



以分类施策为原则 以科技创新为引领

农行周口分行加快推进网点转型工作

本报讯 (记者 徐如景 通讯员 张留厂 张贝贝 文/图) 今年以来,农行周口分行以分类施策为原则,以科技创新为引领,做到“硬转”与“软转”、线上与线下、柜内与柜外、人工与智能设备、效能与风控五个有机融合,加快推进网点转型工作,努力构建智能化、轻型化、综合化的新型网点体系。

明确目标,分类施策。该行结合实际,坚持分类管理、因点施策原则,组织召开推进网点转型工作专题会议,发挥网点转型领导小组统筹协调作用,明确目标,细化清单,总结经验,制订可推广且具有本地特色的营销服务方案。按照核心网点、骨干网点、轻型网点的分类,打造3家“软转”模式和2家“硬转+软转”模式的样板网点,发挥样板网点转型模式的示范效应,



转型后的农行网点大厅

以点带面提升网点整体服务能力,打造一流的服务品牌。进一步优化网点服务流程。该行

对网点服务人员的职责及站位、补位流程进行规范管理,按照智能服务区(自助服务区)、综合服务区、高柜服务

区的顺序进行客户分流,优化客户体验。加强网点环境维护管理,按照“6S”管理法合理设置网点线路,统一各类标识,明确各功能分区管理标准,呈现干净、整洁、美观的网点形象,提升客户满意度。

培育优秀的网点服务文化。该行不断丰富晨会、夕会内容,加强协同营销。示范网点逐步建立清晰的正面行为和负面行为评判标准。各岗位人员以满足客户需求、改善客户体验为己任,在服务、营销、管理、学习等方面积极创新。

目前,该行正在对11个网点实施小微改造、对3个网点实施整体改造、对14个网点实施局部改造,努力实现提升效能、提高效率、优化体验、降低成本、控制风险的目标。②9

农行商水支行

“惠农e贷”助力特色产业发展

本报讯 农行商水支行牢记服务“三农”、服务实体经济的使命,充分发挥农行金融国家队、主力军的作用,创新推广普及渔网贷、板材贷等“惠农e贷”产品,积极解决农民“融资难”问题。截至今年6月底,该行“惠农e贷”已向325户农户授信3228万元,累计投放渔网贷、板材贷257笔2512万元,涵盖5个乡镇24个村。

全面对接主流经济,创新开发“惠农e贷”产品。近年来,商水县大力发展返乡经济,渔网加工、板材加工、葡萄种植等特色产业渐成规模,仅渔网加工从业人员就达6万人,极大地解决了当地农民特别是农村留守妇女的就业问题。2016年,商水县被国家确定为全国“巧媳妇”工程唯一示范县;2017年2月8日和3月22日,中央电视台《新闻直播间》和《新闻联播》先后对商水县“巧媳妇”工程进行专题报道。该行主动对接“巧媳妇”工程,将集集镇渔网、白寺镇板材产业等作为突破口,依托互联网大数据分析,采用线上化、批量化、便捷化、普惠化的方式,本着“一次调查、数据跑路、一次签字即放款”的原则,创新开发“惠农e贷”产品——渔网贷和板材贷,带动贫困群众在家门口实现就业增收。截至今年6月底,该行累计投放渔网贷1362万元,助力农户年产量渔网8000万张,创产值25亿元,产量约占全国市场的70%;投放板

材贷1150万元,支持农户年加工板材200万立方米,创产值10多亿元。这两个产业共吸纳1000多名农村留守妇女就业。

深耕细作“三农”沃土,拓展金融服务深度和广度。该行在黄寨镇小集村、固店镇赵庄村、练集镇河沿村等地打造了6个普惠金融服务站,建设了245个惠农通服务点,初步形成了“网络科技+物理网点+惠农通服务点+自助设备”的三农普惠金融和精准扶贫服务格局,农民足不出户就能领取养老金和各项涉农补贴、缴纳各项费用,以及办理转账等业务。

推广普及“惠农e付”产品。该行向消费市场、乡镇菜市场、生产资料市场的商户推广普及“惠农e付”产品,为其提供电子收付款、对账、结算等金融服务,进一步延伸农行在农村的服务触角。

除“惠农e贷”产品外,该行还落地多个在线申请、免抵押、免担保、系统自动审批、资金实时到账的信贷新品种,累计投放“烟商e贷”、网捷贷、惠农便捷贷等750万元,满足客户多层次融资需求。对有技术含量、有发展前景、诚实守信的小微企业,加大对线上融资产品的营销力度,投放“纳税e贷”、简式贷、微捷贷等1000余万元,有力支持了当地小微企业的发展。②9 (李炳臣 刘海滨)

我市农行系统开展主题党日活动



图一

为进一步提升党组织的凝聚力、战斗力,发挥党员的先锋模范作用,激励全行干部职工围绕业务抓党建、抓好党建促发展,近日,我市农行系统开展“不忘初心 牢记使命”主题党日活动。

图一: 农行西城支行组织党员干部到扶沟县吉鸿昌将军纪念馆进行实地参观,并重温入党誓词。

图二: 农行太康支行党员干部面向党旗,举起右手,庄严宣誓,重温入党誓词。

图三: 农行商水支行组织全体党员重温入党誓词,决心以实际行动为党旗增辉。

记者 徐如景 通讯员 吴建明 王超 摄

农行项城支行

推动K12云缴费项目进校园

本报讯 随着大数据、互联网金融、快捷支付等数字化技术深度融入现代经济生活,农行项城支行围绕省、市分行转型工作部署和要求,及早动手,紧抓“金融科技应用、营销场景创新、传统服务转型”三个关键,从业务、产品、机制等多方面选准转型发展的突破口,助力“智慧校园”建设。近日,该行成功引进全省首个K12云缴费项目,并大力推动该项目进校园。

该行以优化校园管理为切入点,把项城一高作为“智慧校园”缴费场景项目建设试点单位,精心策划项目营销服务方案,建立和完善前中后台联动工作

机制。该行班子成员带领项目营销团队积极走访,协调对接,加班加点,及时解决难题,精准发力,确保项目顺利落地。

农行周口分行、农行项城支行班子成员多次到项城一高走访,指导搭建校园场景建设平台,邀请第三方公司讲师对该校教职工进行培训,讲解K12云缴费系统使用方法,现场感受数字化服务带来的便捷。

该行还到8所民办学校对K12云缴费系统进行详细介绍,助力“智慧校园”建设。据初步统计,该项目上线短短10天,代收学费600余万元。②9 (杨建林 夏敏)



图二



图三

【产品介绍】

农行税银通

一、产品简介

税银通是指农行根据小微企业税收缴纳情况,向依法纳税、纳税信用等级高的小微企业发放的短期流动资金信用类贷款。但是借款人已在农行办理信用贷款或实际控制人、配偶或其他组织的,不得办理税银通业务。

贷款额度根据企业近2年的平均纳税总额×放大倍数确定,其中纳税A级企业放大5倍,B级放大4倍,贷款额度最好不超过200万元,且不超过借款人实际控制人及配偶的个人有效净资产。个人有效净资产=个人资产-个人负债。

贷款期限不超过1年,在授信额度有效期内,可循环使用。

二、产品功能

该产品旨在有效化解小微企业担保难问题。以税定贷。该产品根据企业2年的平均纳税总额的4倍或5倍确定贷款额度。

可循环使用。该种贷款在授信额度有效期内,可循环使用。

三、适用范围

1. 客户信用等级在BBB级(含)以上。
2. 企业纳税信用等级在B级(含)以上。
3. 申请信贷前2年企业按时足额缴税,无偷税、抗税、虚开增值税发票、骗取税收优惠政策等涉税犯罪行为记录。
4. 申请信贷前1年年度企业缴税总额(含税收优惠减免额)在10万元(含)以上。
5. 借款人实际控制人为自然人,实际控制人及配偶同意承担连带责任担保,且实际控制人及配偶的个人有效净资产能够覆盖农行信用敞口。
6. 除农行外,借款人有融资余额的银行不超过1家。
7. 借款人承诺将农行作为主要的资金结算行,在农行资金结算份额不

低于应税收入的80%。

8. 借款人承诺在农行开设纳税划缴账户,并授权农行对其税收缴纳情况进行不定期查询。

9. 实际控制人及配偶在当地有房产(指居住用房、商业用房和工业用房)。

10. 借款人、实际控制人及配偶承诺在农行信贷还清前,不将持有的主要资产抵押给农行之外第三方,并不向第三方提供新的对外担保。

11. 农行要求的其他条件。

四、办理指引

1. 营业执照、组织机构代码证、税务登记证。若客户已更换“三证合一”营业执照或“五证合一”营业执照,仅需提供营业执照。
2. 公司章程(或合伙协议)、按照公司章程规定的有权机构同意借款的决议(或按合作协议约定出具合伙人同意申请的决议)、法定代表人(或合伙人)身份证明。如已委托合伙事务执行人的,则提供相关材料及合伙执行人

身份证明。

3. 企业近2年年度财务报表。

4. 借款人近2年年度税收缴纳证明材料,可采用以下方式:

- (1) 提供税务部门签章的税银通业务纳税证明。
- (2) 提供税务部门开具的税收缴纳证明材料(盖章原件)、税收减免证明材料(盖章原件)。
- (3) 提供税务部门开具的缴税凭证、银行缴税对账单(盖章原件)和网上纳税申报系统截图。
- (4) 税务部门和农行已完成税务查询系统对接,能直接获取借款人纳税征信及缴税信息的,可不要求借款人提供纳税证明材料。
5. 上年度借款人在主要结算行的交易流水对账单(含实际控制人及其配偶的交易流水)。
6. 实际控制人及配偶身份证、房产证及个人有效净资产证明材料。
7. 农行要求的其他证明文件和材料。

办理农行ETC信用卡 免费赠送 OBU 设备一套

办理农行ETC信用卡,免费赠送OBU设备一套。凡是农行ETC信用卡客户,注册并登录农行掌上银行,每月可使用1000积分领取ETC通行费月票,自领取之时起享受当月ETC高速通行费9折优惠,最高可优惠

100元。月票数量有限,先到先得。2019年8月31日前,使用农行ETC信用卡还可参与1元洗车、车辆保养、酒店住宿、美食半价等系列优惠。详情请登录农行官网(http://www.95599.cn)进行查询。

农行小企业简式快速信贷业务

一、产品简介

小企业简式快速信贷业务(简式贷)是指在落实全额有效抵(质)押担保、保证担保等农行认可的担保形式的前提下,信用等级评定、授信、用信一并办理,根据提供的抵(质)押物和保证担保,直接进行授信和办理各类贷款、贸易融资、票据承兑、贴现、保函、信用证等表内外融资业务,业务结束时等额减少授信额度的信贷产品。

二、产品功能

该产品主要解决小企业在真实合法的生产经营过程中周转型、季节性、临时性的流动资金需要。

三、适用范围

符合四部委小型和微型企业分类标准的企业,能够提供农行认可的抵(质)押担保,并提供以下资料:

- (一) 经年检合格的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、贷款卡。特殊行业须提供相关部门核发的行政许可证、核准书或备案书、环保许可证明等。
- (二) 公司制企业的公司章程、验



资报告,合伙企业的合伙协议、出资协议等。

(三) 公司制公司章程对借款有限制性条款的,须提供董事会(或股东会)同意借款意见书。合伙企业的合伙协议对借款有限制性条款的,须提供全部合伙人同意借款意见书。

(四) 法定代表人(负责人)身份证明书,自然人股东、合伙人身份证复印件,企业及法定代表人(负责人)的预留印鉴。

(五) 企业近2年年度财务报表(新建企业可不提供)及近期财务报表。

(六) 抵(质)押物、保证担保等相关资料等。