

积极打造员工拥有归属感的干事创业银行

周口市农商银行(农信社)

多措并举提升员工满意度

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 娄庆波) 近年来,周口市农商银行(农信社)在市委、市政府和省联社的坚强领导下,坚持以党建为统领,通过落实强党建、提素质、转作风、塑文化等措施,社会形象明显提升,员工凝聚力不断增强,各项工作取得了明显成效。

强化党建统领,抓好党建促发展。围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育工作,全市农商银行(农信社)强化思想政治教育,始终把党的建设和理论学习作为中心工作来抓,要求辖内行社通过举办主题党日活动、开展大讲堂、进行红色教育等方式,宣传贯彻党的十九大精神,系统学习习近平总书记治国理政的新思想新理念新战略,干部职工的“四个意识”不断增强。深化党建业务融合,全面梳理和完善信贷、财务、资金、清算、资产管理等规章制度和操作流程,规划出了全市系统改革转型的时间表和路线图。严肃党内政治生活,狠抓“三会一课”制度落实,认真落实民主生活

会和党员干部“双重组织生活”等制度,进一步把党的组织优势转化为改革发展的引擎动力。

加强学习培训,提升素质促发展。全市农商银行(农信社)深入实施“人才兴行”战略,一是完善学习制度,要求辖内行社积极打造学习型团队,成立由“一把手”为组长的学习领导组,制订详细的员工培训计划,并抓好督导落实。二是丰富学习方式,运用内网搭建全市学习教育平台,组织全辖员工在线学习、定期考试;运用视频会议系统定期开展培训,扩大教育培训的覆盖面;运用“专家走进来、员工走出去”的方式,举办专业知识讲座、外出考察学习等活动,有效调动员工学习热情和工作主动性。三是培养专业能力,把学历、职称同薪酬待遇挂钩,并经常性开展技能比赛和业务演练,多次获得省联社和市银行业协会的嘉奖;定期举办经济、会计、银行从业等资格职称专题培训,干部职工的持证上岗率和业务水平大幅提升。

狠抓作风建设,树立正气促发展。全市农商银行(农信社)围绕党风廉政建设要求,严明纪律规矩,多次专题学习《中国共产党纪律处分条例》,印发《关于进一步严肃工作纪律的通知》,树立纪律严明的导向,解决有令不行、有禁不止等问题。狠刹违规恶习,通过明察暗访,对违反中央八项规定、违反请示报告制度、服务态度恶劣等恶习进行大起底、大排查、大整治,对有关责任人追责问责,严打歪风邪气。狠抓警示教育,深入学习违规违纪典型案例通报,组织观看警示教育片,到周口监狱、项城廉政教育基地进行参观学习,推动干部职工养成慎独慎微、合规守法的良好作风,同时强化执纪问责,决不姑息纵容。目前,全市农商银行(农信社)队伍作风显著好转,风清气正、依法合规的风气基本形成。

营造和谐氛围,塑造文化促发展。全市农商银行(农信社)坚持以人为本的理念,提振队伍士气,要求辖内行社

关心关爱员工,改善员工福利待遇,加大“五小”(小宿舍、小食堂、小浴室、小活动室、小阅览室)建设力度,增强员工的幸福感、获得感。鼓励员工出彩,围绕年度活动规划,结合重要时间节点,支持和鼓励员工以喜闻乐见的形式,扎实开展志愿服务、技术比武、体育活动、文艺演出等,为员工“想出彩、敢出彩、能出彩”提供良好的机会和舞台。突出正向激励,要求辖内行社因人因岗制订人才培养计划,根据不同工作内容出台有针对性的考核办法,并把工作情况同职务晋升、薪酬待遇、评优评先紧密结合起来,真正让实干者得实惠、有为者有位子。目前,全辖形成了人心思干、人心思进、人心思齐的浓厚风气 and 良好文化,为落实市委、市政府和省联社部署,把农商银行(农信社)打造成党委和政府信任的本土银行、百姓欢迎的便民银行、股东放心的投资银行、员工拥有归属感的干事创业银行奠定了坚实基础。②8

太康农商银行

打好“组合拳”增强员工归属感

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 孙靖亚) 近年来,太康农商银行将增强员工归属感、幸福感作为打造企业文化、推进经营管理的有效措施,狠抓不懈,取得显著成效,全行员工士气旺盛,比学赶超的氛围浓厚。

强化党建引领,开展主题教育活动。该行注重以党建引领促进业务发展,将“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化制度化,定期组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想,为打造干事创业的农商银行队伍奠定坚实基础。

推进“五小”建设,提高员工幸福指数。该行把“五小”建设纳入常规化管理,着力把党员活动室、阅览室、餐厅、

宿舍、浴室打造得温馨、实用、舒适,让员工干事创业无忧。同时,搭建学习交流的平台,丰富员工的理论知识,提高员工的业务技能,推进各项业务进一步发展。

开展文体活动,注重精神文明建设。该行成立读书会、合唱团、篮球队,组织歌唱、演讲比赛,丰富员工业余文化生活;积极参与“学雷锋”志愿服务、爱心助考等公益活动,组织开展爱心捐助,倡树良好风尚。太康农商银行先后获得“省级文明单位”“太康县人民满意单位”“服务经济社会发展先进单位”等荣誉称号,实现了文明建设和业务经营协调发展。②8

淮阳联社

办好职工书屋打造“书香银行”

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 李文) 为培育和践行社会主义核心价值观,推进学习型企业建设,不断提高员工综合素质和工作能力,今年以来,淮阳联社积极搭建平台,开办职工书屋,深受广大员工喜爱。

该联社党委高度重视职工书屋建设,将其作为加强企业文化建设、提高干部员工素质的一项重要工作来抓。书屋开办初期,淮阳联社通过优化调整各部室的办公空间,最终确定了书屋场地,精心布置了书柜、报刊架和桌

椅,确保阅读环境简约舒适。在定期更换最新报刊杂志的基础上,该联社根据员工的需求不断充实书籍种类,使图书存放量达到780余册,涉及政治、经济、管理、法律、文学、历史等领域,极大地满足了员工日常的读书需求。

书屋开办以来,淮阳联社员工积极借阅传读书籍,并分享心得,进一步活跃了企业文化气氛,满足了员工的求知欲望,全面提升了淮阳联社广大员工新常态下服务“三农”的能力和素养,为打造实干型工作队伍提供了精神食粮。②8

西华联社打造温馨“家银行”

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 赵亚威) 今年以来,西华联社不断加强网点建设,持续加大网点科技投入力度,关注员工成长,在为客户提供温馨服务的同时,持续增强辖内员工归属感,激发员工干事创业热情。

完善网点设施,为全体员工提供舒适的工作生活环境。今年年初以来,西华联社先后聘请专业机构对辖内网点进行全面整修设计,使厅堂面貌焕然一新,在为客户提供良好服务体验的同时,极大改善了员工工作环境;集中采购空调、家具、电视机等,不断改善基层员工生活条件。

加大科技投入力度,合理分流客户。为一线员工减轻压力。西华联社持续加大科技投入力度,完善各营业网点基础设施建设,增设ATM机、现金柜台等

智能化设备;安排专人负责厅堂引导,让客户通过智能设备办理相应业务,缩短客户等待时间,减轻柜面人员压力。

关注员工成长,举办多种活动及时掌握员工思想动态。西华联社在节假日组织开展送爱心、包粽子等活动,提高员工的认可度;围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育及新中国成立70周年等,举办演讲、朗诵等形式多样的比赛,全面展现员工风采;定期和青年员工交流谈心,及时掌握其思想动态。

合理绩效考核,持续增强员工归属感激发干事创业热情。西华联社挖掘宣传辖内优秀员工代表及先进事迹,为全辖员工树立榜样;不断完善薪酬考核办法,将薪酬与业绩挂钩,在全辖范围内形成敢拼敢干的良好竞争氛围。②8

沈丘农商银行

奏响“幸福四重奏”

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 张帆 任侠) “有满意的员工才有满意的客户!”近年来,沈丘农商银行奏响“幸福四重奏”,不断增强员工的归属感、幸福感和成就感,有力推动了各项业务稳定向好发展。

加强机制建设,共筑温暖之家。该行深化干部人事制度改革,健全完善选人用人机制,全面修订《高级管理人员选拔任用管理办法》,并及时出台激励干部担当作为、干事创业和支持干部改革创新、合理容错的制度,大胆使用想干事、能干事、敢干事、干成事的干部。

加强思想建设,共筑奋进之家。该行将员工思想建设作为重点,着力构建核心价值体系,推进荣誉奖励体系建设,通过开展争当“好干部、好党员、好

员工”活动,激发和凝聚全行力量,推动业务持续发展。

加强文化建设,共筑活力之家。该行把开展文体活动写入年度工作计划,成立了摄影、足球、演讲等10个兴趣小组,给予经费鼓励其自主开展活动;举办春节联欢会、职工趣味运动会、演讲比赛等文体活动,形成人人参与企业文化建设的浓厚氛围。

加强“五小”建设,提升内在动力。该行以“五小”建设为抓手,为员工的日常学习、生活做好保障;以特色档案展风采,将日常的服务事例、营销案例、技能竞赛等活动剪影,所获荣誉进行整理,并制作成展板在员工活动室展示,真正将“五小”建设与员工生活、农商行经营相融合,打造属于自己的企业文化。②8



周口农商银行积极打造“家文化”

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 江倩) 近年来,周口农商银行以打造员工拥有归属感的干事创业银行为目标,加大转型发展力度,加强员工关怀,优化企业环境,培树企业文化,逐步形成了带有浓厚“家文化”特色的农商银行。

优化企业环境。该行以创建省级文明单位为抓手,开展全员“禁烟”运动,加强机关“五小”建设,修整完善职工阅

览室、活动室,持续优化工作环境;定期组织员工开展“家园大清扫”,常态化更换公共场所宣传标语,创造干净卫生的办公环境。

加强员工关怀。结合重大节日活动时间节点,该行对退伍军人、离退休人员、困难职工进行走访慰问,根据季节需要为员工配发花露水、杀虫剂等生活用品,冬设取暖费,夏发降温补助,彰显对广大干部职工的人文

关怀;设置员工意见箱,不定期召开座谈会,倾听基层声音,解决基层难题。

搭建员工成长平台。该行建立健全员工成长成才机制,创新培训方式,丰富学习形式,提高业务能力和职业素质;通过信息宣传大赛、演讲比赛从基层发现和选拔人才,根据个人爱好和专业技能,合理调配工作岗位;积极选树身边典型,增强广大干部职工的学习意

识和进取意识。

加强企业建设。该行全力融入“五城联创”,冠名“欢乐进万家”春节文化活动和全市篮球联赛,积极履行社会职责;举办知识竞赛、技术比武等形式多样的活动,增添企业活力,激发员工士气;加强企业内部治理,在推进文明服务、丰富金融产品、优化业务流程上狠下功夫,提高市场竞争力,增强员工认同感。②8

商水农商银行以人为本激发员工干事创业热情

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 李文涛 娄东坡) 今年以来,商水农商银行坚持以人为本的理念,围绕员工需求做文章,切实解决员工的关心、烦心、闹心事,有效激发了全体员工的干事创业热情。

强化学习培训。该行结合改革发展情况,于年初制订了涵盖多方面内容的年度培训计划,并认真实施,着力提高员工的业务能力;通过引进来走出去的

方式,加大对内训师的选拔、培训力度,提高他们的整体素质;运用在线培训系统,引导全体员工自学,并检验学习效果。

畅通成长渠道。商水农商银行根据不同岗位制定有针对性的考核办法,合理设置考核指标,并把工作情况同职务晋升、薪酬待遇、评优评先紧密结合起来,真正体现价值;大胆启用想干事、能干事、会干事的年轻员工,重

用在基层扎实历练、业绩突出的优秀员工;倡树先进典型,让实干者得实惠。

开展文体活动。今年,该行通过举办“不忘初心、牢记使命”主题教育知识竞赛、“争做出彩农信人”演讲比赛、“讲述家国故事 献礼七十周年”征文活动,组织参加周口市农信办举办的“拥抱新时代 出彩农商行”营销服务风采展示大赛、全市农商银行第一届职工运动会

等活动,丰富广大青年员工业余生活,为他们提供展示自我、发挥特长、成长进步的机会和舞台。

增加人文关怀。该行在乡镇网点推进以“小食堂、小浴室、小卫生间、小阅览室、小文体活动室”为内容的“五小”建设,着力解决基层员工的生活难题;节假日,慰问困难员工、老党员、退伍军

项城农商银行凝心聚力打造干事创业银行

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 张志华) 今年以来,项城农商银行积极发挥党建引领作用,丰富企业文化内涵,完善人才管理机制,加强精神文明建设,实现员工关爱再升级,打造员工拥有归属感的干事创业银行。

发挥党建引领作用,增强员工使命感。该行加强党组织建设,发挥党组织在政治、经营管理、制度建设、作风等方面的引领作用,全面激发改革发展活力;推行“党建+金融 助

力乡村振兴”、党建与脱贫攻坚有机结合,发挥党员冲锋在前的模范带头作用;扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,增强广大党员的使命感。

丰富企业文化内涵,增强员工认同感。该行把加强企业文化建设作为一项战略性工作来抓,强化宣传,以电视台、广播为载体,大力宣传农商银行,提高品牌认知度;建设企业战略文化,培养良好的企业文化核

心价值观,并融入经营管理的方方面面;倾力奉献社会,树立良好社会形象。

完善人才管理机制,增强员工成就感。该行建立健全科学的绩效考核机制,充分调动员工工作的积极性;建立长效的青年干部选拔和培养机制,给青年员工足够的上升空间;建立完善的后备人才培养机制,为优秀青年员工建立后备人才库,该行今年共从后备人才库中遴选支行副职6人。

加强精神文明建设,增强员工荣誉感。项城农商银行扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化,持续开展各类特色实践活动,通过演讲比赛、书法摄影展、运动会等员工喜闻乐见的形式,大力弘扬社会主义核心价值观;以创建文明单位为载体,开展各类公益活动。2018年,该行被评为周口市文明单位,极大增强了员工的荣誉感。②8