

信访要闻

市委常委会听取全市信访工作汇报

本报讯 10月9日,市委书记刘继标主持召开市委四届第62次常委会,传达学习习近平总书记关于信访联席会议制度重要指示精神,听取迎接中央和省信访工作督察组有关情况汇报。

会议对全市信访工作给予充分肯定,认为全市各级信访部门围绕中心、服务大局,履职尽责、担当作为,方法科学、成效显著。会议强调,全市各级党员干部要认真学习贯彻、深刻领会,切实把习近平总书记关于重要指示精神落实到信访稳定工作全过程,不断适应新形势新需求,不断提高解决实际问题的能力,把信访工作作为凝聚民心的重要工作抓紧抓好;要扎实做好

迎检准备,对存在的问题要立查立改、边查边改、真查真改,一项一项梳理、一项一项整改、一项一项督察,真正做到抓细抓实。会议要求,全市各级各部门要进一步强化政治担当,履行主体责任,紧紧围绕“信访总量稳中下降、信访秩序明显好转、群众满意度持续提升”三大工作目标,认真坚持“一会四联”,坚持领导接访、约访、下访、处访和领导包案等行之有效的有效工作机制,深入开展信访矛盾化解攻坚,确保全市不发生大规模群体性事件、不发生重大公共安全事故、不发生持续性负面舆论炒作热点。②12

真坚持“一会四联”,坚持领导接访、约访、下访、处访和领导包案等行之有效的有效工作机制,深入开展信访矛盾化解攻坚,确保全市不发生大规模群体性事件、不发生重大公共安全事故、不发生持续性负面舆论炒作热点。②12

(王鑫)



图一

10月12至14日,市信访局赴新县组织开展大别山红色教育培训。此次培训采取专题教学、现场教学、体验式教学、互动教学等方式进行,将党性教育、信念教育、作风教育与大别山精神教育相融合,追忆了大别山革命斗争的艰苦卓绝和惊心动魄,感悟了先辈们坚定不移的革命信念,重温了党的优良传统作风。培训结束后,学员们纷纷表示,要把大别山精神转化到实际工作中,不忘初心、牢记使命,为努力开创周口信访工作新局面做出新的更大的贡献。

图一为在鄂豫皖革命烈士陵园浮雕前合影留念。②12 王鑫摄



图二

『平语』近人——习近平谈信访工作

编者按:习近平如何看待信访工作?对信访工作有哪些具体指导?新华社《学习进行时》推出文章,为您回顾梳理。②12

各级党委、政府和领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,千方百计为群众排忧解难。

——2017年,习近平对信访工作作出重要指示

要牢固树立“情为民所系,权为民所用,利为民所谋”的思想,进一步转变工作作风,各级领导干部要主动沉下去,到信访矛盾突出的地方接待群众,到信访工作比较薄弱的地方现场办公,推动工作重心下移,切实解决一批信访问题,为基层起好示范带头作用。

——2007年9月5日,时任上海市委书记的习近平在市信访工作会议上强调

要切实依法及时就地解决群众合理诉求,注重源头预防,夯实基层基础,加强法治建设,健全化解机制,不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性,真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。

——2017年,习近平对信访工作作出重要指示

把各种渠道的群众反映综合起来受理和解决,是一个好做法,既要注重提高办事效率,又要建立长效机制。

——2014年3月17日至18日,习近平在河南省兰考县调研指导党的群众路线教育实践活动时指出

各级党委要加强对信访工作的领导,关心、支持、爱护信访干部,建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访工作队伍,不断开创信访工作新局面。

——2017年,习近平对信访工作作出重要指示

“失而复得”的群众来信终有果

张延岭

近日,扶沟县信访局办信科接到署名“于营”(化名)的来信,主要反映县教体局撤并学校,给学生上学带来不便的问题。办信科长周淑娜根据信访人提供的手机号码第一时间与信访人取得联系。让她百思不得其解的是电话接通后,信访人预留的手机号码为周口市沈丘县号码,机主否认反映过任何信访事项,对此事一概不知。

办信科的卢晋芳等三位女同志一头雾水,但她断定此号码非信访人所有。这种情况她们在办信工作中第一次遇到,也给案件办理带来了一定的难度,但她三人不为困难停滞不前,为弄清事情真相,她们思量再三,主动联系县公安户籍管理部门,从中进一步查找与信访人信息接近的于营本人。功夫不负有心人,终于查到信访人于营的信息:于营,男,扶沟县曹里乡人,联系电话:1874926xxxx,身份证号:41272119xxxxxx3411。通过与于营做思想工作,他默认了通过信箱反映该信访事项,电话号码是他随机编写的。

办信科、县教体局工作人员联合调查发现,目前农村义务教育中存在学校和教学点布局不合理、规模小、条件差、办学效益低、教育质量不高等问题,根据豫政(2016)71号文件精神的总体思路,扶沟县曹里乡经过反复论证,本着合理设点布校的原则,并报请县政府和教体局研究批准,对部分学校和教学点进行了撤并。通过与信访人沟通、解释,最终让他了解该信访事项的来龙去脉、政策依据,并打消顾虑,表示支持政府撤并学校,对信访部门工作人员认真的工作态度非常满意,并自愿作为义务宣传员,解释好、宣传好县政府有关撤并学习的政策要求。②12



“四大攻坚”进行时

西华:发挥“联席”作用 推动信访工作

本报讯 近年来,西华县充分发挥信访工作联席会议职能作用,以关注民生、为民解困为宗旨,以解决问题、化解矛盾为目标,创新机制、综合施策,一大批事关群众利益、影响社会稳定的信访问题在县域内得到有效化解。“四大战役”攻坚及赴京上访专项治理活动开展以来,全县集中化解信访事项121起,化解率99%,群众满意度96%,已化解信访事项无一起发生重访问题。

高位引领、三联动。该县以提升信访工作联席会议工作水平为抓手,切实把信访工作扛在肩上、抓在手上,严格落实信访工作第一责任。一是党政联席。县委、县政府定期听取县信访工作联席会议专题汇报。今年以来,县委书记、县长先后主持召开县委常委暨周一信访工作例会38次,召开信访专题会议8次。二是部门联动。县信访工作联席会议针对各类信访突出问题的性质、成因、层级分别组织研判,对特殊疑难问题特别是“四大战役”攻坚和赴京访问题,全部提交县周一例会研判,集思广益,对症下药;对重点问题,随时召集相关单位分析研判,集

体磋商;对一般性问题,交办责任单位并由单位主要领导牵头研判、限期化解。今年以来,全县共研判各类信访问题219件,化解率达95.8%。三是上下联动。县信访工作联席会议对县域内各类信访问题实行挂牌销号制,对问题及时处理的予以销号,问题处理不到位的实行督办。全县各责任单位“一把手”亲自挂帅,逐案成立工作专班,认真落实化解稳控任务。县信访工作联席会议召集人对各乡镇(办)、县直单位不间断实施督导,跟踪问效,推动问题在基层属地得到解决。

高位引领,三联动。该县以提升信访工作联席会议工作水平为抓手,切实把信访工作扛在肩上、抓在手上,严格落实信访工作第一责任。一是党政联席。县委、县政府定期听取县信访工作联席会议专题汇报。今年以来,县委书记、县长先后主持召开县委常委暨周一信访工作例会38次,召开信访专题会议8次。二是部门联动。县信访工作联席会议针对各类信访突出问题的性质、成因、层级分别组织研判,对特殊疑难问题特别是“四大战役”攻坚和赴京访问题,全部提交县周一例会研判,集思广益,对症下药;对重点问题,随时召集相关单位分析研判,集

体磋商;对一般性问题,交办责任单位并由单位主要领导牵头研判、限期化解。今年以来,全县共研判各类信访问题219件,化解率达95.8%。三是上下联动。县信访工作联席会议对县域内各类信访问题实行挂牌销号制,对问题及时处理的予以销号,问题处理不到位的实行督办。全县各责任单位“一把手”亲自挂帅,逐案成立工作专班,认真落实化解稳控任务。县信访工作联席会议召集人对各乡镇(办)、县直单位不间断实施督导,跟踪问效,推动问题在基层属地得到解决。

高位引领,三联动。该县以提升信访工作联席会议工作水平为抓手,切实把信访工作扛在肩上、抓在手上,严格落实信访工作第一责任。一是党政联席。县委、县政府定期听取县信访工作联席会议专题汇报。今年以来,县委书记、县长先后主持召开县委常委暨周一信访工作例会38次,召开信访专题会议8次。二是部门联动。县信访工作联席会议针对各类信访突出问题的性质、成因、层级分别组织研判,对特殊疑难问题特别是“四大战役”攻坚和赴京访问题,全部提交县周一例会研判,集思广益,对症下药;对重点问题,随时召集相关单位分析研判,集

持分清涉法涉诉类问题与利益诉求类问题,分清问题所属的行业和系统,分清急办或缓办,切实做到心中有数,有的放矢、稳步化解。二是抓实重点,解决群体问题。对部分农村退职干部、乡镇机构改革人员、老民师、原农村电工、原农村兽医、涉军人员等利益群体的诉求,采取法理与情理相结合、历史原因和现实政策相结合、教育引导和帮扶救助相结合的原则,做到边结边解,化解与稳定并举。三是抓住关键点,化解疑难问题。对各类信访积案和疑难案件,坚持厘清合理成分和不合理成分,采取听证、评议、会商等办法逐个化解。对诉求合理的依法依规解决到位;对诉求不符合政策的耐心细致地进行教育疏导;对以信访为名寻衅滋事、扰乱秩序和在信访过程中行为违法的,注重固定证据,依法进行处置。同时,县信访工作联席会议组织成立3个督查组,对群众诉求及时就地依法依规化解情况实施专项督查,今年已开展集中督查6次,发现并整改问题5项,有效推动了各项信访工作任务落实。②12

(凌海涛 罗瑾)

项城:抓好四项机制 创建“四无”镇办

本报讯 近年来,项城市全面推进“事要解决”工作理念,强化责任,采取措施,通过坚持领导接访处访、完善矛盾纠纷排查调处、依法解决合理诉求、建立考评奖励等四项工作机制,大力创建信访“四无”镇办,收到较好的社会效果。

坚持领导接访处访,夯实创建基础。项城市坚持做到排查矛盾与经常性工作相结合。要求全市各级干部每周开展到哪里,矛盾排查到哪里,责任落实到哪里。市里每月开展一次矛盾纠纷大排查,镇办每周开展一次大排查,把排查出的矛盾和问题梳理归类。同时,建立信访台账,对矛盾排查化解分包责任到人,实行百分倒扣制,与市综合考核相结合,作为年终评优评先的重要依据。对排查出的问题线索及时分析研判,对苗头性问题,做到“快查、快办、快结”,把问题解决在萌芽状态;对易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷,落实“五包

一”责任制。依法解决合理诉求,突出创建重点。项城市在解决问题时,对因有关惠民政策法规了解不清楚或村民家庭邻里之间在积怨矛盾等不和谐因素的一般性问题,通过耐心细致的讲解劝和调解,疏通心理障碍,营造和谐环境,就地化解。对涉及面广、时间跨度大、容易升级激化,带有普遍性的疑难复杂问题,市信访联席会议进行及时收集整理,进行“挂账销号”。通过每周信访舆情研判例会,进行集中会商,制订化解方案,实行市领导包案,一包到底,责任单位限期解决。对一时解决不了的历史遗留等问题,做好政策宣传、劝解感化工作,取得群众的理解与支持;对行为过激偏激、思想存在障碍的,与家庭其他成员一起做好教育转化工作,尽最大可能理顺情绪,消除隐患。

落实考评奖励机制,保障创建成果。为持续开展创建工作,以考评倒逼责任,以奖励激发活力。去年以来,项城市委、市政府出台了《项城市创建信访工作“四无”镇办和“四无”村工作方案》,规定年度内被评为“四无”镇办的,颁发奖牌;连续三年市委授予“四无”镇办的,市政府对镇办党委书记记三等功一次。创建一个“四无”村,奖励该村1000元,创建一个“零访”村,奖励该村2000元。同时,市财政每年预算信访专项经费50万元,用于对镇办信访调解员的奖励等。2017年,项城市对全市6个“四无”镇办、158个“四无”村、262个“零访”村进行了表彰奖励。②12

(王玉领)

商水:下足“三种功夫” 构建信访新秩序

本报讯 今年以来,商水县通过在源头防控、事要解决、双向规范三个方面下足功夫,努力构建信访新秩序。

拿出绣花的劲头,在源头防控方面下足功夫。一是着眼于“防”,在村级推行网格化管理,每15户左右推选一名网格员,具体负责网格内矛盾纠纷排查工作,建立了全覆盖、无疏漏的大排查网络机制。各单位各部门坚持经常性排查与集中排查相结合,信息汇集与分析研判相结合,及时准确和全面有效地收集信访信息。二是立足于“控”,搭建县、乡、村三级调解组织平台。近年来,商水县不断健全完善县、乡、村三级调解组织平台建设机制,聘请群众工作经验丰富、社会威望较高的人士和法律工作者为调解员,对排查出的矛盾纠纷及时进行调解。县财政每年拿出123万元作为调解经费,保障各级调解组织正常运转。该县开设了《平安商水》电视宣传专栏和《平安V商水》公众号,让媒体参与,让公众监督调解工作。三是依托于“吸”,进一步畅通信访渠道。在县人民来访接待中心,持续实行“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”联合接访。工作日每天安排一名县党政领导干部在人民来访接待中心轮流接访,有针对性地约访包案处访。积极开展县处级领导干部下访活动,要求坚持每月到联系乡镇至少下访一次。信访部门持续强化民生热线电话访、手机短信访、网上信访的办理、督办,及时收集民声民意,解决信访诉求,回应群

众关切。发扬钉钉子的精神,在推动事要解决方面下足功夫。一是集中研判。县委信访工作领导小组每周对上级交办需会商研判的案件和一周以来发生的赴京上访、来县以上集访事项进行研判。乡镇(场、办)每月15日以前召开信访工作例会,专题研究部署信访工作;二是领导包案。要求每位包案领导对分包案件做到“八包”,即:包掌握情况、包思想教育、包问题解决、包息事宁人、包困难救助、包案件汇报、包依法处置、包人员稳控;三是联合督办。充分发挥信访部门“督促检查信访事项的处理”职能,联合县委督查室、县委处置办、县纪委监委,对在信访

纠纷化解过程中久拖不决及疑难问题进行实地跟踪督办,指导督促责任单位严格按照“三到位一处理”信访工作原则进行化解,一旦发现违法违纪行为及时启动问责机制,切实维护群众权益。

坚持“两手硬”的工作原则,在双向规范方面下足功夫。首先通过强化责任规范工作人员行为。对在工作中不作为、慢作为、乱作为引发群众上访或在处理矛盾纠纷和重点人员稳控过程中失职失责的严格按照《河南省信访工作责任制实施细则》和《商水县委县政府关于进一步规范信访工作完善十项制度的意见》进行责任追究;其次通过依法处置不断规范信访群众行为。②12

(位庆华)