

以权力“减法”服务“加法”激发市场“乘法”——

摒除“官本位”营造良好营商环境

史学杰 廖培

一段时间以来,各地纷纷推进“放管服”改革,在构建亲清政商关系上不断取得积极成效。然而,在个别地方,一些问题依然存在。有的奉行部门利益至上,简政放权还不到位,明放暗不放、左手换右手或放小不放大、放虚不放实;有的看似把工作和责任下放了,但权力还牢牢地在自己手里,导致基层管不好、接不住;有的刚给审批事项换个“马甲”,随之立马交给“红顶中介”;有的办事流程仍然复杂,流程优化还远远不够。

此外,诸如弄虚作假、吃拿卡要、故意设置障碍刁难服务对象、充当黑恶势力“保护伞”等问题,也在一些地方存在。梳理各地通报的破坏营商环境典型案例,不难发现,如果不能深化整治形式主义官僚主义顽疾,企业与地方经济发展将受到严重影响。

服务“手短”索取“手长”

日前,江西省纪委监委通报,2018年12月27日,瑞金市行政审批局投资项目科工作人员谢小艺受理该市某招商引资项目立项申请后违反规定,未在当日对项目是否符合备案要求作出答复,并推诿需相关部门和领导裁定后才能审批,且此后未主动跟进,直至2019年1月11日经领导过问后才办理。虽然谢小艺等人最终受到了党纪政务处分,但不置可否,遇事推诿的态度则势必让“乘兴而来”的投资人“败兴而归”。

“水深则鱼悦,城强则贾兴。”营商环境是企业生存发展的土壤,更是经济发展的重要基础。然而在某些地方,一些职能部门却玩起了“两面人”游戏,嘴里说着重、干起活来却次要,文件里写起来重视,现实中遇到却无视。

2018年10月,内蒙古自治区赤峰市纪委监委市营商办在推进“放管服”改革、优化营商环境专项监督中发现,该市规划局以文件落实文件,存在工作不到位问题。该局虽然制定了《优化营商环境、简化审批程序工作方案》,但实际上并未落实,相关行政审批事项没有真正进入政务服务大厅办理;简政放权不到位,应下放的行政审批权力未下放;规划审查工作环节较多,审批前置程序与审批过程混淆,审查过程未设时限要求,随意性较大;申报材料没有按要求进行压缩,仍然包含法律法规规定以外的材料。该局随即被给予通报批评。

有问题不整改,有制度不落实,试图用一纸文件应付上级主管部门,在营商环境建设中耍起形式主义官僚主义,赤峰市规划局这顿“板子”挨得并不冤。企业办事,最怕的就是相关部门“踢皮球”;遇到难题,最怕的就是求告无门,相关部门消极应付。2018年3月,天津市红桥区商务委企业管理科科长高颖在接到某企业反映的问题后,既不主动研

究解决问题,也不向分管领导汇报,而是自行将材料转交市场科主持工作的副科长石一元进行处置,且未进行跟踪落实。石一元仅电话告知该企业可通过网上平台申报问题,既未就如何申报进行指导,也未进行跟踪回访,导致该问题拖延两个月之久,对当地营商环境和招商引资工作造成不良影响。2018年12月,二人分别受到党内严重警告处分。

不可否认,有些干部习惯“别人求我办事”,总想当官做老爷,让企业家围着自己转。有的部门始终以管理者自居,认为管理就是审批,审批就是办证,办证就要收费,缺乏服务意识。有的新形势下不愿接触企业家,更不帮助解决实际问题,不怕“不亲”,唯恐“不清”。

除此之外,把权力当成提款机,向企业吃拿卡要,则是营商环境中的另一“毒瘤”。

7月8日,云南省禄劝县人民法院公开审理了县公安局指挥中心通讯中队原副队长黄红军受贿案。庭审指出,2015年11月,禄劝县打造“智慧禄劝、平安禄劝”视频监控系统项目,黄红军利用管理协调该项目建设的便利,帮助某电子公司负责人肖某顺利中标,分3次收受肖某7万元贿赂。

为掩人耳目,黄红军向肖某索贿时称:“我妻子生意上需要一点钱。”听话听音,肖某当时就明白了黄红军的“潜台词”,马上转给对方5万元。

殊不知,“黄红军”们今日让企业给自己买的单,都是给自己日后埋下的“雷”,水落石出之时,其违纪违法行为必定受到党纪国法的严惩,在劫难逃。

碰到问题绕 遇见“油水”靠

企业的生存发展不仅需要优质的服务,还需要良好的社会环境。去年4月,浙江温州警方打掉了一伙盘踞在东山街道7年、以“霸道”出名的“老人搬运队”。以徐某为首的当地村民长期用言语威胁、干扰企业生产等方式抬高价格、强行搬运,甚至不提供服务也要索取搬运费,制造了一起“霸王搬运”事件,当地企业对此怨声载道。

“这些人被抓后,营商环境的改善让我们终于不用每天头疼这些鸡毛蒜皮的事情,可以专心搞生产了。”透过企业主的这番话不难发觉,“专心”搞生产之前,是长期的“没法专心”。惩治违法犯罪的“拳头”“软”了7年,才在全国性的扫黑除恶专项斗争行动中“硬起来”,暴露的其实是营商环境中的形式主义官僚主义问题。

黑龙江省委书记张庆伟曾直言不讳地指出,“现在机关有一种不好风气,工作布置下来,牵头部门不认真牵头,配合部门不负责,都想当‘收发室’,推来推去,转来转去,造成工作效率低下。”有的碰到矛盾就绕、遇见问题就躲,对一些积累时间长、矛盾大的问题不积极想办法,

迟迟解决不了;有的阳奉阴违,消极懈怠不落实;有的表态多调门高,行动少落实差,一些干部在抓落实上认识不清、力度不够,抓而不紧,抓而不实等问题仍然存在。

此外,一些领导干部对破坏营商环境的行为“睁只眼闭只眼”,甚至亲自上阵、充当“保护伞”、站台助威。去年9月,山东省政府公布,“日照市纪委监委打掉垄断生猪屠宰市场的黑社会组织‘保护伞’,规范了当地的生猪屠宰市场,使当地猪肉价格下降了三分之一。”此前,日照市和东港区商务局屠宰办勾结黑恶势力团伙非法成立“地下稽查队”联合执法,通过非法查扣、查封其他销售商的猪肉,协调其竞争对手到偏远市场销售等方式,为该团伙提供帮助,谋取非法利益。

小小“猪肉”,“油水”几何?竟使得多名领导干部“失足滑倒”,令人咋舌。身为管理者,他们的“软拳头”不愿触碰违法行为的“硬石头”,甚至把“硬石头”当成“金疙瘩”,最终身陷囹圄。

随意执法、选择执法、粗放执法,执法不公是群众最不满意的问题之一。有的部门特权思想和衙门作风严重,执法简单粗暴;有的部门滥用执法权、越权执法;有的部门则借检查服务之名拉赞助、搞“化缘”,“钓鱼执法”、以罚谋财,个别政法干警甚至利用特殊身份、地位和影响,以亲友名义参股、实际控制经营方式经营企业,纵容亲属经营和参股特殊行业。

从形式主义官僚主义到违法犯罪,一些党员干部在服务、管理营商环境活动中,任由金钱凌驾于公平之上,拿公权当私权,思想变质导致“拳头”变软,违规用权最终“搬起石头砸了自己的脚”。

靶向施策 祛霾除弊

一个地方缺乏良好的营商环境,原因往往是“官本位”思想作祟。少数干部思想观念还停留在计划经济时代,习惯于看摊守业,不愿接受市场经济的洗礼,缺乏勇立潮头、奋发有为的劲头。表现为:不懂得发挥市场机制作用,对本该交给市场做的事大包大揽,对本该企业定的事指手划脚,而对提供公共服务、维护公平有序市场环境这些本职工作却草草应付。

营商环境中的形式主义官僚主义不仅耽误工作、劳民伤财,更背离了党性、丢掉了宗旨,使各项决策发挥不了实效,群众也因此缺乏获得感。唯有靶向施策发力,加强作风建设,拉长倾听的耳朵,管住乱伸的手,让拳头硬起来,才能还营

商环境一片净土。

6月26日,湖北省仙桃市举办整治营商环境中形式主义、官僚主义全媒体问政,在观看视频短片《企业办事跑路为哪般》以及《谁的造价协会》后,点评嘉宾、华中科技大学教授陈鹤指出:“这两个视频,一个反映的是政府部门的懒作为、慢作为,一个是红顶中介很殷勤地要服务,背后其实都是干部作风问题。干部作风不整治,就是营商环境的最大软肋。”

优化营商环境,说到底是人的问题。河南省社会科学院原党委书记王勇认为,作为公职人员一定要转变工作作风,立足发展大局,强化服务意识,杜绝“慢”“懒”“怨”等不良风气,当好服务企业的“店小二”,做到民有所思,我有所动;民有所愿,我有所为;有求必应,无事不扰。

有人说,经历过才能感受到。为重塑营商环境,黑龙江省全面推行“一把手走流程”,全力推进“最多跑一次”。哈尔滨市印发《“一把手走流程”实施和考核办法》,要求一把手采取亲身办、代理办、陪同办等形式,从事前咨询到表格填写,从排队办理到事项办结,跑完全流程,从中发现办事不便、效率不高问题;直接受理审批服务事项,为企业群众提供全流程面对面服务,从中发现流程不优、运转不畅等问题。通过一项项实打实的硬招和重锤打造出营商环境“好环境”。

由此可见,只有用心感受企业和群众需求,积极提高服务质量,提升行政服务效能,以权力“减法”服务“加法”激发市场“乘法”,才能不断增强企业和群众的获得感、满意度,营造良好发展环境。

去年9月,河南出台《优化营商环境三年行动方案(2018—2020年)》提到,将加强督导考核,建立优化营商环境全过程督查问责机制,将优化营商环境工作列入省委、省政府重点督查事项和重大政策措施落实情况跟踪审计范围,建立快速便捷的投诉受理和调查追责机制,对形式主义、官僚主义、部门本位主义和慢作为、不作为等损害营商环境的行为严肃问责。

作为各级纪检监察干部,更应主动担当、勇于“亮剑”,敢于问责,坚决查处党员干部在营商环境中的形式主义官僚主义问题,为营商环境的健康发展保驾护航。只有高扬纪法利剑,斩断利益链条,让政策更透明、执法更公正,才能打造亲商、安商、富商的优良环境。

(原载《中国纪检监察报》)

热点冷析

加压担责 创新施策 我市强力推进双重预防体系建设

记者 张志新 通讯员 吴炜炜

双重预防体系建设是安全生产工作的一项基础性工程和治本之策。今年以来,在上级部门具体指导下,我市按照“部门引导,强化工作调度;企业主导,落实全员参与;示范引领,强化奖惩帮扶;技术指导,落实精准管控;鼓励创新,强化应用适用;智能支撑,落实科学技改;常态运行,强化执行奖惩;执法推动,倒逼责任落实”八步工作法,加压担责,创新施策,强力推进双重预防体系建设工作,成效显著。

高位推动 压实责任 纲领推进创建工作

一直以来,市委、市政府对推进双重预防体系建设工作高度重视,明确要求全市各级各部门提高政治站位,把双重预防体系建设工作与学习贯彻《地方党政领导干部安全生产责任制规定》结合起来,与安全城市创建结合起来,与构建新时代公共安全体系建设结合起来,提前谋划,统一部署,积极推进。

为此,市政府建立由24个行业部门(单位)主要负责人为第一责任人、分管负责人为直接责任人的创建工作机制,明确企业负责人的创建工作责任。今年以来,市县两级政府和市有关部门召开创建专题调度会70多次,并将创建情况纳入社会信用体系建设,对工作开展不力的,纳入失信行为“黑名单”管理,通过强有力的政策激励和警示,促进创建工作全面推开。

尤其是在信息化平台建设方面,郸城鼓励示范企业引进河南省鑫安利安全科技有限公司信息化建设的最新成果,通过“安环家·双重预防系统”及配套服务、手机移动APP服务,将企业双重预防体系建设纳入安全监管信息平台统一管理,实现了安全生监管全覆盖、无死角。

项城市通过“树典型、立标杆,采取以点带面”的方式,主动邀请工信、商务、气象、消防、质检等行业部门积极参与,共同推动创建工作。沈丘县成立联

合指导组进驻企业帮扶,通过财政奖励,激励企业开展创建工作,其一些做法可圈可点。

澄清底数 重点引领 全面开展创建工作

全市各地积极探索双重预防体系建设经验,通过其他方式要求各部门积极响应“八步工作法”要求,勇于创新,敢于实践,郸城、项城、沈丘结合当地实际,先后探索出一条适合中小企业科学、高效、有序开展的双重预防体系建设之路。

其中,郸城县从“部门强力执法推动、推行示范手册、一手实施施工(九项台账)、科学编制企业适用管理好用员工会用的实施手册、量化两个方案(综合实施和培训方案)推进、强化五类人员能力建设、实施八项清单分级管理、建立信息平台常态运行、政府设立专项奖励基金以奖代补政策引导”八各个方面创新试点,先行先试。

在双重预防体系建设中,我市按照“八步工作法”要求,勇于创新,敢于实践,郸城、项城、沈丘结合当地实际,先后探索出一条适合中小企业科学、高效、有序开展的双重预防体系建设之路。

为进一步扩大双重预防体系建设范围,我市通过摸排,将规模以上企业和交通、教育、广文新旅、住建、城建等领域企

业纳入其中。

与此同时,市安委办积极指导重点部门高标准抓创建工作,起到示范引领作用。其中,周口烟草公司把创建工作与安全文化企业和标准化达标创建结合起来;周运集团与重庆交通大学签订《安全生产风险防控体系建设咨询服务协议》;市住建部门先后两次组织示范企业参加河南省住建厅组织的双重预防体系建设业务培训,并组织44名相关从业人员赴淄博市住建局学习考察,实地观摩示范项目。

今后,我市将按照上级提出的明确要求,进一步总结成绩,查漏补缺,通过组织开展集中点评活动、落实清单化管理、加大执法检查、强化线上监管等一系列举措,为全省双重预防体系建设贡献周口智慧和力量。

今后,我市将按照上级提出的明确要求,进一步总结成绩,查漏补缺,通过组织开展集中点评活动、落实清单化管理、加大执法检查、强化线上监管等一系列举措,为全省双重预防体系建设贡献周口智慧和力量。

记者 张志新 通讯员 吴炜炜 摄

工作动态

◆7月22日,扶沟县应急管理局联合相关部门,深入到危险化学品经营企业开展安全生产大检查。

◆7月22日,西华县应急管理局为贯彻落实“7·21”全省紧急电视电话会议精神,组织人员到沙河险工堤段实地检查防汛抗旱工作。

◆7月22日至23日,内乡县、淅川县交流学习团一行34人到鹿邑应急管理局交流学习安全生产与应急管理工作。

◆7月23日上午,全省应急管理系统视频会议召开。淮阳县应急管理局组织全局人员、规模以上企业、危化企业负责人等百余人收听收看会议。

记者 张志新 整理

应急与安全

应急指挥中心热线电话:(0394)8286998

生产安全事故与隐患投诉电话:12350

周口报业传媒集团 联办

周口市应急管理局

思想观澜

当前,部分统战干部中不同程度存在着认识不到位、作风不实在、工作不深入等问题。针对这一问题,我们必须转变作风,真抓实干,多“接地气”,和基层社会各界统一战线成员零距离接触,问需于民,问计基层,掌握他们的所想所愿所求所盼,及时帮助他们解决困难和问题。这样我们做起统战工作才能“有底气”。

一要勤下基层,深入调研。统一战线成员分布在全市基层各个领域,构成多样,思想多元,要做好统战工作,就必须尽快多地了解掌握他们的思想动向,就必须勤下基层,深入调研,加强与他们的联系与联谊,时时准确把握他们的利益诉求,及时帮助他们解决困难,体现党的关心关怀。只有经常与社会各界统一战线成员零距离接触,才能获得他们的信任,才能不断提高统一战线的凝聚力与号召力。

深入基层调研需要真正的“接地气”,需要有“三个意识”,绝对不能作秀。首先要,要有问题意识。受国际环境等众多因素影响,当前的基层统战工作纷繁复杂,问题无时不有,矛盾无处不在,这些矛盾不不论是显性的,还是隐形的,只有深入实地调研才能发现。只有深入基层“接地气”,及时掌握第一手资料,发现问题症结,研究解决办法,才能扎实做好统战工作。其次,要有责任意识。“接地气”不是为了作秀,如果缺乏责任意识,只是“身”入而不“心”入,图形式,走过场,统战成员就会对你敬而远之,也很难听到真话、察到实情。因此,我们必须树立强烈的责任意识,放下架子,扑下身子,广泛听取社会各界统一战线成员的意见建议,围绕他们最急、最怨、最盼的事情,反复讨论交流,谋思路、想对策、定措施,为促进统战工作开展提供可靠保障。

其三,要有平等意识。社会各界统一战线成员不管是不是民企老板还是少数民族贫困户,都是我们的工作对象,他们分布在社会的各个领域和阶层,经济条件差别明显,我们应该平等对待,兼顾到各个界别、各个层面统战成员的利益诉求。如果只围着富人转,走马观花看看,翻翻材料听听,既省心又舒心,表面上是方法简单问题,实质上是作风浮漂问题。因此,我们“接地气”必须有平等意识,不能厚此薄彼,既要关注先进典型推广经验,更要对贫困群体关爱有加,制定对策,促其发展。

二要精准切入,广交朋友。联谊交友是统战工作的重要内容,也是“接地气”的主要形式。习近平总书记在中央统战工作会议上强调:“做好新形势下统战工作,必须善于联谊交友,统一战线是做人的工作,搞统一战线是为了壮大共同奋斗的力量。”随着我国经济社会结构发生重大变化,新的社会阶层、利益群体和社会组织大量涌现,基层统战工作对象越来越多。只有通过“接地气”和他们广交朋友,才能不断扩大爱国统一战线的群众基础,并使他们真正成为推动经济社会发展的重要力量。首先,要善于交友。统战成员数量大、层次高、思想活,与之交友需要掌握规律、坚持原则,更要讲究方法。我们要善于通过“接地气”与统战成员交友,重要的是善于沟通。沟通要讲究方式方法,提高艺术性,了解统战成员的知识层面、专业特长、兴趣爱好、能力水平、成长进步等情况,有针对性地开展交友工作。要善于在“接地气”中注重加强感情沟通,主动上门找老朋友促膝谈心、听取良言,多了解新朋友宣传政策、了解情况,真正用政治上关心、思想上关心、感情上关心,交一批关键时刻能同党站在一起敢发声、有作为的诤友密友。要尊重理解、关心帮助统战成员,做到用心换心,真心相待,深入了解掌握统战成员的诉求愿望、思想动态、学习工作情况,这样才能与统战成员心灵相通、建立友谊,才能将他们团结凝聚在党的周围。

其三,要领导带头。对于一些有影响、有个性的统战成员,统战部门主要领导要率先垂范、亲自出面,班子成员要以身作则、身体力行,带头广交深交统一战线各界代表人士。同时,要不断完善各项联谊交友制度,及时调整联谊交友的领导和代表人士,确保联系有针对性,能解决实际问题;不断拓宽联谊交友方式,实现从请进来到沉下去的联谊交友;不断增加联谊频次,切实增强联谊交友的实效性。

三要凝心聚力,服务大局。我们一定要发挥好统一战线人才荟萃、智力密集的优势,团结引导统一战线广大成员统一思想、凝聚共识、形成合力、共谋发展,为区域经济又好又快发展贡献力量。统战工作的核心是凝心聚力、助推发展、构建和谐,这需要我们在“接地气”交友中加强思想引导,积极开展活动,向社会各界统一战线成员传递正能量,全面激活统战成员的力量,使其在经济统战、和谐统战等方面主动作为,助推社会经济全面科学发展。我们在“接地气”中需注重三个方面。首先,需注重凝心聚力。目前,我们党领导的统一战线成员达数亿之多,只有把这些方面的力量凝聚在党的周围,我们的事业才有更稳固的基础。为此,我们应该“接地气”广交深交朋友,凝聚各方面的智慧和力量,推动社会全面、协调、持续发展。要常态化深入基层统一战线各个领域,在各界人士中开展不同形式的专题教育活动,坚定他们跟党走的信念和信心,通过组织开展形式多样的活动,带动社会各界统一战线成员与党同心、同向、同行,在各自领域充分发挥应有作用。其次,需注重助推发展。推动发展,离不开统一战线广大成员的积极参与和创新创造。统一战线成员中汇集了大批专家学者和专业人才,是经济建设的人才库和智力团。在“接地气”过程中,我们要引导广大统战成员充分发挥这一独特优势,围绕大局促发展、广纳众智谋项目、积极引导他们围绕党委、政府的中心工作建言献策,为科学民主决策提供参考依据,竭尽所能将智力优势转化为发展优势。要引导广大统战成员积极投身经济建设主战场,振兴实体经济,助力区域发展。此外,要充分发挥统一战线联系广泛优势,积极架线搭桥、融通信息,助力招商引资、招才引智;积极服务社会、改善民生,通过“千企帮千村”、“光彩事业”等活动,助推民生改善,助力乡村振兴。其三,需注重构建和谐。应进一步拓宽统战成员政治诉求渠道,问政于民,营造团结、宽松、和谐的政治环境,倾听他们的呼声,支持其开展民主监督,推进科学民主决策,通过“接地气”扩广大统战成员凝聚到和谐社会建设上来,推进民生持续改善,大力巩固和谐之基。要经常深入到