



习近平总书记在党的十九大报告中指出,“坚持预防为主,深入开展爱国卫生运动,倡导健康文明生活方式,预防控制重大疾病”。

在2016年8月召开的全国卫生与健康大会上,习近平总书记强调,“让广大人民群众享有公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务”。

在总书记对人民健康的重大关切中,“预防”总是挺在前面。而免疫规划工作则是预防疾病尤其是传染性疾病的重头工作。近两年来,沈丘县的免疫规划工作逐步变成了全市的“头羊”,并且走在了全省的前列:2017年12月,成为河南省首批免疫规划示范县(市、区)之一。记者今天与您一起去看——

免疫规划的“沈丘经验”

□记者 赵千里 史书杰

今年8月17日,全市推进预防接种工作现场会在沈丘县召开。至此,从2016年下半年以来,在两年多点的时间里,省、市在沈丘共召开了4次有关免疫规划工

作的现场会、推进会等,也是在这个时间段里,沈丘接待外县市卫计、疾控系统前来“取经”的同仁21批200多人次。

是什么原因让省、市领导对沈

丘的免疫规划工作如此高看一眼,让外县市的同行为沈丘的免疫规划工作经验纷至沓来?初秋时节,记者到沈丘县采访,探究个中原因。

在沈丘县疾病预防控制中心

主任程麟的陪同下,记者到现场、看视频、翻资料、搞座谈,一天时间转眼即逝。采访行将结束时,记者脑海中免疫规划的“沈丘经验”一点点清晰、丰满起来。

夯实基础:“硬件”硬起来

几年前的沈丘县免疫规划工作在全市尚处于落后位置。大多预防接种门诊位置偏僻,空间狭小、环境杂乱、多室混用。因此项工作不受重视,预防接种人员待遇偏低,出现人员心思走、不想干、不愿干的现象;预防接种管理混乱,无接种资格的小诊所私自接种,事故时有发生。

转机出现在2016年。程麟说,这一年年初,沈丘县委、县政府提出创建全省免疫规划示范县的工作目标,成立由分管副县长任组长,卫计、财政、广电、教育等多部门参与的创建工作领导小组,县政府办公室下发《沈丘县创建全省免疫规划示范县工作方案》。4月22日,沈丘召开创建省级免疫规划示范县动员会。冲锋的号角一经吹响,便激起了各创建单位的工作热情。各乡镇政府根据本地实际,分别提出创建示范门诊工作目标,制订方案,成立组织,召开会议,创建工作全面启动。

有了目标的指引,各创建单位动力增强、活力激发,创建工作日进日新。县政府督查办牵头,对创建工作进行督导;县人大常委会、县政协就全县免疫规划工作进行专题视察,代表、委员为创建工作建言献策;县疾控中心成立技术指导

组,强化业务技术指导;各乡镇卫生院把创建示范门诊作为年度第一工作目标。2017年,县政府把创建全省免疫规划示范县纳入年度政府工作目标,写进了政府工作报告。沈丘县自上而下形成了政府牵头、卫计主抓、部门联动、上下协作的创建工作推进机制。

要用掉免疫规划工作落后的“帽子”,成功创建全省免疫规划示范县,首要的工作是强化基础建设,让“硬件”先硬起来。

据程麟介绍,沈丘县共有22个预防接种门诊,其中县疾控中心1个,乡镇卫生院21个。县卫计委、疾控中心组织人员对这些预防接种门诊逐个排查,澄清底子,按照统一标准进行整改:

——门诊面积不达标的,扩大面积,一律达到省定标准80平方米以上。经过整改,22个门诊全部达标,其中李庄、白集等15个乡镇卫生院预防接种门诊面积超过120平方米,石槽集、新安集等4个乡镇把门诊建成独立小院,面积接近或超过300平方米。

——预检、接种、留观、冷链、资料“五室”混用的,全部分开。在付井镇卫生院大门西侧一楼,便是该镇的预防接

种门诊,一溜五间,内部有门相连。预检室、接种室、留观室占了四间,冷链室、资料室因所需面积较小,一大间分隔成两小间。在二楼还有一间数十平方米的会议室,用作开展“妈妈课堂”活动和业务培训。据程麟介绍,付井镇的预防接种门诊建设虽然不错,但在全县来说还是处于中下等水平,他们的优势在于管理和服务。

——外部形象统一“着装”。各预防接种门诊以前的门头装饰、标示标牌、人员服装等是五花八门。为了提升外部形象,在县卫计委、疾控中心的指导下,各门诊的门头装饰统一规格、统一设计,制度版面、标示标牌等统一标准、统一悬挂,工作人员服装、鞋帽统一式样,统一配发。

——室内装修不到位的,统一标准重新装修。各预防接种门诊对“五室”进行精装修,铺设医用塑胶地板,安装集成吊顶;留观室墙壁上悬挂了卡通宣传画,安装了壁挂电视,室内摆放了玩具和婴儿床,为留观的儿童创造了温馨的环境,让接种儿童和家长在寓教于乐中度过留观时间。

——办公设施不全的配齐配足。电脑、打印机、电视机、急救床、急救箱、办公桌椅、资料柜、冰箱、冰柜、休息条椅等全部配置到位。人口较多的付井、范营等10个乡镇,按照数字化门诊标准,新增了电子叫号系统,既节省了接种对象排队登记时间,又规范了接种秩序,也为儿童接种过程留下了电子记录。……

创建工作启动后,县卫计委、疾控中心一班人沐风栉雨,殚精竭虑,经过两个多月的集中攻坚,全县预防接种门诊面貌发生了翻天覆地的变化,17个示范门诊,5个规范门诊按相关标准全部建成。据统计,仅接种门诊“硬件”投入,就超过300万元。记者在现场采访和观看资料视频时看到,预防接种门诊门头整齐美观,“五室”环境整洁,上墙版面悬挂规范,标示标牌清晰醒目,预防接种人员统一着装,带着微笑的脸上写满了对预防接种工作的热爱。

“那一段时间,县里领导没少操心,县卫计委、疾控中心的一班人没少作难、没少跑腿磨嘴,乡镇卫生院的负责同志也没少吃苦受累,但基础夯实了,成功创建全省免疫规划示范县也就有了坚实的保障。所以,这一切都是值得的。”谈及上述种种,程麟欣慰地说。



副市长张广东到沈丘县卞路口乡预防接种门诊指导工作



县长刘国庆在石槽集镇预防接种门诊调研免疫规划工作



外地专家到沈丘培训预防接种工作人员

规范管理:能力强起来

基础夯实了,预防接种的阵地建起来了,如何推进免疫规划工作甩掉落后“帽子”,赶超先进地区?这成了沈丘县卫计、疾控一班人着重思考的问题。程麟介绍说,通过外出“取经”、内部研讨,大家集思广益,逐步探索出了一系列通过规范管理提升免疫规划软实力的措施和路径,并在工作中一一实践:

——先是解决“人”的问题。2016年的普查数据显示,沈丘县在册常住并接受管理的6岁以下儿童共110337人。面对十多万儿童的免疫接种任务,原有的预防接种人员明显力量不足。

为此,县卫计委按照有关要求,对县、乡两级卫生、计生系统进行了整合重组,将持有“专业技术证”和“培训合格证”的专业技术人员调整到预防接种部门,充实预防接种队伍。每个预防接种门诊工作人员配备不少于6人,全县预防接种队伍扩充到了183人的规模,满足了预防接种工作的需要。同时,预防接种人员的工资待遇得到提高,达到或超过乡镇卫生院护理人员的平均水平,并实行绩效管理,充分调动了预防接种人员的工作积极性和主动性。

——提高工作人员的业务能力被提上日程。人员配备到位了,提高其业务能力便成了一项常态化工作。两年多来,县卫计委先后请来北京、漯河、焦作、成都、洛阳等省内外的9位专家和业务精英到沈丘对预防接种人员开展培训,800多人次接受了培训。同时,

内部培训也不定期开展。在培训的基础上,预防接种工作人员要接受测试,成绩不合格者,再训再考,仍不合格者,调离工作岗位。县疾控中心技术组成员定期深入各门诊,手把手指导工作人员学习业务知识。各门诊之间经常互相观摩学习,共同提高。这些措施大大提升了预防接种人员的业务技能,一支充满朝气和活力的预防接种队伍在不断成长。

——规范管理重在制度建设。县卫计委结合免疫规划工作实际,出台了一系列规章制度,对各项工作进行规范。预防接种例会分析制度。把每月的28日固定为预防接种例会日,通报各乡镇免疫规划工作进度,分析存在问题,提出整改措施,信息公开制度。在各预防接种门诊显著位置公示一类、二类疫苗的品种、价格及接种流程、注意事项,工作人员的照片、姓名、编号、电话等基本信息,维护群众的知情权、选择权和监督权。督导检查制度。制订全县免疫规划工作三级督导方案,由各乡镇卫生院、县疾控中心、县卫计委层层督导检查,发现问题,及时通报,限期整改,做到周周有督导、月月有通报、季度有奖惩。

资料管理制度。对预防接种证明、各种资料填写,除接种工作人员手写签字外全部电脑打印,并提出“认真、完整、规范、准确”的要求,对差错“零容忍”……此外,县卫计委还针对疫苗管理、突发状况的应急处置等作出了详尽的规定,使全县的免疫规划工作逐步走上了制度化管理的轨道。

——强化疫苗安全管理是规范管理的重中之重。疫苗的质量关系到接种对象的健康甚至生命安全。为此,县卫计委对疫苗供应、运输、储存严格规范。所有二类疫苗全部从省平台采购,接收疫苗索要企业GMP证书、疫苗批签发合格证、温度记录等全部手续。一类疫苗均由省、市、县疾控部门逐级冷链配送,运输途中全程进行温度监测,并接受食药监部门的严格监管。县疾控中心冷库管理严格,各接种门诊均配齐冰箱、冰柜、备用电源等冷链设施,专人管理,每天两次监测温度,建立完善的疫苗出入库记录、温度记录等台账,每天核对,做到苗账相符。过期、失效疫苗报批建档,统一在县食药监局、卫计委专员监督下集中销毁。

——对无接种资格的城乡诊所,县卫计委统一制作“无资格接种公示牌”,悬挂在各诊所明显位置,公示监督电话,接受群众监督。

……

种种规范化管理措施的推行,使得沈丘县卫生防病综合能力持续增强,免疫规划工作进步神速,接种率大大提升。程麟提供的一组数字可为佐证:儿童预防接种信息上传率和备份率100%,儿童基本信息、接种信息完整率95%以上;托幼机构、学校接种证查验证率100%,入托、入学儿童查验证率100%以上;漏种儿童补种率90%以上;国家免疫规划疫苗接种率95%以上,居全市第一位;近3年来无麻疹病例发生,有关指标均达到或超过上级标准。

提升服务:信任建起来

预防接种工作能不能开展好,儿童家长是一个关键因素。如果家长不懂疫苗接种知识,思想认识上不去,对预防接种人员不信任,就不会自觉自愿地带孩子去接种。“只有做好宣传工作,提升服务质量,打消家长顾虑,赢得家长信任,才能把预防接种工作开展好。”县疾控中心主管免疫规划工作的副主任张耀华说。

创建全省免疫规划示范县工作启动后,在轰轰烈烈开展免疫规划大宣传,营造良好社会舆论氛围的同时,县疾控中心组织乡村干部及预防接种人员6000多人次,对辖区内儿童开展全面的摸底调查,共查漏调查2030人次,清查纠正错误信息3000多条。在补种工作中,各乡镇卫生院出台了奖惩办法,充分调动了村医的工作积极性,有些村医逐户采集信息,建起了辖区儿童接种档案,除输入预防接种信息平台外,还将每个儿童的接种信息在村诊所张榜公布,既提醒了家长,也提醒自己时时关注工作进度。

预约接种是各乡镇预防接种门诊对接种对象

提供的一项人性化服务。门诊人员分包到村、社区,细化责任,先是电话预约、再预约,仍因儿童家长思想认识原因不来接种的,村医上门与其沟通,情况特殊的,门诊工作人员与村医一道登门接种。在付井镇预防接种门诊采访时,带女儿前来看接种的张女士告诉记者,她的女儿今年快3岁了,原来她对接种疫苗防病的事情不太懂,也因没时间,就不愿带孩子接种。门诊接种人员多次打电话预约,她都没有来。直到村医和门诊接种人员上门做工作,加上后来她又参加了两次“妈妈课堂”活动,了解到预防接种的重要性,也被接种人员的上门服务所感动,这才开始主动带孩子到门诊接种。“现在,一到孩子该接种疫苗的时间,不用催,再忙我也要带孩子来。”张女士笑着说。

张女士提到的“妈妈课堂”是沈丘县免疫规划工作中的一个亮点。“妈妈课堂”是为了提高儿童家长对免疫规划的认识而开展的培训活动,通过预防接种专业人员讲解,让“准妈妈”“准爸爸”和儿童家长充分认识预防接种对6岁以前儿童的重要性,了解接种疫苗的各种知识,也是预防接种人员与家长进行沟通和互动、建立信任的一个平台。沈丘是全省较早开展这一活动的县(市、区)之一。目前全县共有23名“妈妈课堂”教员,每个预防接种门诊每月定期开展至少一次培训活动。县疾控中心对“妈妈课堂”教员进行级别评定,根据优秀和一、二、三级分别给予数额不等的课时绩效奖励,在各级举办的“妈妈课堂”演讲比赛中获奖的,还会给予表彰,有效地激发了教员的工作积极性。近两年来,全县共开展“妈妈课堂”活动792场,培训儿童家长15840人次。

预防接种对6岁以前儿童的重要性,了解接种疫苗的各种知识,也是预防接种人员与家长进行沟通和互动、建立信任的一个平台。沈丘是全省较早开展这一活动的县(市、区)之一。目前全县共有23名“妈妈课堂”教员,每个预防接种门诊每月定期开展至少一次培训活动。县疾控中心对“妈妈课堂”教员进行级别评定,根据优秀和一、二、三级分别给予数额不等的课时绩效奖励,在各级举办的“妈妈课堂”演讲比赛中获奖的,还会给予表彰,有效地激发了教员的工作积极性。近两年来,全县共开展“妈妈课堂”活动792场,培训儿童家长15840人次。

“硬件”建设、规范管理和服务水平的提升,构成了免疫规划“沈丘经验”的主体,正是在这一经验的探索和实践,沈丘免疫规划工作获得了一个又一个殊荣和奖励:在2017年年底省卫计委公布的河南省首批24个免疫规划示范县(市、区)中,沈丘不仅赫然在列,还成为因在创建工作中成绩突出受到通报表扬的5个县(区)之一;免疫规划门诊建设项目被省疾控中心评为全省十大亮点工程;在2017年7月14日

举办的全市“妈妈课堂”演讲比赛中,沈丘获得了团体一等奖并囊括个人前两名的优异成绩;在2017年12月26日举办的全省“妈妈课堂”演讲比赛中,石槽集镇接种门诊张晓洁获得个人一等奖;今年,沈丘还获得了省疾控中心奖励的冷链运输车一辆、冰箱45台和60万元现金。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。“成绩和荣誉都属于过去,为了群众的健康,我们还有很长的路要走,还有很多的工作要做。”沈丘县卫计委主任张治君说,下一步,我们将以“持续提高预防接种工作质量,提升服务水平”为中心,做好五项工作,实现五个确保:一是巩固提升国家免疫规划疫苗接种率,满足群众疫苗接种需求;二是创新举措持续抓好能力建设,确保预防接种工作质量;三是依法采购、规范管理,确保安全接种;四是选好工作载体,强化服务观念,提升服务水平,确保群众满意;五是真抓实干,奋力拼搏,确保创造全省一流工作业绩。