



靠优质服务赢得客户 用产品优势抢占市场

农行周口分行多举措推进ETC业务迅猛发展

本报讯(记者徐如景通讯员彭汝刚张贝贝)近日,农行周口分行积极贯彻落实中央政策及上级行决策部署,强化组织和资源保障,多举措细化营销方案,扎实开展ETC专项业务营销宣传活动。截至目前,全行线上线下共免费发放OBU设备1.2万台,营销ETC信用卡1.08万张,近万名车主享受到农行ETC带来的便捷和实惠。

增强使命意识,抢占市场先机。推广ETC业务既是利国利民之举,也是银行拓展业务的机遇,该行多次召开ETC业务专题推进会,号召全行干部员工提高思想认识,主动出击,奋勇拼搏,开展零距离宣传和服务;各支行坚持早部署、早规划、早准备,积极组织银行员工进行营销,抢滩ETC业务市场份额;向员工传导开展ETC营销宣传活动对推动项目合作、拓展优质客户的战略意义,将员工的思想统一到ETC营销工作上来,确保打赢周口农行ETC业务发展的攻坚战。

强化业务培训,聚焦产品优势。农行周口分行扎实开展专项业务培训,组织全行员工学深、学透ETC优惠政策和办理流程,重点讲解办理和安装过程中遇到的难点疑点,熟练掌握ETC账户绑定、专属信用卡申请和设备安装方法,确保每一位员工在安装、激活流程上达到熟练,给客户呈现专业客户服务的良好形象;针对不同的ETC客户,展示产品优势,做到“众口好调”,实现效率最大化。

建立激励机制,营造营销氛围。该行制订专项营销方案,明确营销职能及任务,建立营销与服务工作机制,严格落实考核与激励制度,加强指导与督导,做好通报考核工作,确保活动快速开展、快速见效;银行员工利用下班后时间到自家小区及附近小区分发银行自制的宣传单,营造银行领导班子带头、全员参与的浓厚氛围;通过微信朋友圈、微信群等形式宣传农行ETC信用卡产品优势,开展常态化营销;县支行“一把手”亲自抓、抓到底、负总责,组建党员先锋队、ETC专业营销队,深入社区、加油站、洗车行等上门摆放、分发宣传材料,举全行之力打好ETC营销攻坚战。

出台优惠措施,拓宽营销渠道。为促进业务快速发展,该行紧跟上级行步伐,倾斜大量人力、物力、财力用于产品推广,为ETC车主搭建各种优惠用卡场景,免费赠送OBU设备一套,每月可使用积分1000分领取ETC通行费月票,自领取之时起享受当月ETC高速通行费6折优惠,可参与1元洗车、车辆保养、酒店住宿、美食半价等多种优惠服务,深受客户青睐,前来各营业网点办理ETC业务的车主络绎不绝。目前,农行ETC预约办理业务火热进行中。



近日,农行西城支行组织员工到市体育中心、碧桂园小区等地开展ETC外拓营销活动,向客户详细讲解办理农行ETC的流程和优惠政策,营造“人在营销、处处有营销、时时去营销”的浓厚氛围,赢得良好口碑,取得客户信任。图为该行员工在为客户安装ETC。

记者 马磊 通讯员 谭冰兰 摄



今年以来,农行周口分行在上级行的统一领导下,顺应时代发展,树立行业标杆,以提升金融消费者服务体验为目标,内外兼修,加强业务创新和服务创新,积极加强网点基础设施建设,加快推进网点转型,构建智能化、轻型化、综合化的新型网点体系,为客户提供更好的体验。图为8月15日,农行莲花支行工作人员为前来办理业务的客户讲解智能服务操作流程。

记者 徐如景 通讯员 张贝贝 摄

农行项城支行

持续推进金融服务建设工作

本报讯(记者徐如景通讯员刘海滨 杨建林)今年以来,农行项城支行紧抓“金融科技应用、发展模式创新、传统服务转型”三个关键,大力实施互联网、数据化服务战略,持续推进金融服务建设落地见效。截至6月底,该行投放网捷贷334.9万元、微捷贷418.4万元、惠农e贷1073.26万元。

该行结合当地主导产业和区域资源优势,以“支持精准、群众满意、覆盖度提升”为主要目标,重点支持孙店镇劳保用品、防水等企业扩大生产规模,满足多元化金融服务及融资需求,加快推动客户贷款投放,做大做强劳保产业集群。同

时,积极与农业局对接,因地制宜,复制推广信贷模式,搭建特色产业发展平台,使线下有机融合,有力支持县域特色产业发展。

该行借助乡镇互联网覆盖面广的优势,利用互联网科技手段,大力推广掌上银行、聚合码、农银E管家等金融服务产品,有效改善农村支付环境,切实让广大农民享受到“刷脸取现”、手机支付、扫码支付、POS机支付等现代金融服务,实现互联网服务“三农”线上化、便捷化和普惠化。目前,该行掌上银行客户较年初新增29374户,农银E管家商户新增687户。



为提高服务质量,普及客户的金融法律知识,8月11日,农行西华支行举办主题为“大行德广、财富共享”的贵宾客户答谢活动。此次活动邀请了专业律师为客户讲解财富传承与税务方面的法律知识。活动现场,客户积极主动与律师互动,现场气氛十分热烈。客户纷纷表示,通过参与活动,不仅学到丰富的金融专业知识,更为将来的事业发展和家庭财务管理奠定了基础。

记者 徐如景 通讯员 王超 奉硕 摄



近日,农行周口分行各支行人员、营业部员工走进人流密集的社区、商业集聚区等,发放宣传页,介绍农行ETC产品,让客户直观、全面地了解农行ETC产品的办理流程和相关政策,当场解答安装使用问题,对现场需要办理的客户收集身份证件等相关资料。通过外拓活动,该行不仅扩大了ETC产品的知名度,还树立了良好的社会形象,赢得了客户的一致好评。图为农行西城支行人员向过往群众介绍农行ETC产品。

记者 马磊 通讯员 张贝贝 摄

产品介绍

河南ETC通行费6折活动方案

一、活动名称
刷农行豫通ETC信用卡,全国高速低至6折!

二、活动时间
8月15日至12月31日

三、活动对象
农行豫通ETC信用卡客户

四、活动内容

豫通ETC信用卡客户注册并登录农行掌上银行,每月免费领取ETC通行费月票,自领取之时起享受当月ETC通行费扣款最低至6折优惠(每月设优惠限额,上限为30元)。月票每月限量2万张,先到先得。

备注:次月月票提前两天放券,若于次月1日前领取次月月票,则从次月1日零时起享受该月ETC通行费扣款最低至6折优惠。

五、活动细则

1.本次活动限农行豫通ETC信用卡持卡人参加。

2.持卡人需注册农行掌上银行,登录掌上银行的“信用卡”栏目,在“乐游天下”中,选择ETC通行费月票,使用绑定ETC业务并进行通行费扣款的豫通

3.活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

4.限私家车车主享受优惠,货车、客车等营运类车辆不享受优惠。

5.本次活动仅限农行豫通ETC信用卡持卡人参加。

6.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

7.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

8.限私家车车主享受优惠,货车、客车等营运类车辆不享受优惠。

9.本次活动仅限农行豫通ETC信用卡持卡人参加。

10.持卡人需注册农行掌上银行,登录掌上银行的“信用卡”栏目,在“乐游天下”中,选择ETC通行费月票,使用绑定ETC业务并进行通行费扣款的豫通

11.本次活动仅限农行豫通ETC信用卡持卡人参加。

12.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

13.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

14.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

15.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

16.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

17.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

18.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

19.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

20.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

21.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

22.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

23.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

24.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

25.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

26.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

27.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

28.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

29.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

30.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

31.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

32.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

33.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

34.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

35.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

36.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

37.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

38.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

39.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

40.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

41.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

42.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

43.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

44.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

45.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

46.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

47.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

48.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

49.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

50.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

51.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

52.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

53.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

54.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

55.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

56.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

57.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

58.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化,农行将仅按自身折扣力度为持卡人提供优惠。

59.持卡人享受的ETC通行费优惠由农行和各地省市高速共同提供,活动期间如各地省市高速提供的优惠幅度发生变化