



特邀策划:郭洪超
执行:刘德党 王鑫 闫汝祥
统筹:岳建辉
组版编辑:宋海转
投稿邮箱:zksxfj@163.com

信访要闻

李云到市人民来访接待中心接访

本报讯 5月17日下午,市委常委、秘书长李云在市人民来访接待中心热情接待来访群众2批77人。市政府副秘书长(信访局长)岳新坦、市信访局副局长黄福增、市委督查室主任李少杰、市委办主任郭潇及相关同志陪同接访。

面对一件件关乎群众切身利益的诉求,李云秘书长耐心听取群众诉求,认真阅读来访材料,并根据不同问题,结合相关法律法规和政策规定,逐一进行解释,提出化解措施及意见,并现场督促相关部门尽快展开调查,加大调处力度,限期解决群众合理合法的

利益诉求。听完李云秘书长提出的接待意见后,来访群众表示非常满意,并对领导干部接访、约访工作加以赞许。接访工作结束后,李云秘书长听取了近期市信访工作开展情况,并对下一阶段工作作出了相关安排部署。李云指出,在处理信访问题时,各地各部

门一定要坚持以人为本、群众至上,真正把人民利益记在心中、摆在首位,尊重客观事实,本着合情、合理、合法的工作原则,处理好每一件信访事项,用党员干部的辛苦指数换取人民群众的满意指数。②12

(王冬梅)

王田业面对面为群众解决实际问题

本报讯 5月22日上午,市委常委、宣传部长王田业到市人民来访接待中心,面对面为信访群众解决实际问题。当天,共接待来访群众2批8人,类别为土地征收、房屋拆迁类。市信访局副局长黄福增等陪同接访。

接访中,王田业从关心来访群众的生产生活谈起,一下子就拉近了与群众

之间的距离,消除了群众的怨气,理顺了群众的情绪,为进一步解决问题排除了障碍。对接待的每一批信访事项,王田业都仔细阅看来访群众递交的书面材料,耐心倾听他们的陈述,对于涉及政策法规的合理诉求,当场给予明确的答复,批示要求相关单位按程序尽快调查处理;对于一些不合理的过分要求,王田业耐

心细致地做思想解释工作,动之以情,晓之以理,为群众答疑解惑。

王田业在接访时强调,一要做到心中有民。各级各部门要坚持以人民为中心,把群众需求作为工作第一信号,第一时间作出反应,认真解决群众合理诉求。二要做到心中有责。积极回应群众关切问题,认真履行职责,相互

支持配合,共同把群众的事办好,更好地满足人民群众日益增长的美好生活需要。三要做到心中有法。坚持党委依法执政,政府依法行政,自觉增强法治意识,在法律范围内开展好宣传活动,采取有效措施,解决好群众的所思、所想、所盼,切实维护群众利益。②12

(王冬梅)

吴刚主持召开市信访稳定研判例会

本报讯 5月21日上午,市委常委、纪委书记吴刚主持召开市信访稳定第119次研判例会。市政府副市长兼公安局局长王平、市检察院检察长王官武出席会议。市政府副秘书长、市信访局局长岳新坦、市委政法委常务副书记张

华、市委政法委副书记徐震、市司法局党组书记翟炯、市国家安全局局长周钰礼、市中级人民法院副院长刘明杰、市公安局正处级侦查员黄正斋、市网管办主任刘成华等参加了会议。会议听取了市信访局、市委政法

委、市网管办、市自然资源和规划局、项城市、扶沟县、川汇区等单位有关情况的汇报,对近期需要把握的几起信访事项进行了分析研判。对做好当前的信访稳定工作提出了明确要求,一是要提高认识,做好重要敏感时期的

信访稳定工作;二是要攻坚克难,全力打好各项化解攻坚活动;三是要加强组织学习,贯彻落实《河南省信访工作责任追究办法》;四是要精准施策,确保各项工作落到实处。②12

(刘德党)



图一



图二



图三



图四

创建卫生城 你我同参与

为积极响应全市创建国家卫生城市的号召,连日来,市信访局在所辖卫生责任区范围内全面开展“创卫”环境大整治,“创卫”志愿者身穿志愿服、头戴小红帽,走上街头,通过一系列清洁活动,还居民群众一个干净整洁的生活环境,为创建国家卫生城贡献了自己的一份力量。

图一:“创卫”志愿者打扫完卫生后合影留念。图二、图三、图四:“创卫”志愿者在街头打扫卫生。②12

陈新生 刘德党 摄

我在基层 做信访

“2004年我到信访局工作,15年来,接访、办案是我的主要工作,如何做好信访工作谈谈自己的心得体会。”5月20日上午9时,天上虽然飘着蒙蒙细雨,扶沟县信访工作例会还是如期召开,县信访局一楼会议室的讲台上,接访科长丁永和如此娓娓道来。他绘声绘色的讲解,时而带你来到孤苦无助的来访者面前,让人感到生活的艰难;时而带你走进田间地头,让人体会到丰收的喜悦。讲台下,一双双黑亮的眼睛紧盯着主讲人,听众思绪的缰绳在空中飘舞。例会开到中午十二点,没人感到内容枯燥和时间漫长。

你方唱罢我登场。办公科系统操作员杜维薇虽然年轻,却曾多次参加省市系统骨干培训,有着丰富的理论和实践功底,她就二期信访信息系统信访事项规范办理流程再次给大家进行讲解,她用10分钟的时间,给大家答疑解惑,让大家更熟练地掌握并运用信访事项规范办理流程。

这是扶沟县信访局4月信访工作例会召开的缩影。据了解,扶沟县信访局信访工作例会每月20日召开,遇到节假日顺延,要求各乡镇信访秘书和重点企业直单位信访专干参加。推行该制度20多年来,例会上或通报当前信访形势,研判不稳定因素,或学习上级有关文件,或分享交流信访工作心得。同时,该县不断创新工作机制,狠抓工作落实,县级党政领导坚持周一例会制度,各乡镇党政领导坚持周五例会制度,就连最基层的村委会也坚持“逢六村务日”制度,即把每月的农历初六、十六、二十六,作为全县农村“村务日”,以“村务日”为抓手,集中办理群众诉求,化解调解矛盾,做好便民服务,做到“有事说事,集中办事”。

多年来,扶沟县各级信访工作例会坚持“事要解决、案结事了、息诉罢访、群众满意”的工作思路,上下联动,乡、村两级排查矛盾隐患,村里化解不了的,交乡镇在周五例会研判解决;乡镇化解有困难的,每周五将相关情况上报县信访局,信访局归类筛选后提交县党政领导周一信访例会研判解决,正是“一级做给一级看,一级带着一级干”,形成了示范带动效应,各级信访工作例会解决了一大批信访积案。今年以来,县级召开信访工作例会16次,研判重点信访事项18个,化解16个案件。乡镇召开例会214次,研判疑难信访事项235个,化解215个案件。该举措切实抓“早”抓“小”,实现源头稳控,对全县社会和谐稳定起到了良好的促进作用。

守责任 保平安 促和谐 ——项城市高寺镇扎实做好信访维稳工作

王玉领 凡景锋 冯玉东

“我对你的家庭非常了解,我们会尽最大可能地满足你的要求,尽最大能力改善你的生活,只要你心怀感恩,时时行善,你的晚年一定会幸福的。”在高寺镇信访维稳办公室,该镇分管领导正在与老上访户袁某进行推心置腹的交谈。

今年以来,项城市寺镇党委、政府站位新时代,牢记“守责任 保平安 促和谐”使命,坚持为民服务初心,把抓好信访稳定工作放在第一位,积极推动信访案件化解,妥善解决了一批信访事项,赢得了群众一致赞誉。

多方协调,及时处置涉军问题
该镇村民戚某,2010年在新疆某部队服役期间受伤,经鉴定,为六级伤残。多年来,戚某及其家人到部队讨要说法,并多次赴京上访。事件发生后,镇党委、政府高度关注,立即成立了由镇党委书记任梅任组长、分管领导任副组长,司法所长、派出所长和信访办主任为成员的工作组,工作组不辞辛苦,多次不远千里赶赴新疆到戚某所在部队了解情况,并积极与部队方面协调。在工作组的不懈努力下,经过反复磋商,部队方面结合相关规定综合考虑,一次性给出经济补偿10万元,最终信访人与部队达成了和解。镇党委、政府基于信访人家庭的实际困难,也多方面予以照顾。

多策并举,严厉打击缠访闹访
阳光反馈,问题解决在萌芽状态。“村监委认真审核每一笔财务账目,每一张发票,这次会议就是倾听群众心声,进一步加强村级政务管理和财务公开。”这是该镇凡庄村支部书记在全村干群会议上的一席话。前几年,该镇反映村干部廉洁问题屡见不鲜,为此,该镇创新村级政务和财务公开,不定期组织纪检、信访、村三委工作人员及党员群众代表,对群众反映的问题召开“阳光反馈会”,面对面沟通解决问题,相信群众,依靠群众,把群众反映的问题解决在萌芽,消化在基层。

对于缠访闹访、无理取闹影响社会稳定的村民,该镇采取摸清情况、说服教育、耐心规劝等举措,综合施策,在仍无进展的情况下,走法律途径解决,严厉打击缠访闹访。该镇村民朱某,群众称之为“万能胶”。多年来,她经常去镇、市、省,甚至北京上访,她的诉求是解决其民办教师待遇问题,要求镇政府在街上给她

两间最好的门面,再赔偿她20万元,如果不答应,就一直上访。经调查,她不是民办教师,她的行为属于无理取闹、缠访闹访。镇政府联合相关部门,在取得确凿证据后,将其案件移交司法机关,最终,朱某被判处有期徒刑四年零八个月。

动之以情,积极促进民风向善
淳朴的民风是一个地方稳定繁荣的表现。在处理信访案件时,项城市高寺镇党委、政府始终把把民风教化放在首位,积极营造邻里团结、家庭和睦的良好社会氛围。该镇村民韩某,因与儿子争地对簿公堂,而且多次上访。经了解,韩某的诉求是把其儿子在镇区街上的一块地要过来,然后卖给别人建门面房做生意,她儿子无论如何也不同意。镇信访办在详细了解并掌握情况后,主动去韩某家里调解。信访办工作人员从母子亲情入手,与双方促膝长谈,引导教育他们作为母亲要关爱儿子,作为儿子要孝敬父母,一定要珍惜亲情,不能时时处处为自己考虑。最终韩某放弃了与儿子争地的想法,儿子也不再为此事上访,一起家庭纠纷,就这样在春风化雨般的交谈中得以化解。

晓之以法,妥善解决邻里纠纷
邻里纠纷是基层最为普遍的信访案例,高寺镇党委、政府在处理这类问题时,晓之以法,动之以情,在化解矛盾纠纷的同时,为村民普及了土地法、婚姻法及信访条例等相关法律法规。该镇村民王某从某、王立某,因宅基地纠纷大闹不止,而且多次去镇政府上访,大有矛盾激化的势头。镇信访办在了解双方情况和诉求后,及时出面调解。最终,王某从某让出自家门前一丈多的路,并伐掉植于坑塘边的四棵大树;王立某以每棵树一百元的价格对王某从某进行补偿;王某从某家门前的路面得到硬化,王立某修通修宽了自家门前到大街的水泥路,双方握手言和,化干戈为玉帛。

正是在“守一方责任,保一方平安,促一方和谐”理念的指引下,该镇坚持“思想认识、矛盾纠纷排查化解、责任落实、后勤保障”四到位,注重上下联动夯实基础、统筹兼顾整体推进,形成了科学高效的信访工作机制。一年来,全镇开展矛盾纠纷排查26次,办理信访案件25批29人次,3起信访积案全部化解,全镇信访形势平稳向好,社会大局和谐稳定。

郸城:“三个突出”强化信访问题分析研判

本报讯 近年来,郸城县以“一会四联”制度为抓手,积极排查隐患,认真研判解决,全力维护社会大局和谐稳定。全县共召开信访舆情研判周一例会172次,研判信访案件554起,化解526起,化解率95%;研判中等以上舆情264件,均处置到位并及时回复结果,全县未发生较大影响的信访舆情事件。

突出“清”。首先是底数清。充分发挥县信访局、乡群工站和村信访联络员的作用,加大矛盾纠纷排查力度,全面摸清底数。对发现的苗头性问题,能解决的及时解决,不能解决的登记注册后及时上报,纳入研判范围。其次是案情清。通过深入基层与当事人座谈、咨询

邻里乡亲、听取村干部汇报等多种方式,充分掌握案件的来龙去脉和信访人的诉求,为案件研判和处置做好准备。最后是归类清。将信访问题进行分类,除非访、集访、上级交办的案件必须研判外,对农村宅基地纠纷、惠民政策落实等性质较单一的信访案件,该乡镇研判解决的由乡镇研判解决,该村里解决的由村里解决,切实夯实乡村两级的责任。

突出“明”。首先是职责明。按照“属地管理”原则和“五个一”(一个案件、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底)工作要求,严格落实包案责任制,明确分包领导、责任单位和具体责任人,

确保责任到人、工作具体。其次是措施明。在坚持“三不”原则(不突破、不欠账、不手软)和落实依法逐级走访制度的基础上,针对不同的案件,研究确定不同的化解和稳控措施,做到一案一策、务实管用。最后是奖惩明。在研判解决问题的同时,明确化解时限、工作任务等具体要求,并把具体的奖惩措施给大家说清楚、讲明白,丑话说在前、签下军令状。

突出“严”。首先是督办严。县信访工作领导小组加大督办力度,定期或不定期开展督查,重点督查信访案件的处理进展情况,确保研判后的案件能够及时有效解决。同时,加大对乡镇

信访研判会议制度落实情况的督查力度,督促指导乡镇研判解决好信访案件,层层传导压力责任,确保一般信访案件不出乡,疑难信访案件不出县。其次是问责严。在明确奖惩措施的基础上,凡研判解决后的案件,再次发生赴市以上上访的,对责任单位年度信访工作实行一票否决,并记入黑色档案,对责任单位主要领导和分包案件的领导进行通报批评。2015年以来,我们先后通报批评了8个信访案件解决不到位的乡镇,重点管理1个单位,挂牌督办1个单位,诫勉谈话2人,党纪处分2人。②12

(杨中山)



5月28日上午,市信访局正处级调研员许天鹏一行到郸城督查韩某某信访事项。近年来,市信访局用好用群众满意度评价结果,对评价不满意、办结后仍重复信访的事项,加强督查督办,既督问题解决、也查首办责任,属于失职失责的,必须严肃追究问责。对久拖不决的信访突出问题,由职能部门或信访部门牵头开展实地督查,做到见人、见事、见现场,切实查清事实、找准症结、压实责任、督促整改。②12

李凤霞 杨中山摄