

城市管理细微处见功夫

本报讯（记者 李莉）10月8日下午，市委常委、常务副市长吉建军到金海办事处、交通大道督导检查“创卫”工作。

吉建军指出，随着“创卫”工作的不断深入，中心城区城市管理卓有成效，但对标高标准高水平、对照群众美好生活需要还有不足和差距，必须抓住关键点和细微处，把问题一个一个解决好，让市民生活更有品质。要从转变城市服务管理理念开始，培养问题意识，善于自我“找茬”，不断发现问题、解决问题。要主动改进工作，积极问需于民，问计于民，调动全社会参与创建的积极性，

建立长效机制 提高宗教工作法治化水平

本报讯（记者 韦伟）10月8日至9日，市委常委、统战部长的赵锡昌到沈丘县就宗教工作长效机制建设工作进行专题调研，强调要以扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，深入学习领会习近平总书记关于宗教工作的重要论述，建立健全常态长效工作机制，不断提高宗教工作法治化水平。

赵锡昌先后深入槐店回族镇、莲池镇、周营镇、东城办事处等地，与基督教、伊斯兰教等宗教界负责人进行进行交流，了解他们的生产生活及宗教活动开展情况，向他们宣讲党的宗教政策，嘱咐他们要引导信教群众爱党、爱国，落实好习近平总书记积极引导宗教与社会主义社会相适应的讲话精神，共同

再接再厉 持续巩固创建成果

本报讯（记者 刘昂）10月9日上午，市人大常委会副主任、党组副书记解冰山带领市人大常委会机关部分人员，对太昊路各分包单位“路长制”工作落实情况进行督导检查。

解冰山重点察看了太昊路前期发现的问题整改情况，对各责任单位和分包单位坚持问题导向，迅速整改落实采取的工作举措给予充分肯定，同时也指出，部分路段仍存在车辆乱停乱放、垃圾落叶清扫不及时等问题，并对问题整改提出具体意见。

解决群众面临问题

本报讯（记者 马月红）10月9日，副市长王平到市残联帮扶村西华县西夏镇前集行政村走访调研。

在前集行政村，王平召开座谈会听取该村的情况汇报以及该村脱贫攻坚工作进展情况的汇报，并走访慰问了该村贫困户。

王平对市残联驻村工作队几年来的不懈努力及取得的帮扶成果予以肯定。他指出，作为党员干部，要着力解决群众面临的突出问题、关注的热点问题，不断提高服务效能。要通过集中座谈、个别询

严格按照时间节点

本报讯（记者 王泉林）10月8日，市政协副主席、市工商联主席赵万俊带领有关部门负责人，深入“五城联创”责任路段现场办公。

赵万俊来到分包的建设大道（大庆路至周口大道段），实地察看“五城联创”工作开展情况，并现场察看国庆节期间督导发现的问题落实整改情况。

赵万俊指出，经过各分包责任单位的不懈努力，国庆节期间督导发现的问题基本得到了有效治理。建设大道两侧大部分路段已划好停车位，大部分裸露黄土已清理覆盖，绿化带及

着力营造更加整洁、有序的城市环境。

吉建军要求，城市服务管理要在细微处见功夫、见质量。有不少细节容易司空见惯、习以为常，甚至不在视野范围，但又往往和市民日常生活息息相关，也关系到创建工作成效。例如城市交通环境秩序整治，首先要从机动车辆和非机动车辆停车位的施划、设计等环节入手，改变管理方式方法和市民习惯，持之以恒，紧盯不放，久久为功。市容环境和社区卫生整治，要有绣花般的耐心、卓绝勇气，用实招、妙招，顺势而为、多策并举、综合治理，体现以人为本，工作精益求精。①6

促进当地经济社会更好、更快发展。

赵锡昌同沈丘有关部门负责同志、宗教界人士进行了座谈交流，听取了他们的意见和建议，对沈丘在引导宗教同社会主义社会相适应的过程中进行的有益探索和尝试、取得的良好成效给予充分肯定。就如何做好下一步的工作，他强调，要不忘初心，高度重视，以高度的政治责任感，夯实宗教工作基层基础；要牢记使命，常抓不懈，建立常态长效机制，巩固提升各项工作成果；要积极探索，多方联动，充分发挥各级宗教工作领导小组作用，进一步完善齐抓共管的工作格局；要一以贯之，继续奋斗，不断探索宗教中国化的路径方法，久久为功，积极引导宗教与社会主义社会相适应。②5

再接再厉 持续巩固创建成果

随后，解冰山到太昊路各分包单位值勤岗，与值勤人员亲切交谈，鼓励大家再接再厉，持续巩固创建成果。她表示，市财政局、市疾控中心、周口供电公司等单位领导高度重视，责任落实到位，既设立固定监督岗，又安排人员流动巡查清扫，实现责任无空档、对接无缝隙。市烟草局、周口协和骨科医院等单位守土有责，严格落实“门前三包”责任制，工作常态有力有效。

督导中，解冰山还察看了太昊路两侧的绿化情况。①6

不断提高服务效能

问、走访群众等形式，了解掌握基层党组织“不忘初心、牢记使命”主题教育开展的实际效果，听取基层和群众对党建工作的意见和建议，检验和评价基层党组织的号召力、影响力和执行力，了解基层党组织的能力素质、工作作风，确保“不忘初心、牢记使命”主题教育受到各级党组织的热烈欢迎。他还叮嘱随行的市残联理事长李德峰，要帮助村里打造好“造血机能”，走上可持续发展之路，通过各方努力，帮助困难群众在脱贫攻坚小康的路上走得更稳、更实。①6

限期整改突出问题

道路两侧整洁有序，前一阶段的整治工作取得了明显成效。但是在细节方面，离“创卫”的目标要求还有差距。下一阶段，各分包责任单位要抓细抓细节，针对督导中发现的细节问题，进一步深入治理，保证不留卫生死角。要抓严治理工作，各分包责任单位要紧密协调配合，抓紧从严治理车辆乱停放和不卫生现象，强化责任，严格按照时间节点，限期整改突出问题。要抓实“创卫”工作，确保分包路段各项工作落实见成效，要确保在关键时刻关键点上抓好关键问题。②6

创新方式确保流动党员学习教育“不掉队”

本报讯（见习记者 杜林波）近日，周口驻北京、深圳、广州等地党支部的党员通过周口党员教育远程视频会议系统参加了“远程党校”的培训。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，周口不断强化流动党员学习教育管理，积极引导流动党员发挥先锋模范作用，有效解决了流动党员学习教育难的问题。

第二批主题教育开展以来，周口市在抓好县处级以上领导班子、领导干部学习教育的同时，针对当地普通党员基数多、流动性强等特点，健全组织、延伸触角，打造党员教育信息化平台，积极送学上门，努力做到党员在哪里，党建

平台就建到哪里，让党员教育工作无处不在。

为使流动党员都能参加学习教育活动，达到人人受教育的目标，今年年初，周口组织农村（社区）党支部对流动党员重新进行排查登记，准确掌握流动党员基本情况，理顺组织关系，确保每名流动党员都被纳入党组织管理。针对流动党员集中地分布区域，采取单独建立或依托行业协会、商会联合组建等方式，在北京、上海、杭州等10多个城市，建立流动党员党委（党工委）3个、党总支1个、党支部42个，确保党员流动不“流失”。

司法接地气 法律有温情

记者 陈永团 通讯员 马殿力 王婉婉

（上接第一版）

该院深入基层、服务群众，充分发挥专业化优势，不断延伸司法服务触角，着力化解办事处、社区中最基层的矛盾，逐步形成了法院与办事处之间“优势互补、资源共享、共同发展”的共驻共建一体化发展新格局。

发挥审判职能 提升审判质效

川汇区法院近年来紧紧围绕“让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标，坚持把以人民为中心作为审判工作的出发点和落脚点，积极探索符合自身特点的司法为民便民措施，把司法温暖和公正司法送到人民群众心坎上，不断提升人民群众的司法获得感。

该院始终坚持党的领导，加强政治思想建设，充分发挥审判职能作用，面对案件数量高位运行、改革任务繁重、“基本解决执行难”第三方评估等严峻挑战，全院干警恪尽职守、无私奉献、兢兢业业、埋头苦干，各项工作取得了显著成绩。去年共受理各类案件15314件，审结14107件，同比分别上升21.38%和30.87%。今年1至8月份，共受理各类案件6289件，结案5418件，为全区改革发展和社会稳定提供了有力司法保障。

为了更好地提升审判质效工作，该院每周一上午召开院务会，由分管业务工

作的副院长对上周审判质效工作进行点评；每月月底对每个法官审判质效指标完成情况、发回重审改判等情况进行集中通报点评。实行电脑随机分案制度，杜绝关系案、人情案、金钱案的发生。实行繁简分流，加大简易程序案件适用力度，加快办案进度，提高办案效率。加强节点管理，进一步强化立案、分案、送达、开庭、合议、签发等各个环节的网上监控，严防超审限案件的发生，法定审限内结案率达到100%。

进驻联络站 司法更亲民

川汇区法院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以提高人大代表联络站的工作职能和工作效率为宗旨，积极开展人大代表联络站服务活动，充分发挥人大代表的主体作用，认真开展诉调对接、普法教育、服务前置、化解矛盾，提高了辖区居民对联络站工作的认可。

该院法官与联络站站长联系，进驻到市直代表联络站、城南代表联络站、荷花代表联络站等14个人大代表联络站。近日，该院党组成员、政治处主任杨海霞，诉讼服务中心主任刘国君一行又分别到川汇区小桥办事处高庄社区和华耀城办事处，开展了人大代表联络站服务活动，并邀请川汇区人大代表召开座谈会。通过与人大代表们面对面沟通交流，并从法律的角度对人大代表提出

“党建+”思维让流动党员“学习不掉队”。周口依托市委组织部远程视频会议终端，对县（市、区）驻北京、上海、广州、深圳、郑州等地的10个流动党员驻外党支部统一安装远程视频系统和设备，加挂“周口党员教育远程党校”的牌子，组织开展“远程党校”学习培训，传达贯彻习近平总书记视察河南时的重要讲话精神和中央、省委、市委“不忘

初心、牢记使命”主题教育部署要求。同时，借助周口党员教育微信公众号、周口党建网等信息化平台，及时推送主题教育相关学习信息。

此举使流动党员离乡不离党、流动不“流失”、学习不掉队。流动党员与家乡广大党员一起学习交流，聆听党的声音，感受党组织的关怀和温暖，真正做到不忘初心、牢记使命。①6



众！

开展精准扶贫 不忘初心使命

自脱贫攻坚工作开展以来，该院成立了扶贫工作领导小组，确保工作有人抓，全力抓好扶贫工作。在人手非常紧张的情况下，抽出得力干警，分别到帮扶村城南办中村、后村开展扶贫工作，全面协助做好扶贫工作。全院干警与贫困户结成帮扶对子，专职干警到帮扶村开展驻村帮扶工作，每周五定时到帮扶村进行走访，做到扶贫工作全院干警人人有责、个个参与。

该院为中村、后村购买电磁炉、米面油、厨房用具、风扇等物品，解决贫困户生活困难；通过改造自来水管道路、修缮门窗等，营造干净整洁的居住环境；购买苗木，组织青年干警植树、栽花，美化村容村貌。同时，还组织干警为贫困户捐衣服、打扫庭院，让村民感受到法院干警的关怀和温暖。今年8月9日下午，该院还在后村举办了扶贫知识政策有奖问答活动，通过丰富多彩的娱乐活动，让村民对党的扶持政策更加了解，对法院的工作更加支持。

同时，该院还注重法治扶贫新内容，将法治课堂引向扶贫村庄，对村民、学校开展形式多样的法治课堂，重点挖掘本村因为不懂法不守法而致贫和依法致富的案例，避免村民急于致富而陷入传销陷阱的情况，引导涉诉的村民依法进行诉讼。

新时代昭示新气象，新征程呼唤新作为。川汇区人民法院近年来在学习中前进，在思考中变革，然万变不离其宗，人民法院不忘初心，在司法为民的道路上砥砺前行。②6

商水县税务局抓文明创建促和谐发展

服务绿色通道，设立残疾人、老人孕妇服务台等，开展争创红旗窗口、文明优质服务窗口、党员先锋岗活动，实行承诺服务、限时服务等，致力营造公平公正、文明优质的税收营商环境。以减税降费重点工作为抓手，加大政策宣传力度，突出服务先导，让纳税人充分享受税收政策红利，激活小微企业活力。截至今年8月底，该局减免税费收入5900多万元。

丰富活动载体，创新活动形式。该局借三八妇女节，开展家风、家教、家规经验交流，以小家喻大家，共建和谐税务大家庭；在五四青年节，组织召开青年干部座谈会；在七一建党节，组织党员干部开展党员志愿服务活动；在九九重阳节，组织慰问老干部、老党员，召开老干部座谈会；在春节、元宵节、清明节、端午节等中华传统节日，开展春

节慰问、党建知识元宵灯谜、清明节走进商水烈士陵园缅怀祭奠英烈、“饺子香喷喷、税务一家亲”趣味运动会等丰富多彩的活动。

开展志愿服务，打造服务品牌。该局建立爱心志愿者驿站，组建志愿服务队，开展税收知识宣传志愿行动、关爱儿童志愿行动、探望孤寡老人志愿行动、学雷锋志愿行动和网络文明志愿行动，形成志愿者服务品牌。

一分耕耘，一分收获。商水县税务局连续四届保持省级文明单位称号，2016年成功创建河南省文明单位标兵，荣获省级卫生先进单位、河南省园林单位、河南省廉政建设示范点先进单位、周口市先进基层党组织、周口市五一劳动奖状、目标管理驻商一类单位、全市税务系统绩效管理先进单位等荣誉。①9



市深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站工作领导小组就我市ETC发行工作答记者问

深化收费公路制度改革，取消高速公路省界收费站，是党中央、国务院作出的重大决策部署，是一项极好的民生工程。今年5月，国务院办公厅印发《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》，要求“力争2019年年底基本取消高速公路省界收费站”。

日前，市深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站工作领导小组办公室主任马仁友就我市如何加快推进高速公路ETC用户发展工作，回答了记者相关提问。

记者：深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站，加快推进高速公路电子不停车快捷收费(ETC)用户发展工作，有什么重大意义？

马仁友：“深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费，减少拥堵，便利群众”是党中央、国务院部署的一项重大政治任务，也是人民群众的强烈呼声。做好这项工作，对提高高速公路通行效率、降低物流成本、减轻人民群众负担，对高速公路适应新形势实

现高质量发展具有重要意义。大力推行高速公路ETC用户发展，是坚持以人民为中心发展理念的生动实践，是实现人畅其行、货畅其流的有效路径，是建设绿色交通、智慧交通的关键突破，能够显著增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

记者：目前ETC的社会关注度很高，对于广大司乘而言，ETC是什么？

马仁友：ETC是一种不停车电子收费系统。车主只要在车辆挡风玻璃上安装车载电子标签(OBU)，车辆在通过高速公路收费站ETC车道时，系统就可以自动完成出入口信息读写和缴费，无需停车就能直接驶过收费站，可大大提高通行效率。

记者：我市ETC推广应用和服务要达到什么目标？

马仁友：到2019年11月底，全市汽车ETC安装率达到90%以上，高速公路收费站ETC全覆盖，高速公路入口ETC使用率达到95%以上，ETC车道成为主要收费车道，货车实现不停车收费，显著提升高速公路不停车收费服务水平。

记者：安装使用ETC车载装置是否会增加车主的负担？使用ETC，车主能否享受到优惠？

马仁友：安装使用ETC车载装置不仅不会增加群众经济负担，还能带来节约高速公路通行费、提升通行效率等实实在在的好处。

目前安装ETC，车主会享受到以下优惠政策：一是设备免费，用户通过互联网或者银行网点办理ETC不收取任何费用；二是2019年7月1日起，凡成功办理ETC的车辆享全国通行费9.5折无差别优惠；三是各合作银行针对ETC绑卡用户均推出了通行费再折扣等一系列的优惠举措；四是从2020年1月1日起，除国务院另有规定外，各类通行费减免等优惠政策均依托ETC实现。

取消省界收费站后，全国大部分收费站只保留一条ETC与人工收费混合车道。如果车辆没有办理ETC，在通行高速公路收费站时只能排队等候缴费，不堵车的情况下车辆通行人工车道的时间约为20至30秒/车次。车辆安装ETC

后，不需要停车直接驶过ETC专用车道，时间为3秒/车次，一条ETC车道的通行能力相当于5至10条人工车道。同时，选择ETC，相当于为低碳出行作出了自己的贡献，还能节省燃油，减少车辆的磨损。

可以说，今后使用ETC实现不停车收费，降低了运输成本，解决了高速公路收费站拥堵的问题，提高了高速公路通行效率和通行能力，省时省油省钱省心。

记者：大货车需要安装ETC吗？货车使用ETC通行高速公路能否享受优惠？

马仁友：货车司机安装ETC的好处很多，简单说是少油耗，少磨损，多赚钱。过去货车在收费站需要称重排队，根据车货总重量缴纳车辆通行费，耗时较长，通行速度慢，效率低。由于车辆频繁制动，耗油大，磨损也大。从2019年7月1日起，货车ETC用户同样享受5%的通行费优惠。从2020年1月1日起，货车全国统一按车(轴)型收费，货车在省界不再需要停车，而是以正常速度通行，可节约近90%的时间，减少油耗和磨损。在进一

步提升高速公路通行效率的同时，还将节省通行成本，实现运输效益最大化。

记者：车主安装ETC装置，可以通过哪些渠道办理？

马仁友：当前，为了鼓励、引导人民群众安装、使用ETC高速公路通行收费系统，我市正在全面推进ETC车载装置免费安装工作。目前，我市工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮政储蓄银行和农商银行、中原银行等为ETC合作发行机构，这些银行的各个网点均可免费申请安装ETC设备。同时，我市不断创新ETC发行方式，简化发行流程，增设更多安装、服务网点，这几家合作银行都设立了一些流动办理网点，实行上门服务、预约安装、跟进安装等服务，以方便群众就近、便捷、免费安装ETC。另外，各合作银行发行机构线上发行渠道已陆续开通，用户可通过各银行的微信小程序、手机银行APP完成注册用户及车辆信息、证件拍照上传、自主完成银行卡绑定等程序，还可以免费邮寄ETC设备上门。

记者：市政府对机关事业单位办理ETC有哪些要求？

马仁友：按照要求，全市机关企事业单位公务用车、国有企业车辆以及救护车、消防车、警车、工程抢险车辆、城市管理执法执勤用车等特种车辆要在10月15日前完成安装使用ETC车载装置。上述单位的干部职工的私家车要带头安装使用ETC车载装置，同时做好身边群众发动工作。

记者：ETC用户如何取得通行费发票？

马仁友：用户可以通过“全国收费公路通行费电子发票服务平台”获取通行费发票。发票服务平台需用户自行注册后登录，用户需凭在ETC发行机构登记的手机号码自行下载或打印发票，发票平台网址：www.txfp.com。

记者：何时能查询车辆通行、扣费、账单信息？

马仁友：一般情况下，可以在次月5日前查询上月的账单、通行明细，扣费账单是由相应银行提供的。②5