

# 省委省政府环境保护督察举报件查办结果公示(第十四批)

<p><b>一、周口市沈丘县</b> <b>编号：D20181105001</b></p> <p>群众反映情况：沈丘县莲池镇韩营村东北角有个家庭化工作坊（老板韩运才），经常夜晚晚生产，烟囱冒黑烟，灰尘大，污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。莲池镇翠荣发泡涂料厂位于莲池镇韩营行政村东，占地面积1亩，业主韩新亮，主要成品为发泡剂，生产原料为无水亚硫酸钠。生产工艺为：原料、加热、搅拌、成品。该厂有一台燃煤小锅炉。2018年6月该镇排查小散乱污企业时发现该厂的环境问题后，立即对该作坊采取了关停取缔的措施。现场检查时，该厂处于停产状态，部分设备没有拆除到位。</p> <p>处理整改情况：根据现场调查情况，联合调查组责令该作坊立即对存在的部分生产设备进行全部拆除。下一步，县委、县政府责成莲池镇政府、县环保局等部门进一步落实网格化监管，加大对该作坊的环境监管力度，督促生产设备拆除到位，防止发生反弹，确保周围群众的环境安全。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>二、周口市商水县</b> <b>编号：D20181105002</b></p> <p>群众反映情况：商水县谭庄镇焦城村，村北有10多家养鸡场，鸡粪都堆在路边，臭味大，苍蝇多，影响村民正常生活。</p> <p>调查核实情况：经查，群众反映问题属实。焦城行政村共有养殖场13家，都是规模化养殖场，其中养鸡场11家、养猪场2家，粪便滞销堆积严重，有乱堆放现象，臭味很重，确实给村民生活带来严重影响。</p> <p>处理整改情况：谭庄镇政府联合县畜牧局责令养殖户立即清理养殖场路边及养殖场周围粪污，要求养殖户在日常饲养过程中增加清理频次，喷洒除臭药物和防蚊蝇药物，做好养殖场周边卫生打扫工作。目前，谭庄镇政府正在组织人员动用机械对路边污粪进行清理。</p> <p>责任追究情况：经研究，谭镇镇党委决定给予焦城村支部书记葛四营、村主任随安社二人党内严重警告处分。</p> <p><b>三、周口市西华县</b> <b>编号：D20181105003</b></p> <p>群众反映情况：西华县奉母镇沟东村刘迎业砂石料场、沟西行政村宋永伟砂石料场，扬尘污染严重，夜间噪音扰民，影响村民正常休息。</p> <p>调查核实情况：经查，该问题反映属实。刘迎业砂场，位于西华县奉母镇沟东行政村沟东村，占地面积1.8亩，2018年5月建成投产。主要设备：地磅1座。未办理环境影响评价手续，未安装任何污染防治设施。西华县大森林石料场，位于西华县奉母镇沟西行政村沟西村，负责人宋永伟，占地15亩，2018年5月投产。主要设备：地磅1座。未办理环境影响评价手续，未安装任何污染防治设施。现场检查时，上述两料场均未经营。</p> <p>处理整改情况：2018年6月奉母镇政府已对两家料场下达取缔通知，当时已对场内物料进行清除，但地磅未移出。现两家料场地磅均已移出场地，下一部相关部门将加大监管力度，确保取缔到位不反弹。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>四、周口市淮阳县</b> <b>编号：D20181105006</b></p> <p>群众反映情况：淮阳县城关镇贾庄小学门口到东二环，南50米路西100米处有个涂料厂，生产时粉尘较大，大气污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。该厂全称是淮阳县城关镇白云涂料厂，位于淮阳县城关镇贾庄，法人马全军。该公司从南阳南召县购买原料，进行袋装销售。现场检查时该厂已于2018年11月2日被依法取缔，厂内原料未全部清除。</p> <p>处理整改情况：2018年11月6日接到该交办件后，淮阳县高度重视，立即责成相关部门组成调查组进行查办，调查组责令该企业立即将厂内原料全部清</p>	<p>除。目前，已清除完毕。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>五、周口市鹿邑县</b> <b>编号：D20181105007</b></p> <p>群众反映情况：鹿邑县穆店乡杜大坑行政村张献礼养鸡场，臭味大，污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题不属实。穆店乡张献礼养鸡场实名为鹿邑县献礼畜牧科技养殖专业合作社，该合作社位于杜大坑行政村西北500米，主要业务为蛋鸡养殖与销售。该合作社办理有营业执照、环评等相关手续。合作社共有鸡舍8栋，每栋约800平方米，现存栏蛋鸡6万只，治污防污设备齐全，有紫外线消毒设备两套，储粪池8个，共计120立方米，储粪大棚一个，约600平方米，物料堆放整齐，鸡舍全部采用全自动养殖，喂食饮水全部采用全自动上料、上水，节约环保，粪便采用干清粪方式，由履带传送至储粪池，每天早上、下午进行两次清理，厂区内无臭味，粪便全部由安徽亳州商人拉走，用作肥料制作。</p> <p>处理整改情况：无</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>六、周口市鹿邑县</b> <b>编号：D20181105008</b></p> <p>群众反映情况：鹿邑县马铺镇段庄村村南一公里处有一个窑厂，使用煤炭，空气污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题不属实。该窑厂为鹿邑县群祥新型建材有限公司，成立于2007年9月，位于马铺镇段庄村行政村段庄自然村南约1公里，占地面积40亩。经营范围为煤矸石砖的生产销售，该企业相关经营、土地、环评等各项手续齐全。该企业按照环评批复要求，窑内工业废气通过抽风机传送到脱硫塔，经过脱硫、除尘等措施后达标排放。安装有自动在线监控设备，该设备与环保局进行联网，实现实时监控。经调取大气在线监控数据，结合环境执法人员的日常监管情况和查阅该企业治污设施运行台账以及记录台账，该企业外排废气均能达标排放。</p> <p>处理整改情况：无</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>七、周口市淮阳县</b> <b>编号：D20181105009</b></p> <p>群众反映情况：淮阳县刘振屯乡葛楼行政村村南有个花生脱皮作坊，灰尘大，扬尘污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。该花生脱皮加工点位于刘振屯乡葛楼行政村范官庄村西头路南，现场检查时，未生产，现场有一小堆花生皮未清理。</p> <p>处理整改情况：淮阳县刘振屯乡政府在2018年全县环境突出问题大整改期间，因该花生脱皮加工点有扬尘污染，对其下达了停业整改通知书，电业部门对其采取了断电措施，并要求责任人对存在问题进行整改，经验收合格后方可生产。目前，花生皮已清理完毕，该花生脱皮点正在停产整改。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>八、周口市扶沟县</b> <b>编号：D20181105011</b></p> <p>群众反映情况：扶沟县江村镇王营村村北有一个大蒜厂，污水排到厂南边的河沟内，臭味比较大，水污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题不属实。该厂位于江村镇王营村村北原老棉花厂院内，负责人张建。2018年8月15日，江村镇政府排查发现该棉花厂内存在此蒜片厂，当即采取了断电停产措施，并清除物料、物品，将生产设备进行拆除。现在生产设备已拆除，已不具备生产条件，不存在生产及产生污水情况。</p> <p>处理整改情况：下一步，扶沟县将进行进一步完善环境监管网格，督促江村镇党委、镇政府切实履行好属地管理责任，加大环保巡查力度，严防其死灰复燃。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>九、周口市项城市</b> <b>编号：D20181105012</b></p> <p>群众反映情况：项城市永丰镇变电所东200米处有一个砂石料场，有围挡无覆盖，扬尘污染严重。砂石料场旁边沟</p>	<p>内有很多皮革废渣，无人管理。</p> <p>调查核实情况：经查，此案件举报属实。该砂场为永丰张锋砂石料场，院内堆有50吨沙子，安装有喷淋设施，车辆冲洗装置，建有围挡，有筛沙机1台，没有密闭车间，原料没有完全覆盖，没有环评手续，属“小散乱污”。永丰镇文庄自然村水泥路桥有两堆固废。</p> <p>处理整改情况：项城市环保局于2018年11月6日分别下发了《关于督促永丰镇人民政府解决文庄自然村张锋砂石料场环境污染问题的函》（项环函【2018】110号）、《关于督促永丰镇人民政府解决文庄自然村北水泥路桥头固废环境污染问题的函》（项环函【2018】111号）督办函，督促所属镇限期按照“两断三清”的标准彻底取缔到位；采取妥善的方法清除固废，消除安全隐患。同时，永丰镇政府对张锋砂石料场下发了取缔通知书，限期5日内拆除设备、清除原料，取缔到位；文庄自然村北水泥路桥头固废环境污染问题由永丰镇政府负责，着手清理，但因近日连阴雨天气，道路泥污，清理困难。拟于天气转晴后三日内清除干净。</p> <p>责任追究情况：经决定，永丰镇党委给予永丰镇永丰行政村支部委员、监委主任、环境污染网络监督员文海亮党内警告处分。</p> <p><b>十、周口市项城市</b> <b>编号：D20181105013</b></p> <p>群众反映情况：项城市南顿镇王坡王小楼村，村西北角有一个养鸡场，离村庄50米，臭味大，苍蝇较多，影响村民正常生活。</p> <p>调查核实情况：经查，反映情况属实。南顿镇王坡行政村王小楼村王海峰养鸡场，建筑面积300平方米，存栏蛋鸡4000只，场南侧离居民点较近（50米左右），没有环评手续，对周边环境造成污染。</p> <p>处理整改情况：针对养殖场污染问题，2018年11月6日，南顿镇人民政府对王坡王海峰养鸡场下达了限期关停、搬迁通知书，限其7日内清空圈舍、搬迁，逾期将依法强制拆除。</p> <p>责任追究情况：经南顿镇党委研究决定，给予王坡行政村村委主任王照亮、监委主任王广东党内警告处分。</p> <p><b>十一、周口市西华县</b> <b>编号：D20181105014</b></p> <p>群众反映情况：西华县东夏镇大袁村，村内村外约有20多家养猪场。村外的养猪场污水排到沟内，村内的养猪场污水排到村内坑塘，臭味大，苍蝇多，地下水污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，该问题反映属实。西华县东夏镇大袁村共有27家养殖户，其中16家正在养殖，属家庭式养殖，只有1家有环评手续，建设有污染防治设施，另11家没有养殖，现为空圈。上述养殖户在养殖经营过程中不同程度存在粪便污染物堆放不合理、污水乱排等现象。</p> <p>处理整改情况：西华县相关部门对15家没有手续的养殖场予以取缔，并引导转行，因地制宜鼓励农户在清空的猪舍内种植食用菌；对所有废沟、废坑内的粪污水全部清理至周边农田，目前后续工作正在进行，同时要求有关部门对有手续的养殖场加强监管，确保整改落实到位。</p> <p>责任追究情况：经研究，东夏镇纪委对东夏镇大袁行政村支部书记袁接兵实行诫勉谈话。</p> <p><b>十二、周口市川汇区</b> <b>编号：D20181105015</b></p> <p>群众反映情况：周口市川汇区八一路中段老火车站东边建业城施工工地，无覆盖，扬尘污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。现场检查时，建业置地广场和莲铂悦府两处施工工地大部分裸露土方已覆盖，但仍存在部分区域覆盖不完全现象。</p> <p>处理整改情况：经开发区住建局当即责令这两处施工工地对存在问题进行整改，对路面和裸露土方进行全覆盖，并进行湿法作业，严格落实扬尘治理“六个百</p>	<p>分之百”要求。目前，已按照标准整改完毕。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>十三、周口市郸城县</b> <b>编号：D20181105016</b></p> <p>群众反映情况：郸城县洺南街道广场南路鑫贵名苑小区大门门口门面房全是饭店，油烟直接排放到小区内，油烟噪音污染严重，影响居民正常生活。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。郸城县鑫贵名苑小区临广场南路是小高层建筑的商住房，商铺以经营餐饮业为主，通过核查涉及举报范围内的饭店，发现“川豫厨房”饭店未安装油烟净化装置，油烟直接排放到小区内，油烟噪音污染周边环境。</p> <p>处理整改情况：针对调查情况，调查组责令该饭店停业整顿，安装油烟净化装置后对油烟排放资质检测。下一步，职能部门将加强辖区内餐饮行业油烟治理工作，监督污染防治设施的运行并确保达标排放，减少对环境的影响，做好秋冬季大气污染防治工作，坚决打好打赢环境保护攻坚战。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>十四、周口市项城市</b> <b>编号：D20181105017</b></p> <p>群众反映情况：项城市孙店镇东头有个商砼站，粉尘污染严重，破坏周围庄稼的生长，希望尽快得到解决。</p> <p>调查核实情况：经查，此案件举报属实，该商砼站位于孙店镇331路南，有营业执照，办理了环保影响评估报告，没有办理混凝土搅拌经营资质。该企业因环境污染和无相应经营资质问题，根据项城市委、市政府和环境攻坚办统一要求，项城住建局联合国土局、规划局于2018年6月30日对孙店供电所下发停电通知书，并对项城市诚信商砼站进行断电，同时要求孙店镇供电公司加大巡查力度，防止偷接电源。孙店镇党委、镇政府根据项城市攻坚办的要求并组织镇政府环保、城建、纪检、供电所人员加强巡查，进行监管。2018年8月23日项城市住建局对项城市诚信商砼站下发了整改通知书，要求项城市诚信商砼站停止一切经营活动，进行升级改造。由于该企业整改不力，进度迟缓，2018年10月13日由市政坚办牵头住建、国土、规划、环保、督查和镇政府等部门配合对项城市诚信商砼站进行了拆除，对厂区6个水泥罐和部分设备全部进行了拆除，彻底摧毁了其生产能力。据日常检查至今没有发现生产迹象。</p> <p>处理整改情况：项城市督促孙店镇政府进一步加大对该企业的管控力度，督促企业尽快清理已拆除的设备和原有残留原料。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>十五、周口市沈丘县</b> <b>编号：D20181105018</b></p> <p>群众反映情况：沈丘县莲池镇大郑营和小郑营村中间有个养鸡场，鸡场在居民区，鸡粪倒在鸡场东边的坑内，臭味大，地下水污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。该养鸡场位于小郑营，业主毛春生，其鸡场距村庄150米，存栏5000只蛋鸡，场地占地1.6亩，建有晾晒场和储粪池。现场检查发现，该养鸡场粪便处理不及时，有异味散发，对周边环境造成一定影响。</p> <p>处理整改情况：根据现场调查情况，联合调查组责令该养鸡场一是及时清理粪便，减少对周围环境污染；二是对养鸡场周围采取消毒、灭蚊处理等措施，保持环境卫生清洁。下一步，县委、县政府责成莲池镇政府、县畜牧局等部门进一步落实网格化监管，加大对该养鸡场的环境监管力度，确保周围群众的环境安全。</p> <p>责任追究情况：经研究，沈丘县莲池镇政府对小郑营行政村环保网格员毛振发进行诫勉谈话。</p> <p><b>十六、周口市扶沟县</b> <b>编号：D20181105019</b></p> <p>群众反映情况：扶沟县江村镇东冯岭村，村中间有个豆腐加工作坊，污水排</p>	<p>到村南头水沟内，水污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。江村镇东冯岭村村中间的豆腐加工作坊为村民宋学宾经营，在自家院内搭建一个豆腐加工小棚子，加工豆腐出售。加工时产生的废水通过下水道、沉淀池、排水管排入村南头水沟内。</p> <p>处理整改情况：江村镇党委、镇政府工作人员对该农户宋学宾进行批评教育，立即对该作坊进行断电，并组织人员拆除豆腐加工作坊设备。目前，该豆腐加工作坊已取缔到位。</p> <p>责任追究情况：无</p> <p><b>十七、周口市郸城县</b> <b>编号：D20181105020</b></p> <p>群众反映情况：郸城县钱店镇北头有一个乡村饭店，污水排到饭店后边的沟内，臭味大，污染地下水。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。钱店镇北头乡村饭店位于郸沈公路旁朱寨行政村小张庄自然村路东，老板张卫东，饭店经营面积约200平方米，主要以流动性下村包桌为主，平时饭店洗刷的污水直接排放到饭店后面的沟内。</p> <p>处理整改情况：一是对排污个人批评教育、宣传环保法律法规；二是清理沟内垃圾等污染物；三是建设沉淀池。下一步，郸城县各乡镇政府要切实履职尽责，举一反三，加大乡镇环境问题排查整治力度，坚持上下联动、属地管理、标本兼治原则，规范引导、强化监管，认真抓好落实农村“污水乱排”工作，不断改善农村人居环境。</p> <p>责任追究情况：经研究，郸城县钱店镇党委对负有环境保护属地监管责任的朱寨行政村干部、网格员张占胜进行约谈。</p> <p><b>十八、周口市太康县</b> <b>编号：D20181105021</b></p> <p>群众反映情况：太康县朱口镇东风行政村沙赵村南边有两家养鸡场，大张庄东地有一家养鸡场，前谷村有一家养鸡场，南曹村有一家养鸡场，鸡粪乱排乱倒，臭气熏天，污染地下水。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。群众反映的养殖场分别是：朱口镇东风行政村赵国涛养鸡场，2008年建场，建筑面积400平方米，现存栏4100只；赵东乡养鸡场，建于2013年，现存栏9000只；张国增养鸡场，2018年建成，现存栏5000只；谷家臣养鸡场，2010年建成，占地2亩，设计规模4000只，现已卖完清圈；曹卫东养鸡场，设计规模4000只，现存栏3400只。现场检查时，上述养殖场确实存在鸡粪乱堆放现象，导致异味散发，对周边居民造成一定影响。</p> <p>处理整改情况：针对以上调查情况，调查组责令养殖户对现存鸡粪污物立即清理清运，县农牧局对上述养殖场下达了行政指导意见书，要求建设相应的治污设施，并在一周内整改完毕。</p> <p>责任追究情况：经研究，太康县朱口镇纪委对镇武装部部长袁照启、包村干部蒋正中、东风行政村支部书记谷加俊、大张村支部书记张军锋、曹店村支部书记曹松才、赵庄村支部书记张本仁全镇通报批评。</p> <p><b>十九、周口市淮阳县</b> <b>编号：D20181105022</b></p> <p>群众反映情况：淮阳县大连乡大连村，乡政府往东走100米，有个洗床单被罩作坊，污水乱排，烧锅炉，大气污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。洗床单被罩作坊位于淮阳县大连乡，乡政府往东走100米，无任何手续，有一台1蒸吨以下锅炉，无任何治理设施，污水直排。</p> <p>处理整改情况：淮阳县政府组织环保局、电业局和大连乡政府组成联合执法队，依法对其进行取缔，并对管道、锅炉进行了拆除。</p> <p>责任追究情况：经研究，大连乡纪委对大连乡安全生产办主任陈允忠实行诫勉谈话，大连乡党委给予大连行政村村委会主任连淮记过处分。</p> <p><b>二十、周口市郸城县</b> <b>编号：D20181105023</b></p>	<p>群众反映情况：郸城县虎岗乡郭集村棉花厂院内有个腻子厂，粉尘污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。该腻子厂名称是郸城万达涂料有限公司，法人代表朱振，租赁原棉花厂废弃厂房，生产石膏粉，占地面积约5000平方米。年产1万吨石膏粉生产线建设项目于2016年9月28日在郸城县发改委进行了备案登记（项目编号：豫周郸城制造[2016]20616）。2016年10月由广州环发环保工程有限公司编制《郸城万达涂料有限公司年产1万吨石膏粉生产线建设项目环境影响报告表》，2016年11月经郸城县环保局审批（文号郸环审[2016]17号）。2017年1月项目开工建设，2018年8月由河南名科检测技术有限公司依据环评及监测方案确定的内容对该项目废气、噪声进行监测，后经专家评审核查原则上通过验收，同时对该厂发现存在的环保问题提出了整改要求，须逐项落实整改到位后方可生产。调查人员现场核查时该厂未生产，原料虽采取苫盖，但未按照环评要求建设密闭料棚，粉尘存在流失、扬散情况，给周边环境造成一定影响。</p> <p>处理整改情况：郸城县相关部门责令该厂严格按照环评及批复要求落实各项环保设施及措施，经核查验收通过后方可恢复生产。下一步将加大对企业环境监管力度，不断增强企业法人环境保护主体责任意识，严厉打击环境违法行为，确保打好打赢环保攻坚战。</p> <p>责任追究情况：郸城县环保局就郸城万达涂料有限公司环境问题对该公司相关负责人进行了公开约谈。</p> <p><b>二十一、周口市商水县</b> <b>编号：D20181105024</b></p> <p>群众反映情况：商水县产业集聚区豪吕门业院内东北角车间有个烟囱长期冒黑烟，气味难闻，污染严重。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。被举报企业全称是为豫杰门业，位于西环路豪吕门业院内，2016年6月注册，法人赵民生，承租豪吕门业厂房进行生产。主要生产防盗门，在加工过程中有喷漆设备，冒黑烟主要原因是喷漆生物质炉加热时，个别生物质颗粒潮湿燃烧所致。</p> <p>处理整改情况：商水县相关部门立即责令该企业停产整改，现已将该企业烟囱、生物质颗粒加热线等设备现场拆除，要求该企业按照环保标准进行整改，目前该企业已不具备生产条件。</p> <p>责任追究情况：经研究，商水县产业集聚区党工委决定对分包该企业的网格员朱国营进行诫勉谈话。</p> <p><b>二十二、周口市太康县</b> <b>编号：D20181105025</b></p> <p>群众反映情况：太康县毛庄镇石庄村红文纺织厂生产时噪音大，影响村民休息。</p> <p>调查核实情况：经查，反映问题属实。该纺织厂全称是河南鸿文纺织有限公司，位于太康县产业集聚区纺织园区，2012年通过环评审批，2013年通过太康县环保局验收，生产工艺为原棉、化纤等原料、络筒、整经、织布、包装入库。该公司因经营问题在2016年停产，目前太康邦泰织造有限公司租赁河南鸿文纺织有限公司的厂房和设备进行生产，群众反映的噪音是太康邦泰织造有限公司在生产时产生。现场调查时，该企业正在生产，在厂区南围墙外侧村民家里能够感觉到噪音。太康县环境保护局监测站出示的监测报告显示企业南围墙外侧在白天的厂界噪声符合《工业企业厂界噪声排放标准》（GB12348—2008），企业南围墙外侧在夜间的厂界噪声超过工业企业厂界噪声排放标准（GB12348—2008）7.9dB(A)。</p> <p>处理整改情况：针对该企业噪声问题，太康县环境保护局于2018年11月6日对该企业下达《责令停产整治决定书》，责令企业立即停产。</p> <p>责任追究情况：经研究，太康县环保局对负有监管责任的产业集聚区环保分局执法人员王艳辉实行诫勉谈话。</p> <p style="text-align: right;">（下转第七版）</p>
--	---	--	--	--	--

从2018年国庆节当天开始，我市南水北调西区水厂正式通水，中心城区市民都可以享用到甘甜的丹江水了。运行以来，供水稳定，指标正常，标志着中心城区实现了南水北调供水全覆盖。据悉，我市是全省南水北调配套工程三个实现主城区丹江水全覆盖的省辖市。丹江水被引进沉淀池，经过多道工序处理，顺着管道供应到不同的居民区。由于南水北调水质达到一类水、二类水标准，经过西区水厂再混凝反应、加氯消毒等多种工序处理后，水质更好，各项指标优于国家饮用水标准。

我市南水北调西区水厂支线供水工程为设计变更工程，该工程管道铺设从永丰路经太昊路、莲花路、黄河路、交通大道到达银龙水务有限公司西区水厂。中心城区西区水厂总设计规模是日供水7万吨，实际日供水6万吨左右。从10月1日开始，西区水厂正式建成通水。市

## 银龙水务情润万家：丹江水实现全覆盖 服务又上新台阶

区八一大道以西、沙颍河以南的区域全部用上了南水北调的优质水，可以说西区水厂建成投产以后，中心城区实现了南水北调供水全覆盖。同时，保持沙颍河水作为备用水，并对原有供水设备进行定期维护，确保市民供水安全稳定。

周口银龙水务有限公司在董事长张尚政、总经理郁志强新一届领导班子的领导下，盘活企业机制，完善各项制度，将服务和保障用水作为公司第一要务，全方位地保障居民用水。新一届领导班子率先垂范，带领员工苦下功夫钻研业务，常常深入一线，了解供水保障情况。同时，新一届领导班子带领职工积极开展政治学习，提高政治站位，努力打造学习型、服务型企业。

他们推出“第一时间”快速响应服务，

在接到报漏电话或报漏信息之时起，中心城区抢修人员30分钟赶赴现场处理；中心城区以外的区域1小时内抢修人员赶往现场处理；一般情况下，4小时内止水并完成抢修。DN100mm以下管道抢修在24小时内完成；DN100mm及以上的管道抢修在48小时内完成；特殊情况下24小时内不能修复供水的，应当采取临时送水。客户服务热线电话24小时服务，铃响3声内接听，一般咨询10分钟内处理完毕。勘察、设计、出图、预算，居民用户7个工作日完成；企业用户10个工作日完成；商品房开发（含一户一表改造）30个工作日完成。用户签订施工合同并交款后，居民用户7个工作日完成；企业用户15个工作日完成；商品房开发（含一户一表改造）与用户协商确定施工时限。

公司推出全方位周到服务制度，实行客户报装一站式服务，客户提出新装、分户等业务申请，各项手续齐全的，应立即登记，并在两个工作日内转办勘察、设计；按规定对水表进行检定，检定水表前应提前24小时通知用户；拆换水表时，必须客户、稽查部、辖区客户服务中心、水表检定中心四方到场，核定水表指示度数并签字认可；计划停水，提前1天在媒体公开播发停水通知；突发性停水在抢修的同时向单位客户、社区居委会电话或短信通知，或在住宅区内张贴停水通知；定期抄表，准确计费，正确、清晰地告知用户。

公司要求服务人员统一着装，挂牌上岗，态度友善，待人热情，文明礼貌，廉洁自律，严格执行有关政策和收费标准。

要求水质必须符合生活饮用水卫生标准，水质综合合格率98%以上。针对水质问题，要求1日内采样化验，当日答复。需按检测标准核实的，1周内向用户作出明确答复。供水管网压力合格标准为主干管末梢不低于0.14兆帕，压力合格率不低于98%。水表要计量准确，新装水表计量误差称公称流量要达到±2%。

公司制定首问责任制，所有咨询、投诉受理的相关部门，对单位或客户的咨询属于责任人本职范围内的工作，应认真办理、及时答复；不能当场办理、

及时答复的，应告知办理时限或办理方法，协助解决，负责到底；受理用户投诉后2小时内要有回复；一般情况客服人员应在3个工作日内将处理结果答复投诉人，特殊情况不得超过5个工作日；非本公司原因，无法在规定时间内处理完毕，应向投诉者作出解释。为此，他们设立了投诉电话，欢迎群众监督，电话：0394—8380888。

