

履行社会责任 践行普惠金融

周口市农商银行(农信社)

牢记初心使命 践行普惠金融

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 姜庆波 林根深) 近年来,周口市农商银行(农信社)牢记初心使命,认真落实金融供给侧结构性改革要求,通过不断优化支付环境、有效加强信贷创新、大力支持金融扶贫、持续开展公益宣传等措施,有力推进了普惠金融建设,支持了地方经济社会发展,发挥了农村金融主力军作用。截至10月底,全市农商银行(农信社)新增贷款105.11亿元,其中新增个人贷款83.97亿元,电子银行业务替代率达86.29%,个人电子银行覆盖率增幅达26.84%。

不断优化支付环境。在优化网点布局、创建星级网点、提升网点服务功能的同时,全市农商银行(农信社)以支付数字化、移动化、智能化、场景化转型为依托,实施网点WIFI全覆盖,大力推进农民金融自助服务点、惠农支付服务点建设,加大自主设备布放力度,积极做

好代收代发。开展异业联盟合作,强力拓展网上银行、手机银行、金燕e付、金燕e购、云闪付、ETC等线上金融服务,并推出了ATM机刷脸取款、手机银行人脸识别和指纹认证、手机银行短信转账等功能,便捷、高效、全天候服务,满足了客户日益增长的支付结算服务需求。

有效加强信贷创新。一是不断调整信贷结构。全市农商银行(农信社)聚焦主责主业,以乡村振兴为抓手,与乡镇政府及村委会联合,对各专业市场、小微企业、种养大户、家庭农场等进行拉网式走访、地毯式营销,有力推进了整村授信、增户扩面等工作,优化了信贷结构。二是持续创新服务方式。对现有的金燕精英贷、金燕商圈贷等10余个信贷品种进行持续完善,强化金燕e贷产品的宣传营销,鹿邑、周口两家农商银行结合大数据开发了金燕惠贷、周

到贷线上纯信用信贷产品,申请简便、放款快捷,有效扩大了信贷服务覆盖面。三是突出支持实体发展。立足全市六大支柱产业和“一县一主业”发展规划,各行社持续完善优质项目库建设,科学定价,减费让利,实施差异化、专业化营销服务。先后为成长型小微企业开设了应收账款质押、动产质押等信贷产品,有力推进金燕连续贷、金燕帮扶贷等无还本续贷服务,解决了企业融资难、融资贵问题。

大力支持金融扶贫。以扶贫济困为己任,全市农商银行(农信社)按照脱贫攻坚工作部署和省政府有关要求,围绕目标、压实责任,通过与财政、扶贫等部门对接,形成完善了以“金融+扶贫车间”“银行+政府+企业+贫困户”等扶贫模式。扎实开展入户调查,核准建档立卡户数,校正评级授信偏差,完善监测考核台账,有针对性地提

供金融服务,应贷尽贷,重点支持了特色农产品、畜牧养殖、乡村旅游、电商流通等一批脱贫产业,拓宽了群众致富新渠道,助推周口贫困县全部实现了脱贫摘帽。

持续开展公益宣传。围绕“互联网金融、网络贷款、个人征信、消费者权益保护、防范非法集资”等内容,全市农商银行(农信社)要求各行社定期在营业网点公众教育区举办金融沙龙、茶话会,定期在农村集市、城市广场、社区门口等人口密集区域开展“金融消费者权益保护”“金融知识进万家”“金融知识万里行”“金融知识普及月”等活动,定期深入商圈、学校、医院、企业园区等地宣讲金融知识,并通过文艺下乡、流动宣传车等方式和广播、电视、报刊、微信公众号媒介优势,有效拓宽宣传普及面,大大提升了公众金融知识认知度和消费者自我保护能力。②8

沈丘农商银行

做实做优普惠金融

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 张帆 任侠) 近年来,沈丘农商银行不忘普惠金融初心,牢记金融惠民使命,扎实推进普惠金融惠民工程,让金融服务更接地气、更亲百姓。

以普及金融知识为出发点。该行组建宣讲团队,常态化开展“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等活动,大力宣传普及人民币、支付结算、存款保险等基础金融知识,为群众讲解假币识别、防范诈骗等方法;深入村组、社区举办“金融夜校”“送金融知识下乡”等活动,现场解答群众疑惑,有效提高了群众的金融素养,增强了群众的风险防范意识。

以金融惠民便民为着力点。依托覆盖全辖的网格化服务体系,该行在社

区、村居布放“阳光信贷包片客户经理公示牌”,为有贷款需求的客户提供方便。在偏僻的村居建设金融便民服务站115个,统一安装POS终端、存折打印机等,打通了普惠金融服务工作的“最后一公里”,实现了方便群众的目标。

以满足人民需求为根本点。该行聚焦辖内具有发展潜力的产业,倾斜信贷资金,重点扶持农业龙头企业、农民专业合作社、农业专业大户等农村新型经营主体,不断推动农业升级、农村进步、农民发展。制定了深度“四扫”和支农支小年度规划,以“整村授信”为抓手,在逐村逐户对接居民金融需求的同时,挖掘客户潜在金融需求,扩大贷款授信覆盖面,有效解决了客户小额、快速的融资需求。②8

周口农商银行

三举措践行普惠金融

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 江倩) 近年来,周口农商银行始终将“普惠民生、助推乡村振兴”作为主责主业,着力加大信贷投放力度、推行减费让利、提升服务质量、强化宣传教育,为建设幸福美丽诚信周口作出了新的贡献。

加大信贷投放力度,支持经济发展。该行不断创新金融产品,在全面推广省联社金燕e贷的基础上,依托大数据推出纯线上信贷产品周到贷,有力满足城区居民小额消费类贷款需求;壮大信贷队伍,选配优秀青年骨干充实到小微贷、个贷队伍,对有条件的支行网点下放贷款权限,在全行推进信贷下沉及持证上岗工作;强化营销,组织客户经理深入社区、广场、集市宣传本行信贷产品,对有资金需求的民营小微企业应贷尽贷。截至10月底,该行已累计发放普惠性小微贷款7.8亿元,50岁以下客户经理持证上岗率达100%。

提升服务质量,增强客户体验。周口农商银行一是建优基层网点和信贷

大厅,合理规划功能分区,更新自助机具,配齐便民服务设施;二是优化业务流程,陆续放宽电子银行转账额度,上线ATM机刷脸取款、手机号码支付功能和对公企业开户“双录”、人脸识别等系统,进一步拓宽支付渠道;三是以物理网点为依托,着力构建融自助设备、POS终端、电子银行、二维码收付款为一体的多层次、立体化服务机制,满足客户全天候金融服务需求。截至10月底,该行累计发放金燕卡33.7万张,布放自助设备70台,POS终端403台。

深化服务内涵,增强群众获得感。该行持续减费让利,在推行“七免一参与”优惠政策的基础上,减免农信易手续费;加强培训,组织中层干部赴先进行社观摩学习,常态化开展“周三集中培训”“学习大讲堂”活动,不定期举办业务培训,提升干部员工职业素养;利用多种方式加大金融知识宣传力度,在重要时间节点开展“金融知识进万家”“金融消费者权益保护”等活动,提高群众的金融素养。②8

扶沟农商银行

践行普惠金融打造“责任银行”

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 王团伟 焦洋) 今年以来,扶沟农商银行不断下沉服务重心,创新产品服务,加大信贷投放力度,出实力、下真功践行普惠金融理念,着力打造“责任银行”,为当地社会经济发展作出了积极贡献。

以农为本助力“三农”发展。该行积极服务乡村振兴战略部署,聚焦“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求,增加信贷投放,以整村授信为切入点,探索服务新模式,主动对接农户资金需求,切实解决农户融资难题。截至10月末,全行授信总户数达28359户,较年初增加11087户。

精准扶贫取得阶段成效。为深入贯彻落实金融扶贫工作部署,该行主动对接县扶贫办、村“两委”,全面建档贫困

户信息,开展金融扶贫项目需求调查,大力推广一般经营贷、脱贫助力贷等扶贫产品,对符合条件的经营主体做到应贷尽贷。截至10月末,该行累计发放小额贷款扶贫贷款13617.51万元,累计发放产业带贫贷款6519万元,带动40000余人次走上脱贫致富之路。

深入践行便民服务理念。该行在金融服务相对薄弱的农村地区大力布放各类自助机具;积极创新金融产品及服务,相继推出网上银行、手机银行、金燕e付、金燕e购等线上金融服务,并上线电子社保卡认证,提供代收学费工费、免费办理ETC等便民业务,为城乡居民提供方便快捷的金融服务。截至目前,该行已建设农村金融自助服务网点84个,布放ATM自助设备69台。②8

商水农商银行

深耕普惠金融 服务乡村振兴

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 李文涛 姜东坡) 今年以来,商水农商银行积极学习借鉴兰考县普惠金融“一平台四体系”经验,全力推动普惠金融建设,加快了乡村振兴步伐。

推广数字平台。该行加强人民银行“普惠通”APP数字服务平台运用,上架家庭贷、惠农贷、丰收贷等多款产品,引导客户用手机银行线上申请金燕e贷。截至10月末,该行共发放金燕e贷1850笔,金额21107万元。

完善服务体系。商水农商银行加大农村电子银行业务普及力度,建设普惠金融服务站,方便客户就近在服务站或线上办理业务;打造“普惠+数字”智慧银行,安装数字设备、自助机具40余台,为客户提供全方位的便捷服务。截至10月末,该行共建设普惠金融服务站98

个,发展网上银行客户17.72万户。

建设信用体系。该行全力参与县乡村三级信用体系建设,开展信用乡镇、村、户评定工作,对信用村、信用户在信贷支持及扶贫项目安排等方面优先支持,对失信黑名单农户实行联合催收、依法催收等措施。截至10月末,该行评定信用村63个、信用户7.5万户。

普惠授信体系。该行创新信贷产品20余种,运用“信用+信贷”模式,大力推进整村授信,及时满足客户需求。积极开展金融扶贫,对贫困户能贷尽贷,支持优质带贫企业吸纳贫困户就业。截至10月末,该行累计授信208个行政村、38459户,授信金额12.76亿元;发放贫困户个人贷款1508笔,金额4928万元;发放产业扶贫贷款32笔,金额4.85亿元,带动7598户贫困人口脱贫。②8



淮阳联社积极开展普惠金融宣传活动,为老年客户讲解新版人民币防伪特征。 鲁一鸣 摄



项城农商银行持续提高柜面优质文明服务质量,为客户提供“贴心式”服务,提高客户满意度,赢得广大市民一致称赞。 张志华 摄



郸城联社勇担社会责任,积极开展金融扶贫募捐活动,助力帮扶行政村巩固脱贫攻坚成果。 薛冰川 摄



鹿邑农商银行深入实地走访,实现银企有效对接,践行普惠金融,助力乡村振兴。 朱丽芸 摄

太康农商银行建设普惠金融助推城乡经济发展

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 孙靖亚) 太康农商银行持续优化信贷结构,提升服务质量,不断拓宽支付渠道,扩大普惠金融覆盖面,取得了良好成效,有力地支持了区域社会经济建设。

贯彻指导思想,强化职责定位。紧紧围绕农业供给侧结构性改革主线,该行聚焦农户、新型农业经营主体,建档立卡贫困户需求,创新金融产品和服务方式,

持续扩大农村地区金融服务覆盖面,确保涉农贷款持续增长。在坚持风险可控、发展可持续的前提下,进一步加大乡镇金融服务点的布设力度,积极推动现有乡镇网点金融服务升级,扩大支农薄弱地区的金融服务覆盖面,不断健全完善农村金融服务网络。

推动改革创新,激发金融效能。该行对普惠金融体系建设积极进行探索,

通过创新业务服务模式、下放贷款审批权限、简化业务决策流程等方式,不断提升服务城乡经济发展的内生动力。同时,强化产品创新,积极将大数据和互联网技术深度融入存取款、支付结算、小额贷款等业务,更好地满足客户个性化、小众化的服务需求;积极探索量体裁衣式的农村金融服务方式,开发针对不同主体的小额贷款产品,推广“一次

授信、随借随还、循环使用”。

广泛宣传教育,优化金融环境。该行深入开展“金融知识下乡”“普惠金融宣传月”及其他有针对性的公众教育宣传活动,宣传和推广农村金融服务政策、经验和成效,为推进城乡金融服务营造良好的社会舆论氛围,增强城乡居民风险识别、自我保护的意识,有效防控非法集资风险,切实维护广大金融消费者的权益。②8

西华联社精准施力培育农信普惠金融花

本报讯 (记者 张艳丽 通讯员 赵亚威) 近年来,西华联社不断加大普惠金融工作力度,通过创新产品、完善服务体系、助力脱贫攻坚,努力实现经济价值与社会价值相统一,让农信普惠金融花盛开于千家万户。

创新产品,让各项现代化金融服务惠及于民。西华联社相继推出利率高、选择多、存取灵活的多样存款产品为客户财富增值保值;结合传统节日,开展进门有礼送祝福;紧密结合三夏生产、秋粮播种收购关键节点,创新贷款产品,简便贷款手续,及时提供资金支持。

加大科技投入力度,让优质银行服务触手可及。西华联社持续加强大数据、人工智能等服务领域的实施,不断加大网点科技投入建设力度,推进网点智能化转型;不断优化业务办理流程,扩大科技智能覆盖面,增强客户体验。

完善服务体系,进一步加大服务力度。西华联社坚持以客户需求为导向,不断加强文明服务体系建设,形成由内而外、自上而下的全面系统的服务管理;高度重视提升员工服务水平和能力,开展文明服务礼仪培训,规范厅堂及柜面服务;实行服务水平台化管理,高度关爱特殊人群和残障人士,使农信普惠金融有情怀、有温度。