

社会保障卡 相随 20 年 “一卡通” 民生更畅通

——周口市社会保障“一卡通”建设纪实

记者 马月红 文/图

中华人民共和国社会保障卡,简称社保卡,是由人力资源和社会保障部统一规划,各级人力资源和社会保障部门联合商业银行面向社会公众发行,具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付六大功能,主要应用于人力资源和社会保障领域社会管理和公共服务的集成电路(IC)卡,并可扩展应用至其他公共服务领域。

2013年5月,我市第一张社保卡首发,经过几年的发展,2019年10月底,全市社保卡持卡人数已达897万人,覆盖我市99.7%的常住人口,提前完成“十三五”规划任务。

社保卡建设作为一项具有深远意义的民生工程,在2013年,被周口市委、市政府列入“周口十大民生工程”,统筹部署,整体推进,人民群众及时享受到了社保卡的快捷和便利。



坚实起步

社会保障卡,全称中华人民共和国社会保障卡,是国家发行继身份证后的第二张“国字头”卡。其具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付六大功能。

社保卡建设由人社部统一规划,并于1999年发行第一代社保卡,2011年,第二代社保卡发行。截至目前,社保卡已陪伴人们20年。周口市在2012年被河南省人社厅确定为新版社保卡试点市,并于2013年实现省内首发。目前,全市累计发卡897万张,覆盖我市99.7%的常住人口,陆续开通九大类105项应用,并逐步向其他服务领域推广,最终实现全国“一卡通”。

2018年6月,习近平总书记在山东考察时强调,“增进民生福祉是发展的根本目的。”

周口市委、市政府始终坚持“以人民为中心”的发展理念,在政策、资金、人才等方面给予社保卡建设强力支持,成立了10多个职能部门为成员的社会保障一卡通领导小组,协调中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、邮政储蓄银行、农商行和中原银行7家金融机构,给予资金保障;依照河南省政府加快推进社保卡建设相关文件精神,制定了社保卡采集、发行、服务、资金管理等管理办法,为全市社保卡建设工作顺利开展,奠定了坚实的

组织、资金和制度基础。

建设成果

经过几年的克难攻坚、创新发展,周口社保卡建设取得了丰硕的成果。截至10月底,全市累计发卡897万张,覆盖我市99.7%的常住人口。

设施建设基本完成。今年72岁的扶沟县练寺镇的王某,家庭所在地距离县城10多公里,以前办理社保事项,要到10多公里远的县城,一来一回需要半天的时间,劳神、费力、费钱。“现在方便多了!只需持一张社保卡,在任何一個便民服务点,足不出村就可享受劳动就业、社会保险等服务。”王某说,社保卡的全面普及,既提高了政府部门的服务质量和工作效率,又为群众带来了实实在在的便利,深受欢迎。据市人社局电子政务中心负责人介绍,目前,我市建成了14个社保卡服务中心;在173个乡镇和7家社保卡合作银行,设立了220个社保卡服务窗口;与全市1000多家医保“两定”网点实现了互联互通,形成了市区步行15分钟、乡镇辐射1.5公里的服务圈。

应用目录陆续开通。近日,在川汇区高庄社区的一家便民超市内,享受城乡居民养老保险待遇的王大爷购买了一些日用品。他拿出社保卡轻轻一刷,费用就付清了。

“这张小卡片真管用!能取钱、能购物、能看病,还能线上缴费。”王大爷一脸欢喜地说。据了解,目前,通过社保卡可实现就医即时结算、线上实时缴费、社保待遇发放、创业小额贷款申请、劳动就业、人事人才等社保卡应用105项。

服务渠道不断拓展。线上,我市开通了周口人社网站、APP、社保卡公众号等,持卡人足不出户即可享受信息查询、社保卡业务经办、社保交费、招聘等服务。线下,设立了市、县、乡三级社保卡服务窗口,配齐采集和补换卡设备,5分钟即可完成社保卡业务,真正让“群众跑腿”变成了“信息跑路”。

建成了周口市12333咨询服务中心,设置了10个人工坐席,群众通过拨打12333热线,即可咨询人社政策、经办流程、查询信息等,实现了让群众“一次都不跑”的线上服务。

建成了全省首家集自助采集、补换卡、生存认证、信息查询等功能为一体的全流程24小时自助服务中心,实现了全天候为民服务。

工作拓展

市人社局分管领导介绍,下一步,社保卡的功能还将继续拓展,既包含全部人社业务,还涉及更多人社领域外

的项目。

全面启用电子社保卡。电子社保卡在功能上与实体社保卡一一对应,且全国通用,除六大功能外,还可进行“刷脸”身份认证、考试报名、参保登记等网上业务申办,以及车站、机场、酒店等安检认证核准。

目前,在河南社保卡微信公众号、支付宝、社银易通、合作银行APP等渠道已实现电子社保卡签发。弹指间就可将电子社保卡“装进”手机,线上实时办理各类业务,在定点医疗机构扫码购药。

全面加大宣传力度。2020年,市人社局将持续开展“提升社保卡服务能力”专项行动,在线上多媒体宣传的基础上,通过举行文艺汇演、设置灯箱广告、出动宣传车、拍摄微电影等形式广泛宣传相关知识,确保“发一张、用一张、用好一张”。

全面完善服务设施。不断完善人社、银行、医保等社保卡服务窗口及便民服务网点的设施、设备和应用系统,确保各种软硬件,始终保持高效运行,为人民群众提供更加贴心、快捷的服务。

民生无小事,枝叶总关情。市人社局主要负责人说,作为增进民生福祉的载体,社保卡已为人民群众带来了实实在在的红利。随着电子社保卡全面签发和就医“一卡通”的应用,数字社保将为我们提供更方便、更贴心、更安全的服务。

周口市社会保障卡大事记

社会保障“一卡通” 惠民服务“一卡通”

2019年

启用电子社保卡,全市社保卡服务平台建立,社保卡进入线上线下融合应用阶段

2018年

陆续开通9大类105项应用

2017年

全市持卡人数662.53万人

2016年

发布《“互联网+人社”2020行动计划》

2015年

全市持卡人数541.19万人

2014年

明确人社领域102项应用目录

2013年

发行



市民用社会保障卡自助服务设备办理业务



市民用社会保障卡办理住院结算手续

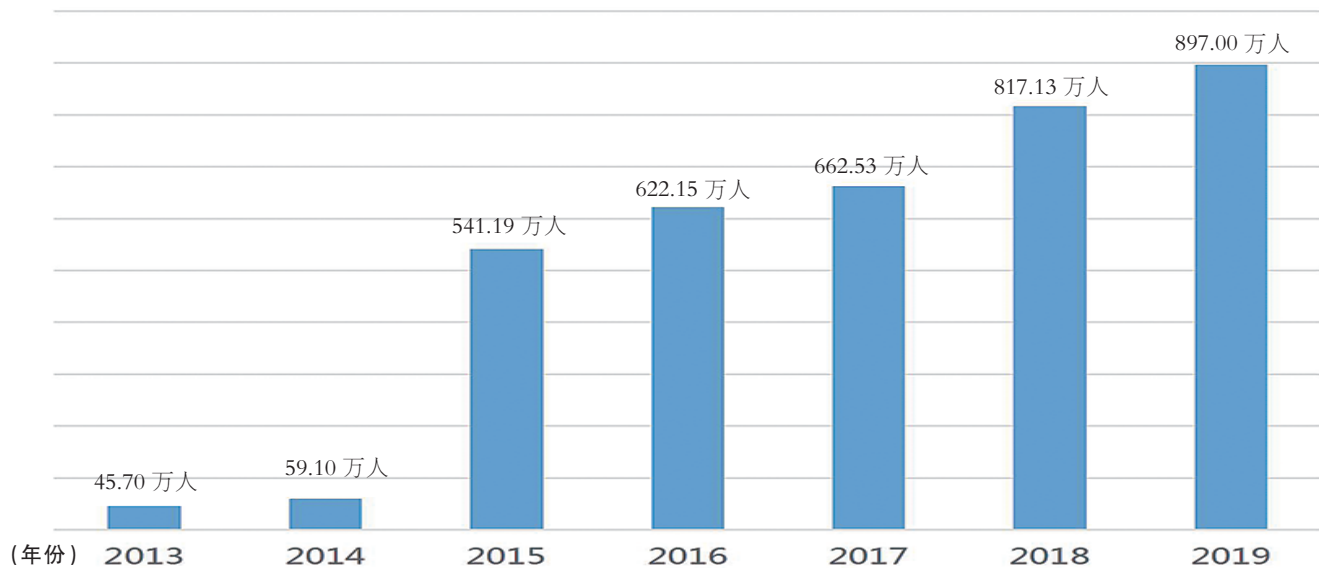


“12333”工作人员为市民讲解政策



社会保障卡宣传进基层文艺汇演

周口市社会保障卡持卡人数



数据来源:周口市人力资源和社会保障局