

“既是接线员 又是指挥员” ——记太康县市场监管局维权中心工作人员杨慧芹

记者 马治卫 通讯员 衡霞光

“您好!请问有什么投诉或需要帮助的”“您好!您的投诉已经受理,我们会立刻分转”……疫情防控阻击战打响以来,太康县市场监督管理局杨慧芹,每天用甜美的话语不急不躁、热情答复、真诚服务着每一位电话来访者。

杨慧芹工作在周口市太康县市场监督管理局 12315 维权中心。今年春节,新冠肺炎病情突袭而来,正在休假的杨慧芹接到局里通知就立刻告别家人、迅速回到岗位,主动学习掌握疫情知识、战“疫”政

策及相关规定,接听来自疫情方方面面的咨询、投诉,对举报群众传递信心、正面引导、积极安抚、答疑解惑。

随着战“疫”的不断推进,各类投诉案件也随之增多,涉及私自营业、消费纠纷、销售劣质口罩、囤积居奇、生活用品涨价等方面,杨慧芹对 12315 热线涉及疫情防控的各类投诉举报,一律做到及时登记分流、与局疫情防控指挥部互联互通、和一线执法人员无缝对接、跟踪交办事项、及时反馈结果。一次次指令从这里发出,一个个案

件被查处,一名名当事者被处罚,一件件纠纷被化解,同事们都称她“既是接线员、又是指挥员”。

疫情发生至今,杨慧芹和 12315 维权中心的同志们共受理投诉、举报、咨询 316 件,是以往同期工作量的 10 倍。其中,咨询 93 件、诉转案件 13 件,关于疫情防控生活用品的 210 件,占比 66.5%,已办结 196 件,办结率 93%;对群众举报的两家医药公司销售口罩涉嫌哄抬价格、销售假冒伪劣口罩等防疫用品,执法人员分别进行了重点打击和处罚,震慑了想

发疫情财的不法商家,切实维护了市场秩序和社会稳定。

每天高强度工作,让杨慧芹忘记了自己是女儿、是母亲,也忘记了自己是一个腰椎间盘突出和胃病患者。饿了,她就拿出最不爱吃的肠胃药和方便面强忍咽下,夜里就在值班室沙发上休息,方便了拿出手机给家人报平安,安抚家人,叮嘱儿子照顾好爷爷奶奶,等疫情过后再团圆。

为战胜疫情,杨慧芹舍小家、为大家,用实际行动践行了一名市场监管人的责任和担当。②6

齐雁:头雁勤飞唤春风

记者 徐松 通讯员 孙小明

“取消休假,立即返岗!”从 1 月 24 日接令返岗至今,郸城县人民医院五官科护士长齐雁就义无反顾地投入到抗疫工作中。护士长就是“头雁”,头雁勤,群雁能“春风一夜到衡阳”。齐雁严格要求自己,舍小家为大家,勤学苦练、百炼成钢,团结战友、奋勇拼搏,在“疫”线唤回一片春风。

殊不知,齐雁的妈妈患病未愈,齐雁平日工作忙,极少在妈妈跟前照顾。这一次,她又带着一年来未尽孝心的愧疚回到护理部请战。

开始时,对于疫情的认识不够全面,没有新冠肺炎的救治经验,没有发病病因资料做参考,医务人员在筛查、救治过程中如何做好自身防护,成为一个非常重要的问题。一旦有一名医务人员感染,将给全县的抗疫工作带来无法想象的严重后果。对此,医院领导高度重视,抽调临床科室护士长成立培训小组,承担全院(后延伸至郸城县其他医院)医护人员的防护培训工作。一向工作认真细致的齐雁理所当然成为培训小组的一员。

齐雁深知,在经过短期的紧急培

训后,培训小组的成员要进行对进入隔离区的每一位医务人员的防护培训与指导工作。自己学习不到位,何谈指导他人?这不仅是对他人的生命安全负责,也是对抗疫工作大局负责。她以现有的医学资料典范为基础,结合国家公布的新冠肺炎诊疗方案,对照各个流程,一字一句地研读,反复推敲,认真领会。穿脱防护服、穿脱隔离服、戴摘口罩、消毒、净手……即使一个小细节有破绽,都有可能造成感染的危险。每一个环节她都仔细揣摩、反复练习、制订培训方案,一旦发现有不规范之处,马上修改培训方案。2 月 9 日,齐雁顺利通过网上考试,取得河南省医学教育中心颁发的新型冠状病毒感染的肺炎防治知识培训学习证明。

在对医务人员进行培训的那段时间内,她牢牢抓住重点环节,任何一个细节都不放过。上台演示,每个动作干净利索;台下观摩,紧盯着细枝末节。双手被消毒液催裂了,她忍着;衣服被汗水浸湿了,她坚持;双眼被雾气模糊了,她使劲眨着眼坚持着。一个多月的培训,齐雁身体日渐

消瘦,科室的同事们都说她变苗条了,说她行走的速度更快了,说她工作更麻利了。

这段时间,齐雁别说回家看一看,就连想甚至也无暇去想。身为警察的丈夫同样每天忙碌在抗疫一线,患老年痴呆的妈妈只能交给弟妹照料。正月初十的夜里,齐雁接到弟妹的电话,说妈妈已经一个星期睡不着觉了,不知道什么原因。听到这个消息,齐雁恨不得此刻马上回到妈妈面前。但一想到现在疫情严重,如何抽得了身?对着电话她不知道该给弟妹说什么,一任眼泪恣肆流淌。沉思良久,她对弟妹说:“一切都拜托您了!多陪她说说话,适当活动活动,吃些清淡食物。”挂掉电话,擦去眼泪,像是转眼间忘记了妈妈的病情,她又全身心投入到了工作中。培训工作开展近尾声,她又向院领导再次请战,请把她派到防疫最关键的战场——发热门诊。

“疫”线人物

团市委:助力乡村振兴 共建美丽家园



本报讯(记者 张洪涛)昨日,记者从团市委获悉,为打赢脱贫攻坚战,建设美丽乡村,日前,团市委组织爱心企业在西华县东王营乡李方口行政村开展了“助力乡村振兴 共建美丽家园”植树活动。

活动现场,大家三人一组,或挥锹铲土、或扶直苗木、或培土踏实,忙得不亦乐乎(如图)。

下一步,团市委将持续号召广大团员青年充分发挥青年先锋队作用,积极参加造林绿化活动,做好植树植绿、环保宣传等志愿服务,争做绿色生态文明的践行者、生态环保理念的宣传员和环保健康青春卫士,让“绿风尚”成为我们每一个人的自觉行动,用实际行动支持美丽乡村建设,为乡村振兴添劲、为脱贫攻坚助力。

业停产;该院同时对辖区内的药房、超市等重点单位统一要求,对登门顾客开展体温测量后方可进入。

该院还及时成立了疫情排查及消杀小组,配合街道党工委逐村入户开展疫情消杀、随访和管控工作,深入各村卫生室开展督查指导,切实落实各项防控措施。

截至目前,该院累计管理返乡人员 419 人,其中武汉返乡人员 234 人、湖北非武汉地区返乡人员 15 人、其他地区返乡人员 170 人。上报密切接触者 515 人,其中武汉地区接触者 172 人、其他地区接触者 343 人、与确诊患者同一车厢或是接触的有 14 人、疑似病例接触者 10 人。该院还为疑似病人及密切接触者、确诊患者同一车厢或是接触者进行流调,对疑似病人及密切接触者的家庭进行了终末消毒。

40 多个日日夜夜,该院全体医护人员始终奋战在新冠疫情防控第一线,为桐丘街道筑起了一道坚实的防线,为扶沟县新冠肺炎疫情防控工作作出了积极贡献。疫情仍在延续,桐丘街道卫生院一班人奔波的步伐依然昂扬,大家虽然劳累辛苦,但始终精神抖擞,挺立在疫情防控第一线。②6

小平菇撑起致富“伞”

记者 韦伟 通讯员 谢辛凌

春风和煦,阳光明媚。近日,记者走进沈丘县周营镇西李口村食用菌栽培生产基地,在平菇大棚内,记者看到菇农王红厂和妻子张玉红正在菌棒之间忙碌地采摘、搬运。

“老王,平菇长得咋样了?”说话间,王红厂又接到一位客户的电话。他笑着对记者说:“这是今天下午我接到的第三个预订电话。”

望着长满小平菇的菌棒,王红厂高兴地说:“今年的平菇价格一直比去年好。现在随着疫情形势向好方向发展变化,平菇的售价一直稳定在每公斤 8 元左右,还都是上门订单收购,产品供不应求,这都是镇党委会的惠民政策好,给我们铺就了致富新路子。”

近年来,该镇以农业供给侧结构性改革为契机,通过引导农民大力发展大棚生态食用菌栽培、无公害瓜果蔬菜、优质林果等规模设施农业种植,大力调整现代农业种植结构。在具体操作中,按照选好能人、选好产业、建好基地、搭好平台、带富群众的“四好一带”产业发展思路,采取“村集体经济组织+专业合作社+基地+贫困户”运作模式,重点发展食用菌栽

培,助力乡村致富增收。

据悉,80 后的王红厂和妻子张玉红,过去一直外出打工。前年,他们在家乡优惠政策的感召下,毅然决然返乡创业,从事规模食用菌栽培生产,并成立了红厂食用菌专业种植合作社。2018 年,夫妻俩凭借聪明的头脑、敢拼敢干的韧劲,并在镇党委、政府和村党支部的帮助下,流转土地 10 多亩,盖起了 4 个平菇大棚,第一年投入 10 多万元,当年就回本了。

“我们现在种植的平菇品种优,栽培周期短,菇盖大,菇体韧性好、肉质厚,深受当地人的喜爱。”王红厂笑着介绍,“现在的 4 个大棚里有 4 万个菌棒,年收入能达到 40 万元。”

“今年中央一号文件支持现代特色农业发展,这对我们菇农来说就像注入了一针‘强心剂’!下一步,我准备带领合作社成员发展多元化种植。待疫情过后,希望能够把食用菌栽培产业做大做强,同时带动更多村民增收致富。”王红厂向记者介绍,“平时,附近的一些村民会来我们这里参观学习,只要他们愿意学,我都会毫无保留地把技术真经传授给他们!”①6

川汇区域北办:发展特色产业助脱贫

本报讯(记者 王吉城)为实现贫困户稳定脱贫,川汇区域城北街道办事处以扶贫车间为依托,大力发展特色产业,解决就业难题,实现贫困群众持续稳定增收。

在朱楼村扶贫车间,城北街道办事处按照“政府支持、支部搭台、企业唱戏、贫困户受益”原则,引入劳动密集型产业天利网业,聘用周边群众进行渔网加工,使贫困人口稳定脱贫有了产业支撑。朱楼村一位脱贫户

说,在这一天能挣六七十块钱,不耽误接学生送学生,是党的好政策让俺脱贫了,感谢党和政府。

据介绍,天利网业 2017 年进驻朱楼扶贫车间,员工由最初的 32 人发展到现在的 200 多人,其中接收贫困户 60 多人,年产聚烯渔网 100 多万套,辐射带动周边村群众脱贫致富。在各项政策的支持下,天利网业逐步壮大的同时也实现了企业发展、群众致富的双丰收。①7

开通帐篷门诊 战“疫”便民两不误

本报讯(记者 徐松 通讯员 朱盈银 王卫华)3 月 16 日,记者在郸城县人民医院看到,一顶顶蓝色的帐篷一字排开,呼吸内科、消化内科、神经内科……因为战“疫”暂时停诊,许多内科病患者不能就医,该院把诊疗室拉到外面,以帐篷门诊的形式正式开诊,这样既不会出现交叉感染,又方便群众就医,做到了战“疫”便民两不误。

疫情防控工作开展以来,郸城县人民医院严格落实各项防控和救治工作措施,取得了 6 名确诊患者全部出院、无重症、无死亡、无院内感染的阶段性胜利。按照河南省卫生健康委

关于科学有序恢复日常医疗服务工作的通知(豫卫医〔2020〕17 号)等文件精神,该院一手抓疫情防控,一手抓群众医疗需求,决定在医院内设立帐篷门诊,以最大限度减少交叉感染,更好地满足患者需求。

不到两天的时间,郸城县人民医院帐篷门诊从选址到搭建、从走网线到安装办公设备,都具备了全部接诊条件。此次开放的帐篷门诊共设立心内科、呼吸内科、消化内科、神经内科、内分泌科 5 个诊室和一个收费室,可最大程度地减少人员聚集,是目前落实疫情防控和满足群众就医需求的最经济、最简单、最有效的办法。②6



春风催新绿 植树正当时

3 月 16 日,项城市花园办事处的居民正在开展植树活动,努力让绿色成为项城发展最鲜亮的底色。

在抓好新冠肺炎疫情防控的同时,项城市抢抓林业有利时节,科学有序、统筹推进春季造林绿化工作,通过打造推

进生态片林建设、提升主干公路的绿化和美化水平、建设生态绿色长廊等,扮靓美丽家园,打造更加宜居的美丽乡村,切实做到了“两手抓、两不误”,在项城市掀起了春季植树绿化造林热潮。

张永久 摄

筑牢群众生命健康屏障 ——扶沟县桐丘街道卫生院抗击疫情纪实

记者 史书杰 通讯员 李俊清

庚子年新春,新冠肺炎疫情牵动着无数人的心,在扶沟县桐丘街道卫生院,有这样一群人,始终冲在第一线,不分昼夜、忘我工作,为人民群众筑起了一道生命健康安全的坚固防线。

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任。新冠肺炎疫情袭来时,正是人们以欢乐的心情辞旧迎新、举家团圆的时候。新冠肺炎疫情阻击战打响后,该院全体员工在院长赵龙锋带领下,放弃休假,切实履行职责,为辖区群众筑起生命健康屏障。

第一时间排兵布阵。新冠肺炎疫情防控工作启动后,该院积极行动,把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓,全力投入到疫情防控和应急处置工作中。

1 月 25 日,该院全院干部职工按照上级要求,全员上岗,以高度的担当意识和敬业精神迅速进入战斗状态。在

当天上午的专题工作会议上,院长赵龙锋对有关新冠肺炎防控工作相关文件精神进行了学习传达,强调全院上下务必高度重视,把人民群众生命安全和身体健康放在首位,全力做好疫情防控工作。同时,对各科室进行了明确分工,全力做好预防控制、医疗保障、入户随访、宣传引导等工作,建立疫情一日一上报制度,充实落实应急医疗物资储备,保证临床治疗和防控的需要。

当天下午,赵龙锋与桐丘街道办有关领导就此项工作进行了会商,对武汉等疫区返乡人员开展走访排查。

在疫情防控过程中,该院切实落实预检分诊工作,单独设立了预检分诊台,对所有入院人员进行体温检测,对于体温超过 37.3℃ 的患者引导到县医院发热门诊就诊。同时规范发热门诊处置流程,严格预检分诊,对门诊患者和务工返乡人员逐一进行体温检测。

为进一步防止疫情传播,该院积极配合县卫健委在万盛国际小区东大门处设立了检查站,做好信息登记和体温检测等疫情防控排查工作,每天安排了 5 名医护人员,在卡点处实施 24 小时值班值守,无论是刮风下雨,还是天寒地冻,从来没有一个人请假和调整岗位。在此期间,医护人员不畏严寒,昼夜奋战,尤其是夜间,手脚冻得冰凉,但没有一个人叫苦叫累,有时为了工作方便,医护人员常常一桶方便面就是一顿午餐,困了趴在桌子上眯一会儿。他们舍小家、为大家,以实际行动诠释着责任与担当。

做好人员登记,监管宣传两手抓。该院集中力量对辖区内公共场所、宾馆进行卫生监督,要求每天进行消毒登记、询问疫区人员接触史。对辖区内的 KTV、牙科诊所、美容美发、沐浴场所发放通知,做好宣传教育工作,督促其停