



牢记使命 支持复工复产在行动

周口市农商银行（农信社）

积极支持企业复工复产和春耕生产

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 娄庆波）按照市委、市政府、省联社有关企业复工复产的工作指示，以及疫情防控工作的需要，全市农商银行（农信社）提高站位，出台专门政策，采取得力措施，为企业复工复产及春耕提供了强有力的金融支持。

一是开辟信贷服务绿色通道。全辖迅速行动、上下协同，对辖内医疗机构、医药用品、物流、农产品加工等防疫重点产业相关客户进行积极摸排对接，通过

线上服务、优化办贷流程、实施利率优惠、落实减费让利等措施，为四方药业等相

关客户及时提供高效金融服务。

二是积极与中小微企业共渡难关。全市农商银行（农信社）持续开展“百行千人进万企”活动，认真落实人行、银保监、省联社等部门要求，对受疫情影响较大的食品餐饮、畜牧养殖、生产制造等行业

提供有力支持并特事特办，对存量客户中已出现困难的中小微企业积极提供展期、无还本续贷等服务，适当延长还款期

限。

三是全力保障企业生产运行。对受

疫情影响较大但有发展前景的客户，全

市农商银行（农信社）分门别类，一企一策量身制订信贷方案，推出“疫情贷”“线上贷”等系列特色信贷产品，快审快贷，提高信贷服务效率和质量。不盲目抽贷、断贷和压贷。

四是大力支持春耕生产。全市农商银行（农信社）以线上贷款为抓手，把支持春耕生产作为当前支农工作的中心任

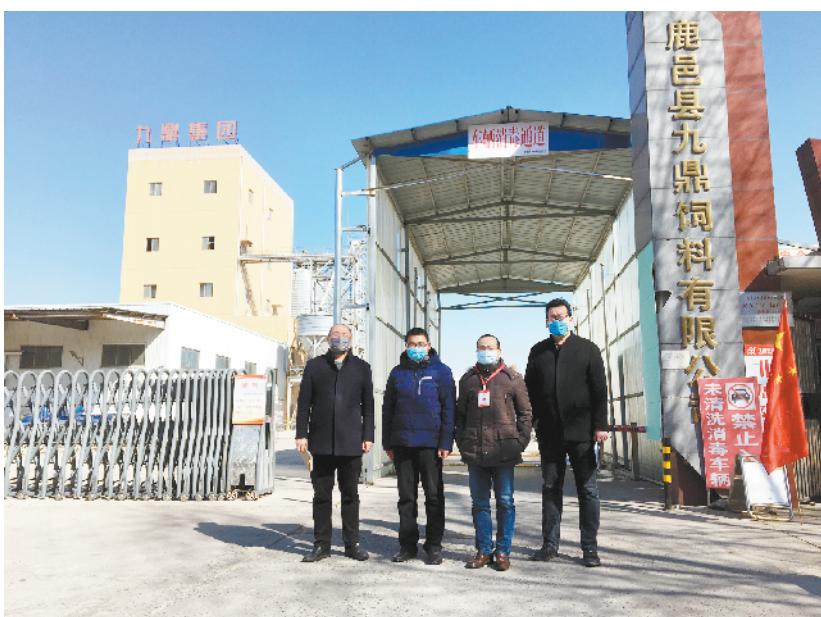
务，及时满足种植养殖业、家庭农场、专业合作社、农资农机经营门市、农业产业化企业等的资金需求，为抗疫情、保稳定、助生产作出积极贡献。

截至2020年2月底，全市农商银行（农信社）较年初新增贷款15.23亿元，贷款余额达582.95亿元。其中，4.07亿元的专项信贷资金投放，及时满足了辖内1147家医疗机构、医药用品、物流、食品等产业客户的资金需求和复产运行。②8



太康农商银行坚守战“疫”前线的金融阵地，以金融力量支持复工复产。

李岩 摄



鹿邑农商银行坚决服从服务疫情防控大局，充分发挥县域金融主力军作用，全力支持企业复工复产。

朱丽芸 摄



为助力疫情防控，项城农商银行主动对接疫情防控物资生产企业，及时解决企业流动资金周转难题。

麦汉杰 摄



西华联社普惠金融部工作人员调研查看企业生产情况，详细了解企业生产资金需求。

高春宇 摄

周口农商银行筑牢复工复产的“金融安全屏障”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）近期，在做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的同时，周口农商银行认真落实上级部门决策部署，围绕强化信贷支持、提升服务效率、持续减费让利等方面出台多项措施，加大企业复工复产保障力度，切实维护好社会经济金融秩序。

摸排走访到位。该行信贷部门迅速行动，第一时间组织客户经理线上对接辖内医药卫生类、仓储物流类、农产品供应类及大中型商超等18家企业，及时

掌握其生产经营状况及金融服务需求，并重点走访了周口首家转产防护物资的河南省和剂堂生物科技有限公司和医药类企业河南省新四方制药有限公司等贷款客户，为有资金需求的企业提供专用信贷通道和专职客户经理，保证所需资金第一时间投放到位，并给予最优贷款利率优惠。

服务支持到位。该行一是优化信贷业务，按照特事特办、急事急办的原则，开辟疫情防控绿色通道，对受疫情影响较大的企业不盲目断贷、抽贷、压贷，适

时调整信贷方案，对抗疫情、稳生产的民生保障工程简化流程、优先办理；二是创新服务方式，对疫情期间资金交易较大的企业提供上门服务，并在风险可控的前提下，对业务申请资料不全的疫情防控企业灵活采取电话视频会商、线上对接、提交电子版业务申请资料等方式开立核准类单位账户，缩减控制时间，提升资金运转效率；三是持续减费让利，对向慈善机构账户或疫区专用账户的转账汇款业务全部减免服务手续费，助力国开行专项再贷款资金火线支

援全市各县疫情防控。

政策宣传到位。为最大限度支持企业复工复产，该行在落实金融支持疫情防控和复工复产举措的同时，不断通过网点LED屏、官方微博公众号等加大对相关政策的宣传力度，提高政策普惠度，筑牢复工复产的“金融安全屏障”。截至2月29日，该行累计减免相关手续费1800元，支持9家企业复工复产，投放信贷资金1.14亿元，为周口打赢疫情防控阻击战提供了有力的资金保障。②8

商水农商银行助复工复产一“币”之力

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 李文涛 娄东坡）2月20日以来，商水农商银行按照一手抓疫情防控、一手抓复工复产和春耕生产的要求，充分发挥金融的支撑作用和造血功能，多措并举助力复工复产一“币”之力。截至2月27日，该行发放贷款187笔，金额7356万元，有效满足了企业复工复产需求。

提高思想认识。该行于2月21日召开各支行行长、部室经理参加的视频会

议，传达党中央关于复工复产的要求和省联社服务春季农业生产脱贫攻坚暨企业复工复产视频会议精神，要求全行从服务商水疫情防控和恢复经济社会秩序的大局出发，创造性开展工作，全力服务包括春耕生产在内的复工复产工作。

做好网点服务。该行所有网点于2月17日恢复正常营业，按照防控工作要求，对营业网点内外、自助服务区、门把手等进行全面消毒；对前来办理业务的客户进行

酒精消毒、测量体温并登记身份信息；控制营业大厅等候人数，客户保持1.5米距离。在确保工作人员和客户安全的情况下，满足复工复产现金和柜面转账需求。

加强贷款投放。该行通过实地调研，掌握防疫用品生产企业、民生物资生产保障企业资金需求情况，积极满足企业和机关上下游客户融资需求。对个人客户，积极通过电话、微信群、短信等方式积极宣传推介金燕e贷、金燕惠民贷等线

上办贷方式，并加快贷款审查审批进度，尽快满足客户资金需求。

主动纾困解难。该行建立生活必需品生产和市场流通销售等企业名录，除积极对接提供资金支持外，还主动降低利率，为企业减少融资成本；对因疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，坚决不抽贷、不断贷、不压贷；对受疫情影响严重、到期还款困难的企业和个人，积极为其续贷。②8

沈丘农商银行

按下金融服务“快进键” 奏响助企复产“交响曲”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 张帆 任侠）新冠肺炎疫情发生以来，沈丘农商银行主动担当金融责任，迅速加大对疫情防控工作的金融支持力度，通过增加信贷投放、发放信用贷款、下调贷款利率、开通应急服务通道等措施，多措并举助力企业复工复产。

全面部署，政策支持。该行第一时间制订《沈丘农商银行支持农业企业复工复产工作方案》，强化对接走访，根据企业的基本情况和受疫情影响程度，合理增加企业授信、延长用信期限；对受疫情影响较大、无法按时偿还贷款或利息的企业，实行贷款展期和无还本续贷政策；并针对性提出加大抗疫信贷投放力度、主动对接融资需求、加大产品创新力度、提高贷款办理效率、做好受困客户金融服务、抓好信贷工作落实等措施，全方位、深层次助力农业

企业复工复产。

深入拜访，主动授信。该行通过“线上+线下”的方式，拜访辖内39家农业龙头企业，及时了解各企业在疫情期间的经营发展困难和金融服务需求，进一步强化对相关企业的金融服务支持。河南省星相万家实业有限公司以餐饮住宿、调味品加工为主营业务，疫情对企业发展造成了重大影响。该行了解到该企业的困难，对其新增授信900万元，为企业打好翻身仗做好金融支持。

产品创新，助农抗疫。该行积极应对疫情期间企业的金融需求，结合工作实际，创新推出“复工复产贷”及多款利率优惠的信贷产品，为企业复工复产提供更多金融产品选择。同时，开辟绿色通道服务，按照特事特办、急事急办的原则，加快线上线下信贷业务审批，最大限度保障企业高效生产。②8

扶沟农商银行

发挥金融“供血”作用 助力企业复工复产

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 魏洋 单华）新冠肺炎疫情发生以来尤其是企业相继复工复产后，扶沟农商银行创新工作思路，推出一系列有力举措，缓解小微企业融资难题，支持小微企业顺利复工复产，加大对地方实体经济的“输氧供血”力度。

坚持党建引领，做好疫情防控。该行将做好防疫金融服务与加强党建、任务目标分配和月度考核奖惩相结合，建立从总行党委到基层党支部上下联动的党员志愿服务机制，积极履行社会责任，拓宽金融服务渠道，创新金融服务形式，全力支持当地疫情防控和企业复工复产保障工作。

开通绿色通道，优化金融服务。该行结合“百行进万企”行动，主动对接辖内民营小微企业，及时了解企业生产经营资金需求，出台相关制度文件，简化业务办理手续，按照

特事特办、急事急办的原则，提高信贷业务办理效率。抽调专人做好贷款审批工作，保障审批时限原则上控制在1个工作日内。疫情期间，该行为辖内受疫情影响较大、资金周转困难的企业发放贷款2900万元，解决了企业的燃眉之急。

发挥线上优势，拓宽服务渠道。该行及时成立网贷中心，上线“金燕普惠贷”纯线上信贷产品，客户足不出户便可完成线上申贷。截至目前，该行累计为200余户个体工商户进行线上授信，授信金额3000余万元，有效满足了个体工商户复工复产资金需求。

下一步，该行将继续加大对春耕生产的金融支持力度，积极通过线上线下多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求，加大涉农贷款投放力度，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。②8

郸城联社

党建引领聚合力 支持复产不误时

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 朱黎飞 薛冰川）为助力企业复工复产，郸城联社坚持以党建为引领，号召全辖党组织、党员干部勇于担当作为，积极走访企业，主动对接客户，持续跟踪服务，弱化疫情对企业的影响，帮助企业复工复产。

郸城联社党委成员和相关部门人员召开视频会议，研讨支持企业复工复产方案，积极走访对接县域战“疫”医疗、医药企业，生活物资生产、流通、销售企业，春耕备耕相关企业和资金困难个体工商户，实地调查，现场决策，通过金融支持企业生产、开通绿色通道等举措全力做好金融服务。2月24日至28日，该联社共走访对接企业26家，与17家企业达成合作意向，计划授信7510

万元，目前已成功发放2笔贷款，金额共计460万元。

本着急事急办、特事特办的原则，该联社简化办贷审批流程，现场办公，当即签订合同，为客户邢某经营的中药材批发店放款30万元，为吴某经营的药店放款20万元，实现了战“疫”信贷“当天考察、当天审批、手续合规、当日放款”的目标，解决了企业和个体工商户的燃眉之急。

1月20日以来，郸城联社累计发放战“疫”贷款1011笔，17975万元，其中支持企业复工复产7家2850万元，支持农产品生产加工类74户1089万元、仓储物流运输类145户1505.2万元、卫生器材防护类8户46.5万元，线上信贷发放244笔3314.5万元。②8

淮阳联社积极推进复工复产

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 鲁一鸣）连日来，淮阳联社在充分做

好疫情防控工作的同时，结合当前全区疫情防控实际情况，积极推进复工复产工作，确保疫情防控和经营发展“两手抓、两不误”，用实际行动践行农信社的责任担当。

为确保复工复产后本单位职工健康安全，该联社每日对单位各区域进行2次以上全面消毒，确保消毒无死角、无疏漏，为单位职工配备日常使用的口罩、消毒液等防护用品。同时，在单位门卫处增设卡点，每天对

职工进行体温测量和登记，并为职工喷洒酒精进行消毒。

为确保各项业务的正常运营，该联社按照前期制定的专项信贷政策要求，坚持特事特办原则，强化产品与服务模式创新，拓宽信贷绿色通道，提高贷款发放效率，全力支持疫情防控期间各类客户的资金需求。

该联社要求全辖各信用社结合当地实际情况稳步推进复工复产工作，确保各社自助金融服务设备、网络金融和电子银行等金融载体通畅运行。②8