相关部门妥善解决;对于情况复杂,需要进一步调查取证的问题和诉求,耐心向群众

解释清楚。刘继标强调,群众反映的这些问题,都是群众现实生活中的急、难问题,也是重要的民生问题,有关责任单位要切实增强群众意识和群众观念,始终把群众的生活冷暖放在心上,进一步摸清情况,理清问题、对症下药,尽快办结,给群众一个满意的答复。

据了解,中央信访工作联席会议是中央信访工作议事协调机构,成员由中办、国办、中央政法委等中央和国家机关有关部门组成。主要职责是研究、协调和落实信访工作等重大问题。②12 (王鑫)

我在基层 做信访

今年4月以来,在全县“大走访大宣传大整改”活动中,扶沟县信访局依托精准扶贫精准脱贫方略,多措并举在帮扶村——柴岗乡陈准村开展了有子女的老人贫困户专项整治行动,对村里有子女却独居的7户老人,成立调解专班,抽调精干力量,结合各户具体实情,因户施策提出了整改意见,成功在帮扶村化解了老人赡养问题,为全县信访工作带来了一些启示。

其一,领导重视是基础。所有的信访事项只要高度重视,只要真正负责、真心做事,把信访群众当做亲人,把群众事当做自家事、把群众来信来访当做家书,那么所有信访问题都能得到有效解决。扶沟县各职能部门协调联动、领导重视,制定得力措施,老人贫困户信访问题得以妥善化解。

其二,大力宣传是保障。扶沟县411个行政村通过印发、张贴、在县电视台滚动播放通告、宣传单,以及入户一对一宣传等形式,加强对赡养老人的法制教育,督促其履行好义务。乡村主要街道的墙壁上用群众喜闻乐见的形式和内容宣传社会主义核心价值观内容,利用文化广场等宣传道德模范事迹,营造尊老敬老的社会氛围,这对村民起到了潜移默化的教育作用。

其三,因户施策是关键。扶沟县在开展老人贫困户专项整治行动时,严格把握相关识别参考标准,按实际情况区别对待,有效防范“漏评”“错退”等现象发生。对纳入未纳的老人户及时纳入,指定帮扶责任人,安排帮扶措施,确保如期脱贫。对子女有赡养能力未被纳入的老人户,若子女赡养义务履行较好并生活在一起,由乡村两级推荐为“五好家庭”“好媳妇”“好婆婆”候选人,在全县统一表彰,给予精神和物质奖励;若赡养义务履行不到位或未履行,采取说服教育手段,督促子女及时把老人接到一起共同生活;对愿意独居的老人,由子女解决其“两不愁三保障”问题。对已经纳入的有子女的老人贫困户,属于合理识别的,结合当事人意愿与其建档立卡的贫困户子女并户操作,继续帮扶脱贫;对属于不合理识别且子女有财政供养人员或经商办企业等情况的,经群众评议后做清退处理。

其四,问题解决是目的。陈准村老人贫困户信访问题的解决,稳定的不仅仅是一家人的情绪,而是关系到社会主义核心价值观文化的践行。化解一起信访事项,解决一种社会毒瘤,社会就更加和谐了。

其五,一心为民是根本。只要真心去解决,办法总比困难多,再难的事都能得到有效化解。陈准村的7户独居老人均不是老人贫困户,但从维护社会稳定、弘扬孝老爱亲传统文化的大局出发,扶沟县信访局积极主动作为,不怕苦、不怕累,多次上门到国城乡、柴岗乡的多个当事人家中进行协调,想方设法促使协议签订。如果领导干部对群众漠不关心、不闻不问,再简单的问题也难以解决。该信访事项的成功化解,正是坚持以人为本、真心为民的体现。②12

扶沟县群众工作部部长、信访局长 陈卫东

在帮扶村化解老人贫困户信访问题的启示



最美“文化墙” 引导脱贫路

为全面建成小康社会,让赵寨人了解家乡、关注家乡、共建家乡,市委群工部、市信访局在帮扶村西华县东夏镇赵寨村建设用知识改变命运 靠技术发家致富”高标准文化墙,择赵寨骄子之楷模、擷才子成长之华章,以此激励村里的后生倍加努力。“每次走到这里,停下来看看文化墙上孙女的照片,心里充满自豪。”8月27日,村民袁泽芝在文化墙前边看边对记者说。②12

记者 岳建辉 通讯员 闫汝祥 摄

郸城:《笔记手册》让信访责任落地生根

本报讯 (记者岳建辉 通讯员杨中山)“手里的这本《责任信访笔记手册》(以下简称《笔记手册》),让我们实现了对信访履责情况的动态化、痕迹化管理,通过检查展评、督查考核和责任倒查,倒逼基层干部由“让我干”变为“我要干”,干了什么、干得怎么样尽收眼底,既给广大基层干部履职尽责套上了“紧箍咒”,又给群众合理诉求开启了“方便门”,有效解决了基层干部信访工作在尽职尽责的问题。”郸城县石槽乡党委书记史艳华对县委推行的《笔记手册》压实基层信访责任“点赞”,叫好。如今,《笔记手册》已成为郸城县乡镇班子成员、包村

干部、村支部书记、村主任和一村一警的随身工作手册,让乡村干部真正把信访责任放在心上、扛在肩上、抓在手上,确保开展的工作有章可循、有迹可查。去年10月份以来,为推动基层干部把信访工作放在心上、扛在肩上、抓在手上,郸城县认真落实《信访条例》《信访工作责任制实施办法》和《河南省信访工作责任制实施细则》,创新工作思路,印制了《党政干部责任信访工作笔记手册》,对主要内容、发放范围、使用程序和工作要求四个方面固化下来,压实各级领导干部的信访工作责任。为确保《笔记手册》常态长效,郸城县

委、县政府成立了《笔记手册》使用推行领导小组,层层签订责任书,形成一级抓一级、一级带一级的格局。各乡镇、各部门党政主要负责人对本地、本部门负总责,按照使用推广安排,重点把落实“双例会”制度、定期接待来访群众、包案调处信访积案等情况,认真记录到《笔记手册》上。乡镇、局委基层干部着重把认真处理群众来访问题、深入一线排查矛盾、一线化解矛盾纠纷等情况,记录到《笔记手册》上。如书记是基础,履责到位才是关键。该县还将《笔记手册》使用情况纳入乡镇、局委年度考核的重要内容,建立乡村干部信访工作实绩档案,把为群

众解决实际问题作为考核领导干部实绩和评价干部能力的重要指标,树立选用干部正确用人导向。同时,县对乡镇(办)每半月检查一次,一月一展评,一月一总结,一月一通报,半年一小结,一年一总评,奖先罚后,凡因排查化解不到位引发越级访的,坚决实行责任倒查。《笔记手册》是落实信访责任的“助推器”,记笔记不是给别人看的,每月、每季度的通报,推动了信访责任落实成为自觉担当。”一村委负责人说。目前,全县发放《笔记手册》3685本,基层干部记载排查矛盾纠纷11870起,95%以上的问题在基层属地得到有效化解。②12

淮阳县强力推进矛盾化解“四大攻坚”

本报讯 近日,淮阳县召开“四大攻坚”专题党政例会,通报了全县信访工作情况,会议对打好“四大攻坚”工作进行再强调、再鼓劲、再加压。结合全县实际,该县及时制定了《关于印发全县开展信访矛盾化解“四大攻坚”实施方案的通知》《关于进一步明确细化信访矛盾化解攻坚战工作任务职责流程的通知》和《关于全县开展信访矛盾化解“四大攻坚”实行领导包案通知》等相关文件,成立县委副书记岳新担任组长,相关职能部门负责人任

成员的县信访矛盾化解“四大攻坚”领导小组,县委群工部成立了5个“四大攻坚”工作专班,具体负责组织实施。对京省市标注交办的20件和县筛选标注的23件案件,均建立工作台账,实行县领导包案销案制。对案件办理情况实行动态管理,每周县党政联席会信访工作例会听取县领导包案领导案件办理情况汇报,直至问题妥善解决。目前,43起案件已办结17件,其他26件正在法定期限内办理中,信访人基本稳定。②12 (薛峰)

太康县常委会专题研究信访工作

本报讯 8月15日,县委书记王国玺主持召开县委常委会议,听取近期全县信访工作汇报,专题研究赴京上访专项治理和信访矛盾化解“四大战役”工作,对下一步信访工作提出具体意见和要求;充分认识信访稳定工作在全县脱贫攻坚工作中

的重大意义;认真学习省委书记王国玺在省常委会会议上对信访工作的重要讲话精神;压实领导包案责任,做好值班备勤工作;加强依法处置力度,规范信访秩序;严格落实责任追究。②12 (李凤霞)

项城市召开专项治理推进会

本报讯 近期,项城市召开了信访矛盾化解“四大战役”暨赴京到省专项治理工作推进会。会议对1到7月份信访稳定工作进行总结,分析形势,研究对策,对近段“四大攻坚”工作及下半年工作进行安排部署。

会议要求:一要始终保持头脑清醒,二要始终保持渠道畅通,三要始终做到事要解决,四要始终维护好信访秩序,五要始终坚持严格问责。②12 (李凤霞)

“四大攻坚”进行时

黄泛区农场区域联动化解企业信访难题

本报讯 如何打好“四大攻坚战”,有效地化解各种矛盾,协调各种利益关系?黄泛区农场把现在企业管理经验和信访工作结合起来,重新划分信访格局,构建了适合职工群众需求的信访平台,推动问题及时就地解决,实现了“小事不出村,大事不出场,难事不出总场”的信访工作要求。发挥前沿阵地作用,在解决问题的主要环节上下功夫。黄泛区农场地域分散,16个分场分布在西华、扶沟两县境

内。为了拓宽信访工作思路,把工作做到基层,黄泛区农场把阵地建设放在重中之重的位置,借鉴推行了“一线工作法”,创造适合企业的信访文化,形成了信访工作以16个分场和4个行政村为主的前沿阵地。在解决问题上,黄泛区农场实行“首问责任制”“主要领导值班”制度。同时,夯实矛盾纠纷排查“零报告”制度。信访局把排查出来的问题进行分类整理,逐个研究调处方案,明确解决时限,并实行

督办制度,对结果进行通报纳入年终考核,确保把问题的处理落到实处。发挥协调联动作用,化解企业信访难题。一是部门协调联动,畅通信访渠道。进一步加强预警机制建设,为实现信访工作由滞后型向前端型转变打下良好的基础。二是区域协调联动,从“统筹”“自觉”“互助”入手,形成全局抓信访的工作氛围。从“统筹”入手,强化责任意识,提高政治敏锐性,真正做到“各负其责、齐抓共管”,牢固树立

信访工作“一盘棋”的思想,构建企业“大信访”格局。从“自觉”入手,强化协调配合,提高工作主动性。从“互助”入手,强化协商联动,坚持联席会议,做到信息共享,对信访中出现的共性问题,以问题为导向,以创新工作方式方法为抓手,积极推行以原点发生、原点研判、原点化解、原点提升为主要内容的“原点工作法”,推进了矛盾就地化解,提升了整体工作水平。②12 (李军)

商水县对“四大攻坚”再动员再部署

本报讯 信访矛盾化解“四大攻坚”工作开展以来,商水县通过加强组织领导、领导包案化解、强化研判会商等措施,“四大攻坚”工作取得阶段性成果。为圆满完成年度预定目标,近期,商水县通过强化四项措施力促“四大攻坚”工作再上新台阶。

再部署,力促思想认识再上新台阶。8月14日,商水县召开信访矛盾化解“四大攻坚”第三次推进会。要求全县上下务必克服疲沓厌战思想,切实认识“四大攻坚”是信访部门学习践行

十九大精神的具体行动,是本年度信访部门的一项中心工作。再排查,力促案件数量再上新台阶。要求全县上下进一步端正态度,打消顾虑,在精准把握“四大攻坚”工作政治意义、社会效益的基础上,对2017年以来的重点案件进行“回头看”,包括已经结案群众当时虽然满意但仍不稳定的案件都要纳入“四大攻坚”化解范围(场、办)筛选案件数量不能低于总人口的万分之一。

再督查,力促化解效率再上新台阶。为确保新排查案件得到有效化解,商水县委群工部工作组重新组织四个督察组,对全县“四大攻坚”工作开展情况进行全天候督查。要求督察组案件排查不到位不收兵、排查案件不化解不收兵、案件化解后信访人仍不稳定的不收兵、不到此项工作圆满结束不收兵。建立考评方案,对工作效果进行动态考评,积极创设“比、学、赶、超”的工作氛围。再细化,力促追究力度再上新台阶。对责任倒查内容进行再细化。要求

信访动态



8月14日,黄泛区信访局长李军到群众家中进行回访。为进一步巩固信访事项办结成果,不断提升信访工作水平,黄泛区信访局对近年来化解的信访事项开展回访行动,面对面听取信访人对案件办理的评价,了解信访人对信访事项办理满意度、当前面临的问题及思想动态等情况,并有针对性地开展政策解释疏导工作。②12 记者 岳建辉 撰