



# “银担合作”化解融资难题

——邮储银行周口市分行农信担保贷款助力“三农”发展

记者 韩志刚 通讯员 李锦智

近年来,邮储银行周口市分行立足本地实际,利用“银担合作”的方式,助力“三农”解决融资难题,取得了明显效果。截至2月底,该行与省农信担保公司合作的贷款业务累计放款3121笔,金额13.53亿元,本年放款384笔,金额1.51亿元,结余1437笔,金额5.74亿元,本年放款和贷款结余均居全省第1位;其中,“粮食贷”业务累计放款1722笔,金额7.71亿元,本年放款96笔,金额4255万元,贷款结余612笔,金额2.45亿元,本年放款和贷款结余均居全省第1位;“三位一体”业务累计放款1399笔,金额5.82亿元,本年放款288笔,金额1.08亿元,贷款结余825笔,金额3.29亿元,本年放款居全省第3位,贷款结余居全省第2位。逾期16笔,金额303万元,不良16笔,金额303万元,资产质量保持良好。8个县(市)已与省农信担保公司签署合作协议,转入保证金5500万元。

高度重视,率先试点,实现快速落地。该行通过持续深化和完善“三农”金融

事业部改革,不断加大涉农信贷投放力度,践行战略定位,履行社会责任,体现大行担当。近年来,该行始终把涉农贷款产品创新放到业务的优先位置,“三位一体”业务试点开办初期,该行要求一级支行“一把手”负总责,积极主动对接。在实际运行中,共同商量,优化业务流程,解决推进中的问题,确保“三位一体”项目快速落地。

借力平台,精准营销,提升宣传效果。该行多次联系相关涉农单位,先后与财政局、农业局、畜牧局等单位建立了日常沟通机制,收集相关信息,为开展精准营销打下了坚实的基础。联合农业局、畜牧局在重点乡镇召开服务“三农”对接会,邀请农民专业合作社、种植养殖大户参加,宣传推介“三位一体”产品。同时,印制宣传单、不干胶海报,在乡镇主干道制作户外广告,提高了产品知晓度,进一步增强了政府与银行以及农民合作社、种植养殖大户等涉农主体的对接和融合,有效支持了新型农业经营主体贷款的融资需求。

提前谋划,优化方案,做大“粮食贷”业务。周口作为农业大市、产粮大市,有8个县为全国产粮大县,小麦产量占全省的1/6,“粮食贷”产品在我市有得天独厚的条件。该行每年在总结历年粮食行业开发经验的基础上,提前制订下发《全市夏粮收购专项营销活动方案》,对夏粮收购行业的老客户维护、市场拓展、数据库运用、落实精准营销等相关工作进行安排和部署。2018年“粮食贷”共放款1018笔,金额4.67亿元,结余610笔,金额2.57亿元。2018年放款较2017年增加近1亿元。

密切配合,通力合作,确保流程高效。

随着业务规模的不断扩大,该行持续深化与省农信担保公司沟通与合作。

一是双方探索建立分层对接、定期交流和问题反馈机制,畅通沟通渠道,

及时处理业务合作过程中遇到的问题,深化合作水平,提升服务质量,为农信担保业务持续、稳健发展夯实基础。

二是推行前中后台限时服务承诺制,认真填写流程运转单,每笔贷款从

受理、调查到上报、补充资料都有严格的时间限制,从而有效提高作业效率。对50万元以下的贷款,建立绿色通道,上报当天,审批人员必须给出审批意见,客户经理补充资料时间不能超过2天;50万元以上的联合授信贷款,提前与农信担保公司预约,联合调查,审查审批人员与区域负责人员及时沟通,避免重复工作,压缩业务处理时间。业务旺季,审查审批人员放弃节假日加班加点,确保上报的贷款当天处理完毕。通过各个环节的限时提速,树立了邮储银行贷款“快、优、简、捷”的良好形象。

强化管理,坚守底线,保障发展质效。

合规是业务发展的前提和保障,该行始终坚持合规创造效益的发展理念,在风险可控的前提下拓展业务。一是严格客户准入,源头防控风险。二是加强日常监测,适时开展风险排查。三是强化贷后管理。四是建立风险客户台账,分类预警及早处置。五是坚持逾期“零容忍”,坚守风险底线。②8

邮储银行周口市分行

开展金融消费者权益日集中宣传活动

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 为进一步增强金融消费者风险责任意识、权利意识,提高风险管理能力,进一步降低金融风险,构建和谐的金融消费环境,3月15日,邮储银行周口市分行在人流量较为密集的五一文化广场开展了“国际金融消费者权益日”集中宣传活动。

此次活动主要是该行配合政府相关部门、市场监督管理局、消费者协会组织开展的集中宣传活动,围绕“权利·责任·风险”以及“以消费者为中心优化服务”主题,进行了形式多样的宣传;该行根据《“金融消费者权益日”宣传手册》内容统一印制宣传手册和宣传折页,安排制作展板、展架、宣传台、海报等宣传用品;主要宣传内容包括金融消费者对个人及家庭的负债、储蓄、投资等方面的整体规划意识和管理能力,增

强个人和家庭对重大不确定性的预防意识;宣传《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》(国办发〔2015〕81号)中规定的金融消费者享有的八项法定权利等。

该行各网点积极行动,在网点设立宣传专区的同时,在户外设置宣传咨询台,向金融消费者免费分发宣传资料并现场解答金融服务常见问题和关注较多的金融热点问题,倡导合理合规理财,介绍维权的途径,增强其风险意识和消费者维权意识,受到了广大金融消费者的肯定和赞扬。

该行通过开展一系列形式多样的宣传活动,加强对金融消费者责任意识的教育,提升金融消费者风险管理能力,远离非法贷款,保护自身权益,引导金融消费者通过合法程序解决金融消费纠纷。②8

邮储银行周口市分行

荣获“十佳优质服务单位”称号

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 近日,邮储银行周口市分行荣获市委宣传部、市场监督管理局、市消协联合颁发的2018年度“十佳优质服务单位”称号。

邮储银行周口市分行成立以来,坚持以客户为中心,向广大市民提供优质金融服务。一方面成立了金融消费者保护委员会,制定规范化服务标准即管理办法,强化投诉管理和考核,优化客户投诉处理流程及效率等,全面落实和大力推行服务规范、文明服务礼仪和服务

承诺公示等,实行“神秘人”监督检查和诚信奖惩考评,对客户提出的咨询、投诉等问题,做到第一时间回复、解决。在每个营业网点,消费者都可以清楚地看到在醒目位置公布的银行受理投诉的支行长热线、投诉处理流程。另一方面,通过设立咨询台、网点宣传、印发宣传页、媒体宣传等形式,进社区、进校园、进农村、进市场等多渠道广泛宣传,切实增强金融消费者的权责意识和风险意识,积极履行金融消费者权益保护的社会责任,构建和谐的金融消费环境。②8

## 邮储银行周口市分行开展“邮储银行公益日”活动

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智 文/图) 3月20日,邮储银行周口市分行辖内各机构统一部署、步调一致开展了“邮储银行公益日”活动(如图)。

该行认真落实上级行“邮爱公益”活动安排,成立了由市分行办公室(工会)、党委党建工作部(纪检监察部)、个人金融部、市分公司邮政金融业务局为成员的活动工作领导小组。当天,邮储银行周口市分行所有网点的电子屏均打上了活动宣传标语,营业大厅的明显位置摆放着“邮爱公益”易拉宝。佩戴“邮爱公益”胸贴的大堂经理积极向客户递上“邮爱公益”宣传折页,向客户详细介绍“邮储银行公益日”活动的内容和意义,努力宣传邮储银行积极回馈社会、努力践行普惠金融、坚决落实脱贫攻坚的社会形象。

辖内各单位均成立了2个“健步行”宣传小组。每个小组全体成员统一着制服、手拿宣传折页、佩戴胸贴,到主要街道向广大群众进行宣传,扩大活动影响力。

同时,该行积极以网络形式组织开展“邮爱公益日”健步走活动,动员行内职工通过“一起走专业版”APP平台,参与竞赛活动。全行员工积极响应“邮爱公益基金”募捐活动,市、县分支行为部门为单位,基层以网点为单位纷纷发起公益捐款活动,全行干部职工、外包服务人员、退休员工甚至网点



的保安、保洁人员也参与到了捐款活动中,为贫困儿童献上一份爱心。捐款

活动发起后,行内的员工和不少热心人士纷纷转发募捐活动链接,积极动

员更多力量参与到活动中来,受到了社会各界的广泛关注。②8

## “邮爱公益日”我们一起走

——邮储银行沈丘县支行开展“邮爱公益日”健步走活动

记者 韩志刚 通讯员 李锦智

为了推动形成精准扶贫的社会合力,培育中国邮政储蓄银行公益文化,推动“邮爱公益”项目,3月20日,邮储银行沈丘县支行干部职工走上街头开展“邮爱公益日”健步走活动。

活动利用中午休息时间进行,全体员工统一佩戴红色心形“邮爱公益”Logo胸贴,高举“公益志愿者协会”旗帜,以健步走的形式,沿途向市

民发放宣传折页,讲解公益活动详情,号召广大市民积极参与其中,奉献爱心,人人做公益,切实履行邮储银行的社会责任。同时,在网点摆放海报、折页、易拉宝等,在LED屏上滚动播放“关注邮爱公益,让渴望学习的贫困高中生实现梦想”“邮储银行发起邮爱公益,让知识改变命运,梦想不再遥远”等宣传口号,大堂经理为客户宣传“邮爱公益基金”和“邮

储银行公益日”,取得了不错的反响,受到了客户的好评。该行主动参与由邮储银行、腾讯公益和扶贫基金会三家联合开展的“邮爱公益基金”募捐活动,采取腾讯公益平台“一起捐”的方式,建立四个小团队发起“2019邮爱一起捐”活动。

该行有关负责人表示,他们将勇于担当社会责任,始终以“进步,与您同步”为宗旨,以公益关怀为己任,用

爱创造未来,用心培育希望,持续采取公益平台“一起捐”的方式开展公益募捐活动,全行员工尤其是党员干部将带头做好“邮爱公益基金”募捐的宣传工作,积极通过微信朋友圈、QQ群等,带动更多的用户和社会资源一起为公益事业添砖加瓦,真正践行邮储银行“普惠万家,邮爱圆梦”的社会责任,让邮储公益持续传递到社会每个角落。②8

## 邮储银行周口市分行荣获“金融支持周口经济发展先进单位”称号

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 日前,周口市政府组织召开全市金融工作暨民营和小微企业金融创新产品集中推介对接会,传达全国、全省金融工作会议精神,安排2019年金融工作,并在会上对支持周口经济发展作出突出贡献的金融机构进行了表彰。邮储银行周口市分行荣获“2018年度金融

支持周口经济发展先进单位”荣誉称号。

一年来,邮储银行周口市分行全面贯彻落实党的十九大会议精神,始终牢记国有大行的职责使命,不忘初心,坚守本源,充分发挥连接城乡的网络优势,持续加大对地方经济和“三农”领域的金融支持力度,坚持精准扶

贫、精准脱贫,助力乡村振兴,服务全市“百城提质”,已成为促进周口经济社会发展、保障和改善民生的重要力量。2018年,该行累计投放各类贷款68.3亿元,年底贷款结余达89.43亿元,实现净增11.56亿元;公司贷款投放4.72亿元,贷款结余10.15亿元,净增4.1亿元,各项贷款指标在全省系统内均居前列。②8

邮储银行周口市分行与周口市人社局联合召开创业担保贷款工作推进会

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 为加快推进全市创业担保贷款工作发展,进一步贯彻落实好市委、市政府关于稳定和扩大就业工作部署,3月7日上午,邮储银行周口市分行、市人力资源和社会保障局在周口邮政大楼会议室联合召开了2019年创业担保贷款工作推进会。市县各级人社局、邮储银行分管领导、主管部门负责同志参加会议。

会议通报了2019年以来创业担保贷款投放情况,明确了全年投放目标,对推进全年工作进行了具体安排。会议要求,各级邮储银行、人社局要紧密投放目标,增强责任意识,密切配合,分工协作,加快推进创业担保贷款发展。一是联合开展专题宣传活动。二是不断完善双方合作机制。定期开展经验交流座谈,强化考核评比和跟踪督查,切实提

高工作实效,改进创业担保贷款服务质量。三是持续优化服务流程。以“惠民、便民”为目标,开通绿色审批通道,严格时限考核,提高贷款办理效率,实现贷款服务与融资需求的“无缝对接”。四是切实提高政治站位。牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,不断锤炼能力作风,敢于作表率、当先锋、创大业,共同开创创业担保贷款新篇章。

此次会议是双方持续深化“十三五”期间战略合作、推进全市创业担保贷款高质量发展、助推“大众创业、万众创新”和践行普惠金融的重大举措。2019年,双方明确表示将以更大的工作热情、更扎实的工作作风,锁定目标,密切协作,精准发力,主动作为,共同探索创业担保贷款工作的新模式、新成果,为中原更加出彩增添靓丽周口色彩贡献力量。②8