



信访之窗

特邀策划:郭洪超
执行:刘德党 王鑫 闫汝祥
统筹:岳建辉
组版编辑:宋海转
校对:卢好亮
投稿邮箱:zksxfj@163.com

F 信访要闻

岳文华一线接访群众解难题

本报讯 6月11日上午,市委常委、组织部长岳文华早早到市人民来访接待中心接待来访群众3批40人,反映事项涉及劳动保障、物业管理、房产证办理等与群众利益密切相关的事项。市政府副秘书长(信访局长)岳新坦、市委组织部办公室主任蒋磊、市信

访局副局长黄福增、刘怀华及相关同志陪同接访。

接访过程中,岳文华耐心听取了来访群众的诉求,仔细翻阅信访材料,认真做好记录,不时询问有关问题,对每一批信访事项都从法律、政策、情理等层面给予明确的意见,对于能当场解决

的问题当场答复,对于需要调查核实的信访诉求,则批示有关部门进行实地调查后依法依规答复处理,确保群众反映的信访诉求“事事有答复,件件有回音”。

接访结束后,岳文华听取了我市近期信访工作汇报,对信访局工作给予了充分肯定。她强调,各级各部门要进一

步创新信访工作方式,多扑下身子、沉到一线与群众面对面交流、零距离沟通;要带着真情实感开展信访工作,用更多的爱心、更大的耐心做好群众工作,确保群众诉求有人应、问题有人解,切实把矛盾纠纷化解在基层一线。②12
(王冬梅)

赵锡昌接访群众解民忧

本报讯 6月5日上午,市委常委、统战部长赵锡昌在市人民来访接待中心,接待来访群众4批13人(其中签批2批7人、现场解释劝返2批6人),涉及房产办证、拆迁安置、退伍安置等问题。市政府副秘书长、市信局岳新坦、市信局局副局长黄福增及相关人员陪同接访。

接访中,赵锡昌与来访群众代表面对面沟通交流,认真倾听他们的诉求,仔细阅读相关材料,并帮助他们分析问题存在的原因,就群众反映的问题及时签批有关责任部门按照程序调查核实,依法依规妥善处理好每一宗信访事项,市信局及时跟进督办。同时,他要求信访群众依法依规上访反映诉求和维权,不要做出违反法律的事情。

接访后,赵锡昌还认真听取了市政府副秘书长岳新坦关于近期全市信访稳定工作情况的汇报,并对我市信访稳定工作给予肯定。赵锡昌强调,我们党的执政理念和奋斗目标就是要让老百姓过上好日子,要带着感情为群众排忧解难,把矛盾和问题解决在萌芽状态是

我们工作任务和职责。各级各部门一定要牢固树立以人民为中心的发展思想,常怀忧民、惠民、爱民之心,采取针对性更强、覆盖面更大、作用更直接、效果更明显的举措,解决好同老百姓生活息息相关的民生问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。②12
(王冬梅)



图一

近日,在“创卫”巡察中,新民社区居民反映有下水道堵塞,脏水溢出路路面,造成行人出行不便。针对这一情况,市信局高度重视,积极组织人员到现场进行勘察,找来下水道维修专业师傅,从根本上解决下水道堵塞的问题,还附近居民一个方便干净的出行环境。

图一:下水道疏通现场。
刘德党 摄



图二

商水:“一二三”模式推进问题楼盘化解

本报讯 全市房地产领域问题楼盘信访突出问题化解攻坚动员会后,商水县通过及时传达会议精神、加强组织领导、制定实施方案、细化工作台账、分类集中交办、领导包案化解等措施,积极探索“一二三”工作模式,扎实推进工作开展,成效显著。

“一”即成立一个专班。去年12月份,该县问题楼盘问题已经凸显。在县委书记马卫东亲自安排下,成立了“商水县处理问题楼盘突出问题领导组”,由分管住建、国土的县委常委任组长,分管信访的县政府副县长任常务副组长,公、检、法、信访、纪检及相关业务部门主要负责同志任成员。领导组成立之后,多次召开研判会,分析案情,协调推动问题解决。为做好问题楼盘化解后勤保障工作,县政府为此划拨专项经费20万元。由于商水县此项工作行动较早,全市问题楼盘攻坚会议召开之后,商水

县迅速进入工作状态,结合以往工作经验和市工作要求,第一时间研究制定印发了《关于开展房地产领域问题楼盘信访突出问题化解攻坚实施方案》。明确了指导思想、工作原则、化解措施和攻坚时限。对省、市交办我县的8个问题楼盘(省市各交办4个)分别建立台账,实行动态管理。县政府副县长单正义主持召开问题楼盘信访突出问题化解攻坚工作领导小组会议,对上级交办的问题楼盘工作专班工作开展情况进行实地督查,发现问题,限期整改。

“二”即强化两项措施。一是领导包案。遵循“属地管理、分级负责”工作原则,并按照有利于解决问题的工作实际,每个问题楼盘均明确一名县处级领导包案化解。明确要求,每个问题楼盘都要做到“四个一”,即要求包案领导根据工作需要,抽调相关人员,组建一支工作队伍,制定一套工作方案,明确一本工作台账,制定一套稳控措施,限时

化解。同时明确,不能按时、按要求做好化解工作的,包案领导要向县委、县政府主要领导说明情况。二是实地督查。为更好指导促进工作推进落实,由县委、县政府督查中心牵头,县纪委监委、县信局及住建、自然资源、税务等相关部门为成员,组成联合督查组,对工作进展相对缓慢、领导重视程度不够、机制不健全、措施不得力的问题楼盘工作专班工作开展情况进行实地督查,发现问题,限期整改。

“三”即完善三项机制。一是完善协调联络机制。抽调住建、自然资源、法院、金融、税务、公安等部门骨干人员,组建处理问题楼盘突出问题领导组办公室。

定期召开办公室成员单位碰头会,充分发挥部门优势,相互连通,具体做好全县问题楼盘协调联络、政策研究、信息收集汇总上报等工作。各部门协同作战,大大提高了工作效率。二是推行周例会制度

机制。每周,由县问题楼盘突出问题化解领导组办公室负责,根据工作需要,召集有关地方和部门,召开问题楼盘化解攻坚推进会,听取工作进展情况和工作建议,有针对性地研究问题,统筹推进全县问题楼盘化解攻坚工作。三是实行月通报机制。每月对每个问题楼盘整体化解、信息报送、工作落实和存在问题等情况进行通报,对化解进度进行排名,对下一步工作提出具体要求。通报直接呈报县委、县政府主要领导、分管领导和县问题楼盘突出问题化解工作领导组成员单位,大大促进了工作开展。

据悉,该县问题楼盘化解工作取得了阶段性进展。省交办我县的4个问题楼盘,已经认定化解的2个,已化解待认定的1个,化解率达到75%。问题楼盘领域信访总量与去年同期相比下降了32%。②12
(位庆华)

异地务工出麻烦

短信信访解民难

张延岭

“李局长您好,对周口这个处理意见我非常满意!”拿到自己6.3万元的务工工资后,6月21日,家住河南省正阳县的李明(化名)感动地给河南省信局局长李刚发来短信。

事情经过还得从头说起。2019年4月,李明通过手机短信反映,称自己家住河南省正阳县,春节前在扶沟县城某小区务工,主要做施工砌体和内外粉砂工程,从2017年9月至2018年9月,承包商共拖欠其工资20余万元,诚请省领导帮忙讨回承包商所欠的血汗钱。

其实早在2019年春节前,李明就工资问题曾多次与承包商协商,他们总是一拖再拖。李明情绪激动地说:

“农民工挣点钱养家,拖欠这么久不给,我们连饭也吃不上了;再说我们要钱,要坐车、吃饭、住宿,你看可怜不可怜。”

今年4月,扶沟县商务中心区接到省、县转来的李明信访事项后,立即召集工程办和信局办一起到事发小区进行调查处理,小区施工负责人到场后,当事人双方因部分事项认识不同,调解工作曾一度陷入僵局。经信局工作人员耐心细致的疏导和苦口婆心的劝解,调解工作顺利进行,双方就还款对象和工程量核对无异议后,承包商做出到5月25日还清欠款6.3万元的承诺,但麦收前,承包商因资金紧张,李明还是没有拿到

工资。功夫不负有心人,6月14日李明收到1.3万元现金及转账支付的5万元,结清了拖欠其6.3万元的工资款,双方签订了调解协议书。

“把来访群众当家人,把群众来信当家书,把群众反映问题当家事,千方

万计解决群众合理诉求。”这句话在扶沟县不再是一句信访宣传用语。李明信访事项的成功化解,再次印证了扶沟县信局干部的承诺,就是带着感情和责任,多化解信访矛盾,做到上为党分忧,下为民解难。②12
(李明)



我在基层
做信访

副市长王平

月刊

本报讯 6月18日上午,市政府副市长、市公安局局长王平早早到市人民来访接待中心,面对面接访群众7批27人,问题涉及拖欠农民工工资、工程款、物业管理、涉法涉诉问题。市政府副秘书长(信访局长)岳新坦、市信局副局长黄福增及相关同志陪同接访。

接访过程中,副市长王平及陪同接访的同志热情接待来访群众,与来访群众亲切交谈,耐心倾听群众反映的诉求,仔细查看每一位来访者的书面材料,详细了解事情原委,并依照政策法规解决疑惑。对于现场能解决的问题,当场给予解决;当场不能解决的疑难问题,一一进行登记,责成相关部门限期进行核实并给予答复解决;并当面做好群众的解释工作,依法依规给群众一个满意的解释,让来访群众满意而归。

接访后王平指出,做群众工作就是要站在群众的立场,倾听群众心声,在严格依法依规办事的同时,切实解决关系群众切身利益的问题;领导干部要多为群众办实事,办好事,杜绝麻痹大意的思想;要多站在群众的立场考虑问题,满足群众合理合法诉求,妥善化解信访问题。同时,还要加强群众的法律法规、道德文化教育,提升群众基本素养。②12
(王冬梅)

杂草、清除路边杂物和街边小广告等,并设立了卫生监督岗、交通指挥岗。“创卫”工作开展以来,市信局先后出资3万元,协助人和办事处新民社区清理脏乱小街小巷6条630米;粉刷新民街两侧墙体共4600平方米;安装“创卫”宣传栏48块;清理陈年垃圾120车360吨,新修下水道330米,社区环境明显改善。

强化问题导向,真正做到立知立改。市信局不断加强与人和办事处、新民社区和市、区督导组的沟通联系,明确责任区内的工作重点和难点,坚持难点一个一个攻坚,问题一个一个消化,确保每天有事干,每天有效果。针对督导组5月23日反馈的“佳利地产工程部院内堆积物品较多,垃圾未清理”问题,局领导立即与佳利地产负责人联系,说明问题所在,提出整改措施,并指派一名局机关干部紧盯问题整改,佳利地产连夜行动,截至5月25日中午问题全部整改完毕。针对6月6日新民街群众反映的“胡同没有下水道,污水长期流在路上,道路泥泞不堪通行”的问题,局领导随即现场办公,听取群众意见,协调社区、办事处、区住建局有关人员解决问题,截至目前,施工队正在紧张施工,新修下水道基本完工,路面正在准备硬化。②12
(刘德党)

市信局全员“创卫”不松懈

本报讯 连日来,市信局采取不断强化“创卫”意识、加大宣传力度、完善卫生基础设施,狠抓“创卫”实际成效等措施,从强化“三项措施”、提升“创卫”热情入手,做到领导带头、全员参与、真帮实创,“创卫”工作取得了事半功倍的效果。

强化组织领导,全力助推“创卫”工作开展。市信局党组把“创卫”工作作为“一把手工程”和“头等大事”来抓,市政府副秘书长、信局岳新坦专题召开了“创卫”工作动员大会,要求全体干部职工要识大局、顾大体,要在当前开展好“问题楼盘信访突出问题专项治理”“重信重访专项治理”工作的同时,把“创卫”工作作为当前和今后一个时期的中心任务去完成。会上,成立了以局长岳新坦为组长,3个副局长为副组长、各科室(中心)负责人为成员的“创卫”工作领导小组。他们坚持做到每周一次例会,听取“创卫”工作汇报,根据所发现问题进一步细化分解工作任务,形成了职责分明、权责统一、协调配合、齐心推进的创建格局。

强化工作实效,确保“创卫”工作立竿见影。按照“创卫”工作网格化管理的工作要求,市信局坚持每天由一名副局长带队,组织6名志愿者,到责任区集中开展清洁活动,落实“门前三包”、清扫路面卫生死角、铲除路边

贾岭镇积极探索 “乡贤评理”信访新模式

本报讯 近年来,项城市贾岭镇积极探索“乡贤评理”信访新模式,为在农村基层社会治理中,有效形成自治、法治、德治探索出了有益路径。“乡贤评理”信访新模式运行以来,全镇176个乡贤评理员累计接待群众咨询3600余人次,调解矛盾纠纷85起,处理信访问题34件,向村委反馈群众意见建议489条,社会反映良好,群众纷纷点赞。近年来,该镇未发生一起越级上访事件,信访案件化解率100%,连续三年被评为周口市、项城市“信访工作先进单位”、“信访工作‘四无’(镇办)荣誉称号”。

注重程序规范,凝聚资源选贤。该镇严格按照热心公益、公道正派、德高望重、群众认可的标准,通过“群众推荐、个人申请、支部审查、报镇政府审批”的方式,每个行政村分别选出1至5名乡贤评理员,在实际操作过程中,优先考虑退休在家的老干部、老党员、老教师、老工人、老医生等热心公益事业者,外出成功人士中有能力、有条件的,有资源履行为本村评理堂者,本村经济强人、致富带头人有时间精力履职者,有一定法律知识、能“管事”,会“管事”、有一定“管事”经验,俗称“场面上的人”。对选举出来的乡贤评理员做好登记造册,发放聘书和上岗证。结合全镇34个乡贤联谊会,培育了外出成功人士、本土杰出人士、乡村“五老”、基层身边好人为代表的1500名的新乡贤,遴选了176名具备法律知识、善于调解纠纷、热心公益事业的乡贤评理员组建乡贤评理堂,有效探索调解矛盾纠纷、化解信访问题的“乡贤评理”信访新模式。

注重平台搭建,健全机制管贤。乡贤评理堂建在村里,根在群众中,遵循“法为上、礼为先、和为贵”的理念,由乡贤评理员组成乡贤评理堂理事会,结合各村实际,镇里邀请农业专家、信访工作人员和优秀基层干部,重点就“三农”系列方针政策、重

要法律法规、农村工作方法等问题,对乡贤评理员进行岗前培训,切实提升乡贤评理员履职能力,确保他们依法办事。每月26日,召开一次有民调主任和乡贤评理员参加的例会,进行民事调解法规知识培训,对34个行政村的矛盾纠纷进行排查研判。根据《乡贤评理章程》,明确乡贤评理堂在镇党委、村党支部的领导下开展工作,接受镇政府监督管理和村委会业务指导,参与矛盾纠纷调处和信访问题的化解。同时,从政治、生活等方面加强对乡贤评理员的关心关怀,让他们在政治上有地位、生活上有保障。各村召开重要会议、开展重大活动时,邀请乡贤评理员参加,充分听取他们的意见和建议,调动他们的积极性,提高其服务能力。

注重真情服务,评理说事用贤。乡贤评理员熟悉农事、了解农情,进得家门、坐得下板凳、拉得上家常,对邻里大事小事知根知底,能做到问寒问暖问民情,是基层党组织动员群众、组织群众的可靠力量,能够成为引领乡村文明、助推社会风清气正和经济发展的重要力量。该镇176名乡贤评理员行走在大街小巷、田间地头、农家小院,遇上邻里纠纷、婆媳矛盾等问题都会上前说道说道,直至把理讲明了,把气捋顺了,疙瘩解开了才完事。今年年初,该镇麻大庄青年麻某的大喜日子就要来到,可他一家人却怎么也高兴不起来,因为未婚妻的父母提出,要他家拿出彩礼20万元,女方的条件麻某一家一时无法满足。有婚结不成,让麻某犯了难,大家眼瞅着一桩婚事要黄。老乡贤评理员吴传敏得知情况后,主动找到女方父母协商。经过一番“谈判”后,女方不但免去了彩礼20万元,还在俩孩子的婚礼当天返还了116000元的全部彩礼钱。如今,婚后的俩口用返还的彩礼钱自主创业做起了生意,日子过得红红火火。②12
(赵振江)