



# 中国人寿

## CHINA LIFE

### 相知多年 值得托付

**国寿城乡居民大病团体医疗保险(A型)**  
**国寿城乡居民大病团体医疗保险(B型)**

- 有效避免“因病致贫、因病返贫”
- 精准保障,助力脱贫攻坚
- 即时结算,快捷理赔
- 强化管控,放大基金保障效能
- 独立核算,确保大病保险资金安全

中国人寿保险股份有限公司  
China Life Insurance Company Limited



## 政企联手 精准保障 呵护健康 共筑民生

# 织牢居民健康保障网

### ——中国人寿保险股份有限公司周口分公司健康保险部工作纪实

记者 徐如景 通讯员 郭诚 王翔 文/图

**核心提示:**城乡居民大病保险是在城乡居民基本医保的基础上,对大病患者发生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排,可进一步扩大保障效用,是基本医疗保险制度的拓展和延伸,是对城乡居民基本医疗保障的有益补充,让参保群众得到更多实惠,就医负担降到最低,从根本上解决城乡居民一人得大病、全家陷入困境的问题。大病保险对符合城乡居民大病保险准入范围的医药费用进行二次补偿,按比例再报销。医疗费用越高,报销比例越高,个人负担在1.1万元以上就可以进入大病保险二次报销,让城乡居民也享受到城镇职工一样的医保待遇。

今年以来,中国人寿周口分公司健康保险部坚持以人民为中心的发展理念,践行央企使命,履行社会责任,拥有一支政治意识强、业务水平高、服务能力过硬的团队,打造健康保险服务品牌,擦亮大病报补窗口,织牢居民健康保障网,实现城乡居民大病补偿业务和大病二次报销业务全覆盖,让这一惠民政策惠及千家万户,大大减轻了群众大额医疗费用负担,群众真切感受到了党和政府的关怀和温暖,取得了良好的社会效益,赢得了群众的广泛称赞。

## 根植群众 大病患者绝处逢生

中国人寿周口分公司健康保险部工作人员不忘初心、牢记使命,把根扎进群众中,用辛勤汗水让数以万计的城乡居民大病患者享受到大病报补政策带来的红利,重新燃起生活的希望,让更多群众拥有获得感、幸福感,演绎出一个又一个催人泪下的感人故事。

商水县城关镇算张一组参保人王某某,刚满10岁却患上再生障碍性贫血,多次在河南省儿童医院住院治疗。期间,王某某需要经常在商水县人民医院买药,每次药费都达上千元,仅去年就花掉49.3万多元医疗费。新农合为他报销15万元,已达封顶线,但仍有34.3万多元医疗费属于王某某自费。34.3万多元,对于一个农村普通家庭来说,可能是半辈子的积蓄。一个天真、阳光的小男孩,就被无情病魔困在了小小出租屋内接受治疗,稚嫩脸颊上时常流淌着绝望泪水。一时间,原本幸福的家庭即将陷入无限痛苦之中。

中国人寿健康保险部工作人员在系统中筛查出王某某的信息后,迅速与其家人取得联系,第一时间为他办理了大病保险报补手续,王某某获得了22万多元的报补款。在随后的走访中,工作人员得知王某某还有10万多元治疗费大都是从亲戚、朋友家里一点一点借来的,除此之外,还会产生不菲的后续治疗费,必将债台高筑。工作人员对困难群众的申请条件,帮助王某某又办理了困难群众报补手续。如今,王某某已享受到国家对困难群众的优惠政策,久违笑容又回到了他的脸上。

看着孩子的病一天天好起来,日子一天天好转,王某某的家人掩饰不住内心激动,逢人便夸:“是中国人寿健康保险部给了孩子第二次生命,拯救了俺这个差一点儿垮下的家。孩子至今念念不忘大病保险报补窗口的姐姐们来看他的场景。”

西华县迟营乡花园村参保人刘某某也是大病保险的受益者。今年78岁的刘某某患有心力衰竭、肺部感染和多发性骨髓瘤综合征,先后在县人民医院、周口市人民医院治疗,医疗费达13万多元,除去8万多元的基本医保补偿款外,还有3万多元的外债让本无经济来源的一家雪上加霜。刘某某整天以泪洗面,曾几次放弃治疗。家人看在眼里,疼在心里。一个温馨的家即将陷入绝境。

西华大病报补窗口工作人员对刘某某的资料逐一进行了核实,用最短时间做出补偿。刘某某得到大病保险补偿款2.6万多元和困难群众补助款4千多元,而且,报销比例在基本医疗保险的基础上提高了很多。雪中送炭式的补偿,减轻了刘某某家的

经济负担,全家人重新树立了生活信心。

刘某某逢人便夸:“得了一次大病,能领到两笔补偿款,这在以前做梦也没有想到的好事,现在成为现实,真是托共产党的福,感谢中国人寿健康保险部!”

## 倾注真情 打造精准保障品牌

为进一步把好事办好,中国人寿周口分公司健康保险部重心前移,让数字多走路,群众少跑腿,对城乡居民大病保险报补实行合署办公,在各市区行政服务中心设立大病医疗保险服务窗口,提供一站式、零距离的即时结算服务,派驻一批高素质人员专门负责政策咨询、申报受理、报结补偿工作,在政府和百姓之间搭建了服务平台,架起了沟通桥梁,不断丰富服务举措,畅通服务通道,提升服务品质,擦亮服务窗口,筑牢居民健康的保护屏障,打造精准保障品牌,展现中国人寿风采。

10月29日下午,郸城县丁村乡陶店行政村闫某某的母亲怀着激动心情来到县行政服务中心,向大病报补服务窗口工作人员赠送一面锦旗。原来,中国人寿郸城支公司健康保险部工作人员筛查出患者闫某某的信息后,主动通知其家人前来办理报补手续。10月29日上午,闫某某的母亲带着所有资料来到大病报补服务窗口。工作人员经过认真核实,为闫某某实时结算大病报补款28.4万元,困难补偿金1.9万元。闫某某的母亲看到工作人员用近两个小时的时间帮她一点一点整理手续,感激之情油然而生,激动泪水一直没有间断,哽咽着说:“如果没有你们的细心和耐心,说不定这笔补偿款与俺无缘。这哪是钱,这是俺一家人的命呀!没有它,俺不知道咋活,太感谢中国人寿健康保险部啦!”

郸城支公司健康保险部工作人员从实际出发,及时受理,快速发放补偿款。针对未及提交资料的参保患者,工作人员通过医保中心、就诊医院,千方百计联系到患者;把符合大病报补人员名单发送到各乡镇定点医院的村医微信群;对一些因路程远、年龄大等特殊原因的参保重病者,实行上门服务,开通“绿色通道”,提供最大限度帮助,全面展示中国人寿保险公司承办医疗保险服务的优势。截至10月底,郸城县城乡居民大病保险补偿14912人次,发放大病保险补偿金6350.822万元;困难群众大病补充保险补偿14875人次,发放补偿金1193.185万元。

城乡一体化示范区许湾乡后张村患者高某某,今年47岁,属于最低生活保障对象。去年,高某某因患乳腺恶性肿瘤病在河南省肿瘤医院住院治疗,大病保险款在医院已经报销。待高某某出院后,城乡一体化示范区大病报补窗口工作人员不仅为她办理了大病救助业务,而且每月通知高某某及时查收大病补偿款。近日,高某某向工作人员赠送一面锦旗,激动地说:“有了你们的帮助,有了中国人寿大病报补款,我才能安心看病,太感谢你们了!”

中国人寿太康支公司健康保险部推出多种便民服务措施,提升群众满意度。为提高群众的政策知晓率,确保不漏掉一位大病患者,工作人员每周末义务走访乡镇特困群众,现场办公。截至9月底,太康县城乡居民大病保险共补偿16311人次,发放补偿金7451.47万元,政策内占比38.5%,个人最高补偿达90余万元;大病补充保险共补偿18067人次,发放补偿金1243.29万元,政策内占比9.39%。

一个个被大病击垮而又重新鼓起生活勇气的困难居民,一幕幕雪中送炭暖人心的场景,一个个濒临绝望而又重新希望的家庭,无不凝聚着中国人寿周口分公司健康保险部工作人员的心血和汗水,这是全体工作人员对承诺的信守,对服务民生的践行,代表着党和政府对城乡居民健康的关怀。

新时代孕育新使命,新征程呼唤新作为。中国人寿周口分公司健康保险部将继续积极履行央企义务和社会责任,敢于担当、砥砺前行,努力织密织牢居民健康保障网。



大病报补鹿邑服务窗口工作人员牢记为人民服务宗旨,积极开展微笑服务,努力当好百姓的贴心人、政府的代言人、政策的宣讲人。



大病报补郸城服务窗口工作人员挤出时间到社区、农村广泛宣传大病保险的惠民政策,普及专业知识,提高工作效率,赢得了群众称赞。



大病报补川汇区服务窗口工作人员积极履职尽责,为群众提供优质的专业化服务,高标准做好每一项工作,切实提高群众的满意度。



大病报补商水服务窗口工作人员强化责任意识,勇于担当,严格履行岗位职责,认真解答前来办理业务的群众提出的问题。



大病报补太康服务窗口工作人员针对群众提出的问题,做到件件有回音,直到群众满意。员工牺牲休息时间宣传大病保险相关政策。



大病报补港区服务窗口工作人员内强素质、外树形象,树立细节决定成败意识,积极为群众提供高品质、专业化的服务。



大病报补扶沟服务窗口工作人员树立群众利益无小事意识,认真回答群众提出的问题,提高群众知晓率。



大病报补城乡一体化示范区服务窗口工作人员视群众为亲人,对待群众热情、坦诚,始终与群众保持一种融洽、和谐的关系。



大病报补沈丘服务窗口工作人员把群众的困难当成自己的困难,群众的快乐就是自己的快乐,积极为群众提供政策性服务。



大病报补项城服务窗口工作人员为不让每一个符合条件的患者漏掉,他们加班加点,主动上门服务,获得了群众的好评。



大病报补周口经济开发区服务窗口工作人员坚持以人民为中心的工作理念,把群众是否满意作为检验工作质量的标准,切实提高服务质量。



大病报补西华服务窗口工作人员兢兢业业,用他们的专业和耐心消除了无数参保人的疑虑,受到群众好评。