

农行周口分行压实党委主体责任

本报讯 今年下半年,农行周口分行认真落实主体责任,通过召开支行党委主体责任和纪委下半年履职汇报会,查找不足,肯定成绩,研究问题解决方案。

为把党委主体责任落到实处,12月18日,农行周口分行召开支行党委主体责任和纪委下半年履职汇报会,各支行党委书记、纪委书记,农行周口分行纪委委员和监察室全体人员参加会议。

会议听取了各支行党委主体责任和纪委下半年履职情况汇报,对各支行纪委下半年履职情况汇报逐一进行点评,肯定部分支行的工作成绩,指出不足;要求与会人员理清思路,明晰职责,加强学习,精通业务,勇于担当,率先垂范;要求全体纪检监察干部在担好主责、干好主业的同时,做干净人、明白人、清醒人;对近期重点工作进行具体部署。

针对部分支行存在的问题,农行周口分行党委书记、行长李正玉要求,一要讲专业性。各支行党委应围绕主体责任清单做专业事、讲专业话。二要讲针对性。各支行党委要针对员工行为管理和中央八项规定精神两大核心有针对性开展工作。三要



会议现场。陈怀立 张留厂 摄

讲时效性。各支行党委要紧盯当前重点工作,“跟踪”重点工作。四要讲严

肃性。各支行党委要充分运用“四大系统”找出违规人员,严肃追究问

责。②10

农行周口项城支行 推进党风廉政建设和经营融合发展

本报讯 今年以来,农行周口项城支行围绕“发展理念”“组织形式”“平台载体”“经营重心”,探索创新,落实责任,着力推进党风廉政建设和经营融合发展。

围绕“发展理念”确立“两落实两推进”思路。该行坚持把党风廉政建设责任制融入业务经营全过程,落实党委主体责任,做到守土有责、守土尽责,推进从严治党、从严治行,落实纪委监督责任,强化监督执纪问责,推进业务经营合规发展。

围绕“组织形式”找准融合着力点。该行通过推进基层党组织建设,加大责任传导力度,压紧压实从严治党责任;坚持把纪律挺在前面,加强廉政教育,加大责任追究力度,从严抓好作风建设;严格落实“三会一

课”制,把范围扩大到全体员工,让大家都能感受到组织的温暖,消除隔阂。

围绕“平台载体”充分发挥“两个作用”。该行以党建“创先争优”为抓手,公示“党员示范岗”和“党员责任区”,推进支部阵地建设,落实挂点联建、结对帮扶等制度,使党员平时看得出来、关键时刻站得出来,带动全体人员争做标兵和专业能手。

围绕“经营重心”促进业务经营见成效。该行以提高认识、找准思路为切入点,以党风廉政建设为发展保障,在“百佳基层党支部创建”活动中,14个支部全部验收达标,全行没有出现违规违纪问题,前三季度综合绩效考核成绩位居全市第一位。②10

(刘海滨 杨建林)

农行周口分行 开展宪法宣传活动



为弘扬宪法精神,维护宪法权威,近日,农行周口分行开展12·4国家宪法日宣传活动。活动中,14家支行、88家营业网点通过悬挂横幅、发放宣传折页等方式向群众宣传宪法知识,抽调业务能手在社区、广场摆放展台,接受过往群众咨询,解答法律问题。

李海峰 张贝贝 摄

为深入学习贯彻习近平总书记民营企业座谈会上重要讲话精神,积极落实市委、市政府促进非公有制经济健康发展大会精神,近日,农行周口分行组织成立专营机构和专业队伍,在线上推出数据网贷、账户E贷、微捷贷等产品,在线下推出简式贷、银担贷、税银通等产品。图为12月14日,该行员工向企业负责人讲解金融产品。

陈怀立 吴建明 摄

让说话的价值放大 10 倍

王超 祁孟恩

沟通是我们工作、学习、生活中不可或缺的一部分,每个人都有自由且独立的思想,每个人都有自己的世界观,每个人对于同一件事都有不同认知,和谐生活中沟通是必要的。沟通让我们更加了解对方,增进感情,让我们学会换位思考,消除误解,变得更加开朗。

我们常抱怨别人不了解自己,但事实上,可能是我们没有与他人进行有效沟通。结构化交流能提高沟通实效性。结构化——让问题清晰,让事情简单,让说话的价值放大10倍。

周口市农行重视人才培养,12月5日携手富德生命人寿保险公司,以“让说话的价值放大10倍”为主题,对

辖内各支行人员进行培训。以下为笔者的心得体会。

克服恐惧心理是有效沟通的前提。先处理心情,再处理事情,恐惧心理是前进路上的绊脚石,处理好心情,安抚好情绪,才能勇敢开口。恐惧心理可以从两个方面来缓解,一方面是心理调节。首先,避免负面强化,对自己默默说一声“放松吧。”而不是“不紧张,不紧张。”其次,改变认知评价,大家都一样,都会感到紧张、害怕,谁克服了恐惧心理,谁就能成功。最后,进行自我暗示,给自己加油打气,相信自己最棒。另一方面是行为准备。通过声带按摩、绕口令等提高协调发音能力,从而使语言有“颗粒感”。生活中最大的敌人就是自

己,能驾驭情绪就能做到“无敌”,我们永远都比想象中更强大。

与听者同频是有效沟通的基础。人脑分为理性脑和感性脑,感性脑受潜意识控制,而人的潜意识喜欢“听”音乐、故事,“看”图片、视频,“做”对自己有用的事。要想与听者同频,需做到以下五点。一、“印象深刻”。讲者要突破界限,交流过程独具特色,打破常识,才能让读者印象深刻。二、“引人入胜”。交流内容高潮迭起,才能吸引听者。三、“感同身受”。同感则同频,经历相似的人更有可能聊下去,兴趣相投的人更有可能成为朋友,亦步亦趋,情绪同步。四、“生动形象”。情景塑造触发人体五大感觉,听者更有身临其境感。五、“启发心智”。塑

造听者逻辑思维,激发听者创新潜力。

达成双赢是有效沟通的目的。交流自然而不突然,如同细水,绵绵长流。沟通目的性不要太强,以亲和的态度与听者交流,他就会愿意听;用专业性让听者体会到你的“杀伤力”,他就会信任你,那么这样沟通就是有效的。

快乐时光,总会过得很快,培训结束了,但这不是句号,而是让我们说话价值放大10倍的开端。把握时机,勇于开口,正如王素院所说,“成功了收获的是价值和财富,失败了收获的是经验。”

职场感悟

快e付(K码支付)

一、产品介绍

免注册,收短信,快支付,放心用。客户无需开通网上银行,仅需在支付页面填写银行卡号、预留手机号,通过手机接收银行发送的动态验证码,进行身份认证,即可轻松完成网上支付。

网上K码支付:

客户在网上购物后,选择K码支付。客户无需在柜台申请开通,无需通过USB接口插入电子证书(K宝),仅在支付页面填写银行卡号、预留手机号以及动态验证码即可。银行以短消息形式将此动态验证码发送至客户手机上,对客户进行身份验证,从而保障客户的资金安全。

二、适用案例

晓燕是一名客户经理,孩子今年2岁。由于工作需要,晓燕需要给自己购

置大量衣物和化妆品,给客户购买各种小礼物,同时给孩子购买各种生活用品。忙于工作的她没有时间逛街,网上购物成为最佳选择。可是晓燕需要各处拜访客户,出于账户安全性考虑,不方便随身携带K宝,无法在经常变换地点的情况下进行网上支付。

攻略:农行网银提供“网上K码支付”,无需在柜台申请开通,无需寻找USB接口插入K宝,仅在支付页面填写银行卡号、预留手机号以及动态验证码,即可完成网上支付。银行以短消息形式将动态验证码发送至晓燕手机上,以此进行身份验证,保障资金账户的安全,同时也让晓燕无论在公司、在家,还是在路上,无论使用电脑、Ipad,还是手机,都可以进行网上购物。

三、如何办理

1.客户办理农行活期储蓄账户(借记卡、准贷记卡)或信用卡账户。

2.客户将借记卡与准贷记卡签约农行短消息服务。

3.客户在网上支付中心,输入卡号、手机号和图形验证码,阅读并勾选服务协议,申请开通K码支付。

4.首次使用时,借记卡、准贷记卡客户输入银行卡号、手机号后4位、姓名、支付密码以及手机验证码,信用卡客户输入银行卡号、手机号后4位、姓名、CVV2码、有效期以及手机验证码。

5.后续使用时,借记卡、准贷记卡客户输入银行卡号、手机号后4位以及手机验证码,信用卡客户输入银行卡号、手机号后4位、CVV2码、有效期以及手机验证码。

四、常见问题

1.如何开通短消息服务?

借记卡、准贷记卡客户已签约农行短消息服务;信用卡客户,因开卡时已经登记了相应的手机号码,默认可以使用“网上K码支付”功能。

2.如何更改账户对应的手机号码?

借记卡、准贷记卡客户需前往柜台更改账户短消息服务绑定的手机号码;信用卡客户,可以拨打95599客户服务专线,或者通过网上银行信用卡账户管理进行设置,无需前往柜台。

3.能否使用他人手机号码?

为保障您的资金安全,请勿预留他人的手机号码绑定自己的账户。

五、适用客户群体

个人客户。

服务电话:0394-8910836

产品介绍

掌上银行

一、业务介绍及特点

农行掌上银行客户端包括掌上银行(iPhone版)、掌上银行(Android版)、掌上银行(Windows Phone版)、掌上银行(iPad版)等版本,全面覆盖市场主流移动操作系统,在移动银行和移动支付服务基础上提供增值服务;掌上银行客户端具有便捷、开放、生活、智能的移动金融特性,全方位满足客户方便、自由、快捷、潮流的掌上生活需求。

二、开通条件

1.已在农业银行开立借记卡或准贷记卡,信誉良好的客户。

2.持有通信运营商(中国移动、中国联通、中国电信)提供号码的手机。

3.掌上银行浏览器系列要求移动终端支持浏览器采用WAP接入点上网。

4.掌上银行客户端系列移动终端为iPhone或Android智能手机,iOS系统版本需4.0以上,Android操作系统版本需2.0以上。

三、开通渠道

营业网点开通:客户须携带本人有效身份证件和账户凭证原件(借记卡或准贷记卡),签署《中国农业银行电子银行服务协议》,填写准确的手机号码,设定登录密码,开通基于客户端的掌上银行服务。

网上银行开通:个人网上银行客户可登录网上银行,将任一网银注册账户导入为掌上银行注册账户,填写准确的手机号码,设定登录密码,自助开通基于客户端的掌上银行服务。

手机网站开通:持借记卡或准贷记卡的客户可通过手机浏览器登录m.abchina.com,选择“快捷注册”,准确填写本人有效身份证件号码、账户凭证原件(借记卡或准贷记卡)号码和手机号码,设置登录密码,自助开通基于客户端的掌上银行服务。

四、适用客户群体

个人客户。

服务电话:0394-8910836

