

# 大医写精诚 创新谋发展

## ——扶沟县人民医院发展纪实

记者 史书杰 通讯员 张格伟



胸痛中心启动、医共体签约



我和我的祖国大合唱



扶贫中秋节慰问



为贫困村义诊



为患者翻身叩诊



扶沟县人民医院领导班子

人杰地灵的桐丘大地,源远流长的贾鲁河之滨,有一所被群众亲切誉为“大医院”的医疗机构——扶沟县人民医院。扶沟县人民医院创建于1950年,是扶沟县唯一一家集医疗、急救、康复、教学于一体的二级综合性公立医院。

### 历史的足迹 快速的发展

扶沟县卫生志这样记载:“1950年7月,扶沟县人民政府拨小麦45000斤初建医院,建院时有职工21人,病床8张,房屋24间。”与刚刚诞生的共和国同行,蹒跚起步,一路风雨,发展到具有划时代意义的1978年时,医院虽以医生医术精湛闻名,而规模仍很小。此时,职工138名,病床128张,年住院人次4000余人,不仅楼房低矮、设施简陋,医疗能力也十分有限。

改革开放打开了医院发展的枷锁。1981年,扶沟县人民医院三层门诊楼开始兴建,建筑面积2720平方米,房屋141间。1983年12月,病房楼破土动工,面积4765平方米。1984年底,医院占地面积32亩,共有房屋439间,建筑面积7788平方米,职工228人,病床178张,全年总收入达到102万元。

1984年至1998年,扶沟县人民医院发展较快,职工达到364人,业务收入增长到954万元,增添了CT、全自动生化分析仪、彩超等高精尖医疗设备。医院的技术水平、管理水平、人员素质、环境建设、服务质量都上了一个新台阶。

1999年至2019年,则是扶沟县人民医院“创新机制求突破、优质服务争一流”实施跨越式发展的20年。该院坚持科学发展观,以人为本,大胆创新,科学管理,走出了一条以市场为导向的跨越式发展之路。医院目前占地面积120亩,建筑面积45000平方米,开放床位800张,在职职工760多人,设有临床医技科室49个。其中,重症医学科、儿科、心内科被评为河南省县级临床重点专科。医院先后荣获“全国医院感染横断面调查组织先进单位”“全国出生及出生缺陷监测工作先进单位”“全省县级医院服务能力先进单位”“河南省五一劳动奖状”等殊荣30余项。

69年过去了,如今的扶沟县人民医院,已成为豫东大地上一所技术力量雄厚、建设规模宏大、医疗设备先进、诊疗水平领先、服务措施完备的县级综合性医院,真正成为扶沟县医疗卫生行业的龙头,成为一所真正致力于治病救人保障人民安康的医疗机构。

扶沟县人民医院秉承“博施济众”宗旨,满载着丰厚的历史积淀,行走在桐丘医界之巅,唱响大医之歌。

### 人才立院 技术强院

“对于医院的发展而言,人才是核心,技术是关键。因此,我们坚持人才立院,技术强院。”该院院长何跃东说。

为加强医院的人才队伍建设,该院多次到郑州大学、新乡医学院等高等院校引进人才,为医院的发展注入新鲜血液。同时,该院采取走出去、请进来的方法,将一般医生派向省内一流医院学习培训,将骨干医生派往国内一流医院进修,同时还定期请一些省内大医院的专家到该院定期坐诊、传授技术,使医院的人才储备水平快速提升。

扶沟县人民医院坚持“技术强院”的发展战略,以新技术、新项目为支撑,以创新引进为载体,将科技成果转化为生产力,走出了一条“人无我有、人有我优、人优我新、人新我先”的开拓创新之路,促进医院可持续发展。医院先后建立导管室,创建胸痛中心、卒中中心,开展心脏支架置入术、胃肠道下治疗胃肠道息肉切除术、椎间孔镜治疗椎间盘突出,腹腔镜联合胆道镜治疗肝内外胆管结石,腹腔镜下胃癌、结直肠癌根治术,腹腔镜下肝囊肿去顶减压术,妇产科子宫切除及宫颈癌根

治等微创手术,中西医结合针灸穴位注射治疗各期肿瘤等。截至目前,该院开展胃肠镜下治疗胃肠道息肉切除术700余例、支架植入200余例、冠状动脉造影1300多例、经皮穿刺心室造影100余例。

工欲善其事,必先利其器。该院目前拥有64排螺旋CT、1.5T超导磁共振、全自动生化分析仪、宫腹腔镜、齿科全景X光机、电子胃肠镜、四维彩超、DR及数字胃肠机及体外超声波碎石机等一大批高新医疗设备;新进骨密度骨龄测定仪、椎间孔镜、纤维胆道镜、睡眠监测、免散瞳全自动眼底照相、纤维喉镜、鼻内窥镜、肝病治疗仪、宫腔电切镜、泌尿外科电切镜等临床急需的医疗设备,开展心脏介入、胃肠镜下介入、CT引导下介入、超声介入、脑外、普外、骨科、妇科、泌尿外科等科室微创新技术。

### 建立健全规章制度

该院强化运行机制创新,全面提升医院管理内涵。进一步修订完善医院内部各项管理制度,保证医院各项工作有制度可依,日常管理依制度办事,保障医院规范有序运行;加快后勤服务社会化改革力度,将精力集中到提升医院运行效能、提高医疗服务水平、推进医院加快发展上来;进一步完善量化绩效考核评估体系,真正体现“多劳多得、优绩优酬”,充分调动广大干部职工干事创业的积极性和主动性;切实加大管理体系改革力度,建立健全科学规范的用人机制,推进行政管理职能优化组合,建立以“大部制”改革为基础科学高效的医院内部管理体系和运行机制。

强化质控评价体系,全面提升质量安全内涵。进一步加强质量管理组织体系建设,确保质量控制工作横向到边、纵向到底,环节和专业全覆盖,不留盲区和空地;明确质量控制目标任务,年初制定详细的工作计划,对质量控制工作按时序推进;全面强化各个质量控制专业组织职能,建立健全质量控制考核评估标准,强化质量控制结果运用,确保质量控制管理成效。开展处方质控、合理用药质控,重点抓医质量,发现问题及时解决,保证病人得到及时、合理、有效治疗;严格药品管理,控制药品费用,切实加强处方检查,对违规者严格按照有关制度进行处罚;加强合理用药检查,每月编制《药讯》,通报不合理用药情况,及时反馈、分析信息。

强化服务流程重组,全面提升服务特色内涵。在信息化建设不断推进的基础上,探索开展医院服务“一卡通”、先诊疗后结算等服务模式,建立健全病人诊疗个人信息自助查询和打印系统,尽量缩短病人就诊时间;加强服务团队建设,完善服务职能和措施,以公共卫生、病人回访、下沉服务和助残济困为重点,进一步拓展团队服务的项目范围,不断提升其运行的效

病,门诊减免40%,健康体检减免20%;建立健康扶贫绿色通道,设立便民惠民服务台,实行首诊负责制;为解决贫困人员看病难、看病贵问题,该院启动“先诊疗、后付费”诊疗模式,每个病区均设有惠民病房,按照规定实行优惠,将健康扶贫惠民政策落实到位。

该院利用全县扶贫日和星期日多次到贫困村进行调查研究,摸清贫困状况,分析贫困原因,理清扶贫思路,结合实际制订健康扶贫实施方案。为切实解决贫困群众看病就医问题,在相关部门帮助支持与配合下,该院率先开通建档立卡贫困人口住院医疗费用“一站式”结算服务。为方便困难群众住院报补,医院在城乡居民报补处增设困难群众专用窗口,困难群众住院、出院、结算报销在同一窗口完成,极大方便了广大建档立卡贫困群众就医。

### 合理检查 合理收费

该院坚持执行“合理诊疗、合理检查、合理用药、合理收费”标准,在加强医疗质量控制、确保医疗安全的基础上,全面认可上级医疗机构检查、检验结果,做到同级医疗机构检查、检验结果互认,促进合理检查,降低患者就诊费用。在节约医疗费用的同时,也节省了患者的治疗时间。对于存疑的病理诊断,一律要求病理科对切片进行会诊,不再重取标本。在诊疗过程中,医院努力控制医疗服务成本,减轻病人负担。

### 完善分级诊疗体系建设 利民便民服务于民

全面开展医联体建设。为提升医院管理水平和医疗技术能力,更好地满足扶沟县人民群众对优质医疗资源的需求,该院与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、河南中医药大学第一附属医院、河南省儿童医院、河南省肿瘤医院、郑州大学第五附属医院、郑州市骨科医院、河南直第三人民医院等多家医院结为协作医院。省人民医院专家团每月6日、省大五附院专家团每月16日、周口市中心医院专家团每月26日、骨科医院专家团每月第二周周二和第四周周二、省直三院专家团每月12日和27日到该院各个科室进行坐诊、查房、手术、业务讲座、疑难病例会诊、适宜技术推广等,对多项工作进行全方位指导。

积极创建县域医共体。按照国家分级诊疗政策要求,结合兄弟医院成功经验,该院与全县23家公立医院签约,建立了以县人民医院为龙头的扶沟县县域医共体。网上有远程会诊,线下有对口帮扶学科建设,逐步建立了基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式。投资200余万元,免费为各乡镇卫生院安装了远程心电系统、远程影像系统、音视频会诊系统;与县卫生院开展等额对调,派驻医务人员分别到乡镇卫生院执业。该院派出医护人员,采取定期定点查房、会诊、坐诊等形式,定期帮扶县域内其他公立医院,提升了基层治疗服务能力,让群众在家门口就能享受到优质的医疗服务,减轻了患者负担。

### 抓好健康扶贫 惠及千家万户

扶贫工作开展以来,扶沟县人民医院按照县委、县政府部署,创新扶贫工作机制,坚持因户因人施策,着力补齐发展短板,多措并举扎实推进健康扶贫工作,取得了明显成效。医院领导高度重视,多次召开专题部署会,结合医院实际,充分发挥医疗技术资源优势和服务特色,把扶贫工作作为当前工作的第一要务,促进扶贫工作各项政策落实。

该院落实因病致贫、因病返贫门诊就诊减免政策。贫困户持优惠证来医院看

### 温馨服务 便民利民

把实事办在病人急需上,把温暖送到病人心上,把标准定在病人感动上。在扶沟县人民医院,处处充满着“尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人”的氛围。

“您好,请问您需要帮助吗?”走进该院,导医台护士亲切的话语让前来就诊的患者如沐春风。患者不知道的地方,导医台护士会带他去;看到行动不方便的患者,导医台护士会主动上前帮忙。在该院,为患者打水,提供一次性水杯、针线包,为患者洗头、洗脚、剪指甲……已成为医护人员的自觉行动。在该院,护理服务不仅针对患者,患者家属及到医院办事的人员也在护士的服务范围内。“我头一次遇见服务这么好的医院。”这样的评价在该院经常可以听到。

“一家医院在患者心中的形象,靠的不仅是设施好、环境好,还要靠优质的服务,为患者营造家一般的氛围。”何跃东在接受采访时说,“把医院打造成最富人情味、最尊重人的地方,尽可能为患者提供更多的人文关怀,只有这样,才能赢得患者的信任。”