



信访之窗



特邀策划:郭洪超
执行:王鑫 闫汝祥
统筹:岳建辉
组版编辑:宋海转
实习生:胡金玉
投稿邮箱:zkxfj@163.com

F 信访要闻

市委常委、市委秘书长李云在接访时要求

倾听百姓心声 解决群众困难

本报讯 1月17日上午9时,市委常委、市委秘书长李云到市人民来访接待中心接访,倾听群众诉求,切实维护好群众的合法权益。市委督查室主任徐兴东、市委办公室郭潇、市信访局接访科长王冬梅一同参加接访。

接访当天,李云热情接待来访群众,认真倾听群众诉求,并根据法律法规和政策规定,就相关问题与来访群众进行交流,通过耐心的解答和疏导,消除了群众疑虑。李云指出,群众利益

无小事。各级各部门一定要把群众利益摆在第一位,改进工作作风、提高工作效率,切实履行好职责,一定要有一颗为群众服务的心,认真解决群众最关心、最现实、最直接的利益问题;要多形式、多层次了解民意,体察民情,

化解矛盾,加强对上访群众的引导,真正做到为群众排忧解难。

当天,李云共接待来访群众2批7人。问题涉及退休工资待遇、城市规划不合理等方面的问题。②12

(王冬梅)

吉建军到市人民来访接待中心接访

本报讯 1月17日下午,市委常委、常务副市长吉建军,早早来到市人民来访接待中心,与来访群众面对面交谈,倾听百姓心声,现场解决群众困难。市信访局长陈宏、副局长黄福增、市住建局长张继宏、市人社局副局长刘杰及相关同志陪同接访。

接访前,吉建军逐一听取上次信访接待签批案件办理情况和近期信访形势汇报,对案件办理工作给予充分肯定,并

对近期信访突出问题,提出具体要求。

接访中,吉建军心系群众,认真查阅每一位来访者的书面材料,详细询问、清晰解答。每一个案件,他都耐心地向群众解释,通过坦诚、亲切的交流,人民群众感受到了党和政府的温暖与关心。

接访结束后,吉建军强调,各相关部门要进一步提高认识,提高站位,以实实在在的行动,解决百姓关切,切实

事事体现“以人民为中心”这一根本理念。对群众反映的问题与诉求,能答复的当场答复,能解决的限时解决。对当前无法解决的,要耐心细致做好解释工作,让群众来反映问题“事事有答复,件件有回音”。针对一些历史遗留问题,相关部门要有创新勇气和担当精神,迎难而上,面对现实,尊重历史,促进问题尽快解决。要始终以高度的责任心,想群众所想、急群众所急,切实

为群众排忧解难,努力营造和谐稳定的社会环境。

当日下午,吉建军接访群众5批14人(其中签批4批9人,解释劝返1批5人)。对签批交办案件,要求在场接待的信访工作人员,加强督导、督办,尽快将责任落实到相关单位,切实解决群众合理诉求,将群众合法利益落到实处。②12

(王冬梅)



1月18日,市信访局党组织全体党员开展“不忘初心,重温入党誓词”活动。庄严的重温入党誓词活动,使该局每一位党员都重新接受了心灵的洗礼,产生了强烈的共鸣,激发了党性热情。全体党员干部纷纷表示,将时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨,努力工作,上为党分忧,下为民解难,积极化解矛盾,为维护社会稳定做出积极贡献。②12

王鑫 摄

这个冬天不再冷

——沈丘县健全长效机制保障农民工工资支付工作纪实

普培成

全部发放到位,务工们非常满意。

这只是沈丘县保障农民工工资领导小组自2018年2月成立以来成功化解的有关拖欠农民工工资事项的缩影之一。

随着社会经济结构调整步伐加大,该县少数企业阵痛开始凸显,有的甚至出现经营困难的现象,因此拖欠农民工工资问题时有发生,特别是在建设领域,用工不规范、违法分包、层层转包现象屡见不鲜,极易导致拖欠农民工工资、工程经济纠纷,甚至出现工程烂尾。为解决此类问题,确保社会大局稳定,该县审时度势,成立了由县长任组长、分管副县长和信访局长任副组长的保障农民工工资领导小组,人社、住建、房产、规划、司法、法院、公安、信访各出一人组成专班,固定办公地点,拨付财政经费,负责对拖欠农民工工资信访问题的工作安排部署、统筹协调解决及监督指导。

同时,该县将保障农民工工资领导小组列为“一会四联”中县党政周一接访例会的参席单位之一,每周汇报情况。同时,领导小组结合该县实际,设立

了24小时投诉(举报)电话,并研究制定相关规章制度,尤其是细化农民工工资清欠措施,从而为全面治理拖欠农民工工资工作提供了强有力的动力保障。

首先,建立工资保障金制度。要求建设工程开工前必须足额缴纳农民工工资保证金。在此基础上,该县又安排500万元财政资金作为欠薪应急周转金,用于解决因拖欠工资造成的农民工临时生活困难问题。

其次,健全排查化解机制。健全经常性排查和集中排查机制,每月至少排查一次,尤其是每年年底开展重点集中排查和专项行动,建立排查台账,对排查出的隐患项目,主动做好防控,积极化解,千方百计确保农民工能按时足额领到工资。

最后是构建联合惩戒机制。对于拖欠农民工工资重大违法行为,将其依法纳入“黑名单”,并在政府资金支持、政府采购、招投标、履约担保、融资贷款、市场准入等方面依法依规予以限制,使欠薪失信行为在该县范围内“一处违法、处处受限”。

据悉,去年,该县共解决拖欠农民工工资信访事项52起,涉及金额260.3万元,全部予以化解,圆满解决。从而有效避免了因拖欠农民工工资引发的越级上访、非法闹访、上街游行和网络炒作等扰乱社会稳定的事情。

“解决拖欠农民工工资问题,事关广大农民工切身利益,事关社会公平正义和社会和谐稳定。我们将严格按照中央省市有关要求,把治理拖欠农民工工资问题作为当前一项重要而紧迫的任务,摆在更加突出的位置,采取各种有力措施,将该项工作抓紧、抓实、抓好、抓出成效。确保广大农民工兄弟过上一个安乐祥和的春节。”沈丘县县长刘国庆如是说。②12

我在基层
做信访

精准标识 树立靶向

郸城县全力化解疑难问题

本报讯 近年来,郸城县深入落实以人民为中心的发展思想,紧紧围绕解决问题、化解矛盾、群众满意的工作目标,大打一场化解疑难问题歼灭仗,有效遏制越级访的发生,全县信访维稳形势呈现平稳可控向好的态势。2018年,县信访总量同比下降35%,赴京访下降32%,集体访下降100%,实现省委提出的信访总量平稳下降、信访秩序明显好转、群众满意度持续提升的目标。

精准标识,为化解问题树立新靶向。该县把近年来的信访积案、重访老户、涉访重点人员等案件作为标靶,全部放在“主阵地”上作为责任单位攻坚化解的重点对象。一是案件标识“准”。对排查出来的矛盾纠纷和所有疑难案件逐案逐人进行认真分析、精心梳理、细致甄别、分类标识。二是问题交办“快”。案件标识后,及时与承办单位核实案件的签收情况,确保案件及时到岗按程序办理。三是责任落实“明”。对已标识的案件,明确责任单位、明确包案领导及责任人,进一步压实责任单位化解和稳控的责任。四是案件办结“实”。责任单位对案件办理上,按照“三到位一处理”的原则,认定事实清楚,定性准确,处理意见恰当,提高案件办理质量,确保信访人息诉罢访。

部门协作,为解决问题的强力军。对有些案件靠责任单位和单个部门是解决不了的,该县发挥基层干部“主力军”作用,充分调动扶贫驻村工作队、村干部、一村一警、村组干部等人员,对矛盾纠纷进行一次拉网式、滚动式排查,能及时解决的及时解决,不能及时解决的进行明确标注,彻底巩固好基层第一道防线。目前全县排查化解矛盾纠纷5671起,98%的问题在基层属地都得到化解。在“四大攻坚战”中,该县标识的重点案件,全部落实县处级领导包案,实施“四包一”工作措施,县处级领导利用一会四联、部门联商、专题研讨等措施,联合共同解决的办法,一举击破。“四大攻坚”开展以来,县级主要领导召开信访研判会34次,解决疑难问题52起,乡级共召开信访例会102次,解决疑难问题96起。为确保信访问题化解工作取得成效,该县抽调县委、政府办、政法委、信访局精干力量成立四个联合督查组,每半月督查一次,对完成任务较快的责任单位,通报表扬,并报送至县委和县政府的主要领导;对完成不好的,进度较慢的,通报批评,连续受到两次批评的单位,提请领导进行约谈。

创新机制,为化解问题提升能力。为营造良好经济社会发展环境,郸城县推进信访制度改革,落实信访责任制,立足基层,压实责任,探索出“信访责任手册”解决问题新模式,让基层干部手

册,深入群众,发现问题,解决问题,既给基层干部履职尽责提供了一个“记录器”,又给群众反映合理诉求开启了一扇“方便门”,有效解决了基层干部信访工作在岗不尽责的问题,将信访工作由过去信访部门的“独角戏”变成部门联动的“大合唱”。自实施以来,全县基层干部发放手册9000本,记录排查化解矛盾23876多起,市委副书记王富兴、副市长、公安局局长王平就此项工作分别到郸城实地调研指导。

强化责任,为化解问题提供保障。为顺利完成信访工作任务,该县以实施《郸城县信访责任制实施意见》为抓手,狠抓责任落实,对日常工作,真督实查,精准问责,确保督查实效,真正树立失责必问、问责必严的工作导向。为确保长期完成信访问题化解任务,该县严格落实县处级领导包案制,将信访问题化解工作年底进行单独计量、单独考核,作为年底“四制”考评的依据。在问题化解工作中,发生重复访的按照郸城县《信访责任制实施意见》进行严格查究。②12

(杨中山)



信访动态

扶沟信访局开展“情暖万家·迎新春送春联”活动

● 1月21日上午,扶沟县信访局分别在帮扶的柴岗乡陈准等四个行政村开展送春联活动,让群众感到浓浓的年味和政府的关爱。

在外务工回家过年的前李村小伙李军听说扶沟县信访局亲自把红红的春联送到家门口,高兴地从屋里跑出来:“现在的惠民政策就是好,春联也不用了,还给老百姓送上家门,我给信访局点一个大大的赞!”

开展“情暖万家·迎新春送春联”助力脱贫攻坚活动,是贴近群众、了解群众困难的有效途径,也是宣传扶贫政策、关爱困难群体的具体体现。活动当天,共为群众送春联4280副。②12 (张延岭)

扶沟信访局举办“迈入新时代再创新辉煌”元旦晚会

● 2018年12月28日晚,扶沟县信访局举办“迈入新时代再创新辉煌”2019年元旦晚会,这也是该县信访局成立以来举办的第一次晚会。

整场晚会内容丰富、形式多样、精彩不断,充分展示了信访干部出色的文化才能和公正、为民、敬业、奉献的精神风貌。深情的配乐诗朗诵《为信访人加油鼓掌》,不但提振了大家的精气神,更生动再现了改革开放40年来信访工作制度的巨大变化与基层干部顺应群众新期盼、展现信访新作为的壮丽篇章。②12(张延岭)