



服务实体经济 助力民营和小微企业发展

周口市农商银行（农信社）

多措并举服务民营和小微企业发展

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 姜庆波）今年以来，按照中央及省、市有关支持民营和小微企业发展的部署，全市农商银行（农信社）提高站位，统筹谋划，认真落实，有力支持了周口实体经济经济发展。截至9月底，全市农商银行（农信社）新增各项贷款93亿元，余额达548亿元。其中，向1678家民营和小微企业发放贷款256亿元。前9个月，共减费让利3729万元，有效缓解了企业融资难、融资贵问题。

持续加大贷款支持力度。围绕单一的信贷计划，全市农商银行（农信社）深入农村、社区、商圈和产业集聚

区，了解摸排，宣传引导，全面加大贷款营销力度。按照“五个优先”支持的原则，进一步充实完善客户项目库，并深化“银税互动”，利用大数据平台和线上服务，提升营销效率，增强精准度。充实信贷队伍，完善考核奖惩，形成愿贷、敢贷、主动贷的氛围，切实扩大了客户覆盖面。

持续创新服务模式。针对民营和小微企业的资金需求，全市农商银行（农信社）大力推广“金燕快贷通”“金燕e贷”等金融产品。对到期仍有资金需求的，推荐使用“金燕连续贷”“金燕帮扶贷”还无还本续贷产品。在风险可控的前

提下，尝试扩大抵质押物范围，适度提高抵质押率。对履约记录良好、第一还款来源充足的企业，适度提供信用贷款。同时，强化银企对接，简化办贷手续，实施限时办结制度。

持续进行减费让利。全市农商银行（农信社）进一步完善利率定价，对企业贷款实施“一户一策”、制订方案，帮助企业化解风险隐患，不盲目抽贷、压贷、断贷；对暂时出现资金周转困难但有市场前景、信用良好、管理有序的企业，积极帮扶，继续给予资金支持，帮助企业渡过难关。同时，多方沟通，搭建政银企交流对接平台，建立健全风险分担机制，有效形成了多方共赢的良好局面。②8

品推广和政策落实力度，严格执行“两禁两限”“七不准”“四公开”等规定，最大限度降低企业融资成本。

持续加强纾困帮扶。全市农商银行（农信社）对出现困难的民营和小微企业，区分情况，“一户一策”、制订方案，帮助企业化解风险隐患，不盲目抽贷、压贷、断贷；对暂时出现资金周转困难但有市场前景、信用良好、管理有序的企业，积极帮扶，继续给予资金支持，帮助企业渡过难关。同时，多方沟通，搭建政银企交流对接平台，建立健全风险分担机制，有效形成了多方共赢的良好局面。②8



鹿邑农商银行深入对接民营和小微企业，践行普惠金融，助力乡村振兴。

朱丽芸 摄

沈丘农商银行以金融供给充实民营和小微企业发展之源

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 张帆 任侠）近年来，沈丘农商银行始终秉承“立足本土，支农支小”的市场定位，按照有保有压、有扶有控、有进有退的原则，不断调整和优化信贷结构，突出信贷投放重点，确保新增信贷资源向民营和小微企业倾斜。

强责任聚共识，绷紧“政治弦”。该

行将抓民营和小微企业贷款投放作为一项政治任务、经济任务和民生任务迅速抓实抓好，召开专题部署会及督办会，要求全行以“三个百分百”的标准迅速开展工作，即100%按照时间节点完成投放计划，100%将资金投放到民营和小微企业，100%新增民营和小微企业贷款不超过规定执行利率。

细方案硬措施，绷紧“营销弦”。该行下发了《沈丘农商银行2019年微贷全员营销奖惩办法》等，将投放任务科学合理地分配到基层每一个网点，为全行营销明确了目标，硬化了措施，细化了考核，掀起了全员营销的热潮。截至目前，全行共营销线上“金燕e贷”648笔，授信金额达18226万元。②8

优程序提进度，绷紧“时间弦”。该行优化信贷流程和信用评价模式，严格执行“公开承诺制”“限时办结制”，探索建立民营和小微企业客户分级授权个人签批制，合理减少办贷环节。持续完善小微客户信息管理系统，进一步加大线上申贷平台功能开发与推广应用力度，有效提高融资申办效率。②8

西华联社聚焦小微需求 提升服务质效

长12.8%。

加快产品研发推广。该联社以“金燕e贷”为载体，结合省联社提出的“百千万”工程计划，加大对“金燕快易贷”“金燕融易贷”等线上信贷产品的推广力度，提高个体工商户和小微企业主贷款的可获得性。同时，加强互联网、大数据、云计算等信息技术在信贷管理和客户管理中的高效运

用，充分利用手机、平板等移动工具，加快客户资料的收集和处理，同时，探索线上线下相结合的信用评级、审批和贷后管理模式，降低运营管理成本和客户识别成本，提高贷款发放效率。

拓宽客户增信渠道。该联社加强与税务部门沟通协调，详细了解并掌握辖内民营企业数量、整体税收、纳税

信用等情况，筛选、培育优质客户；引导民营企业、小微企业主、种养大户积极应用各类保险分散人身、产品、经营、财产风险，同时对已投保的客户积极开办保单质押增信业务；主动与当地政府部门接洽，协调召开项目对接会、座谈会、分析会，实时掌握地方政府政策和重点支持对象，做到小微贷款精准投放。②8

扶沟农商银行助推民营和小微企业发展

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 王团伟 焦洋）今年以来，扶沟农商银行认真贯彻落实党和国家关于金融服务民营和小微企业的决策部署，进一步加大对民营和小微企业的支持力度，着力满足实体经济和小微企业信贷需求。

建立台账摸清底子，增加有效信贷投放。该行研究制订了《服务民营和小微企业“百千万”三年行动计划实施方案》，建立了支持民营和小微企业工作台账，在全县筛选33家民营和小微企业作为重点支持对象，组织人员开展走访对接和上门服务，加大有效信贷投放力度。今年以来，该行已累计投放小微企业贷款66621万元。截至9月末，该行小微企业贷款余额123042万元，占贷款总量的29.78%。

着力提升融资效率，加大服务创新力度。该行坚持“银企携手，合作共赢”的

理念，主动与郑州扶沟商会进行银企对接交流，切实帮企业排忧解难。特别是对生产经营正常、符合转型升级方向、具有良好市场前景的小微企业，通过展期、续贷、提前办贷，降低企业续贷融资成本，今年以来，该行累计为69户小微企业客户办理了续贷78311万元，有力支持了实体经济转型发展。

降低企业融资成本，优化利率定价机制。目前，该行正有序推进LPR改革政策落地，主动减费让利，进一步减轻民营和小微企业运营成本负担。一方面，该行适当下调民营和小微企业贷款执行利率，建立完善贷款利率监测机制，确保民营和小微企业贷款利率水平不高于上年同期水平；另一方面，严格执行有关要求和规定，简化办理流程，进一步缩短企业融资链条，加快转贷续贷速度，帮助民营和小微企业资金运转实现“无缝衔接”。②8



近日，郸城联社联合县创业孵化中心举办银企座谈会，与创业孵化园内的40余家企业代表商讨解决企业发展过程中面临的融资瓶颈问题。②8

薛冰川 摄

项城农商银行

全面提升服务民营和小微企业能力

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 张志华）近年来，项城农商银行下沉服务重心，在提升金融服务实体经济能力、优化民营和小微企业贷款投放等方面持续发力，不断加大金融服务民营和小微企业的力度。截至9月底，该行小微企业贷款余额29.08亿元，较年初增加4.56亿元，同比增长18.6%。

优化办贷机制，拓展服务民营和小微企业深度。该行通过加大小微企业信贷投放力度，积极转变信贷营销机制，开展企业送贷活动，主动对接小微企业信贷需求。对符合贷款条件的小微企业，做到能贷尽贷，推行“阳光信贷”“限时办结”等一系列制度，提高授信审批和发放的效率，同时为小微企业客户建立名录库和贷款台账，并根据客户融资需求定制“一企一策”的精准服务。该行还积极运用定向降准、支农支小再贷款及展期等政策，积极落

实让利政策，对信誉较好的企业贷款利率给予适当优惠，保持民营和小微企业贷款利率稳定。

创新服务举措，拓宽服务民营和小微企业广度。该行在贯彻落实省联社“金燕帮扶贷”和“金燕连续贷”信贷产品政策的同时，进一步健全信贷产品体系，以“智能小微贷”“兴业扶贫贷”等针对性信贷产品为着力点，帮助小微企业解决资金周转难题。通过无还本续贷、续保贷等方式进一步缩短企业融资链条，降低贷款周转成本。创新采用“政府+农商行+企业基地+贫困户”四位一体产业带动扶贫的新模式，形成四方共赢的局面。此外，该行还积极与当地税务部门沟通协作，努力搭建“银税贷”三方合作平台，实现“以税定贷”。不断完善企业线上评级、授信模型，加大“银担”和“银保”合作力度，拓宽金融服务小微企业覆盖面。②8

商水农商银行

为企业提供一揽子金融服务

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 李文涛 姜东波）近年来，商水农商银行主动与民营和小微企业对接，提供包括贷款在内的一揽子金融服务，为民营和小微企业提供强劲的金融支持。截至10月10日，商水农商银行发放民营和小微企业贷款183笔，余额31.17亿元。

主动掌握需求。该行通过对辖内民营和小微企业走访调查、登记信息、建立档案，及时掌握企业资金和其他服务需求。积极与政府及民营和小微企业沟通，听取民营和小微企业关于融资的意见建议，建立沟通交流机制，实时掌握企业信贷需求。同时，加强和县相关行业协会的合作，对各支行分散掌握的民营和小微企业信息进行核对并补充完善，建立行业客户群，形成规模效应。

提供全面服务。在充分掌握民营和

小微企业信息的基础上，该行加强与民营和小微企业的联系，一旦企业有资金需求，立即为其办理贷款手续、发放贷款。同时，还主动为民营和小微企业办理结算账户、手机银行、网上银行，提供代发工资、理财顾问、保管箱等服务，着力提供一揽子金融解决方案，让企业管理人员有更多的时间用于经营。

降低融资成本，对生产经营和信用正常、暂时出现资金周转困难的民营和小微企业，该行落实借新还旧政策，在不断贷、抽贷的同时，缓解企业还贷压力，免去使用“过桥资金”成本。规范对民营和小微企业服务收费管理，贯彻执行减免优惠要求，严禁出现超名录收费、超价格标准收费等情况。为民营和小微企业贷款开通绿色通道，实行阳光信贷，切实保护企业权益。②8

周口农商银行

积极对接民营和小微企业需求

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）今年以来，周口农商银行坚守“支农支小支微”的市场定位，创新金融产品、加大信贷投放力度、搭建合作平台、优化金融服务，有效改善了中小企业金融服务环境，为推动地方经济发展、共建美丽周口贡献了力量。

加大信贷支持力度。该行在原有信贷产品“微贷通”“商贷通”的基础上，创新推出纯线上操作“周到贷”，为小微企业提供个人融资新平台；选配优秀青年员工充实到小微贷客户经理岗位，并将贷款权限下放至支行网点，及时发现并满足客户资金需求；综合利用线上推广、网点宣传、外拓营销等多种渠道提高本行信贷产品知名度。

搭建合作平台。该行积极与政府、扶贫办、拆迁办等相关部门做好

对接，及时了解政策动向，掌握信贷投向，加大与带贫企业合作力度，批复部分商住房接揭准人；主动与大型农贸市场、知名商圈建立联系，采用“公司+商户+担保基金+银行”的方式，为辖内有贷款需求的商户开通绿色通道，并给予利率优惠，有效解决市场经营商户融资难、融资贵、融资慢问题。

优化金融服务。该行开立专项窗口，简化办理手续，优化业务流程，对申请贷款、有开立对公账户需求的小微企业限时办结，并免收一切手续费；综合运用金燕e商和农信易扫多维服务，为民营和小微企业提供线上交易平台和快捷收款方式；加大培训力度，提高柜员和客户经理职业素养，提高服务民营和小微企业工作水平。②8

太康农商银行

创新服务民营和小微企业发展

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 孙婧亚）今年以来，太康农商银行坚持“服务三农、支持小微”不动摇，不断优化信贷结构，创新金融产品，加大对本地区企业的信贷资金支持力度，高效满足民营和小微企业的融资需求。截至9月末，该行各项贷款余额71.14亿元，同比上升5.33亿元，较年初净增10.31亿元，增幅为16.96%。

创新服务模式，破解小微企业融资瓶颈。该行在项目对接、业务创新、综合服务上狠下功夫，创新开发了专为民营企业量身定做的信贷产品，以互保、联保等作为民营企业贷款的主要担保方式，有效缓解了民营企业融资瓶颈。主动与企业和政府相关部门联系沟通，指导民营企业制订融资方案，因企制宜策划金融配套服务，实现对民营企业专业

化、标准化、批量化“一站式金融服务”。创新用信模式，降低小微企业信贷成本。在用信模式上，该行根据企业实际资金使用情况分批用信，分散客户还贷压力，减少客户利息支出。同时，研究出台“减、免、降、缓”等减费让利办法，减少小微企业融资过程中评估、审计、公证等中间环节的收费。推进信贷模式创新，实行差异化授权，合理设置贷款审批权限，稳步推进独立审批人制度，缩短决策链条。

优化审批流程，构建信贷审批绿色通道。该行实行“阳光信贷”和“限时服务”，对民营企业金融服务全免手续费。不断提高信贷业务管理专业化水平，针对民营企业信贷业务“短、小、频、急”的特点，充分发挥一级法人决策半径短的优势，进一步缩短企业融资链条。②8