

# 市长丁福浩面对面接访听民意解难题

本报讯 12月21日上午,市长丁福浩早早来到市人民来访接待中心,面对接待来访群众(右图)。市信访局长陈宏、副局长黄福增及相关同志陪同接访。

在接访中,丁福浩市长认真倾听群众诉求,仔细查阅诉求材料,详细了解实际情况。对诉求合理的,当即签批相关单位调查处理,对不符合政策要求的,耐心解释政策到位,让每位信访人得到合理答复,满意而归。

丁福浩市长强调,政府的责任就是帮助人民群众解决问题。信访干部在做工作时要有群众观念、百姓情怀,设身处地多为群众着想,多一些耐心,多一些热情,尽力帮助群众解决一些实际困难。

此次接访活动,丁福浩市长共接待来访群众5批14人,包括改制重组安置、退位安置、拖欠农民工工资、拆迁补偿、打人报案后未处理等群众生产生活中的问题。

(王冬梅文/图)



## 信访要闻

## 项城:抓好四项机制 创建“四无镇办”

本报讯 去年以来,项城市以四项机制为抓手,以创建“四无镇办”为依托,通过坚持领导接访、完善矛盾纠纷排查调处、依法解决合理诉求、建立考评奖励四项工作机制,大力创建信访“四无镇办”,有效促进了有关部门及时解决群众反映问题,形成齐抓共管、齐抓共管的“大信访”工作格局。

坚持领导接访,夯实创建基础。项城市始终坚持领导接访工作制度,采取主动约访、带案下访、联合接访等方式,化解了一大批信访事项。一是以上率下,层层传导。市委书记刘昌宇、市长王富生率先垂范,带头接访约访群众、带头下访解决问题、带头研判信访重点案件,化解了一大批信访事项。二是创新方式,下访约访。采取“走下去”的办法,主动带案下访约访,处级领导带头到信访事项发生地或信访人家中,实地看,现场评,对疑难信访问题现场研判,现场解

决。三是解决问题,严格督办。把领导干部接访处访工作着力点放在解决群众的实际问题上,对领导接访处访的案件,严格落实首接首办责任制,谁接访、谁处理、谁负责,不能“一接了之”,做到“事事有回音”,信访局负责跟踪督办未解决的案件,直至问题得到彻底化解。

完善排查化解机制,织密创建网络。在矛盾纠纷排查中,项城市坚持做到三个方面:一是坚持常态化、制度化。严格做到排查矛盾与经常性工作相结合。要求全市各级干部工作开展到哪里,矛盾排查到哪里,责任落实到哪里。市里每月开展一次矛盾纠纷大排查,镇办每周开展一次大排查,把排查出的矛盾和问题梳理归类。同时,建立信访台账,对矛盾排查化解责任人,实行百分倒扣制,与市综合考核相结合,作为年终兑现奖惩的重要依据。二是坚持把握重点。在全面排查矛盾的同时,始终坚持盯死重点群体,看牢重点人员,把涉及历史遗留问题、土地拆迁、企业改制、问题楼盘的信访人作为重点群体,实行人盯人、人包

人,做到包情况掌握、包困难解决、包教育转化、包稳控管理,随时掌控重点群体和重点人员。三是坚持及时分析研判。对排查出的问题线索及时分析研判,对苗头性问题“快查、快办、快结”,把问题解决在萌芽;对易引发信访问题的重大矛盾纠纷,落实“五包一”责任制,本着“谁包案、谁负责”的原则,对调查、处理、结案、息访全程包办。

依法解决合理诉求,突出创建重点。信访工作的落脚点就是要解决问题,针对信访问题的难易程度,进行统筹解决。一是一般性问题就地解决。在解决问题时,对有关惠民政策法规的理解与执行;对行为过激偏激、思想存在障碍的,与家庭其他成员一起做做好教育转化工作,尽最大可能理顺情绪,消除隐患。二是特殊性问题分类解决。对一时解决不了的历史遗留问题,做好政策宣传、劝解感化工作,取得群众的理解与支持;对行为过激偏激、思想存在障碍的,与家庭其他成员一起做做好教育转化工作,尽最大可能理顺情绪,消除隐患。

级领导包案,一包到底,要求责任单位限期解决。三是特殊性问题分类解决。对一时解决不了的历史遗留问题,做好政策宣传、劝解感化工作,取得群众的理解与支持;对行为过激偏激、思想存在障碍的,与家庭其他成员一起做做好教育转化工作,尽最大可能理顺情绪,消除隐患。

落实考评奖励机制,保障创建成果。为持续开展创建工作,以考评倒逼责任、以奖励激发活力,去年以来,项城市委、市政府出台了《项城市创建信访工作“四无镇办”和“四无村”工作方案》,规定年度内被评为“四无镇办”的,镇办干部优先推荐给组织部门提拔使用,并颁发奖牌、奖励信访工作经费10万元;连续三年市委授予“四无镇办”的党委主要负责人,由市政府记三等功一次。创建一个“四无村”,奖励该村1000元,创建一个“零访村”,奖励该村2000元。同时,市财政每年预算信访专项经费50万元,用于对镇办信访调解员的奖励。目前,项城市已对全市6个“四无镇办”、158个“四无村”、262个“零访村”进行了表彰。(王玉领)

## 开发区:加大依法走访宣传力度

本报讯 连日来,开发区信访办加大依法走访宣传力度,在源头化解、控制增量、减少存量、越级走访上下功夫,依法处置信访违法行为,为创建“阳光信访”“责任信访”“法治信访”奠定了良好基础。针对在信访活动中容易出现的问题

法行为,开发区信访办在开发区人民广场、火车站等人流量密集地方,开展了以“畅通信访渠道,规范信访秩序,依法逐级走访”为主题的信访宣传日活动。一是在醒目位置张贴信访条例、人民来信绿色通道等宣传单,悬挂宣

传横幅,向辖区居民普及信访须知、依法信访等知识;二是设立信访宣传服务站,向居民发放信访条例、依法逐级走访等宣传手册,更大范围地引导居民依法信访、规范信访。三是对信访活动中的违法行为,坚持依法处置,进一

步净化信访环境。通过此次宣传活动,不仅让居民进一步认识到依法信访的重要性,还增强了居民依法维权的意识,为信访工作的制度化、规范化、法制化建设及社会和谐稳定奠定了扎实的基础。(杨冰)

## 太康县真情践行“枫桥经验”

本报讯 近年来,太康县始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想的重要理论为指导,以落实信访工作责任制为抓手,按照中央、省、市的决策部署,提高政治站位,牢记“四个意识”,坚持以人民为中心的发展思想,深入学习“枫桥经验”,创新发展了村级“原点工作法”,乡镇“道德法庭”和县信访“一会四联”三级联动信访工作机制,增强了县乡村三级信访工作责任,确保依法及时就地解决好群众合理诉求,不断提升新形势下开展群众工作的能力和水平。今年以来,全县信访总量同比下降38%、信访事项按期办结率98%、化解稳控率95%以上,实现了信访总量稳中下降、信访秩序明显好转、群众满意度持续提升的目标。

推行村级信访“原点工作法”,严把信访源头防范关。该县村级组织在学习运用“一线工作法”的基础上,探索推行了矛盾问题原点发生、原点研判、原点化解、原点提升的信访“原点工作法”。把每一个行政村作为一个原点,在每个行政村发生的信访案件和矛盾,就地化解,压实基层责任;把每个村民作为一个原点,村民在哪碰到了难事,就把哪里当作原点,现场化解矛盾纠纷;把每个党员干部作为一个原点,明确其工作职责和角色定位,摆正自己的位置,发挥自身主观能动性,针对信访案件和矛盾纠纷进行原点预警、原点研判、原点化解,真正做到小事不出村、矛盾不上交,做好源头调处工作。同时,县委、县政府下发专题文件,部署开展“零访村”创建活动,每年拨出300万元专项资金,按照行政村人均2元的标准,对无京省市上访的行政村进行奖励。2018年以来,全县775个行政村有721个实现了“零上访”。

乡镇成立“道德法庭”,把好矛盾纠纷调解关。该县23个乡镇全部建立了群众工作站,成立了“道德法庭”,整合调动民间力量,积极参与信访工作,并选聘100余名老党员、老干部、老模范及社会知名人士担任调解员,以群众身份解决群众问题,通过身边人解决身边事,努力探索信访工作新路径,解决旧问题、化解新矛盾,把各种矛盾纠纷化解在基层、解

决在萌芽。为保证乡镇“道德法庭”工作顺利开展,县财政每年拨付专项经费100万元,保证乡镇矛盾纠纷调解员每人每月500元生活费和各乡镇“道德法庭”每月1000元的办公经费按时发放,极大地调动了调解员的积极性。截至目前,已成功调处农村宅基地、土地、婚姻、赡养等纠纷引发的信访案件5237件,化解率95%以上。

实行信访“一会四联”工作机制,把好“疑难杂症”破解关。该县推行以党政联席信访工作例会为平台,以党委统筹协调、层层研判联席、多策并举联动、整合力量联督为主要内容的信访工作“一会四联”工作机制,搭建信访“疑难杂症”会诊平台,进一步增强了各级信访工作责任,规范了信访工作秩序,推动了疑难复杂信访事项的解决和化解,全县范围内形成了上下联动、集体决策、快速办理、责任查究的信访工作新常态。2014年以来,太康县召开党政联席研判信访工作例会221次,研判疑难信访事项342件,会后及时形成会议纪要,下发到相关责任单位部门,并由“两办”督察室、纪检监察室、信访局抓好研判意见的督办落实,一批历史积案和重大疑难信访案得到有效化解。

几年来,太康县坚持强化领导信访工作责任,压实部门主体责任,推动了信访工作高效开展和信访问题的有效解决。立足工作实际,坚持群众的事无小事的原则,实施“阳光信访”,找准了创新群众工作方法的关键点;狠抓基层干部作风转变,落实“责任信访”,找准了夯实基层信访责任的切入点;创新发展“枫桥经验”,强化基层排查和化解,力求“面面俱到”,把矛盾纠纷消化在初始,解决在萌芽,找准了减少越级上访的突破点;扎实开展信访矛盾化解攻坚活动,坚持“法治信访”,力求信访积案“销存量、减增量”,找准了破解信访疑难问题的推动点。目前,全县基层信访信访问题工作效率显著提高,群众越级访明显减少,依法逐级反映合理诉求的意识明显增强,推动了信访秩序持续好转,形成了做好信访工作的强大合力,促进了社会和谐稳定发展。(张振华)

## 西华县健全机制狠抓信访责任落实

本报讯 今年以来,西华县坚持大员上阵、齐抓共管,以信访矛盾化解“四大攻坚”为重点,以推动信访法治化建设为抓手,全力推动信访工作责任落实,全县信访总量稳中有降,呈现出“四下降一好转”良性态势。

当好“父母官”,主要领导抓信访。西华县委、县政府始终把信访工作作为全县经济政治社会发展的大局去谋划,作为党委、政府工作的重中之重来落实。县委书记林鸿嘉、县长田庆杰率先垂范,亲力亲为,全县形成了党政班子齐抓共管、分管领导统筹协调、处级干部大员上阵、业务部门督办指导的良性工作机制。在全县开展信访矛盾化解“四大战役”攻坚和赴京上访专项治理活动中,林鸿嘉、田庆杰以身作则,示范引领,坚持每周五到重点乡镇、贫困村进行调研督导,出谋划策,协调解决疑难信访问题。其他县处级领导干部带头到分包乡镇、分管系统带案下访约访,督促问题化解。今年以来,县委领导接访、约访群众262批539人,下访156次,化解率93.3%。其中,林鸿嘉接访、约访、下访55批124人,田庆杰接访、约访、下访50批119人。

用好“指挥棒”,以上率下促信访。西华县委、县政府切实把信访稳定工作扛在肩上,抓在手上,统筹部署、综合施策,有力推动信访问题有效化解。一是坚持好“四个结合”。坚持与扶贫工作相结合,排查化解矛盾纠纷及新发生的扶贫领域信访问题;坚持与基层党建相结合,以党建为引领,筑牢信访工作基层基础;坚持与“美丽乡村建设”相结合,把“美丽乡村建设”工作作为助推经济发展、惠及民生

置房交安问题,到现场办公,并先后两次召开专题会议,推动了棚户区改造项目顺利实施和被征迁群众安置及购房贷款等问题的妥善化解;程维峰多次主持召开涉军维稳专题会议,安排部署全县涉军维稳工作,对涉军信访问题亲自走访上访代表,耐心做好政策解释、思想疏导工作。今年以来,县乡两级共受理各类信访诉求621起,化解率95.5%。

种好“责任田”,一岗双责管信访。该县严格落实中办、国办《信访工作责任制实施办法》和《河南省信访工作责任制实施细则》要求,做到守土有责、守土负责、守土尽责。一是精准定责。各乡(镇办事处)、县直单位主要领导切实履行“第一责任人”的责任,牵头化解重大信访问题;各分管领导着力研究推动本地区、本单位的信访工作;其他领导履行好“一岗双责”。二是认真履责。结合今年省、市工作重点,积极开展赴京上访专项治理和信访矛盾化解“四大攻坚”活动,县联席会议牵头建立责任清单机制,梳理出今年以来的赴京涉访、信访矛盾重点、重点人员、重点案件、重点群体“五个清单”,明确责任和化解时限,实行挂图作战,动态管理。三是逐级压责。林鸿嘉在年初信访工作会议上与全县22个乡镇(办事处)党委书记和56个局委一把手签订了《2018年度信访工作目标责任书》,并列入年度绩效考核。各单位主要领导认真履行第一责任,层层传导压力,推动信访工作责任落实。

念好“紧箍咒”,督查督办严信访。该县坚持把督查督办作为一种重要手段贯穿信访日常工作,推动工作落地见效。一是建立科学的考评机制。制定信访工作月考核、年总评办法,对全县各单位履行信访工作职责情况进行综合考评排名,绩效考核不单以信访发生量为依据,重点把工作导向放到案件化解率、人员稳定率、信访群众满意率上来。二是开展“四无乡镇”“零访村”创建活动。对乡村两级信访工作情况实行动态跟踪、量化管理,一月一排队,努力做到“小事不出村、大事不出乡、难事不出县、矛盾不上交”。三是强化督查督办。将发生重复上访的信访案件治理与督查工作贯穿于日常工作中。对一些简单的重复信访案件通过日常督办予以化解销号;对案情复杂、多次重复信访的事项,发挥县委、县政府督察室和政法、信访等部门组成的联合督察组作用,重点加大对各单位信访制度落实、信访工作开展情况、问题化解情况、重点人员稳控情况的督查督办力度,着力破解疑难信访问题。今年以来,全县已开展集中督查6次,发现并整改问题5个。(凌海涛 罗瑾)

## 市信访局举行助学基金捐助启动仪式

本报讯 12月14日上午,市信访局助学基金捐助启动仪式在西华县东夏镇赵寨村举行(左图)。市信访局长陈宏,副局长郭洪超、吕中杰出席捐助仪式。

在简短的启动仪式上,市信访局向赵寨村捐助助学基金3万元。赵寨村党支部书记赵勇代表全体村民对周口市信访局发起设立助学基金这一举动表示衷心感谢,表示一定要管理好、使用好助学基金,并采取多种形式争取更多的助学基金,让更多的赵寨学子上得起学,用知识改变命运,用知识脱贫致富。

据悉,赵寨村助学基金由市信访局发起,旨在通过助学基金来帮助更多的赵寨学子顺利升入初中、高中乃至大学,教育引导他们珍惜时光,成长自己,服务他人,奉献社会。(王鑫文/图)

