



架绿色之桥 走改革之路

——周口邮政开拓政务市场服务百姓工作纪实

记者 张磊 张四海 通讯员 张亭



周口邮政与我市公安交警部门合作,在邮政网点设立“交警服务站”



市民在邮政营业网点可代办四大类 15 项交通管理业务

“子女都在外地，在服务大厅办理好社保卡，不出门就可以完成邮寄，对于我们腿脚不方便的老年人来说，真是太便利了！”近日，在周口市行政服务大厅办理证照并体验到免费邮寄服务的张大爷为政府和邮政企业提供的便民服务点赞、叫好。

入驻服务大厅 服务政府百姓

为深入贯彻落实国务院“放管服”改革要求和“最多跑一次”服务宗旨，中国邮政集团公司周口市分公司（以下简称周口邮政）立足邮政“通政、通民、通商”经营宗旨，配合政府打造服务群众的政务平台，通过调整供给结构，推动自身供给侧改革，实现政府、百姓、企业多赢的良好局面。

自去年年底周口市行政服务中心推出单证照批文免费邮寄速递服务以来，周口邮政在周口市行政服务大厅内设立邮政窗口，通过驻点收寄和上门揽收的方式，为 40 多个驻市行政服务中心的单位提供营业执照、不动产登记证、社会保障卡等邮寄服务，得到了政府部门的肯定，受到了办事企业和群众的欢迎。市行政服务中心通过服务窗口无缝对接邮政网络平台，实现了线上与线下的运行同步。邮政用心协助政务部门深入推进政务服务“一次办妥”，让百姓进一家门办多家事，业务办理更加便捷高效，服务更加贴心顺心，真正实现了“你放心办证，我用心邮寄”。截止 2 月底，在“政府买单”的支持下，周口邮政已为市行政服务中心寄递单证照批文邮件 3000 件左右。

“警邮合作” 打造“一站式”服务新模式

“真不错，我平日上班忙，根本抽不出时间去换驾驶证，现在在我家附近的邮政网点就办理了换证手续。过两天，新换的证件就能邮寄到我单位！”近期，周口市市民李先生在七一一路邮

政支局用了不到 20 分钟的时间就办完了驾驶证换证手续。去年 8 月 15 日，中国邮政集团公司周口市分公司与周口市公安局交警支队共同启动警邮“家门口的车管所”便民服务项目，标志着市邮政分公司与政府的深化合作又迈出了坚实一步。

“警邮合作”是公安部、国家邮政局、中国邮政集团公司联合部署的重要便民举措。“警邮合作”项目是交警支队与市邮政分公司顺应时代发展、回应群众呼声，充分利用邮政营业网点分布广泛和物流速递服务便捷快捷的优势，推进“最多跑一次”改革，实现交管业务的“一站式”办理。

通过发挥警邮“线上+线下”工作模式，可基本实现交管服务“马上办、网上办、就近办、一次办”。交管部门利用周口市邮政网点多、分布广的特点，将车管所移到群众家门口，方便群众就近办理车驾管业务，可以解决部分群众因交通不便问题办理不了交管业务的难题，打造群众“家门口的车管所”。

目前全市共有 46 个试点的邮政网点，分布在市区、县城及部分乡镇，可为广大车主提供办理机动车、驾驶证、互联网窗口面签等三大类业务。机动车业务包括补、换领机动车号牌、行驶证、检验合格标志，申领免检核发检验合格标志，机动车所有人联系方式变更备案；驾驶证业务包括补、换领机动车驾驶证，驾驶人联系方式变更备案；互联网平台业务包括申请人窗口注册、变更手机号码，互联网注册用户转窗口注册用户、绑定或解绑非本人机动车业务，违章处理或协助申请人自助处理道路交通违法等公安交管业务。通过办理这些业务，可基本实现交管业务“一次办、马上办、网上办、掌上办、就近办、便捷办、依法办、规范办”，在家坐等证件邮寄上门的“一站式”服务。

聚焦政务市场 丰富邮政平台代办业务种类

“今天一共是 58 份《交通违法行为通知书》

》，辛苦你们啦！”“请您放心，我们一定会将《交通违法行为通知书》快速投递到车主手中，并确保车主本人能收到。”

去年 7 月，周口市区分公司投递员胡永峰从周口市交通运输局执法人员冷震手中接过发往鹿邑县、沈丘县的《交通违法行为通知书》，标志着全市交通违法行为通知以 EMS 的形式寄递上门。

近年来，周口邮政不断丰富邮政平台代办业务种类，打造邮政综合服务平台，为拓宽政府合作领域奠定坚实基础。该公司依托邮政品牌信誉、运营网络、服务经验、安全保障等优势，通过遍布城乡的网络和专业化的服务队伍，服务“互联网+政务”。目前，与残联达成合作，代理残疾人证书寄递、残疾人保障金催缴等业务，解除了特殊人群的奔波之苦；对接人社局电子商务中心，成功洽谈社保“一卡通”寄递项目，实现网上、线上申请办理库存卡的助力邮寄；与驾考中心合作，驾考人员在驾驶证成功考取后，不用费时费力地去领取，邮政可在第一时间寄出；与司法部门合作，实现法院专递、劳动仲裁专递（4 月 1 日全国展开）、检察院专递，在为民维权、护一方平安上架设传递的桥梁；与公安部门合作，实现了居民身份证的快速办理；与教育部门合作，为莘莘学子邮出喜悦和辛勤结晶的录取通知书，为毕业后即将踏上工作的学生寄递档案；与医院及税务合作，推进“病案通”和“税务专递”，解除患者复印和返院取病历、取药之苦，缓解企业、公司纳税人往返领取发票之劳等等，也为政府扎实推进“只跑一次”改革添加助力。

“邮政利用邮路将党的声音传递至‘最后一公里’”“感谢邮政为政府和纳税人搭建了平台”“邮政利用网点搭建了流动诊疗室，为健康扶贫贡献了力量”……多年来，周口市分公司积极融入政府各项工作改革，肯定的话语也从政府各个部门频频传来。下一步，周口邮政将继续深入推进集团公司与政府签订的战略合作协议，让邮政网点代办政务服务由试运行发展到全面推广，延伸政府服务的深度和广度。



投递员为莘莘学子送去大学录取通知书



投递员上门为客户投递身份证等证件



周口邮政在行政服务中心设立免费寄递窗口



行政服务中心设立免费寄递服务宣传展屏