

“十一”期间 12315 受理咨询投诉举报 258 起

本报讯 (记者 窦娜)10 月 9 日,记者从市工商局获悉,“十一”期间全市 12315 指挥中心共受理消费者咨询、投诉、举报 258 起,较去年同期下降 28.68%,其中咨询 222 起、投诉 32 起、举报 4 起。

市工商局 12315 指挥中心工作人员介绍,国庆节期间又逢季节交替,正值购物高峰,各大商家纷纷推出各种促销活动,调动消费者的消费欲望,但是个别商家趁此机会“浑水摸鱼”,销售假冒伪劣商品,或者不及时提供售后服务,侵害消费者权益。从投诉反映的问题看,通讯类主要反映的是资费 and 宽带问题;客运服务投诉主要集中在不按时发车、强制购买保险

等;农资问题主要反映的是肥料质量和种子质量;有关加油站的投诉主要是油品质量和数量问题。举报主要集中在假冒伪劣商品、商家无照经营、商标侵权等方面。

在今年的投诉中,还有一部分涉及预付式消费,主要问题集中在卡内余额不退、承诺服务缩水、经营方换老板关门“玩失踪”等。

“预付式消费投诉已成为目前消费投诉的热点,其中美容美发、健身、洗衣、洗车、儿童游乐、餐饮娱乐等生活服务类预付式消费是投诉的‘重灾区’。”该工作人员告诉记者,假期所接到的投诉、举报案件均已通过网络分转到辖区工商所,目前正在按程序处理中。①7 线索提供:李艳丽

台湾居民李先生寻找淮阳亲人

本报讯 (记者 侯俊豫) 1949 年,淮阳县一个叫李进昌的男子去了台湾。因种种原因,直到李进昌离开人世,也未能与淮阳的亲人取得联系。为完成李进昌老人的遗愿,他的儿子李先生特托有关部门寻找在淮阳的亲人。

10 月 8 日,淮阳县台办负责人称,国庆节前夕,他们收到省有关部门发来的一条“淮阳籍台胞李先生寻找大陆亲人”的短信。李先生提供的寻亲信息为:他的父亲叫李进昌,1918 年 8 月出生,

1949 年去了台湾。他的爷爷叫李定富,奶奶为马氏。李进昌去台湾后,已半个多世纪没有和故乡取得联系。由于李进昌老人已不在人世,寻找淮阳的亲人成了他的遗愿。

“我们已经与有关部门取得了联系,但查询到的信息不太匹配。”淮阳县台办负责人说,他希望知情人能够帮助李先生早日找到淮阳的亲人,实现他父亲的遗愿。如果您有相关线索,请致电记者,电话:13592220039。①7



学习李学生 争做好医生

由全国道德模范李学生温州勇救儿童英雄事迹改编的电影故事片《李学生》上映以来,郸城县第二人民医院掀起向李学生学习热潮,开展“先做病人的亲人,再做病人的医生”活动,视病人为亲人,提升服务质量,营造温馨的就医环境。图为医务人员在给老年病人过生日。

记者 卢好亮 通讯员 孙磊 摄

健康扶贫惠群众

——淮阳县齐老卫生院健康扶贫纪实

□记者 史书杰

“现在国家对我们贫困户真是太好了,我在乡卫生院理疗 12 天,不但我的病治好了,而且医院没有收我一分钱。”来自齐老乡太康张行政村的甘学文老人高兴地对记者说。

原来甘学文老人患腰椎间盘突出,前一段时间腰痛厉害,不能走路干活,被亲戚送到齐老卫生院诊治。该院医生李风琴给他采用推拿、TTP 治疗、电疗针治疗等中医疗法,12 天就康复出院。因为他家是贫困户,除去医疗报销部分,加上政府兜底,所以甘学文老人就不用花钱了。

这是该院积极帮助贫困患者的一个缩影。

该院为落实国家发展中医药政策,积极开展中医诊疗项目,先后投资 20

万元购买了中药离子导入治疗仪、火罐、熏蒸床、牵引床、脉冲治疗仪、电疗针等设备,为广大患者提供了优质价廉的康复治疗服务。由于效果好、无痛苦、价格便宜,吸引周边几个乡镇的群众前来就诊,取得了社会效益和经济效益双丰收。

近年来,该院在院长付俊鹏的带领下,坚持以患者为中心,积极开展健康扶贫,大力开展特色科室建设,取得了良好的成绩。

自健康扶贫工作开展以来,该院积极行动,建立贫困户健康档案卡,根据病因、病情分类建卡、建档,使贫困群众对病情一目了然,便于及时治疗;结合基本公共卫生服务工作,开展上门签约

服务,将贫困户和行动不便的老人纳入重点人群,及时开展有针对性的免费随访、康复指导等专项服务;取消贫困户报销起付线,做到应报尽报,降低贫困人口大病个人支出部分,有效解决看病难、看病贵问题,减少了因病致贫、因病返贫人数;开展巡回义诊活动,对贫困户、行动不便的群众进行入村免费义诊,通过入户走访、健康咨询等方式,为群众提供精准的医疗服务;组织医护人员深入到村,开展包片、包贫困户服务,做到健康扶贫精准,得到群众好评。

为方便贫困群众就诊,齐老卫生院建立了健康扶贫综合门诊,实行集中就诊,因病救治,统一管理,认真贯彻落实淮阳县健康扶贫“两免、两减、两补、一

兜底”政策。

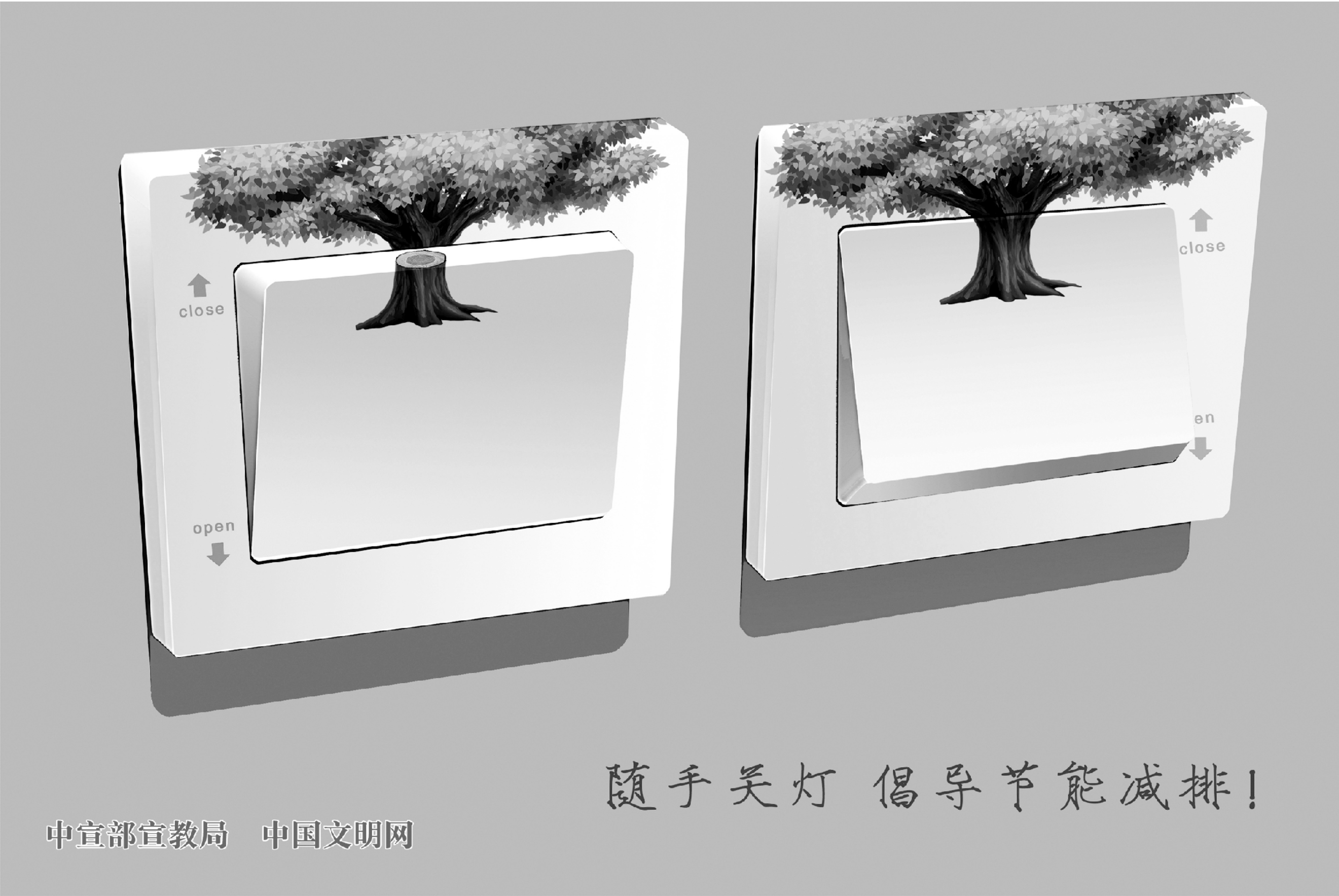
为早日实现“户户拥有家庭医生,人人享有签约服务”的目标,今年该院完成辖区内重点人群及有健康需求人群 100% 签约服务,并成立了签约服务领导小组,抽调精干力量参加家庭医生签约活动,全力提升服务水平。

目前,该院已成立 7 个签约服务队,分别由班子成员任队长,每个队有全科医生和护理、预防、公共卫生人员各一名。7 个签约服务队分片包村,不定期组织群众开展健康知识讲座,并进行健康体检。每次开展活动时,他们先给贫困群众做健康体检,对检查出疾病的引导就医,拿出治疗方案,深受群众好评。①7



今年以来,商水县出台奖补政策,对全县建档立卡户未就业劳动力实施渔网编织兜底工程,免费为贫困户发放渔网编织架和编织工具,免费传授技术。图为 10 月 9 日上午,郝岗镇程庄村渔网编织教学现场。

记者 付永奇 摄



随手关灯 倡导节能减排！

中宣部宣教局 中国文明网