

习近平指引信访工作“安民之道”

编者按:近日,央视网发布《习近平指引信访工作“安民之道”》。省市信访工作联席会议要求各地各部门认真组织学习,领会其精髓要义,自觉撰写心得体会,全面武装思想头脑,着眼更高站位、更宽视角、更深层次推进信访工作。今本报全文刊发,以飨读者。②12

群众利益无小事,一枝一叶总关情。信访工作是党和政府听取群众意见建议的平台。去年7月,习近平总书记对信访工作作出重要指示强调,“各级党委、政府和领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,千方百计为群众排忧解难”。

党的十八大以来,习近平总书记高度重视信访工作,作出一系列重要指示,为做好新形势下信访工作指明了努力方向、提供了根本遵循,深刻体现了习总书记坚持以人民为中心的领袖情怀。

党的十八大以来,习近平总书记高度重视信访工作,作出一系列重要指示,为做好新形势下信访工作指明了努力方向、提供了根本遵循,深刻体现了习总书记坚持以人民为中心的领袖情怀。

把心贴近人民——千方百计为群众排忧解难

必须始终坚持人民立场,不忘为民初心。

习近平总书记在地方工作时,就非常重视信访工作。在福建宁德,他提出了“四下基层”制度,即信访接待下基层、现场办公下基层、调查研究下基层、宣传党的方针政策下基层;在浙江,他更是多次到信访工作任务重的市县接访,亲自协调解决群众生产生活中的实际困难和问题;在《之江新语》《摆脱贫困》等著作中,他也多次讲到信访工作……习总书记对

信访工作念兹在兹,始终把心紧紧贴近人民。

治理之道,莫要于安民;安民之道,在于察其疾苦。真挚的为民情怀是习近平总书记鲜明的政治品格,他曾明确指出,“对人民,要爱得真挚、爱得彻底、爱得持久,就要深深懂得人民是历史创造者的道理”。

人民群众的每次来信来访,都寄托着对党和政府的信任与期盼。习近平总书记曾强调,“关心、救助”每一个需要关心济助的人,是我们的责任,也是我们的义务。

早在担任福建宁德地委书记时,习近平就一语中的指出了信访工作的为民本质:“信访工作的首义,在于时刻把自己看成人民中的一员,把心贴近人民。”1988年12月20日,霞浦县委党校里举行了宁德地区领导第一个下访接待日,县公交公司职工舒德英反映一场洪水冲走了家里的粮食和部分财产,写信要求县里负责清理河道并赔偿经济损失。习近平在了解详细情况后,便同地县有关领导到舒德英家察看,并提出了处理意见。直到现在,年近古稀的舒德英回想起仍记忆犹新,“没有想到,习书记会这么快主动找到我”。

2007年,时任上海市委书记的习近

平更是再次强调,信访工作是党和政府联系群众的桥梁、倾听群众呼声的窗口、体察群众疾苦的重要途径,是构建社会主义和谐社会的基础性工作。

党的十八大以来,“千方百计为群众排忧解难”依然是习近平总书记就信访工作一再强调的事。2017年7月,习总书记对信访工作作出重要指示强调,要切实依法及时就地解决群众合理诉求,注重源头预防,夯实基层基础,加强法治建设,健全化解机制,不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性,真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。

党的一切工作必须以最广大人民根本利益为最高标准。十八大以来,包括信访在内的一系列提高保障和改善民生水平的工作,始终贯穿于习近平总书记治国理政的方方面面。习总书记亲自为全党全国作出示范:把人民群众的小事当成自己的大事,从人民群众关心的事情做起,从让人民群众满意的事情做起,带领人民不断创造美好生活!

转变工作作风——到信访矛盾突出的地方接待群众

民惟邦本,本固邦宁。

深入基层做群众工作,是我们党的优良传统。信访工作是直接同人民群众打交道的工作,党员领导干部不能高高在上,要更多地深入基层一线和广大群众中间为群众排忧解难。

习近平总书记曾指出,“是否做到‘有信必复,有访必答’就行了呢?我看,还不行。”2007年,时任上海市委书记的

习近平在市信访工作会议上明确强调,进一步转变工作作风,各级领导干部要主动沉下去,到信访矛盾突出的地方接待群众,到信访工作比较薄弱的地方现场办公,推动工作重心下移,切实解决一批信访问题,为基层起好示范带头作用。

2016年4月,习近平总书记就信访工作作出重要指示时明确指出,要加强源头治理,努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,避免小问题拖成大问题,避免一般性问题演变成信访突出问题。

此外,习近平总书记曾在著作《之江新语》中强调领导干部主动下访的重要性:变群众上访为领导主动下访,是我们党的优良传统和作风,是每个领导干部应尽的责任和义务。各级领导干部,都是人民的勤务员。我们的责任,就是向人民负责,为群众解难。

基层是群众信访的源头,又是解决信访反映问题的关键。基层工作千头万绪,广大基层干部长期处于一线工作,为人民群众解决了大量的实际问题。在信访工作中,基层干部应该把好第一道关。

……

情为民所系,权为民所用,利为民所谋。习近平总书记作出的一系列重要指示,让越来越多的信访干部迈开脚步,到困难大、矛盾多的地方去解决问题;到群众意见大、怨气大的地方去理顺情绪;到工作推不开、情况复杂的地方去打开局面……把以人民为中心的发展思想落实到践行党的群众路线、促进社会和谐稳定的各项工作中,让人民群众的“获得感”越来越强。

开创信访工作新局面——造就一批高素质的信访干部队伍

信访部门是党和政府联系群众的桥梁,是沟通民情的窗口。在老百姓心中,信访干部代表着党和政府的形象。

如何抓好信访队伍建设?习近平总书记曾强调,要进一步加强队伍建设,在政治上着力培养、工作上全力支持、生活上努力关心,努力造就一批高素质的信访干部队伍。

在关于信访工作指示中,习近平总书记更是提出了希望:建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访工作队伍,不断开创信访工作新局面。

“做好信访工作,责任在领导,机制在长效,关键在落实。各地要坚持‘分级负责,归口管理’、‘谁主管、谁负责’和‘属地管理’的原则,进一步增强工作的主动性,层层负责,落实责任,党政主要领导要负总责、亲自抓,分管领导要直接负责具体抓,其他领导要主动配合、密切协作,努力形成党委、政府统一协调、齐抓共管的工作格局。”2003年,时任浙江省委副书记的习近平在全省信访工作会议上就理清了信访工作的责任链条。

信访反映民生,民生关乎民心,民心连着党心。2014年1月,习近平总书记在中央政法工作会议上强调,要把群众合理合法的利益诉求解决好,完善对维护群众切身利益具有重大作用的制度,强化法律在化解矛盾中的权威地位,使群众由衷感到权益受到了公平对待、利益得到了有效维护。

德莫高于爱民,行莫高于利民。习近平总书记在党的十九大报告中指出:“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”党的十九大擘画了新时代发展的宏伟蓝图,开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程。随着人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境方面的要求日益增长,信访矛盾也将呈现新的变化和新的特点。及时解决群众的信访诉求,把问题解决在基层、把矛盾化解在萌芽状态,关键在于严格落实信访工作责任。只有不断提高信访工作专业化、法治化、信息化水平,以责任落实推动信访工作的落实,充分发挥信访部门职能作用,及时梳理群众关切热点焦点难点,不断完善政策措施,改进工作,才能让国家的改革红利不断转化为民生利好。

真心听民声,履责办实事。党的十八大以来,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,信访部门进一步拓宽、畅通民意诉求表达渠道,切实推动越来越多的群众合理诉求得到妥善解决。

“一切向前走,都不能忘记走过的路;走得再远、走到再光辉的未来,也不能忘记走过的过去,不能忘记为什么出发。”党员领导干部为群众多送一份温暖,群众对干部就多生一份感情,信访工作更是如此。筑梦中国,共建小康,信访干部就应坚持以群众满意作为工作的最高标准,以“群众利益无小事”的态度,诚心诚意为群众解难事、办实事、做好事,才能让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

(摘自央视网)

中央信访工作联席会议简报 报道我市信访工作

本报讯 9月14日,最新一期中央信访工作联席会议简报“贯彻十九大打好攻坚战开创新局面专刊(161)”基层亮点一文,专门刊发了市委书记刘继标等市党政主要领导专题研究部署当前信访重点工作,深入推进信访矛盾化解攻坚。

简报指出,周口市委书记刘继标主持召开市委常委会,就深入扎实推进信访矛盾化解攻坚进行再部署、再推进、再加压。刘继标强调,要一刻不能懈怠,

真正把打好信访矛盾化解攻坚战作为一项重要工作,把形势估计得更加严峻一些,把困难考虑得更加充分一些,把化解措施制定得更加周密一些,坚决克服盲目乐观心理,坚决克服麻痹大意情绪,确保信访矛盾化解攻坚目标任务的完成。对责任不落实、信访矛盾化解攻坚工作不力、赴京上访问题突出造成不良影响的,严肃追责问责。②12

(王鑫)

热线电话解民忧

张延岭

“哎呀,我终于找到你了,没想到我反映的问题,还没有到家就解决了,我是专门跑过来向你们表示感谢的!”

“没事,大爷,这是我们的工作职责,你应该感谢县市政所的同志,是我给他们打电话后,由市政所的工作人员负责给你们换的井盖。”

这是扶沟县人民来访接待中心大门口一位老人在接到“人民来信绿色通道”宣传单时,突然发现县信访局电话科的金秋香同志也在活动现场,就激动地向她说出了这样的话。

原来,几天前金秋香刚到办公室,就接到自称是城关镇杨国军老人打来的电话,诉说他们居住的建设街与棉麻一场交界处的窖井盖已经烂的无法使用,给附近的居民生活带来了麻烦和危险,但不知找哪个单位来处理此事,今天就试着向信访局的热线电话反映,希望信访部门督促解决。金秋香放下电

话后,立即向市政所的负责同志反映此事,要求他们到现场查看解决。

市政所接到任务后,立即指派专人到建设街查看现场,确定该井盖无法使用后,及时将车上的新井盖换上。

杨国军老人打完电话后上街买菜去了,没想到买菜回来的路上发现损坏的井盖已不见,不知啥时间换上了新井盖。老人把东西放回家后,就到信访局电话科表示感谢,但金秋香上街参加信访局举办的“人民来信绿色通道”宣传活动去了。后来,他们碰巧在扶沟县人民来访接待中心大门口不期而遇,就发生了文章开头的一幕。②12



太康:信访主渠道助力扫黑除恶专项斗争

本报讯 (记者李凤霞 通讯员张振华)扫黑除恶专项斗争开展以来,太康县信访系统认真贯彻中央、省、市决策部署,积极行动,认真组织,广泛宣传发动,畅通信访渠道,摸排涉黑涉恶线索,及时向公安机关移交,助力扫黑除恶专项斗争。

加强领导,高度重视。该县成立了由县委副书记、政法委书记任组长,信访局长任副组长的扫黑除恶专项斗争信访工作领导小组,坚持以习近平同志为核心的党中央作出的扫黑除恶专项斗争重大决策为指导,把扫黑除恶与信访维稳工作结合起来,充分发挥信访渠道作用,在开展信访矛盾化解“四大攻坚”活动中排查发现涉黑涉恶线索进行移交,助力扫黑除恶专项斗争。

广泛宣传,营造氛围。充分发挥信访窗口优势,该县信访局加大公共场所的宣传力度,在县城和乡镇主要街道悬挂横幅近千条、在县广场设置宣传展板30块、电视台每天实时滚动播放字幕、编发简报12期,积极发动群众参与扫

黑除恶工作,不断提高群众的法律意识和防范意识,营造浓厚的扫黑除恶专项行动法治环境和社会氛围。

畅通渠道,摸排线索。该局通过领导接访、网上信访、电话信访、手机短信等多种方式发现群众信访中涉黑涉恶线索,利用设置民情意见箱,群众诉求举报联系点,方便群众随时随地开展信访举报,收集苗头性问题,见微知著,尽早发现苗头性的线索,不放过任何蛛丝马迹。截至目前,共排查收集相关不稳定线索42条。

移交线索,积极配合。太康县信访局把做好涉黑涉恶违法犯罪线索的发现和移交工作,作为参与扫黑除恶工作的重要任务来抓。在日常上报线索的同时,对于重大紧急的线索,做到随时发现随时上报,积极配合司法机关做好对涉黑涉恶线索的筛选处置工作,落实打早打小、有黑扫黑、无黑除恶、无恶治乱的目标,全面净化社会发展空间,还人民群众一个平安祥和的社会环境。②12



王鑫 摄

近日,市委群工部长、市信访局长陈宏来到市信访局对口帮扶村西华县东夏镇赵寨行政村调研。

在走访入户中,陈宏与农户亲切交谈,详细了解农户家庭情况、生产生活状况、目前存在的困难和各项帮扶措施落实情况,倾听贫困户对扶贫工作的意见和建议,向农户宣传扶贫攻坚相关政策。陈宏还嘱咐帮扶干部要积极做好精准扶贫政策宣传工作,入户走访要认真,宣传扶贫政策要细致,切实解决贫困户实际困难,提高帮扶村民满意度,帮助帮扶村早日脱贫。②12

“四大攻坚”进行时 郸城:高质量打好打赢“四大攻坚”

本报讯 在“四大攻坚”期间,郸城县严格执行省、市发出“攻坚战”作战令,对“四项重点”工作进行科学指挥、精心布阵、全面突击、重点突破、发挥“三军”齐上阵的强大攻势,确保“四大攻坚”工作打得响、打得巧、打得好。

层层落实责任,发挥“主力军”作用。该县成立由县委副书记崔卫国任总指挥长的指挥部,各任务组分别成立攻坚组,细化任务,明确主攻方向,制作作战版面示意图,精准施策。各相关单位紧盯建立主攻阵地目标,充分利用脱贫攻坚活动,调动扶贫工作帮扶队、包村干部、一村一警、村干部

等人员,对照四个重点问题,把所有需要排查的地方,进行拉网式排查,把排查出来的问题和不稳定因素落实责任到人,能及时化解的及时化解,不能及时化解的进行明确标注,作为下步攻坚目标,巩固好基层第一道维稳防线。目前,全县排查重点矛盾纠纷146起,其中标注在“四大攻坚”示意图上的疑难问题有28起。

加强配合联动,发挥“联合军”作用。该县对各责任单位排查的重点疑难问题作为集中重点解决对象。责任单位积极向包乡镇的县处级领导、包案县处级领导汇报,让县处级领导

军职能部门利用一会四联或部门联军、专题研讨等多部门联合打援解决的办法,一举突击解决。

联合督导问效,发挥“监督军”作用。为确保“四大攻坚”工作取得成效,该县抽调县委办、政府办、政法、信访精干力量成立四个联合督查组,按照作战示意图标注的任务,以标注的数字变化为基础,进行逐乡逐项落实任务。每半月督查一次,对完成任务较快的责任单位,在督查通报上进行表扬,并报送给县委政府主要领导;对完成不好的、进度较慢的,在督查通报上进行批评,连续受到两次批评的向总指

开发区:“四大攻坚”助推矛盾化解

本报讯 (记者李凤霞 通讯员杨冰)“四大攻坚”矛盾化解活动开展以来,市经济技术开发区不断创新工作方法,加大矛盾纠纷排查力度,提高依法走访宣传氛围,强化在源头化解、控制增量、减少存量 and 越级访上下功夫,依法打击上访过程中的违法行为,为“四大攻坚”活动打下良好的基础。

加大依法逐级走访宣传力度,提高群众依法理性上访意识。为更有效推进“四大攻坚”活动,9月8日,开发区信访办利用周六广场人员密集的特

点,在开发区人民广场开展以“畅通信访渠道,规范信访秩序,依法逐级走访”为主题的信访宣传日活动。一是在醒目位置张贴《信访条例》宣传资料,悬挂宣传横幅,向居民普及信访须知、依法信访程序等知识;二是设立信访宣传服务站,向居民发放《信访条例》宣传手册,更大范围地向居民宣传《信访条例》,引导居民依法信访、规范信访。三是坚决依法处置违法信访行为。通过此次宣传活动,不仅让居民进一步认识到依法信访的重要性,还增强

了居民依法维权的意识,为“四大攻坚”活动奠定坚实基础。

整体推进“四大攻坚”工作。开发区全面打响信访矛盾化解“四大攻坚”,制订了《信访矛盾化解“四大攻坚”实施方案》,成立了“四大攻坚”信访工作领导小组和5个专班工作组,按照职责要求推动各项工作有序开展。一是整体推进。各专班、各办事处挂图作战,营造氛围,整体推进,争创创优,坚决做好信访矛盾化解“四大攻坚”工作。二是突出重点。把握好“四大

攻坚”活动内容要求和工作进度要求,严格按照上级文件要求落实,核心是将访量降下来,把满意度提上去。三是形成合力。坚持分级管理,逐级负责,分类施治,合力攻坚,共同推动历史遗留问题等疑难复杂信访问题及时就地化解。四是确保成效。从严从实从细落实各项信访矛盾筛选和化解工作措施,着力在找准问题症结上下功夫,明确解决办法,确保“四大攻坚”工作有序推进。截至目前,开发区对上级交办和自排标注案件已全部办结。②12