



“成功的治理”长啥样

——解码基层治理体系和治理能力现代化

新华社记者 张千千 强晓玲

党的十九届四中全会指出，必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。

政策向下传导存在障碍怎么办？社会治理不够精准高效怎么办？基层工作人员人手不足又该如何？基层情况错综复杂，工作千头万绪，社会治理是一门科学，该如何创新，“成功的治理”应该长啥样？

记者调研发现，通过党建引领、手段创新，近几年各地正在出现一批治理好经验。

实践中管用：党建引领基层社会治理创新

“一到新小区住，我就不想回以前的房子了。”57岁的杜绍强曾住在河南省封丘县黄河滩区一处棚顶漏雨、满地泥泞的破旧房屋里。得益于黄河滩区搬迁政策，今年住进了镇上四室两厅的大房子。

搬迁政策最初向下传导的时候，有很多不理解和反对的声音。对此，封丘县建立党支部领导下的群众迁建组织——逐户产生户代表，由户代表署名选举“十联户”代表，每十个“十联户”代表选举产生“百联户”代表，再产生迁建理事会。

“群众代表本身就是群众的一员，上情下达、下情上传有得天独厚的优势。”封丘县李庄镇党委书记陈明说，

通过党建工作创新，黄河滩区搬迁最终顺利实施，好政策落了地。

像封丘县一样通过党建引领基层社会治理创新，创造出实践中管用的治理模式，正在各地开花结果——

天津宁河区七里海镇建立了“红色网格员”队伍，对各自管辖区域的居民做到底数清、情况明，能第一时间了解群众思想状况，更加及时帮助解决实际问题。

湖北省咸宁市咸安区南昌路社区创新推动了“四会议事”模式，通过组织召开支委会和党员大会，组织物管人员、业委会成员召开三方联席会议，以及召开民主评议会等方式，推动了“支委提、党员议、驻区单位领、群众督”治理新模式的形成。

“以前邻里互不来往，现在大家走出家门、共同开展活动，社区氛围越来越好。”社区党总支书记黄辉说。

基层干群爱用：新模式新手段促基层治理便利高效

社区居民年轻化、居委会人员年龄普遍较大，社区工作与居民时间不同步等现实，为社区管理带来诸多问题。

湖北武汉市武昌区创新采用新模式，搭建“微邻里”微信公众号，将社区议事由线下转移到了线上。居民关注公众号后进入自己所在网格群，就能与网格员及职能部门面对面，所有诉求均可通过“我要说事”或“网格议事

会”反映。后台对诉求、报事全流程跟踪并及时回应。

今年7月，武昌区水果湖街东亭社区发生狗咬人事件。东亭社区采纳“网格议事会”上居民建议，由网格员引导居民参与制定养犬公约，明确要求养犬户签署责任承诺书。

高科技手段为基层治理便利化提供了技术保障。多地正运用“城市大脑”数据平台实现社会治理精准化、公共服务高效化。

在天津滨海新区泰达街，一个井盖破损或丢失，都会被“城市大脑”及时监测到，后台能查到安装及责任单位，并分配任务要求限期处置。“这样可以力争把风险化解在平时，而不是让城市天天应急‘救火’。”天津经济技术开发区管委会智慧办工作人员陈松说。

在湖北省赤壁市，“数字城管系统平台”反馈问题“键对键”，免去了往来奔波的“面对面”，极大方便了群众，高效处置事务，有效推进治理，深受干群欢迎。

群众感到受用：共建共治最终的目的共享

去年开始，天津滨海新区华纳社区通过招募集安全、环境卫生、维稳、应急、帮扶、巡查等职责于一身的社区监察员队伍，协助社区解决了很多棘手问题。

“我们反映的很多问题都解决了，

很有成就感！”李明苓去年被聘为社区监察员，在社区进行巡查发现问题后拍照发送给社区负责人，推动问题解决。

华纳社区银河小区外侧为商业街，由于厨余垃圾不能在沿街一侧的马路上处理，商家们选择了将垃圾扔到小区里。“饭店的汤汤水水都倒在小区里，还有海鲜店在小区里冲洗海鲜，又脏又臭，大家都不敢开窗。”居民怨声载道。

在监察员的反映下，华纳社区花了40多天对商业街进行整改，面貌焕然一新，居民纷纷点赞。

河南省焦作市解放区沁园小区居民通过公推直选，选出了楼院居民议事会带领小区居民共同管理小区公共事务。

“门口的路要不要修？私拉电线问题咋解决……”解放区社区办主任邹家芬说，议事会通过收集居民意见制订解决方案，方案公布后广泛收集反馈意见，最终将整改情况知会居民。

通过共建共治的楼院协商治理模式，沁园小区解决了一批居民关注、关心的难点痛点，形成了全民创建的浓厚氛围，这个原来基础设施陈旧、环境脏乱差、治安隐患多的“老旧小区”，成为“美丽楼院”“文明楼院”“智慧楼院”，居民体味到满满的获得感和幸福感。

(据新华社北京电)

视觉新闻

广西靖西5.2级地震已致1死5伤

在广西崇左市大新县中信大锰大新锰矿分公司大锰矿区，工作人员抢修因地震受损的电力设备(11月25日摄)。

记者从广西崇左市大新县了解到，邻近的靖西市发生5.2级地震后，大新县震感强烈。经初步核实，目前大新县已有1人死亡5人受伤。 新华社发

壮丽70年·奋斗新时代

新中国峥嵘岁月

党的十八大大胜利召开

2012年11月8日至14日，中国共产党第十八次全国代表大会在北京举行。大会通过了胡锦涛所作的《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗》的报告和《中国共产党章程(修正案)》，批准了中央纪律检查委员会的工作报告，选举产生了新一届中央委员会和中央纪律检查委员会。

党的十八大是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会。大会回顾总结过去五年的工作和党的十六大以来的奋斗历程及取得的历史性成就，确定全面建成小康社会和全面深化改革的目标，阐明中国特色社会主义道路、中国特色社会主义理论体系、中国特色社会主义制度的科学内涵及其相互联系。大会把科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想一道确立为党的指导思想并载入党章。

发展中国特色社会主义是一项长期的艰巨的历史任务。党的十八大大肩负着全党全国各族人民的信任和期待，凝聚亿万人民的智慧和力量，开启了具有许多新的历史特点的伟大进军，开启了中国特色的社会主义的新时代。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，团结带领全党全国各族人民，高举中国特色社会主义伟大旗帜，锐意进取，攻坚克难，继往开来，全面建成小康社会、夺取中国特色社会主义新胜利展现出更加广阔的前景，社会主义现代化和中华民族伟大复兴展现出更加壮丽的前景，中国人民和中华民族的美好未来展现出更加灿烂的前景。

(据新华社北京电)

新华时评

携号转网应拆除“隐形门槛”

新华社记者 张辛欣 荆淮侨

查询办理携号转网资格，却被告知有多项业务尚未到期而影响办理，追问具体哪项业务，怎样满足条件却没有明确答复；偶然参加话费活动，转出网络时却因合约未满足等原因，使携号转网遭遇“尴尬”……

当前，携号转网试运营正在全国范围推开。工信部明确要求，电信运营商无正当理由不得拒绝、阻止和拖延向用户提供携号转网服务。记者调研中却发现，因业务绑定等原因制约转网的现象仍然存在，一些用户在转网过程中遭遇“隐形门槛”。

如果用户此前在办理靓号等业务时已享有优质资源，要求用户遵守市场规则、遵守契约精神，无可厚非，但对一些隐性业务“选择性遗忘”甚至在用户追问的情况下仍没有明确的说法，则实属不该。

携号转网是一项惠民工程，也是一项复杂工程。这里面有近16亿移动电话用户运营系统的技术更新，有对银行、保险、证券以及互联网企业等第三方平台的同步改造，有对不同范围不同版本的联调联测，还有对庞大数据、众多业务的应对调整……的确不是一件容易的事。

但再难的事情，若难在技术和流程，总有解决的办法；若难在态度和想法，就会面临诸多挑战。

转网操作是否程序多、过程难，转网后服务质量能否有保证……用户的种种疑惑与担忧，表面上看是因为具体条款或个别技术，究其根本则指向便民服务与公平竞争。对正常业务设置门槛，不得不说有中国移动等运营商争取用户、争取流量之嫌。

市场从来是服务留人，而非套路留人。及时告知用户无法进行携号转网的具体原因并公示出来，以使用户及时调整和办理，即使无法办理也让用户做到心中有数，是开展携号转网业务的应有之义。只有更加尊重用户的知情权、选择权，才能赢得用户的认可；只有更加公平充分的竞争，才能推动企业自我转型，实现长远发展。

截至9月底，五个试点地区共有290万人次办成携号转网，携号转网管理和服务规定不断完善，也表明了坚定推进的决心与步伐。

携号转网全国正式推开在即，当前存在的诸多现象也为移动、联通、电信等运营企业“提个醒”。切不可拿“业务绑定”说事设置关卡，更不能暗地挖坑给用户添堵。只有尊重用户、尊重市场，才能“转”出市场，“转”出多赢。

(新华社北京11月25日电)

近百万人参加2020年度“国考”

中央机关及其直属机构2020年度公务员招考公共科目笔试11月24日

在全国31个省(自治区、直辖市)的57个城市、927个考点同时举行

共有96.5万人实际参加考试

新华社发(朱青制图) 资料来源：国家公务员局

为了民族复兴·英雄烈士谱

卢冬生：人民军队的坚强指挥员

卢冬生，1908年生，湖南湘潭人。1925年到湘军第4师当兵，次年参加北伐战争。1927年8月，卢冬生参加南昌起义，随陈赓负责政治保卫工作，保证了起义的顺利进行和新秩序的建立。起义军在潮(安)汕(头)地区作战失利，部队仓促撤出汕头，卢冬生照护着腿部负伤的陈赓，同部队失去了联系。他们历尽艰险，从汕头到香港，又辗转上海，找到了中共中央机关。同年12月，卢冬生加入中国共产党。

1928年初，党中央考虑卢冬生机智勇敢，又熟悉两湖情况，便派他护送周逸群、贺龙等到湘西组织革命武装。同年3月，卢冬生参加桑植起义。1929年，卢冬生在中国工农红军第4军司令部任手枪连连长。1930年起任红2军团营长，红三军第7师20团团长，湘鄂西独立师政治委员、师长，率部参加创建和保卫湘鄂西苏区的斗争。

1933年春，他率部与主力会合后，任红3军教导团团长，不久任第7师师长。1934年10月，卢冬生任红2军团第4师师长，后率部参加开辟黔东南、湘鄂川黔苏区和长征。

1939年，卢冬生被派到苏联入伏龙芝军事学院学习。1942年到驻苏联远东地区东北抗日联军教导旅工作。1945年9月回国，卢冬生先后任哈尔滨卫戍司令员、松江军区司令员等职。12月14日晚在哈尔滨市殉职，时年37岁。

(据新华社长沙电)

我市掀起学习新修订的《河南省安全生产条例》热潮

本报讯(记者 张志新)为深入推进新修订《河南省安全生产条例》(以下简称新《条例》)的学习宣传和贯彻实施,11月初,市安委办召开会议,就新《条例》的学习宣传贯彻工作提出具体要求。会后,全市各级部门积极行动,迅速掀起学习贯彻热潮。

11月19日上午,鹿邑县应急管理局召开会议,认真宣传贯彻新《条例》,要求各股室、二级机构要增强宣传贯彻新《条例》的自觉性和责任感,采取各种切实可行的措施,认真抓好新《条例》的贯彻实施工作,营造良好的安全生产氛围;要广泛运用新媒体及传单、标语、广播、报纸等,切实做到全覆盖、总动员,特别是要强化对生产经营单位学习贯彻工作的督促指导,确保安全生产主体责任能对号入座,不跑偏。

11月19日下午,周口经济开发区安监办召开会议,聘请安全生产专家详细解读新《条例》。专家深入浅出的解读让大家深刻认识到新《条例》适应我省安全生产形势的需要,为预防和减少生产安全事故、保障人民群众生命财产安全提供了更有力的法制保障。

11月21日,扶沟县应急管理局召开专题会议,认真学习新《条例》,要求全体干部职工要在集中学习基础上,通过自学,熟练掌握新《条例》。

在全市各级应急管理部门争先恐后开展对新《条例》学习贯彻的同时,淮阳县城市管理局也组织召开会议,集中学习新《条例》,全面提升安全监管水平和从业人员素质。

据了解,今年5月31日,新修订的《河南省安全生产条例》经河南省十三届人大常委会第十次会议审议通过,并于今年10月1日起正式施行。新《条例》共七章64条,在原《条例》基础上进行了大幅修改,其中删除23条、修改合并35条,新增28条,保留1条。②6

政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,勇担职责使命。

参加此次答题活动的干部纷纷表示,通过答题使自己对开展“不忘初心、牢记使命”主题教育有了更深的理解,并有效地检验了学习成效,为今后更好地开展各项工作提供了指导。②6

应急与安全

应急指挥中心热线电话:(0394)8286998
生产安全事故与隐患投诉电话:12350

周口报业传媒集团 周口市应急管理局 联办

真学真考 检验“不忘初心、牢记使命”主题教育学习成效

本报讯(记者 张志新)今年以来,淮阳县应急管理局深入学习贯彻落实党的十九大精神,积极推进“不忘初心、牢记使命”主题教育。为了检验学习成果,11月20日,该局举行了“不忘初心、牢记使命”主题教育应知应会知识测试,全体党员干部完成主题教育知识答题,对主题教育应知应会内容再次进行了巩固强化。

测试之前,该局党组成员、副局长连和旺同志首先向党员同志传达了近期关于“不忘初心、牢记使命”主题教育工作安排,要求党员同志认真对照方案,按照主题教育的要求,找差距、抓落实,认真梳理自身存在的问题。同时,他要求党员们认真读题、仔细答题,将题目考查涉及

知识讲堂

进入冬季后,气候环境逐步恶化,往往造成设备冻凝,为了确保冬季安全生产,相关企业和单位应多方面做好防冻工作。1.认真执行巡回检查制,尤其是夜间巡回检查制,将防冻点及防冻责任人纳入交接班。2.凡是存有水分的管线,设备均需考虑防冻措施。3.入冬前,应加强对生活楼、压缩机房、库房、机柜间、配电间等门窗和玻璃完好情况进行全面检查,发现问题应及时解决,消除不保温因素。4.加强对天然气管路和裸露点的监控,注意外界气温变化对正常生产运行的影响。