



信访要闻

市委副书记王富兴在接待来访群众时强调

倾听群众心声 解决群众诉求

本报讯 11月20日上午,市委副书记王富兴早来到市人民来访接待中心,与来访群众面对面交流,了解民之所需,排解民之所难...

提交的来访材料,悉心倾听他们反映的诉求,详细了解每个问题的来龙去脉,对诉求合理的,签批有关部门调查处理...

有关责任单位一定要本着严谨的工作态度和人关怀,想群众之所想,急群众之所急,在依法按政策的前提下,千方百计想办法、出实招...

访牟利长期缠访闹访的,政法、公安等部门要严格依法处置,为我市创造和谐稳定、风清气正的良好环境...

市政府给席德聪记个人二等功

本报讯(记者李凤霞)近日,市政府决定,为西华县政府党组成员、县委群众工作部部长、信访局局长席德聪同志记个人二等功一次...

广,他探索的信访事项复查工作新模式在全省得到推行。西华县信访总量连续8年保持下降态势,连年被省、市表彰为信访工作先进县...

副市长王平热情接访群众

本报讯 11月2日上午,周口市政府副市长、市公安局局长王平到市人民来访接待中心,热情接待来访群众,听取民声,了解民意,排解民忧,化解民困...

在接访中,王平与信访人热情交流,认真查看资料,倾听信访人诉求,详细询问信访细节,找准问题根源,从法律、政策层面进行耐心细致的答疑解惑...

疑解惑,并逐一进行批示交办,确保每件落实,信访人对王平副市长的接待表示满意。当天,王平在市人民来访接待中心接访群众12批48人,涉及问题楼盘、交通事故、非法集资、宅基地纠纷、退五安置等问题...

太康:“四大”活动助推脱贫摘帽

本报讯(记者李凤霞 通讯员张振华)针对扶贫领域群众关心的热点问题,太康县开展“大走访、大排查、大化解、大提升”专项活动,畅通信访渠道,倾听群众呼声,解决群众的实际困难和合理诉求,助推脱贫摘帽攻坚目标实现...

“道德法庭”作用进行调解、开好信访“一会四联”对疑难复杂信访问题予以破解。突出“事要解决、息访息访”,力求处理一案、稳定一案,确保各类矛盾纠纷得到有效化解...



图一

11月14日下午,根据市委、市政府统一安排,市信访局干部职工前往周口市森林公园参加冬季义务植树活动。植树现场,鲜红的党员志愿者服务队旗帜在初冬阳光的照射下格外鲜艳,大家严格要求、分工明确、配合默契,呈现出一派热火朝天的景象...

张彬摄



图二

“四大攻坚”进行时

淮阳:“六个一批”化解信访问题

本报讯 今年以来,淮阳县采取“六个一批”解决信访问题,强力推进信访矛盾化解攻坚“四大战役”和赴京访专项治理活动,有效化解一批信访积案、疑难复杂信访问题,取得了阶段性明显成效...

置书记、县长、局长电子信箱,人民意见建议征集等模块;同时,网站还打通QQ信访、微信公众号信访、电话信访。开通了功能强大的800099356企业QQ,作为QQ信访视号。开通淮阳信访微信公众号,设置了信访政策宣传、我要建议、我要信访三大模块...

工作台账,制订工作预案,建立工作专班、落实一案一策,落实稳控责任,实行“四包一”责任制,努力把矛盾消除在萌芽状态。去年以来,该县共排查出1698起矛盾纠纷,筛选出比较突出的195起信访矛盾纠纷,建立了工作台账,逐案明确了包案领导,限期化解...

因素,及时提交县党政联席信访工作周一例会研判,借助县级平台和资源力量化解疑案。工作专班推动化解一批。建立重点领域专班、重点群体专班、重点问题专班、重点人员专班,每个专班均有县处级领导干部兼任,明确了职责,夯实了责任。同时,在县信访中心设立扶贫领域信访问题和涉军群体信访问题接待专班,各类信访问题处理专班做到人员、装备、经费“三到位”,确保关键时刻拉得出、用得上、打得赢...

项城市

本报讯 为进一步提升全市信访干部的基础业务技能,推动信访工作业务规范化建设,10月31日,项城市在市中专实训楼微机室举办二期信访信息系统业务培训班。21个镇(办)、40余个重点信访部门信访专职干部参加了培训...

信访信息业务有关知识进行仔细的讲解,根据视频资料进行现场教学,并针对新系统操作过程中存在的问题进行指导演练。参训人员普遍感到,此次培训内容务实,贴近实际,可操作性强,在业务本领上来了一次恰逢其时的“充电”机会,收获颇丰...

郸城县

本报讯 10月30日,郸城县信访局召开乡镇信访干部二期信访信息系统业务培训会。当天,信访局于海敏同志就信访二期信息系统运用和信访案件规范办理进行了专题培训,信访局长马振玉就二期信息系统培训作了重要讲话并对当前信访工作做了具体安排...

习培训工作进行了安排部署。据悉,我省新研发的二期信访信息系统于2018年11月5日正式上线运行,新系统进一步拓宽了信访渠道,优化了业务流程,并及时分析社情民意,预测发展态势,为各级政府科学决策提供了便利...

扶沟县

本报讯 为提升全县信访干部对河南省二期信访信息系统的应用能力,10月30日至31日,扶沟县组织全县信访干部在县人民来访接待中心举办了二期信访信息系统培训班。开班仪式上,信访局副局长何景娜阐述了举办培训班的意义,对二期信访信息系统应用和学...

习培训工作进行了安排部署。据悉,我省新研发的二期信访信息系统于2018年11月5日正式上线运行,新系统进一步拓宽了信访渠道,优化了业务流程,并及时分析社情民意,预测发展态势,为各级政府科学决策提供了便利...

举办工作实务培训 提升信访干部水平