

# 浩浩春风拂新城

（上接第一版）

对照标准开展摸底排查工作，查找创卫短板和存在的问题，重点排查创卫申报 11 项必备条件和暗访发现的突出问题。安排人员参加国家卫生城市暗访培训班,按照暗访检查表,对中心城区创卫工作进行模拟检查，及时发现创卫工作的问题和短板。

创建卫生城市以来，我市通过开展大清扫、大清洗、清除卫生死角综合整治活动，清除卫生死角 1000 多处，清运垃圾 2000 吨，清理排污排水沟渠 13000 多米，清运淤泥 2500 立方米，整治 7 条大中型水体，使城区环境卫生明显改善。

按照创卫工作计划，我市在中心城区开展病媒生物预防控制活动，引入专业消杀机构,对我市公共区域进行除“四害”化学消杀活动。投入资金 340 万元，开展 7 次大型除“四害”消杀活动，设置 19811 个毒饵站，摆放 12648 个捕蝇笼，发放粘鼠板 14865 张，投放鼠药 14065 公斤，其他除“四害”药物 10800 公斤。

我市积极开展卫生单位、卫生乡镇、卫生村的创建活动,通过创建活动,打造卫生示范单位和精品小区，切实起到示范引领作用。2018 年新创建省级卫生先进单位 43 个，届满复审省级卫生先进单位 35 个，创建省级卫生村 72 个。创卫工作启动以来，全市先后举办 198 场健康巡讲，56 场健康讲座，59 次健康咨询活动。播放公益广告 3550 次，开设“周口健康教育”微信平台，发布科普知识文章

（上接第一版）

以绿荫城，做好绿文章。我市注重百城建设提质工程与生态环保相结合，贯彻绿色生态理念，增加绿地面积，改善林木结构，让森林拥抱城市。绿的点、绿的线、绿的面，俯瞰周口市区，除了密集整齐的楼房、笔直交错的道路，那一抹抹绿更是城市发展注重生态建设、打造宜居周口的直观体现。

秉承着“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，我市按照“生态优先、以人为本”“城乡结合、强调整体”“因地制宜、突出特色”“师法自然、注重多样”“持续发展、保护管理”的原则，不断加大创建国家园林城市和森林模范城市的建设力度，积极组织实施森林城市、森林通道、森林社区、森林田园、森林乡村“五大森林工程”，城市绿化从植物品种单一、层次搭配单一向植物品种丰富、多层次植物搭配、绿化功能多样性、景观效果丰富转变，城市品位进一步提升。

市委、市政府把全国绿化模范城市创建工作作为我市新发展的突破口，以不断提高群众的“生态获得感”为目标，动员全社会力量积极参与爱绿植绿护绿，全市林业生态建设工作取得了显著成果。

创建活动开展以来，我市成立了周口市创建全国绿化模范城市工作领导小组，负责组织领导、综合协调和督查全市创建工作的开展。市委书记刘继标亲自研究部署，市长丁福浩亲自检查督导，市政府分管负责同志多次深入一线，靠前指挥，狠抓工作落实。市政府与各县（市、区）和市直各责任单位签订了《创建全国绿化模范城市目标责任书》，采取任务书、时间表、流程图等多种形式开展工作，全市上下层层有责任、人人有压力，形成了高位推动、齐抓共管造林绿化的浓厚氛围。同时，全市上下积极创新造林机制，采取租地造林、基地造林、补植造林等多种方式，破解平原造林缺少土地和经费的难题。市县两级政府把国土绿化资金纳入公共财政预算，2014 年以来全市共流转造林土地 50 万亩，投入造林绿化资金 50 多亿元，完成造林 58.9 万亩，为省林业厅下达任务 27.46 万亩的 214%。

随着生态城市建设深入推进，一个以道路绿化、河渠绿化、环城绿化纵横交错，点、线、面、环有机结合，乔、灌、花、草合理搭配的生态绿色格局，“两环、三带、六射”的城市生态绿地系统框架日趋成型。

站在“发展城市森林、打造现代生态城市”的高度，我市积极推进森林进城，实施“一带四林百园”工程，沿环城高速两侧建成 300 米的生态林带，加快推进 5000 亩森林公园、6000 亩建业绿色基地建设，改造提升 2000 亩文昌生态园，铁路主题公园现已成型，新改建 100 座街头游园，沙颍河一期治理工程已建成开放、二期已经启动……通过实施规划见绿、见缝插绿、拆墙透绿、屋顶植绿等，形成了街道绿化、公共绿地和庭院绿化三位一体，市区和近郊相接的城市绿化格局。城市建成区绿化覆盖率达 41.21%，绿地率达 35.88%，人均公园绿地面积达 12.62 平方米。市民出行 300 米就能拥抱绿色的目标已经实现。

截至目前，周口森林公园 14 个景观园中园、建业生态基地已在国庆期间开门迎客，100 座街头游园基本建成……一个个大手笔、高品质的“绿色”项目，市民出门见绿、移步有景，让绿色空间成为生活中随处可见、精美点缀的目标已经

562 篇。

目前，全市爱国卫生工作的影响力和覆盖面逐步扩大，爱国卫生工作的社会参与度大幅提升，城乡居民健康素养明显提高。

栖居园林之城

近年来，依据《国家园林城市系列标准》，我市积极推进创建国家园林城市工作。自 2016 年至 2018 年，市区两级相继投入园林绿化专项建设资金 14.34 亿元，建设了沙颍河公园（一期）工程、铁路主题公园、森林公园等大型公园 3 个，街头游园 40 余处，新增公园绿地面积 656.66 公顷。同时不断完善道路绿化，强力推进居住区和公共设施绿化，加强城市防护绿地建设。经过近年来的不懈努力，城市“三绿指标”明显提高，各类绿地景观品位有效提升，园林绿化事业取得显著成效。截至 2017 年底，周口城市建成区绿地面积达 2405.13 公顷，绿化覆盖率达 38.22%，绿地率达 33.38%，人均公园绿地面积达 12.97 平方米。

依据亲水、近水、远水、护岸、分层绿化的原则，相继建成了面积 112 公顷的滨河公园、面积 210 公顷的沙颍河公园一期工程、沙颍河公园二期工程已经开工建设，2019 年将全部建成。沙颍河带状景观，把周口历史文化与人文景观相结合，使生态景观与现代文明相融合，成为游客游览胜地、群众休闲娱乐的好去处，成为周口市亮丽的城市名片。

对照《国家园林城市系列标准》，针

对公园绿地面积不足、分布不均衡问题，市委、市政府加大投入力度，通过实施“一带四林百园”建设工程，大幅增加了公园绿地面积，改善生态环境。“一带”即环城高速 300 米防护林带。“四林”即森林公园、文昌植物园、铁路主题公园、建业绿色基地，在城北建设 5000 亩森林公园，城南建设 1200 亩铁路主题公园，城中改造完善 2300 亩文昌植物园，城东建设 6000 亩建业绿色基地。“百园”即 100 处街头绿地、广场、游园。

目前，我市基本形成三季有花、四季常青、道路林荫化、绿地功能化的绿化格局，满足了广大市民和游客休闲娱乐、健身赏景多种需求。

感受鱼水深情

周口是兵员大市，更是一片有着拥军光荣传统的熟土。选送好人入伍、服务好入伍的、安置好退伍的，周口的“三好”经验享誉全国。

去年以来，市双拥办根据市委、市政府部署要求，认真开展全国双拥模范城创建工作，在全市营造了更加浓厚的双拥氛围。

地方拥护部队。今年 2 月 13 日，市四大班子及各县（市、区）四个班子领导对驻周部队、周口籍现役军人家庭及所有重点优抚对象进行慰问；督导各县（市、区）将《致全国双拥模范的慰问信》《致广大官兵和优抚对象的慰问信》及部队喜报、慰问春联及时送达慰问、优抚对象。在《周口日报》、周口电视台、“周口双

举办市民学校 100 余场，受教育市民 2.6 万余人次。来自市文明办的统计数据显，截至目前，全市共有 73 人荣登“中国好人榜”，30 人荣登“河南好人榜”，150 人被评为“周口好人”，5 人获得全国道德模范提名奖，5 人被评为河南省道德模范，125 人被评为周口市道德模范，评选表彰周口市乡村好媳妇、好婆婆各 40 名。为了发挥典型人物的示范带动作用，我市持续开展了“道德模范”“周口好人”评选、道德讲堂进基层等系列活，为全市树立标杆典型，发挥了以点带面的示范作用，在全社会营造了“做文明人、办文明事、创文明城”的浓厚氛围，全民文明意识显著提高。

中心城区街头的公益广告造型别致。这些以“中国梦”“社会主义核心价值观”为主题，取材于老百姓身边事，内容包括提倡节俭、敬老爱幼等，融合泥塑、剪纸、绘画等传统艺术的公益广告，让人耳目一新。针对公共场所不文明行为，设置“文明有礼”温馨提示牌；在建筑工地和小区出入口等显眼地方，绘制宣传环境保护、社会公德、家庭美德等内容的文化墙……把公益广告融入市民日常生活，既美化了城市环境，也使文明新风潜移默化地走进市民心中。

周口，这座有着深厚文化底蕴的城市，正在不断擦亮文化这张靓丽的城市名片，让文化融入城市的各个角落，用丰厚的文化底蕴来彰显一座城市的精神内涵。

以业兴城，周城市发展新答卷

“这是一座能让人在生活和工

作之间找到平衡的城市。”从南方打工回来的秋霞大姐，目前在市经济开发区一家食品加工企业打工。她告诉记者，回到家乡打工，既可以挣钱，又可以照顾家里的老人和孩子，实在难得。

近年来，越来越多的“漂族”开始“逃离北上广”。而周口，随着创新创业环境的不断优化，吸引着越来越多的创业者。

30 岁的王先生现在是东新区一家网络科技公司的高管，他说，现代化的办公环境、便利的交通、完备的城市基础设施、舒畅的环境，都是他放弃南方高薪来周口工作的理由，“周口具有更大的发展潜力”。

围绕以业兴城发展路径，我市以新发展理念为引领，大力实施创新驱动和开放带动战略，按照高质量发展要求，全面提升传统产业，积极培育新兴产业，聚力发展临港产业，积极推进产城融合，中心城区新旧产业不断成长壮大。

近年来，我市紧紧围绕工业转型，牢牢把握转型升级主线，聚焦聚力高质量发展，深入推进供给侧结构性改革，以“三大改造”手段，推进产业结构优化升级，加强产业集聚，不断做活做优中心城区传统产业、做大做强中心城区主导产业。

市经济开发区、川汇区、港区分别围绕各自主导产业，努力在产业规模壮大、产业链条拉长、产业层次提升方面实现突破，持续把中心城区建成以农副产品精深加工、机械装备制造、电缆电气、物流加工为特色的产业基地，挺起中心城区工业的“脊梁”。目前，市经济技术产业集聚区晋升为省二星级产业集聚区。

战略性新兴产业、高技术产业、电子商务、快递业、分享经济……近年来，一批新产业、新业态、新模式持续引领市场，逐渐成为市场“新宠”。专家指出，新兴产业代表未来发展的方向，是发展中国经济新动能的重要一环。

拥”微信公众平台及时报道有关市领导春节慰问及开展双拥活动的信息。春节期间，全市共慰问优抚对象 1.6 万人次，发放慰问金 259.4 万元，发放慰问品 28124 件。

“八一”建军节，市双拥办在全市范围内组织开展慰问活动，为部队送去慰问金 15 万元，送去慰问品折合现金 104.3 万元；慰问优抚对象 12378 人，为优抚对象送去慰问物品折合现金 181.26 万元。

今年 5 月，市双拥办协调市中心医院、市中医院为驻周各部队官兵进行体检，获得了部队官兵的一致好评。

部队支持地方建设。今年上半年，周口军分区持续深入开展以帮扶 10 个贫困村、帮建 10 所贫困小学，帮带 100 户贫困军烈属、资助 100 名贫困学生为主要内容的“双十双百”活动；武警周口支队协助公安机关押解犯罪分子 75 人，抓捕犯罪嫌疑人 20 余人；周口消防支队开展灭火救援活动 400 余次，有力地保护了人民群众生命财产安全。

今年，我市沈丘籍战士刘威荣获一等功。5 月 29 日，周口军分区、市双拥办、沈丘县委、沈丘县政府、沈丘县人武部及刘威所在部队的同志为刘威送去荣誉证书及慰问金。慰问过后，市双拥办积极挖掘刘威先进事迹资料，将刘威同志先进事迹宣传与征兵宣传工作结合起来，激励我市热血青年投笔从戎、参军报国。

围绕国家支持重点和主导定位，我市坚持产城融合发展战略，积极开拓新的经济增长点，着力发展高新技术产业和现代服务业，重点引进现代物流、现代金融、工业设计、文化创意、科技研发、商务中介、电子商务等现代高端服务业，加快集聚新增人口。

川汇区和东新区，一个是人口聚集的老城区，一个是周口新的政治文化中心。它们是周口新产业、新业态的主战场。拥有高新技术产业集聚区这块金字招牌的川汇区，围绕电（光）缆电器、装备制造等主导产业，依托现有骨干企业，不断引进高新技术和战略合作伙伴，不断拉长产业链条，壮大产业规模。

突出发展现代服务业。我市把推动服务业大发展作为中心城区产业的主攻方向，优化结构，提升品质，改造提升传统服务业，加快发展现代服务业，大力发展新兴服务业。

特色商业区稳步发展。华耀城商贸物流园区交易繁荣；昌建 MOCO 新世界项目入驻企业、从业人员众多，分别达到 240 余家，6000 余人，年纳税规模达 3 亿元；我市还将高标准打造关东市上城特色商业区；强力推进华耀城项目，着重抓好周口万达广场、奥特莱斯、好百年家居广场等项目建设，进一步巩固华耀城东南商贸物流中心地位；抓好荷花市场周边改造和新市场建设，力争把荷花市场建成中心城区新的商业中心；着力推进汽贸物流园区建设，力争 2 至 3 年把太清路两侧区域打造成为豫东南最大的汽贸中心。

新兴业态起步良好。持续发展总部经济，川汇区去年共引进总部经济企业 21 家，中铁十五局承建的高速 SPV 公司总部即将入驻；积极发展健康医疗、体育健身、休闲娱乐相结合的新型养老健康产业，培育壮大“互联网+”、云计算、大数据、物联网等新兴业态，支持卖货郎、村城等电商企业做大做强。目前，蓝城集团河南分公司投资约 150 亿元的蓝城养老特色小镇项目已落户港区，正在加紧建设中。

现代服务业不断发展。围绕红星美凯龙等重大商贸项目，大力发展生产服务业和生活服务业。加快东新区商务中心区建设，大力发展金融、地产、商务、会展、信息和高成长性服务业。加快职教文卫园区建设，发展科技研发、教育培训、体育健身、人力资源开发等需求潜力大的社会服务业。围绕沙颍河城区段综合整治，打造沙颍河生态文化景观长廊，发展医疗保健、居住养老、休闲娱乐等生活性服务业。以周口高速公路、铁路、沙颍河为平台，以中原国际商贸城、黄淮农产品大市场、建材大市场、华耀城商贸综合体、大宗粮食批发交易市场为依托，培育具有较高知名度和较强市场竞争力的现代物流企业和出口加工企业，把中心城区打造成豫东南商贸物流中心。

临港经济风生水起。目前，总投资约 89 亿元的周口港区港口码头及综合物流园区 PPP 项目（二期、三期、四期工程），总投资约 5 亿元的再生资源环保利用产业园项目，总投资约 10 亿元的沥青物流园项目等纷纷落地建设，将为周口临港产业快速发展，产业集群不断壮大注入强劲动力。

以港促城，周口发展新路径

周口，沙河、颍河、贾鲁河三川交汇，因水而名，由水而兴。

“港口兴则周口兴，港口荣则周口

享受大美新绿

绿水青山就是金山银山。

近年来，我市认真贯彻落实党中央和省委关于加快推进生态文明建设的部署要求，牢固树立“以人为本、生态优先”的城市建设理念，明确提出“创建全国绿化模范城市，加快周口生态文明建设”的奋斗目标，不断加大造林绿化力度，强力推进林业生态建设。目前，全市有林地面积增加到 240 万亩，森林覆盖率达 15.2%，活立木蓄积量 1900 万立方米，逐步形成了“田成方、林成网、沟河路渠成林带”的林业生态建设新格局，先后获得全国平原绿化先进单位、国家现代林业示范市、河南省园林城市、河南省绿化模范城市等荣誉称号。

加强城乡绿化，实现共建共享。2014 年以来，我市积极组织实施森林城市、森林通道、森林社区、森林田园、森林乡村“五大森林工程”。2014 年至 2018 年，全市共完成造林 58.9 万亩，是省下达任务的 214%。

五年來，全市建立大型市级义务植树基地 5 处，参加义务植树人数累计达到 2917.76 万人次，义务植树 1.07 亿株，尽责率为 91.2%，建卡率为 98%，成活率和保存率均达到 90%以上，为推进林业生态建设和国土绿化进程发挥了积极作用。

为切实保护和管理好古树名木，市绿化委员会印发了《周口市中心城区古树名木资源普查工作实施方案》（周绿办〔2017〕3 号），成立了市古树名木资源普

荣、港口强则周口强。”这是周口决策者的共识。

周口发展临港经济、谋划临港产业占据了天时、地利、人和。

按照“港口、物流、产业”三结合的港口布局原则，周口坚持以港聚业、以港兴城，综合考虑水运的成本优势、周口的产业基础以及升级转型需求等，着力打造现代化的临港产业，以此带动我市产业的全方位转型。

作为我省唯一以内河港口为依托的产业集聚区，周口港口物流产业集聚区确定了发展目标，即建港口、兴物流，聚产业、建港城，规划了钢铁物流园区、口岸功能区、装备制造园区、保税园区、物流园区“五大临港产业园区”。同时，按照“规划统筹、统筹规划”的原则，站在“一带一路”和“三区一群”的战略高度，统筹考虑码头、园区、物流、文化等要素，认真修改编制各类控规、专项规划，做好规划的衔接，对沙颍河港区境内的产业进行科学合理布局，打造沙颍河产业隆起带的龙头，带动特色发展黄金轴线，引领临港经济科学发展。

为此，周口港区正在修改完善提升《周口港口物流产业集聚区发展战略规划暨一期建设总体规划》《周口港区港口码头总体规划》等 14 项规划，加快编制《临港产业发展总体规划》《岸线全域规划》《多式联运规划》《钢铁产业总体规划》等规划，以确保钢铁物流园区、口岸功能区、装备制造园区、保税园区、物流园区“五大临港产业园区”的规划设计更加科学完善，为港区更好地承接钢铁产能置换项目和装备制造产业，大力发展现代物流业提供遵循和蓝图。

同时，利用 PPP 政策，科学谋划跨境电商产业园、综合保税区、未来大道跨沙颍河大桥及连接线，以及“双创”中心、港区核心商务区配套设施、多式联运枢纽中心、港区自贸区商务大楼、港区综合场站、港区客运枢纽、港区运输集团、周口临港粮油物流产业园、生态装备区、物流园区“五大临港产业园区”的规划设计更加科学完善，为港区更好地承接钢铁产能置换项目和装备制造产业，大力发展现代物流业提供遵循和蓝图。

同时，港区就推进空中物流、陆上物流与水上物流，共同打造“公铁水空”多式联运枢纽与河南经贸“出海口”，和郑州航空港经济综合实验区、河南物资集团公司签订了战略合作协议，有效提升了周口航空在全省交通布局中的战略地位，成为中原对接“一带一路”的重要支撑点。

城市提质，让生活更美好，让家园更宜居。在百城建设提质工程的强大辐射带动下，周口这座经得起时间沉淀、流淌着现代气息、浸染着温润情怀、升腾着勃勃生机的城市正呈现在世人面前。②②②6

（上接第一版）

信息共享，数据跑腿，网上办。以市政政务云平台为支撑，打通交易、登记、契税等部门信息孤岛，实现信息互联互通，共享共用。不动产涉及的交易、登记、契税等各种信息和材料，申请人不再重复提交，通过网上传递和共享，按照“一网通办”条件下“最多跑一次”要求，申请人可以通过河南政务网、周口政务 APP 等多种途径，就能进行在线申请、查询、投诉、举报等业务，实现了“让信息多跑腿，让群众少跑腿”和方便群众办事的目标。

治理中介，触动痛点，规范办。按照“一事一单”的原则，印制了《办事指南》，公开不动产交易登记的整个流程，对非法的中介组织采取黑名单制，杜绝其进场；制定了《工作人员行为规

查工作领导小组，通过逐点排查、现场拍照、实地测量、登记造册、走访询问、查阅文献等形式，建立了比较完善的古树名木资料库，设立了保护标志，明确了养护管理责任单位（责任人），签订了保护责任书，加强了对古树名木的抚育管护。目前，全市境内有古树 19 个科 31 个属 38 个树种，共有古树单株 421 株、古树群 11 个，古树名木保护率达 98%。

我市认真贯彻执行《中华人民共和国森林法》《河南省林地保护管理条例》等法律法规，严格控制采伐限额，密切监测火情，及时检疫和防治林业有害生物，依法打击破坏林木资源的违法犯罪活动。加强湿地保护和管理，将淮阳龙湖、沙颍河、涡河等划分为一级保护区域，起草了《周口市淮阳龙湖国家湿地公园保护条例》；将贾鲁河、汾泉河、黑河及部分运河划定市级湿地保护区域，将承担灌溉功能的运河、干渠、池塘划定为县级保护区域，分别明确职责，责任到人。多年来，全市没有发生过重大林木病虫害、森林火灾及外来有害生物入侵事故和重大破坏林木案件。

天更蓝了，水更清了，地更绿了，人更文明了，生活更美好了……，随着周口“五城联创”工作深入推进，一个“满城文化半城水，内联外通达江海”的中原港城正向我们大步走来。众人拾柴火焰高，“五城联创”所形成的周口力量，已成为这片文明沃土丰厚滋养和城市文明巨变的动力源泉。②②②6

作，建立“空水”联运平台；依托现有的周口港和 18 家航运企业，组建周口港航集团，以安钢产能置换项目为引领，引导相关产业向临港经济聚集，产品向航运市场靠拢；加快河南大梁装配式建筑项目、葛洲坝再生资源产业园建设，推进食品加工、装备制造等产业升级；深化与河南物资集团合作，规划建设周口国际港、跨境电商产业园、云数据产业园等项目。

随着周口港知名度和战略地位的明显提升，省内外众多航运企业、淮河长江沿线港口码头运营单位、临港产业关联度高的企业纷纷来港区洽谈合作业务或投资考察，周口临港经济风生水起。

河南省水利投资集团、中国港务建设集团、中国葛洲坝集团、中国水电基础局来了，总投资约 89 亿元，携手建设周口港区港口码头及综合物流园区建设工程项目。蓝城集团河南分公司投资约 150 亿元的蓝城养老特色小镇项目已经落户周口。葛洲坝实业再生资源有限公司总投资约 5 亿元的再生资源环保利用产业园项目，上海坚品沥青材料有限公司投资约 10 亿元的沥青物流园项目，天津市京建建筑防水工程有限公司防水材料生产项目，河南大梁现代建筑产业有限公司装配式建筑等项目纷纷落地建设，将为周口临港产业快速发展，产业集群不断壮大注入强劲动力。

安钢也来了！将在周口港区建设花园式绿色钢铁基地，最终形成年销售收入 400 亿元、税收 20 亿元以上的千万吨大型钢铁生产项目。周口作为传统农区，将迎来工业化大发展时代。

目前，深圳凯旺电子、九远机械、合力冷轧、河南永汇环保设备等 8 个临港产业项目已投产运营，生态氧、装配式建筑、河南中药饮片等 10 多个临港产业项目正加速建设，周口临港产业链条不断延伸，“河南省示范物流园区”建设初见成效。

同时，港区就推进空中物流、陆上物流与水上物流，共同打造“公铁水空”多式联运枢纽与河南经贸“出海口”，和郑州航空港经济综合实验区、河南物资集团公司签订了战略合作协议，有效提升了周口航空在全省交通布局中的战略地位，成为中原对接“一带一路”的重要支撑点。

城市提质，让生活更美好，让家园更宜居。在百城建设提质工程的强大辐射带动下，周口这座经得起时间沉淀、流淌着现代气息、浸染着温润情怀、升腾着勃勃生机的城市正呈现在世人面前。②②②6

范》；对办事流程实行网上、视频、音频时时监控，做到每个环节和每个流程可溯可查，处处留痕。设立投诉举报电话和质检窗口，对每天窗口办理的所有事项进行质量检查，确保了不动产登记登记整个过程公开、公平、公正，让广大群众满意。

精细服务，群众满意，热情办。设立咨询服务窗口。以前申请人自己负责提供的测绘报告、宗地图、房产查询证明等各项材料全部由专职服务人员负责完善，极大地方便了群众办事。设立自助服务区、等候区、志愿者服务站，配备有自助查询机、复印机、老年轮椅等各种服务设施，为群众提供细致周到的服务。设立疑难业务服务窗口，负责有关非正常业务的办理，并根据实际需要，提供上门服务、预约服务、延时服务、邮递服务。②②②6