

“既是接线员 又是指挥员”

——记太康县市场监管局维权中心工作人员杨慧芹

记者 马治卫 通讯员 衡霞光

“您好!请问有什么投诉或需要帮助的?”“您好!您的投诉已经受理,我们会立刻分转”……疫情防控阻击战打响以来,太康县市场监督管理局杨慧芹,每天用甜美的话语不急不躁、热情答复、真诚服务着每一位电话来访者。

杨慧芹工作在周口市太康县市场监督管理局12315维权中心。今年春节,新冠肺炎疫情突袭而来,正在休假的杨慧芹接到局里通知就立刻告别家人、迅速回到岗位,主动学习掌握疫情知识、战“疫”政