

众志成城 阻击疫情

周口市农商银行(农信社)

多措并举坚决打赢疫情防控阻击战

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 姜庆波）新冠肺炎疫情爆发以来，周口市农商银行（农信社）按照省联社、市委、市政府等有关要求，及早部署，多措并举，利用行业优势，强化责任担当，把疫情防控和提供良好金融服务作为当前工作的重中之重。

靠前指挥，成立组织强领导。周口市农信办党组第一时间成立了由市农信办党组书记任组长的全市农商银行（农信社）疫情防控工作领导小组，下发了做好疫情防控的紧急通知，出台了疫情防控应急预案，印发了疫情防控工作手册，并及时召开全市农商银行（农信社）疫情防控工作专题会议进行部署落实。围绕守土有责、守土尽责的要求，2月1日以来，全市疫情防控工作领导小组成员及各行社主要负责人靠前指挥，迅速行动，分组带头深入一线营业机构检查督导疫情防控情况，并通过钉钉软件等平台召开会议，迅速传达省联社最新疫情防控精神，对营业时间、信贷投放、募集善款等防控工作进行了再部署、再细化。目前，全辖疫情防控工作有力，已为疫情防控募集爱心款 309.77 万元，捐赠了价值 25 万元的紧急物资。

大力宣传，联防联控抓落实。各行社通过营业机构 LED 屏、微信公众号等，大力宣传疫情防控和公共卫生知识。严格落实卫生防疫制度，正常开业的营业机构均配备有测温计、消毒液、口罩等防疫设备和物资，每天定时做好营业机构、办公机具、智能设备的清洁、消毒工作。同时，建立健全防控处置工作机制，加强 24 小时应急值守，全面开展系统内疫情排查，实行疫情“日报告、零报告”制度，实时掌握员工健康情况，确保早发现、早报告、早处置。目前，全辖运行良好。

安全运用，优化服务重引领。在合理保持物理网点营业的同时，全市农商银行（农信社）加大电子银行保障力度，积极动员全辖 5000 余名干部员工通过微信朋友圈不间断转发电子银行业务办理提示，引导指导客户正确使用手机银行、电子银行等线上服务。在营业机构公布应急电话，解答客户业务咨询，协助客户线上办理业务。对特殊客户简化手续，利用智能设备等提供上门服务，最大限度帮助客户解决难题。

特事特办，信贷投放侧重点。疫情

期间，各行社采取得力措施，进一步提高工作质效，开辟信贷服务绿色通道，通过对辖内客户积极摸排对接、优化办理流程、实施利率优惠等措施，强化对疫情防控的信贷支持，特别是做好对医疗器械、药品及相关物资的科研、生产、购销等市场主体的信贷支持。强化社会责任和担当，对存量客户中已出现困难的中小微企业及时提供展期、无还本续贷等服务，适当延长还款期限。对受疫情影响较大的客户，量身打造信贷政策，做到不盲目抽贷、断贷和压贷。截至 2 月 17 日，全市农商银行（农信社）较年初新增贷款 16.21 亿元，对 653 家医疗机构、医药用品及相关行业信贷客户投放资金 2.67 亿元，及时保证了疫情防控相关企业的生产和运行。②8

扶沟农商银行

“四强化”做好疫情防控工作

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 王团伟 焦洋）新冠肺炎疫情发生以来，扶沟农商银行严格按照各级党委政府和监管部门相关要求，主动担当，以高度的责任感和使命感，切实做好疫情防控和金融服务工作。

提高政治站位，强化党建引领。该行第一时间启动应急预案，成立疫情防控应急小组，实行疫情责任制、“日报告、零报告”制度，建立加强疫情防控工作机制；召开专题委会，充分发挥基层党组织凝聚人心、鼓舞斗志的战斗堡垒作用，号召广大党员干部带头站在疫情防控一线，为打赢疫情防控阻击战提供了坚强有力的组织保障。

开通绿色通道，强化金融支持。该行各网点安排专人对受疫情影响较大行业的存量贷款客户开展信贷需求调查，做到不抽贷、不断贷、不压贷；主动与疫情防控相关物资的生产、购销等市场主体对接，对有融资需求且符合信贷准入条件的客户给予贷款优惠利率，满足其贷款需求；对有融资需求的客户，启动快速审批通道，简化业务流程，通过微信平台提供“零距离”信贷服务。据悉，疫情期间，该行累计对辖内 62 户从事粮油、种植、养殖、运输等行业客户提供信贷资金支持 997.6 万元。

提升防控能力，强化抗疫宣传。该行在各网点通过 LED 显示屏滚动播放防疫宣传标语，为辖内客户普及防疫知识；各支行采取通风、消毒等措施保障营业网点和办公场所卫生，工作区域配备体温检测等防护设备，保障服务安全；深入发掘、宣传报道党员干部奋战疫情一线的典型事迹，营造万众一心抗击疫情的良好氛围。

践行企业责任，强化社会担当。该行积极承担社会责任，向扶沟县红十字会捐款 30 万元，定向用于支持抗“疫”所需的医疗物资采购；组织员工向扶沟县慈善会捐赠 8.12 万元；积极配合县委、县政府开展疫情防控工作，动员组建疫情防控党员先锋队参与社区及分包监测卡点的疫情防控。截至目前，全行参与疫情防控工作 100 余人次。②8

商水农商银行

以人为本扎实推进疫情防控工作

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 李文涛 姜东坡）自新冠肺炎疫情暴发以来，商水农商银行扛牢政治责任，充分发挥金融对防疫和稳定社会的支撑作用，多措并举，守土有责，守土尽责，坚决打赢疫情防控阻击战。

高度重视，靠前指挥。该行及时成立疫情防控工作领导小组，陆续印发《关于做好疫情防控工作的通知》等文件，指导开展防控工作。领导班子成员负责分管部门和所包支行的疫情防控工作，同时发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，组织引领党员在柜面、厅堂等防疫一线开展工作。

以人为本，落细落实。该行购置口罩、消毒液等防护和消毒物品，做好总行办公大楼、各营业网点的消毒工作；为全体员工配发口罩，特别为柜员、大堂经理、保安配备 KN95 口罩，做好重点防护。开展疫情排查，每天对员工和到访办理业务的客户进行体温测量并登记；建立总行、支行两级带值班制度，确保 24 小时不间断应急值守，实行疫情“日报送”“零报送”和“紧急报送”。

加强服务，突出大局。总行信贷副行长带队，走访辖内防护消毒用品生产经营企业、粮油加工企业，对有资金需求的，开通绿色通道，现场办理贷款手续，进行评级授信，当天审批发放，截至目前，该行发放支持疫情防控和粮油生产供应贷款 5200 万元；引导普惠金融服务站在确保安全的情况下，为低保、五保等存折客户提供金融服务。

承担责任，彰显担当。该行在各网点通过 LED 屏播放防疫宣传口号，通过微信公众号、微信客户群等平台推送疫情信息、防控措施等；为疫情防控卡点工作人员捐赠价值近万元的酒精、口罩、方便面、火腿肠、矿泉水等物资；组织全行员工爱心捐款 8.31 万元。②8

淮阳联社

竭力满足疫情防控资金需求

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 鲁一鸣）当前，淮阳联社在省联社、市农信办的正确领导下，配合当地政府部门积极发挥金融机构的作用，在疫情防控工作中注重发挥实效，扎实做好本职工作，拓宽疫情防控相关企业、个体工商户信贷渠道，竭力满足各方面疫情防控资金需求。

在疫情防控工作中，该联社坚持“特事特办”的原则，借助微信公众号、微信朋友圈、电话、短信等形式，提示引导客户线上办理业务，为客户提供利用“河南农信手机客户端”进行业务办理

的建议和方法的支持。该联社开辟快速办理贷款绿色通道，确保疫情防控期间种养户、小微企业主及民生的日常信贷需求的便捷性和可获得性得到有效满足。

此外，该联社还对受疫情影响暂时失去收入来源的客户进行准确认定，保存相关佐证材料，建立受疫情影响客户台账，暂时不能按期还款的客户经过申请之后可以办理展期手续。该联社通过为客户提供更加人性化的服务，进一步增强客户打赢疫情防控阻击战的信心。②8

周口农商银行

全力以赴开展疫情防控工作

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）自新冠肺炎疫情发生后，周口农商银行党委高度重视，将疫情防控工作作为当前最重要的政治任务，全力以赴开展疫情防控工作。

高度重视，周密部署。周口农商银行第一时间召开防控工作部署会议，成立疫情防控工作领导小组，制订应急工作预案，明确专人负责，班子成员定期前往基层网点督导疫情防控举措落实情况，指导广大干部职工树立战胜疫情的信心和决心。

夯实责任，多措并举。该行要求党员干部走在前、作表率，在自觉做好个人防护的同时积极参与社区防疫；及时为营业网点发放防护工作手册及口罩、消毒酒精、体温计等必要的防护用品，确保营业场所安全卫生；通过微信、易企秀、网点 LED 屏等线上线下多种形式向员工及客户普及正确应对疫情的方式方法；持续开展员工排查活动，确保早发现、早隔离、早处置。

专注主业，全力支持。该行及时开通营业窗口和信贷大厅，全力满足城乡居民和医疗卫生企业的金融需求，畅通疫情防控资金渠道；通过微信公众号、美篇、微信朋友圈等渠道全方位宣传手机银行、网银、微信银行，减少人流外出和群体性集聚；定期对营业网点的密码键盘、ATM 机、网银体验机等机具进行消毒，谨防共用器具成为病毒传播的桥梁，保证厅堂安全有效运营。②8



鹿邑农商银行大堂经理为客户测量体温，全力做好疫情防控工作。 朱丽芸 摄



太康农商银行工作人员严格做好营业网点消毒。 董之伟 摄



沈丘农商银行主动对接辖内企业，落实资金需求。 任侠 摄



疫情期间“不打烊”，项城农商银行工作人员向前来办理业务的客户发放疫情防控知识宣传折页。 刘金丽 摄

郸城联社“六字诀”坚决打赢疫情防控阻击战

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 薛冰川）疫情发生以来，郸城联社迅速响应，快速部署，念好“六字诀”，全力支持打赢疫情防控阻击战。

安排部署“快”。该联社及时成立疫情防控工作领导小组和疫情防控青年志愿服务队，党员先锋队，形成自上而下的疫情防控和信息沟通网络。

制度要求“严”。该联社及时下发疫情防控工作指导文件，要求各信用社（部）把疫情防控工作作为本单位当前的第一要务、第一责任，明确专人，细化防控措施，实行“日报告、零报告”制度。

防护工作“细”。郸城联社设立疫情防控检测台 40 个，及时配备口罩 2 万余个，酒精、消毒液 80 余箱，配备带盖垃圾桶和医疗废物处置袋；加强窗口员工防护，大堂经理、柜员、保安佩戴口罩等防护用具上岗；提醒和要求客户戴口罩进门，并进行体温监测；定期

对网点门把手、柜台、自动柜员机等进行消毒；广泛宣传和引导客户利用手机银行、网上银行、自助柜员机等办理业务。

慰问督导“勤”。该联社领导班子成员 24 小时带岗值班，运用视频会议、钉钉打卡、视屏监控等方式对全辖各信用社、扶贫驻村帮扶队开展督导工作，并及时送去慰问品和防护用品。

金融服务“优”。该联社积极走访对

接县域医药生产、流通、使用企业，生活物资生产、流通、销售等战“疫”企业，通过金融支持企业生产、开通绿色通道等举措全力做好金融服务。目前，该联社已发放战“疫”信贷 38 笔、金额 334 万元，按时无差错代县政府疫情防控专项资金 1.05 亿元。

社会责任“强”。该联社向郸城县慈善会捐款 30 万元，号召全辖干部员工捐款 6.8 万元。②8

户利用电子银行和手机银行办理业务，降低线下人群集聚风险；加大对疫情防控工作期间典型事例和先进个人的宣传报道力度，为打赢疫情战役营造良好的氛围。

实化担当，为打赢疫情防控阻击战提供保障。西华联社积极组织、动员干部员工募捐物资，全力保障“疫”线需求。截至目前，全社干部员工自愿募集善款 73450 元，向帮扶贫困村捐赠方便面、火腿肠等物资价值 6000 余元。②8

西华联社步步为营构筑疫情“防护堤”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 赵亚威）自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，西华联社高度重视，采取深化教育、细化职能、强化宣传、实化担当等措施，在全辖范围内构筑坚实疫情“防护堤”。

深化教育，为疫情防控工作打下牢固稳定的政治基础。该联社紧盯新冠肺炎疫情实时动态及病例分布，组织各营业网点开展专题教育，系统提升营业网点和员工自身的防控水平，密切关注员

工思想动态，强化纪律要求，为疫情防控工作深入有序推进奠定坚实的政治基础。

细化职能，确保全面做好疫情防控工作。西华联社制订出台疫情防控工作专项方案，成立工作领导小组，明确责任分工及专人职责，对各营业网点具体营业时间和突发状况处理进行全面部署；组织人员集中购买发放消毒剂、口罩、温度计等防护工具和疫情防控专项补助，明确营业场所、职工餐厅和职工

住处等场所的防范要求，切实保障一线员工及广大客户的身体健康；制订出台疫情期间专项金融服务方案，加大对医疗机构、医疗器具生产等对象的信贷支持力度，为疫情防控工作提供及时必要的资金支持。

强化宣传，为疫情防控工作营造良好的氛围。该联社充分利用微信公众平台、美篇等渠道宣传普及防范措施和注意事项，组织一线人员在等待区为客户分发口罩、冲剂等防护品，积极引导客