这场疫情对周口人的生活、家庭、事业都带来了哪些影响？权威数据来了！

本报记者 李哲 苑美丽

网络问卷调查初衷

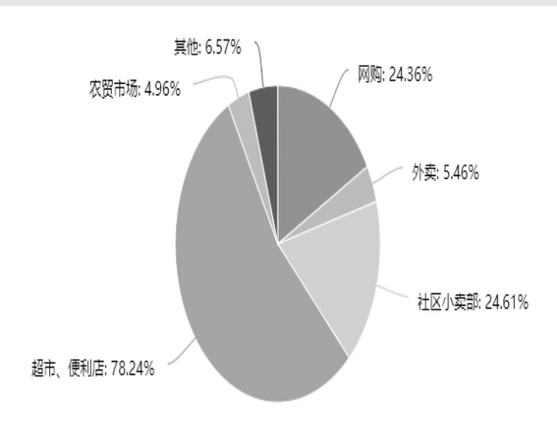
自 1 月 23 日武汉封城，一场抗击新冠肺炎的阻击战迅速在全国掀起。目前，全市疫情已得到有效控制，但疫情防控形势依然复杂严峻，进入了最吃劲的胶着状态。这场疫情对周口市民的生产生活有何影响？从这场抗击疫情防控的人民战争中，我们应思考什么、总结什么、改变什么？为此，周口报业传媒集团大数据工作室于 2020 年 2 月 15 日起开始了一项题为“疫情改变了您什么？”的网络问卷调查。

2 月 15 日 17 时~17 日 12 时，共 43 个小时的时间里，发放网络问卷 2.1 万份，收到有效答卷 2356 份，填答者主要来自周口地区，也有少量来自郑州、新疆、北京甚至海外的样本（多为周口籍）。其中男性受访者占比为 52.82%，女性受访者占比为 47.18%，受访者来自各行各业，包括普通群众、个体经营者、企事业单位员工、专业人员（教师、医生、律师等）、学生、市场销售人员和离退休人员等。其中企事业单位员工占比为 29.57%，专业人员（教师、医生、律师等）占比为 18.35%。

一、疫情期间，您和您的家人主要以何种方式购物？（多选题）

调查结果显示，78.24%的调查对象选择超市、便利店为购物方式的首选，社区小卖部和网购分别占比 24.61%和 24.36%；农贸市场占比最低，为 4.96%。疫情防控期间为阻止病毒扩散传播，居家隔离成了公众生活的常态，不便利的社会活动条件下，通过超市、便利店、社区小卖部的线上服务平台下单，送货上门成了大家的首要选择。这些选择能让公众尽可能在离家近、方便购买的情况下储备生活物资，实现尽量少与人员特别是陌生人员接触。尽管公众早已习惯线上购物的购买方式，但经过这次疫情，线上购物优势将会被发挥得淋漓尽致。

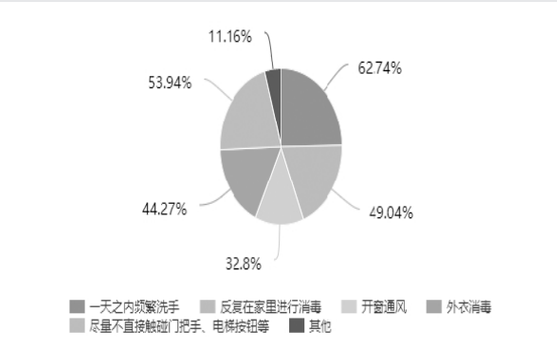
周口报业传媒集团发行团队，在疫情特殊时期彰显担当，与黄淮大市场、扶沟蔬菜种植基地等达成协议，向中心城区市民推出送菜服务，在菜农和市民之间架起桥梁，帮助群众“减少外出，避免交叉感染”，缓解农产品滞销问题。

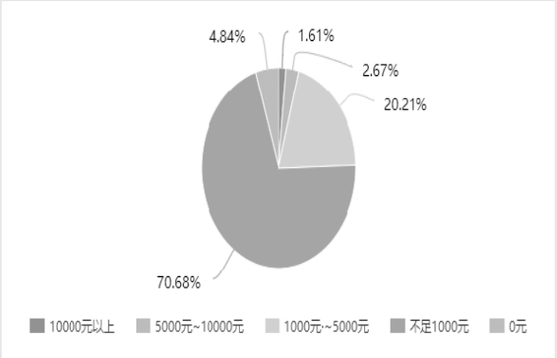


二、以下哪些卫生习惯疫情之前是没有的？（多选题）

三、截至目前，您在自我防护方面增加的开支大概有：（单选题）

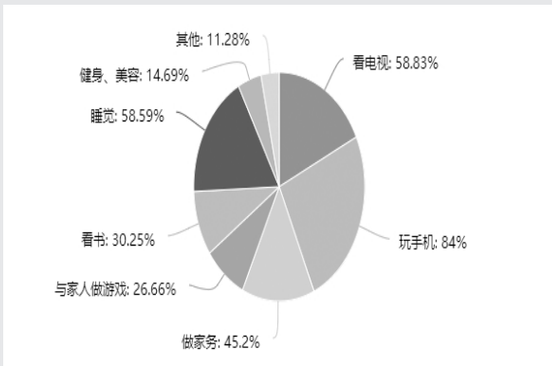
这次疫情出现之前，大家对消毒工作没有太深刻认识，在卫生方面的金钱投入也不大。民众普遍认为居家生活方面，衣物碗碟以去污渍为主，觉得没必要做消毒工作。疫情给我们普及了一堂细菌病毒的大课，调查问卷中，约 95%的网民在自我防护方面有消费支出；62.74%网民一天之内频繁洗手；49.04%的网民反复在家里消毒，人们开始关注并依赖消毒杀菌工作，经过这次疫情，卫生消杀行业现在甚至未来将会迎来旺盛的市场需求。经过这次疫情，大量国人都被普及了传染病预防知识，更养成了出门戴口罩的习惯。疫情结束后，在一些人口密集的公众场所，可能将会有更多人选择戴口罩。其一，有可能自己处于流感状态，出于社会责任，不想传染给无辜者。其二，自己身体免疫力较差，不想感染上各种流行性疾病，所以对自己多一层保护。





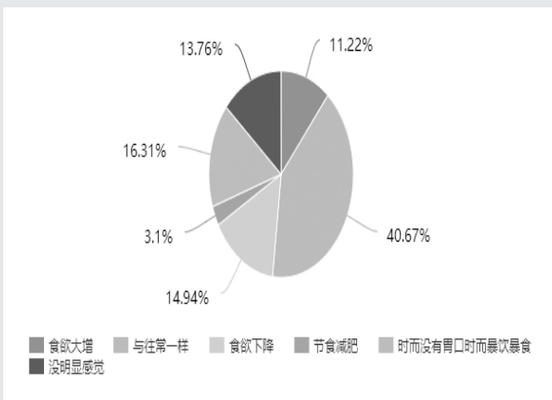
四、疫情期间，宅在家里最喜欢做什么？（多选题）

从数据来看宅在家里的人最喜欢的还是玩手机。在 2003 年非典之后，中国的电商开始崛起，淘宝、京东等迎来了大发展。而这一次的疫情期间，新经济又一次迎来了高光时刻。史上最长春节，加上居家限足，导致移动互联网的使用激增。移动社交、新闻资讯、医疗服务、短视频和在线视频、手机游戏、生鲜电商、在线教育等行业都获得了长足发展。由于网络拜年、获取疫情信息的需求激增，移动社交类、新闻资讯类 APP 的使用时长相比往年大幅上升。在疫情和长假的影响下，大家减少出门，因而生鲜电商成为很多人买菜的首选，盒马、叮咚买菜、每日优鲜、京东到家等 APP 的用户规模比去年增长了一倍以上。由于疫情的原因，线下学习班纷纷停课，线上教育的获客成本大幅下降，学而思网校、猿辅导、作业帮等学习平台的用户量和用户时长均大幅增长。因此，这一次的疫情期间，一面是传统经济受到冲击，餐饮、旅游等行业收入大幅下滑，另一面则是新经济的蓬勃发展。新经济取代旧经济的趋势其实在过去一直都在，而疫情的出现只是强化了这一趋势。从统计数据看，84%的人更愿意用手机获取信息和服务，印证了这一点。



五、疫情期间，食欲如何？（单选题）

数据显示，“食欲大增”和“与往常一样的人”占比较多。很多人宅在家里打游戏，看连续剧。每天吃得好、睡得爽，感觉人生已经达到了巅峰。但是，很多不能开工的生意人和企业老板，宅在家里就比较煎熬了，因为每天都面临房租、工资等开支，压力很大。疫情不退，焦虑不止。16.31%的人“时而没有胃口时而暴饮暴食”、14.94%的人“食欲下降”，应与一定程度的焦虑有关。



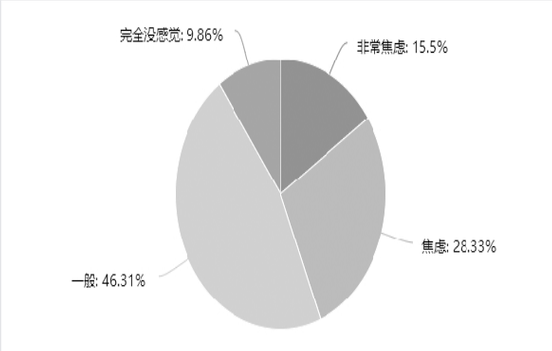
六、疫情期间，因不能出门而感到焦虑？（单选题）

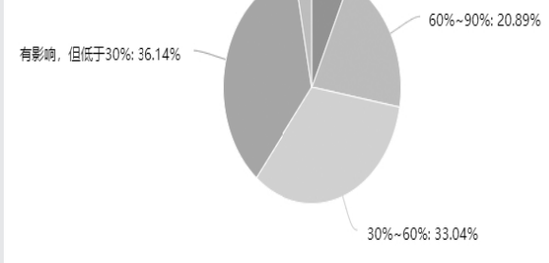
七、对新型冠状病毒肺炎疫情发展，心里的感觉是？（单选题）

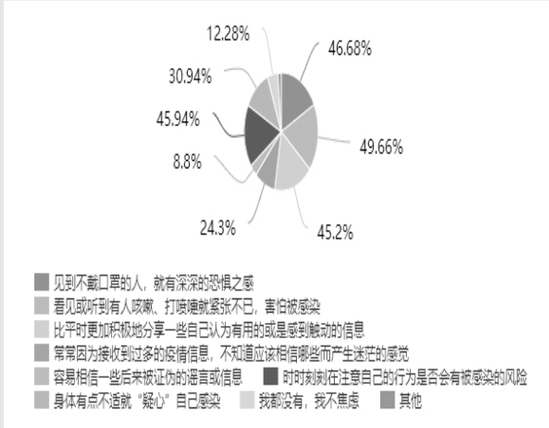
八、疫情期间，您会有下列哪种心理焦虑情况？[多选题]

九、您感觉疫情对您情绪的影响程度为？[单选题]

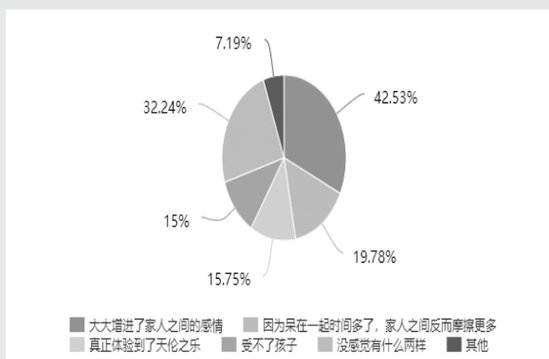
综合六、七、八、九题的调查结果可知，面对前所未有的疫情和突然的居家隔离，社会大众很大一部分表现的还是比较平静的。46.31%的民众对于疫情感觉一般，这与我市严抓疫情防控、及时公布疫情信息、正确疏导公众情绪有着重要关系。也有约 44%的民众对于疫情感到焦虑，疫情大环境下，实属正常，建议政府部门和社会组织提供公益性质的心理危机干预服务。尤其对于处在隔离状态中的疑似病例，提供有针对性的心理辅导是有必要的。预测疫情过后，私人医生、私人心理医生以及各种线上咨询服务，将会迎来行业发展的春天。







十、因为疫情原因，在家的时间多了，家庭关系方面的变化有哪些？[多选题]



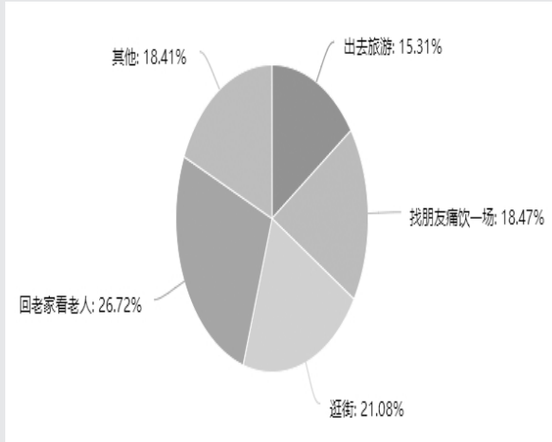
通过调查问卷的数据可得知，疫情将民众封锁在家中，而与家人的相处大大增进了家人之间的感情。因为病毒，家成了个体社会活动的全部范围，民众有机会长时间与家人相处在一起，家庭成员之间坦诚相看，放慢速度去照顾日常因繁忙而忽略的亲人。调查结果显示，42.53%的朋友认为因为疫情原因，在家的时间多了，大大增强了家人之间的感情，15.75%朋友认为真正体会到了天伦之乐。中国人常把“家和万事兴”挂在嘴边，《礼记》中说：“父子笃，兄弟睦，夫妻和，家之肥也。”相信通过这次疫情，民众对亲情观念有更加深刻的认识。家人，才是我们生命中最重要的人，才是这世上我们最应该善待的人。

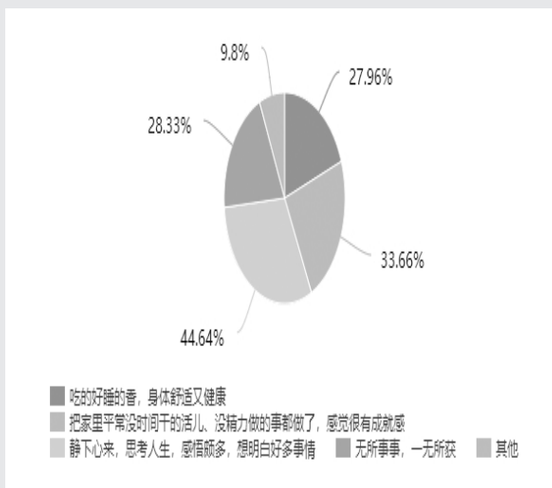
十一、等哪天能出门了，您最想做的一件事是什么？[单选题]

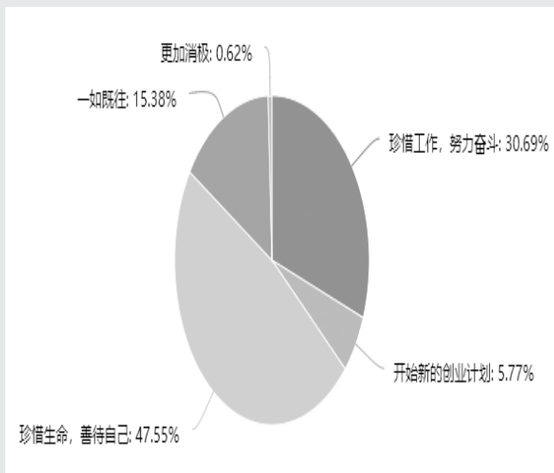
十二、宅在家里的这段时间，您感觉最大的收获是什么？[多选题]

十三：等疫情过后，您对于工作、事业的态度将可能是？[单选题]

通过上述三个问题的调查得知，疫情让民众懂得了要珍惜时间和眼前自己拥有的所有。47.55%的人认为要珍惜生命，善待自己；44.64%的民众在家的这段时间静下心来思考人生，感悟颇多想明白了很多事；30.69%的人认为，疫情过去后，要珍惜工作，努力奋斗；26.72%的受访者在疫情结束后想要回家看望老人。疫情让我们有时间专注自我，思考人生，宅在家里的这些天，每个人都有对自我的思考和感悟，有的人想要以后多爱自己一点，有的想要好好锻炼身体，有的人想要珍惜人生中每一次机会。生命无常，在疫情的大环境下，战斗在一线的英雄用生命与病毒搏斗，我们听从政府指挥，在家中等待，这种等待下的感悟也算是宝贵的财富。







十四、疫情期间，您觉得还有哪些事对您影响很大？[填空题]

在调查问卷中，对于疫情对自身的影响，民众最大的呼声就是工作，还包括与工作挂钩的房贷、房租、生活等。“不能工作”“没法工作”“不能工作挣钱，影响生活”成为出现最多的词句。疫情期间，因防止病毒扩散采取的隔离措施导致民众无法工作，收入得不到保证。目前，对政府而言，在继续战“疫”的同时，如何给百姓民生留出空间、赢得喘息，也是治理能力的现实大考。建议根据自身的防控形势，做出合理研判，将防控手段精细化、合理化，为日后的经济复苏留出空间。