



一根“针”连起万家线

——海口共治共享打造智慧之城

新华社记者 柳昌林 赵叶苹

“一个电话，有质量问题的商品顺利办理了退货。”海口市民刘女士说，近日她在海口日月广场免税店购买了一条皮带，到家后发现质量问题，商家不予退换，经向海口12345热线寻求帮助，半个小时问题得

以解决。近年来，海口坚持“政务信息资源共享开放”理念，整合政务资源，建立超级数据库，打造12345海口智慧平台，用一根“针”连起万家线，城市变得更加温暖文明。

停电停水、噪音扰民、道路积水、房产证过户……在海口，生活中遇到的小麻烦都可以拨打12345热线寻求帮助，这已成为广大海口市民的共识。

百姓难题错综复杂，一个普通的热线电话缘何能成为海口城市“大管家”？海口市市长丁晖说，2018年热线受理办件总量191万多件，办结率99.60%，

一条热线得以服务全体市民，除了靠有效的职能整合、科学的指挥调度，数据大集中是其中关键一环。

在热线办公区域，利用现代科技手段打破壁垒、整合数据，提升效率，令人印象深刻。

走进办公大厅，一块巨型大屏幕映入眼帘，主要图表、数据一窗共享，主要情况一屏覆盖，市、区、街道、社区、网格员五级可视化办公，可实时在线联动核

“现在工作更舒心了，12345热线让全体市民都成为我们的眼睛，大家一起共建共治，城市生活更美好了。”在海口海甸街道“12345+网格化”联动中心工作的协管员谢维功告诉记者。

刘春林说，热线创建了“12345+网格化+志愿者”模式。指挥权力上收的同时，将管理重心下移，增强基层网格力量，以民政网格为最小基础，叠加城

整合职能抓服务

事办件满意率90.81%。12345热线就像一根针连起万家线，成为一条市民离不开的暖心热线。

海口12345热线整合了83条政

府部门服务热线，实现了“一号对外”，还把91个部门拉在一起，形成为民办

数据集中抓管理

核实现全程数字化，任何一个环节都可以随时查看、监督。”热线顾问刘春林指着大屏幕介绍，“只要发现问题，指挥中心就会第一时间通知相关部门尽快到场处置。”

海口12345热线还开发了面向社会公众的微信公众号、App和门户网站等10个子系统，市民可通过移动端位，各类问题的上报、处置、反馈、考

共建共治获民心

管、综治、环保、工商、消防、食药监等专业网格，建立覆盖综合网格员、专业网格员、志愿者的微信工作群，主城区治力平均每个网格达到3.7名。

谢维功举例说，以往城市管理归口多个部门，违法者和执法者躲猫猫，工作难干还遭误解。如今，作为“12345+

职责信息整合成一个热线系统知识库，同时将各类城市治理问题科学分类，接线员会迅速厘清部门间职责归属，“秒派”办件到责任部门，极大提升了管理效率，从根本上避免了推诿扯皮问题。

“秒派”之后，热线会要求城市治理紧急类办件30分钟响应或到现场解决，非紧急类30分钟内签收办件。

上报问题、了解办理进度。

这些数据还被用于分析预警。热线对噪音、停水停电、安全生产、交通堵塞、重大群体事件等社会治理热点难点问题，将事件划分为三级，根据级别进行相应响应。

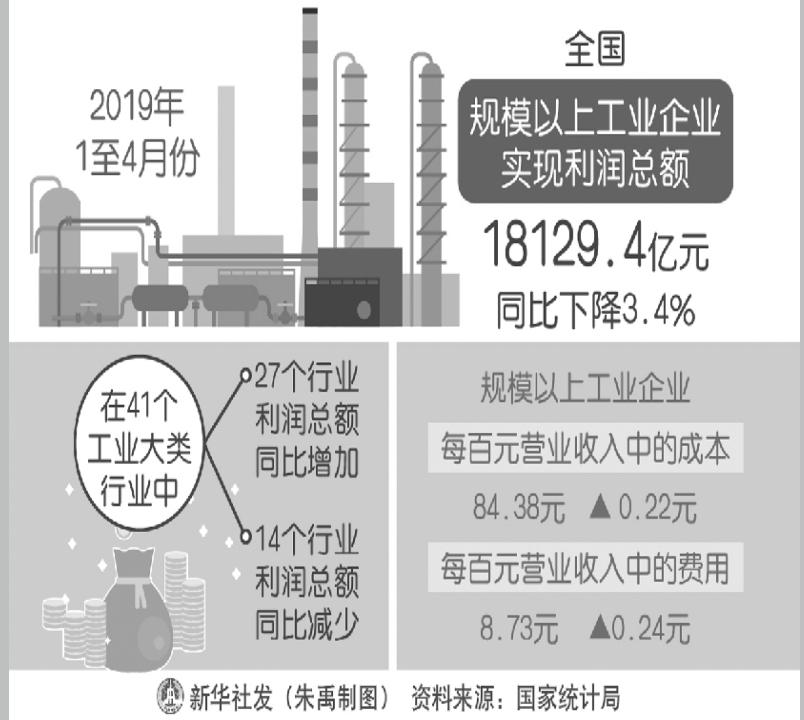
通过梳理分析市民诉求，以问题为导向，对城市管理相关的9个领域进行数据分析并提出解决措施，实现了精准发现问题，精细研判对策和精心服务群众。

维功说。

邓立松表示，经过两年多发展，海口12345热线实现了从快速解决群众诉求平台到城市综合治理指挥平台等多个转变，下一步将继续推进数据的共享汇聚，实现全市一张网，为百姓提供更优质的服务，让群众有更多的获得感、幸福感。

(据新华社海口电)

2019年1至4月份全国规模以上工业企业实现利润总额18129.4亿元



为了民族复兴·英雄烈士谱

戎马一生为革命的周子昆

据新华社南宁电(记者 唐荣桂)周子昆是中国工农红军和新四军高级指挥员，为中国革命立下了不朽功勋。桂林市委党史研究室专家黄利明说，周子昆出生于广西桂林，是从桂林走出去的革命英烈，他的英雄事迹至今仍在激励后人。

周子昆，原名周维宽，字仲和。祖籍湖南，1901年出生于广西桂林一个中学教员家庭。早年曾参加五四运动。1919年在广西省立工业学校毕业后，入桂林刘震寰部当号兵，后任上士、干事长、排长。1925年6月投身革命，入孙中山的建国陆军大元帅府铁甲车队，任班长。同年10月加入中国共产党。11月任叶挺独立团2营4连排长，1926年随军北伐，参加了汀泗桥、贺胜桥和攻克武昌等战役，曾任连长、第4军军官教导大队大队长、营长。

1927年8月，周子昆参加南昌起义。起义军南下广东失败后，随朱德、陈毅等转战闽赣粤湘边界。1928年初参加湘南起义，任工农革命军第1师28团1营营长。4月到井冈山。后历任红4军教导队副队长、红6军第2支队支队长，红1军团第3军参谋长、军长，红5军团参谋长、江西军区参谋长、福建军区总指挥、独立22师师长等职。参加了中央苏区历次反“围剿”和赣州、南雄水口

等重要战役。在中央苏区期间，周子昆工作频繁变动，几上几下，但他一切听从党的安排，体现了共产党员的组织性和忠诚于革命事业的高贵品德。

1934年10月，周子昆参加长征。先后任红9军团第22师师长、红5军团副参谋长。1935年6月，红一方面军在四川懋功地区和红四方面军会师后，任红四方面军红军大学上级指挥科科长、红军总司令部第1局局长。1937年初入中国抗日军事政治大学学习，兼任队长。

1937年12月，周子昆任新四军副参谋长、中央革命军事委员会新四军分会委员，协助叶挺、项英组建新四军，并参与组织部队向苏南、皖中、皖东敌后挺进，建立抗日根据地，开展游击战争。1938年8月兼任新四军教导总队总队长。他治军严格，重视司令部建设与部队的教育和训练，亲自编写教材和授课，对提高部队战斗力做出了贡献。

1941年初皖南事变后，3月13日，周子昆在泾县茂林蜜蜂洞被叛徒杀害，时年40岁。1955年6月，遗骸移葬于南京雨花台革命烈士陵园。

桂林市秀峰区丽君街道党工委书记司俊红说，今年是广西壮族自治区成立60周年，英烈的家乡发生了翻天覆地的变化，家乡人民的生活越来越好。

●周世贤不慎将豫LZP881机动车交强险标志遗失，交强险标志号：41001801218069，保单号：41001802426014，声明作废。

2019年5月28日

●周口市开发区金亮粮油店食品经营许可证正（副）本丢失，证号：JY14116000012121，声明作废。

2019年5月28日

●金志坚(412722198902128718)黄泛区新地大铭城13号楼1单元501室房屋预告登记证明丢失，证号：泛房预登字第2015005083号，声明作废。

2019年5月28日

●周口市东新区百家粥铺食品经营许可证副本（证号：JY24116000032362）、营业执照副本（统一社会信用代码：92411600MA40MUWU5N）丢失，声明作废。

2019年5月28日

●河南冠商有限公司公章(编号：4116010030695)、财务章、法人章丢失，声明作废。

2019年5月28日

●河南冠商有限公司公章(编号：4116010030695)、财务章、法人章丢失，声明作废。