



国寿城乡居民大病团体医疗保险(A型)  
国寿城乡居民大病团体医疗保险(B型)  
●有效避免“因病致贫、因病返贫”  
●精准保障，助力脱贫攻坚  
●即时结算，快捷理赔  
●强化管控，放大基金保障效能  
●独立核算，确保大病保险资金安全

中国人寿保险股份有限公司  
China Life Insurance Company Limited

## 政企联手 精准保障 呵护健康 共筑民生 2019年大病保险政策有所调整

提高大病保险保障水平。将大病保险起付线降为1.1万元，个人负担的政策范围内医疗费用报销比例分别为：1.1万元~10万元(含10万元)部分，按60%比例报销；10万元以上部分，按70%比例报销。年度内报销封顶线为40万元。

大病保险继续对农村贫困人口(包括建档立卡贫困人口、农村低保对象、农村特困人员救助供养对象)实行政策倾斜，农村贫困人口大病保险起付线降为0.55万元，个人负担的政策范围内医疗费用报销比例分别为：0.55万元~10万

元(含10万元)部分，按85%比例报销；10万元以上部分按95%比例报销。取消农村贫困人口大病保险年度内报销封顶线。

根据豫医保办[2019]28号文件要求，调整后的大病保险待遇政策自2019年9月30日起开始执行。参保城乡居民2019年9月30日(含30日当日)以后出院的，本次发生的医疗费用按照调整后的大病保险待遇政策执行，以往发生的医疗费用不再追溯报销。



# 大病保险为居民撑起一片天

——中国人寿保险股份有限公司周口分公司健康保险部工作纪实

记者 徐如景 通讯员 郭诚 谢亚东 文/图

今年以来，中国人寿周口分公司健康保险部在上级党委、政府的领导下，践行央企使命，服务社会民生，构建起“立体呵护、政企联动、平台运作、全面参与”的城乡居民大病保险和困难群众大病补充保险新格局。

城乡居民大病保险，是在城乡居民基本医保的基础上，对大病患者发生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排，可进一步扩大保障效用，是基本医疗保险制度的拓展和延伸，是对城乡居民基本医疗保障的有益补充，从根本上解决居民一个人得大病、全家陷入困境的问题。广大城乡居民患者深深感受到了党和政府的政策温暖人心，深深感受到了中国人寿与其相伴的人文关怀。

上半年，中国人寿周口分公司健康保险部税优健康险全年分解目标任务308件，完成384件，达成率124.68%；大健康平台全年分解目标任务12670件，完成18745件，达成率147.95%。税优健康险和大健康平台均已超额完成省公司分解目标任务，成为全省第二家全面达成年度目标任务的单位，令业界刮目相看。

### 二次报销 拯救一个家

大病保险，让百姓敢看病、看得起大病，为群众织牢织密健康保障网。大病保险对符合城乡居民大病保险准入范围的医药费用进行二次补偿，按比例再报销。医疗费用越高，报销比例越高，个人负担在1.5万元以上就可以进行大病保险二次报销，让城乡居民也享受到城镇职工一样的医保待遇，越来越多的群众正在从中受益，一个个濒临绝望的家庭再次重燃希望。

重大疾病风险不仅在于对身体健康的威胁，更在于其高昂的治疗费给家庭带来的经济压力，无支付能力才是濒临绝境。而城乡居民大病保险和困难群众大病补充保险不仅可以用于疾病治疗，还可以让患者享受二次报销，可以避免家庭经济因为庞大的医疗费而陷入困境，可以称之为每个人和每个家庭的健康“保护伞”，可以拯救一个家庭！

大病保险覆盖所有城乡居民基本医保参保人，是一项看得见摸得着的民生福利，是提高国民健康保障水平的重大民生工程。参保人员在完成基本医保报销后，由参保人或其家属到居住地所属中国人寿健康保险部大病报补服务点按规定办理报销手续。中国人寿健康保险部本着“快速处理，及时补偿”的原则，在15个工作日内进行给付，将大病保险补偿款通过银行转账方式转入参保人员账户。

得了一次大病，领到两笔补偿，商水县46岁的患者莫某做梦也没有想到自己会撞上这样的好事。一天，中国人寿大病保险部工作人员电话联系莫某，告诉她可以进行二次报销的消息。莫某一听马上联想到电话诈骗，认为天上不会掉馅饼，骂了一声“骗子”就挂掉了电话。工作人员只好联系到该村村医，让村医帮忙通知莫某。村医找到莫某，说莫某符合大病二次报销条件，可以报销一大笔钱，莫某这才相信真有这样的好事。

原来，患者莫某患上严重急性呼吸道综合征，她先在大连医科大学附属第一医院住院治疗，而后在周口市中心医院住院治疗，仅大连医科大学附属第一医院住院医疗费用就高达57.2万元，第二次住院又是10多万元，这些钱大多是托亲戚找邻居一点一点凑来的。然而，城乡居民基本医保报销封顶线为15万元，仍有50.21万元自付费用！50多万元的巨额治疗费让莫某一家人不堪重负，让这个原本幸福之家顿时陷入了无尽的痛苦之中。莫某本人在承受着患病痛苦的同时又要面对无钱还账、后期治疗的巨大压力，曾几次放弃继续治疗。正当莫某一家一筹莫展之际，中国人寿大病工作员在系统里筛查出了该患者的信息。工作人员向莫某的家人讲清楚大病二次报销的政策和需要准备的手续。莫某的家人到商水行政服务中心中国人寿商水分公司大病报补服务点提交相关资料后，工作人员迅速核实，用最快的速度把30.34多万元的大病保险补偿金转入到莫某指定账户上，而且，报销比例在基本医保基础上提高了49%！莫某用这笔大病二次报销补偿款，不仅还了大部分欠款，又能安心继续治病，莫家久违的笑声又回来了。莫某家人对中国人寿主动、快速、贴心的服务心存感激，逢人便夸：“真没想到得了大病，医保报销完之后还能通过中国人寿健康保险部进行二次报销，有了这笔大病补偿款，俺才看得起病呀！”

今年56岁的扶沟县城郊乡八里营村参保人赵某某，2018年因突发脑出血辗转几家医院，仍然昏迷不醒，最后被转入上海复旦大学附属中山医院青浦分院就诊。赵某某仅2018年的医疗费用就高达20万元，除去基本医保报销的10余万元，仍有10多万元自付费用。这对于一个年收入不足万元的农村家庭来说无疑是一个“无底洞”！赵某某出院后，家人带着准备好的材料来到中国人寿扶沟支公司健康保险部申请大病二次报销，得到5万余元大病二次报销补偿款，报销比例在基本医保基础上提高了50%。在大病二次报销基础上，中国人寿大病补充保险又为赵某某报补2.7万元。赵某某享受到政策带来的红利，一家的

生活有了保障。她又重新鼓起生活的勇气，立志要靠自己的双手走上致富之路。

### 合署办公 服务零距离

中国人寿周口分公司健康保险部站在“讲政治、顾大局、负责任”的高度，将思想和行动统一到国家号召上来，既承载了党和政府对民生的关注，又彰显了中国人寿践行社会责任，快速、高效地开展城乡居民大病保险和困难群众大病补充医疗保险的报补工作，让政府放心，让群众满意。

健康保险部对城乡居民大病保险报结采取合署办公的服务模式，各县市区行政服务中心设立大病保险服务窗口，提供“一站式”零距离服务，实现了大病保险管理系统与社保信息系统的数据对接；派驻专人负责大病保险政策咨询、申报受理、结报补偿等服务；积极参与对定点医院的监管和检查工作；及时沟通，减少患者及其家属因报销而往返的花费和时间，极大地方便群众。

西华县西华营乡来洼村参保人郑某，于2018年被医院诊断为白血病。她先后在郑州大学第一附属医院、太康县医院、上海长海医院住院治疗，仅2018年的医疗费用就高达63万多元，除了基本医保报结的15余万元，仍有48万多元自付费用。48万多元，对于一个普通农村家庭来说简直就是一个天文数字！郑某家中不仅为此花光了全部积蓄，还欠下亲朋好友一大笔债务。郑某整天以泪洗面，全家人陷入绝望。

一次偶然的机会，郑某听说西华县行政服务中心设立有中国人寿大病报补服务窗口，她抱着试一试的心理来到该窗口了解相关情况。令郑某没有想到的是，工作人员告知她：符合大病保险二次报销政策！工作人员向郑某详细说明报补时需要准备的材料。郑某报补时机成熟时，中国人寿西华支公司健康保险部工作人员按要求迅速核实材料，第二天即提交转账数据，郑某获得大病保险补偿款20多万元，而且报销比例在基本医保基础上提高了30%。郑某收到大病保险补偿款的那一刻，泪水夺眶而出，哽咽着说不出话来。说到大病保险二次报销，郑某依然难掩激动，逢人就夸：“过去听人说，得了大病就是‘无底洞’，治不起就只有在家里等死。现在有了居民大病保险和困难群众大病补充医疗保险的报补，而且报补窗口设在家门口，方便、快捷，心里踏实了，再不用发愁没钱治病了！”如今，郑某俨然成为了十里八村大病保险义务宣传员。类似案例不胜枚举。

一个个感人至深的故事，一个个濒临绝望又重燃希望的家庭，一串串无法用金钱衡量的数字，所代表的不仅仅是中国人寿周口健康保险部大病保险的成绩单，更是越来越多从中受益的群众幸福指数，是改写“十年努力奔小康、一场大病全泡汤”的缩影，是一项看得见摸得着的民生福利！

中国人寿周口分公司健康保险部“一站式”即时报结服务，还不同程度推出了主动上门、优先处理等配套服务，在政府和百姓之间搭建了服务平台，架起了沟通桥梁；通过合署办公的服务模式，当好百姓的贴心人、政府的代言人、政策的宣讲人，确保大病保险这一惠民政策真正惠及千家万户。

如今，走进中国人寿周口分公司各县市区任何一个大病保险服务窗口，清一色的工作服、齐刷刷的微笑、不厌其烦的解答……总会映入眼帘，成为行政服务中心大厅中一道亮丽的风景线，打造了“成人达己”的周口名片。

今年是新中国成立70周年，中国人寿周口分公司健康保险部将以全新姿态，不负国家的时代重托，迈向新征程，创造新辉煌。使命呼唤担当，使命引领未来！中国人寿周口分公司健康保险部不忘初心，牢记使命，积极履行央企责任和社会责任，一如既往地把城乡居民大病保险和困难群众大病补充保险这一惠民工程做好，力争让每位患病困难群众都能享受到政策的红利，为居民的健康生活撑起一片天！



大病报补西华县服务窗口工作人员牢固树立群众利益无小事意识，最大限度地减少办事群众因政策了解不具体而多次跑腿的现象。



大病报补城乡一体化示范区服务窗口工作人员想在群众前面，力求每一项服务都尽善尽美，不折不扣地把城乡居民大病报补政策落实到位。



大病报补商水县服务窗口工作人员高标准、高质量地履行岗位职责，为不漏掉每一位符合条件的患者，加班加点，主动上门，多次获得群众好评。



大病报补川汇区服务窗口工作人员视群众为亲人，通过不断延伸服务广度、深度，切实提高群众的满意度，彰显中国人寿的实力。



大病报补港区服务窗口工作人员面对不同的患者，不厌其烦地解答问题，叮嘱注意事项，收获了一个又一个好评。



大病报补扶沟县服务窗口工作人员用专业和耐心化解了无数参保人的疑虑，提高服务水平，提升中国人寿的品牌形象。

客户服务专线  
95519

www.chinalife.com.cn

中国人寿保险股份有限公司周口分公司