



特邀策划:郭洪超
执行:王鑫 闫汝祥
统筹:岳建辉
组版编辑:宋海转
校对:卢好亮
投稿邮箱:zkxsxfj@163.com

信访要闻

副市长王平真情接待来访群众

本报讯 4月2日上午,周口市人民政府副市长、公安局长王平到市人民来访接待中心接待来访群众。市政府副秘书长吕国平、市政府副秘书长(信访局长)岳新坦、市信访局副局长黄福增及相关同志陪同接访。

在接访过程中,王平仔细耐心地了解来访人员所反映的情况,并对案件细节问题进行详细询问,对信访人

在法律问题上的疑问,结合办案程序,按照相关法律法规和政策对来访群众进行了耐心解答。对群众反映的合理诉求,王平要求相关部门负责人加大合作协调力度,及早处理好群众反映的合理合法的问题。信访人张某反映其被他人打致轻伤,案件目前还未侦破,希望公安机关能够尽快处理。王平详细听取了信访人张某的诉求,询问核实了该起案件有关情况,并指示刑

侦部门加紧开展案件侦办工作,查明案情,依法处理。

王平强调,零距离倾听民声民意,倾情耐心答疑解惑,做好信访稳定工作,关键是要带着对人民群众的深厚感情,扎扎实实开展工作,帮助解决涉及群众切身利益的实际问题,实实在在为群众办实事、做好事,让人民群众感受到党和政府的温暖。

据统计,当天共接访 10 批群众 36

人(其中签批 7 批 32 人、现场解释劝返 3 批 4 人),上访内容涉及拖欠农民工工资、工程款,宅基纠纷、养殖补偿不到位、刑事治安案件等方面的问题。对每一位来访群众,王平都耐心倾听他们的诉求,并针对群众所反映的问题,根据不同情况提出了不同的解决意见,使每一位来访群众都能满意而归。②12

(王冬梅)



4月18日,开发区信访办干部下访走访信访群众。

为深入开展矛盾纠纷排查化解,该区采取“点穴式”化解疑难重点案件,将信访关口前移,听取群众信访诉求,协调解决群众信访问题,有力促进了群众信访问题的及时、有效、妥善解决,把矛盾化解在萌芽状态。②12

齐连杰 摄

信访攻坚进行时

西华：“四个强化”集中治理重信重访

本报讯 今年以来,西华县把处理重信重访问题作为全年工作重点,坚持“一把手”带头包案,通过强化示范引领、源头治理、研判会商、跟踪督办,在集中治理重信重访方面取得了明显成效,维护了群众的合法权益和社会稳定。

强化示范引领,领导带头包案。西华县委、县政府定期听取信访工作汇报,县委书记林鸿嘉明确要求全县各乡镇(办事处)、县直各单位“一把手”必须亲自协调、亲自处理、亲自督办重信重访问题,确保本单位、本辖区不出现影响社会稳定的事件;县长田庆杰提出重信重访治理工作要坚持常抓常严,真正把任务明确、措施细化、责任落实。全县各单位“一把手”带头包案化解难题,尤其针对多次发生赴

京涉访、缠访闹访的信访老户和重信重访疑难信访问题,亲自约见信访人,对所包案件切实做到包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉息访。针对案件已经办结但上访群众因为个人诉求未达成而发生的重信重访问题,各责任单位认真做好思想疏导工作,深入基层、深入一线,切实解决群众实际困难,从源头上减少重复信访问题的产生。

强化源头治理,遏制新发生问题。为推动重信重访治理工作高效有序开展,该县成立重信重访专项治理工作小组,整合信访、公安、纪委等部门力量,集中力量化解信访难题。为适时掌握信访动态,重信重访专项治理工作小组建立了乡(镇)、村、组三级矛盾纠纷排

查调处机制,排查问题坚持面面俱到、不留盲点,梳理问题坚持准确恰当、分类交办,交办问题坚持包案领导落实、责任单位落实、责任人员落实,解决时限落实。同时,县信访工作联席会议定期召开案件分析研判会,切实推进重点信访问题化解,有效控制重信重访。强化研判会商,做好重信重访治理。针对 2018 年以来来信、越级个访、网上投诉、短信信访重复 10 次以上和越级集访重复 3 次以上的信访事项,该县梳理汇总,逐一建立台账,逐人落实包案责任,及时向各单位进行交办。对已有处理意见但信访人仍不接受的重信重访案件,组织有关人员重新分析、重新研究;对涉及多个部门的重信重访案件,召集相关部门领导“会诊”;

对正在解决中的重信重访问题,召开信访案件研判会研究部署,督促尽快解决。

强化跟踪督办,推动工作见效。为推动工作开展,县联席办实行周发布、月通报、季讲评工作制度,每月对信访信息系统登记的已交办的重点人员再次重信重访情况、重信重访人员化解进度等情况向县党政主要领导通报;每季度召开专项治理推进讲评会,对因重视不够、工作不力等原因致使重复越级集访或发生极端信访事件、引发媒体负面炒作的,将根据有关规定,依法依规严肃追究责任。目前,省、市交办重信重访案件 7 起,县自查问题 2 个,均已落实化解稳控措施。②12

(罗瑾)

淮阳：“一会四联”有效化解信访难题

本报讯 近年来,淮阳县不断创新工作方式方法,推行“信访一线工作法”,县乡村三级认真贯彻落实“一会四联”工作机制,整合资源力量,层层召开信访稳定研判例会,依法依规调解和处理群众信访诉求,着力营造和谐稳定社会环境。截至目前,该县召开例会 1743 起,稳定化解率达 97%。乡镇已召开例会 3169 场次,研判疑难案件 242 起,督促化解 216 起,稳定化解率达 89.3 %。乡镇已召开例会 3169 场次,研判疑难案件 242 起,督促化解 216 起,稳定化解率达 89.3 %。

领导重视是关键。县委、县政府高度重视,体现“六个明确”:一是明确例会召开时间,原则上每周召开一次,特殊情况另行安排。二是明确例会主持人,由书记或县长主持。三是明确人员参加范围,县党政联席会议成员、法检公司信“五长”和研判案件涉及单位负责人。四是明确会议由县委办公室负责通知。五是明确例会研判内容。六是明确研判意见落实和督办。同时,县委、

县政府以每月发放 2000 元生活补助形式,聘请 8 名退居二线、有信访工作经验的老同志,成立县老同志信访调解室,对每起提交例会研判的信访案件,召集相关单位,逐个把脉会诊,先行研判会商,调解未成功的信访案件上例会研判。

健全机制作保障。2014 年以来,该县“两办”联合下发了《淮阳县党政联席信访工作例会制度》的通知、《关于成立“一会四联”工作机制领导小组的通知》和《关于推行信访“一会四联”工作机制的实施意见》等文件,淮阳县基层四项基础制度建设领导小组办公室结合全县实际,把“一会四联”工作机制延伸至村级,印发《关于在全县农村开展逢六“村务日”的通知》和《淮阳县农村逢六“村务日”工作督导制度》文件,实行每月农历初 6、16、26 为村务日,在村室面对面、心贴心与来访群众交流沟通,第一时间了解群众呼声,把矛盾纠纷化解在基

层、消灭在萌芽状态。县委书记马明超同志亲自研究完善“一会四联”工作机制,印发《<淮阳县信访工作例会制度>的通知》,进一步完善和规范了信访例会。该县还创新了“5+N”机制作为例会的补充形式,即县委书记、县委副书记(政法委书记)、县委办公室主任、分管信访工作副县长、县委群众工作部部长+包案领导、相关单位负责人。每周利用晚上安排 1 到 2 场信访案件研判会。淮阳县坚持每周例会雷打不动,实行县处级领导干部包案化解信访事项,案件实行动态管理,直至问题解决。

督查督办抓落实。县委成立了联合督导组,采取电话督办、发函督查、实地督查、回访等形式,对县例会所研判信访事项的意见落实情况、案件办理情况、信访人稳控情况进行督查督办、跟踪问效,督查结果周一通报,倒逼责任单位认真履职尽责,从严从实有效推动疑难复杂信访事项

解决,维护群众合理合法权益,提高群众满意度。近年来,发督办函 163 案、实地督办 132 次、回访信访人 210 人次。

工作务出实效。自“一会四联”工作机制推行以来,全县上下一盘棋,认真贯彻落实,层层召开信访稳定研判例会,有效推动信访问题的解决,实现“小事不出村、大事不出乡、难事不出县”和村乡县矛盾化解“四四二”信访工作目标。全县信访工作实现了“由被动向主动、由无序上访向依法信访、由治标向治本”三个转变。淮阳县“信访一线工作法”“打造互联网+信访诉求快车道”等信访工作做法和措施被省市媒体予以宣传报道,得到原省委常委、政法委书记刘满仓的高度肯定和批示,要求全省推广借鉴。淮阳县连续多年被市评为“信访工作先进县”,2015 年度被省评为“全省信访工作先进县”。②12

(薛锋)

市信访局与帮扶村开展结对共建“手拉手”活动

本报讯 为落实市委组织部、市直工委关于机关支部与农村基层支部结对共建“手拉手”活动,4月19日上午,市信访局机关党支部一行 4 人专程赴西华县东夏镇赵寨村,与该村党支部就结对共建活动进行协商,达成了一致意见。

在共建座谈会上,双方分别介绍了党支部“两学一做”学习教育工作开展经验、活动特色以及党务工作情况,围绕“促进农民增收、发展村级集体经济、改善农村生产生活条件、加强农村基层党组织建设、解决农民群众反映突出的困难和问题”为主题展开讨论、分享见解。市信访局党支部结合党建工作、相关法律法规,对赵寨村支部进行党建知识宣讲,从当前百姓最迫切、最关心的事情出发,建立起本村良性发展的长效机制,不断壮大集体经济,改善基础设

施,促进农民增收,让百姓得到实惠。

赵寨村党支部书记赵勇敢说,通过班子联建、党员联帮、实事联办、发展联促、阵地联享等措施,逐步实现两个支部之间优势互补、工作互动。随后,双方党支部交流了为群众办好事办实事的新点子、新方法,下阶段将会充分利用结对共建的活动平台,进一步增进支部与村民的感情,促进党建和脱贫工作取得新的突破。

据悉,近年来,市信访局坚持将开展支部结对共建活动作为服务基层、服务群众的有效载体,不断加大工作力度,着力在创新服务举措、提升服务效果上下功夫,成功地将党建工作与脱贫工作有效结合,将西华县东夏镇赵寨村建设成了西华县脱贫致富的样板村。②12

(曹继贤)

市信访局:真情帮扶 助力脱贫

本报讯 近年来,市信访局按照中央、省、市扶贫工作部署,紧紧瞄准结对帮扶村——赵寨行政村贫困群体与贫困人口,坚持“实”字当头,“干”字为先,立足精准,务求实效,积极实施整村推进、科技扶贫、产业扶贫等项目建设,取得了显著成绩。

夯实基层党建,推动阵地建设。该局始终把赵寨村基层组织建设作为建设扶贫的首要任务和第一责任,不断加强基层党组织建设,及时成立王中原任组长,陈新生、董浩辉、赵勇敢、袁艳涛为成员的精准扶贫领导小组,16 名干部全部进驻各贫困村履行帮扶工作职责,实行定点、定人、定时、定责帮扶,形成先进带后进、后进赶先进的生动局面。市信访局积极联系村委会,完善办公室设施,投入 2 万元资金购置办公设备,用于改善赵寨村“两委”的办公条件,巩固党组织活动阵地,为凝聚党员、服务群众提供有力保障。

实行“路长制”,进行网格化管理。结合本村美丽乡村工作契机,该局在赵寨村推行“路长制”,建立了“红旗奖励、黑旗曝光”常态机制。信访局出资购入美丽乡村公示牌,设在赵寨村主干道两侧。每六户村民设置一个专职路长,负责监督道路两侧的环境卫生、垃圾清运工作;组织村委成员为卫生监理,每周组织党员干部进行观摩评比活动,引导村民自觉维护道路整洁。评比结果出来后,在全村人的见证下悬挂“红、黑旗”,人人都以获

得小红旗为荣,极大地调动了村民的积极性,美丽乡村工作取得了良好效果。

创新帮扶方式,开展特色扶贫。驻村帮扶工作队通过走访慰问、争取项目、送政策、送温暖、送技术、捐赠物资、解决困难等多种帮扶方式,增强帮扶村“造血”功能,提高村民致富能力。三夏时节,市信访局出资 2 万余元用于购买消暑物资,贫困户及一般农户都享受到了“送清凉”的爱心。建设公益“爱心墙”,建立起常态化的衣物和学习用品募捐平台,引领人人参与扶贫、贡献爱心的社会新风正气。爱心墙建设以来,赵寨村累计接受捐赠物品 200 多套,受益对象 80 多人次。聘请农业专家在田间地头举办扶贫培训班,讲解扶贫知识、扶贫政策和农业技术知识,并现场为他们发放科普小手册。

落实八个一批,不漏一户一人。一是依托邦杰集团积极落实金融扶贫项目,实施“贫困户+邦杰集团+银行”金融贷款扶贫新模式,已累计贷款 10 万元,每户每季度可增收 800 元。二是以河南鑫之泉新能源科技有限公司为依托,签订产业助贷贷款贴息项目,全村 26 户建档立卡贫困户每年可分红 2000 元。三是建设赵寨村扶贫车间,开展童装加工生产,将带动 80 人贫困人口脱贫致富。四是结合美丽镇村和首创集团垃圾清运工作,赵寨村共安排有劳动能力的保洁人员 3 人,每人每月工资 300 元。②12

(陈新生)

市城乡一体化示范区化解楼盘信访突出问题

本报讯 为贯彻落实省市工作部署,有效化解房地产领域突出矛盾,近日,市城乡一体化示范区管委会召开专题会议,对辖区问题楼盘存在的问题逐项梳理研究,提出解决方案。

为进一步压实问题楼盘突出问题化解攻坚工作责任,市城乡一体化示范区成立了由管委会副主任赵兴昌为组长,住建、规划、土地、办事处和信访部

门为成员的工作专班,工作专班实行周例会工作制度。4月18日,工作专班召开工作例会,会议就个别问题楼盘的手续办理问题明确了工作步骤和时间节点,要求各单位要进一步提高站位、统一思想、主动作为,严格按照时间节点完成任务。目前,该区一处问题楼盘已经部分复工。②12

(唐杰)

“志愿红”让城市更清洁



本报讯 为贯彻落实全市创建空气质量国家二级标准城市会议精神,改善城市市容市貌,4月10日下午,扶沟县信访局组织志愿者积极参加县“城市清洁”活动。

4月份是爱国卫生月,也是扶沟县“城市清洁”活动的开局之时。当日下午 3 时,信访局干部职工身穿“扶沟因你而美”志愿者“红马甲”,头戴“志愿者”小红帽,手拿扫帚、铁锹、垃圾袋等工具,来到该局分包的地段——迎宾大道西段,对道路两侧人行道上落叶、烟头、果皮等垃圾进行捡拾。虽然寒意仍在肆虐,但志愿者们依然认真擦洗道路两侧交通护栏、

清除护栏下和道牙石周边的积尘,你扫、我铲、他冲洗,全方位清洁打扫,引得行人驻足观看。

据了解,扶沟县“城市清洁”活动开展以来,该局提升站位、健全机制,实行班子成员带班制度,对分包路段实行网格化管理,坚持每周二、周五上午对机关院内进行冲洗,下午到分包路段开展清洁大行动;同时,注重投入,购买多功能冲洗车等机械、工具,以实际行动维护城市环境卫生,让市民实实在在感受到清洁带来的舒适。②12

(张延岭)